



هيئة التقييس الخليجية
GCC Standardization Organization

الخطوة الاستراتيجية 2025 - 2021

2025



المحتويات



2

الإطار التنظيمي



- صدر قرار المجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في دورته الثانية والعشرين التي عقدت في مسقط بسلطنة عمان خلال الفترة من 31.30 ديسمبر 2001م بإنشاء هيئة خليجية للمواصفات والمقاييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بدلاً من تحويل الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس إلى هيئة خليجية.

- تهدف الهيئة إلى توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها، بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء لرفع كفاءة وتنافسية الصناعات الخليجية وتطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية بما يساهم في تسهيل التبادل التجاري وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة ويدعم الاقتصاد الخليجي ويحقق متطلبات الاتحاد الجمركي والسوق الخليجية المشتركة.

- تضم الهيئة في عضويتها دول مجلس التعاون وهي الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، المملكة العربية السعودية، سلطنة عمان، دولة قطر، دولة الكويت، بالإضافة إلى الجمهورية اليمنية التي انضمت للهيئة في يناير 2010.



- صدر قرار المجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في دورته الرابعة والعشرين التي عقدت في دولة الكويت في 28 شوال 1424هـ الموافق 22 ديسمبر 2003م 22 ديسمبر 2003م:

«ودعماً لخطوات التكامل الاقتصادي بين دول المجلس، واستجابة لمتطلبات الاتحاد الجمركي، وتحقيقاً لأهداف النظام الأساسي للمجلس والاتفاقية الاقتصادية، اعتمد المجلس الأعلى النظام «القانون» الموحد لمكافحة الإغراق والتدابير التعويضية والوقائية، والعمل به بصفة إلزامية اعتباراً من بداية عام 2004م. كما اعتمد النظام الأساسي لهيئة التقييس لدول المجلس، والذي سيتم بموجبه إنشاء هيئة خليجية جديدة للتقييس، مقرها مدينة الرياض، هدفها مواكبة ما يتطلبه قيام الاتحاد الجمركي من توحيد للمواصفات والمقاييس بالدول الأعضاء، وضمان سلامة وجودة السلع التي تدخل إلى أسواق دول المجلس، لما فيه صالح مواطنيها وتحقيق التنسيق المستمر بين أجهزة التقييس القائمة في كل منها».

- باشرت الهيئة عملها في شهر مايو 2004م، من خلال مباشرة أول أمين عام للهيئة مهام عمله في مقرها الرئيسي بالرياض، المملكة العربية السعودية.

أعضاء اللجنة الوزارية لشؤون التقييس



معالي الأستاذ/ قيس بن محمد اليوسف
وزير التجارة والصناعة وترويج الاستثمار
سلطنة عُمان



معالي الدكتور/ ماجد بن عبد الله القصبي
وزير التجارة
المملكة العربية السعودية



معالي الأستاذ/ عبدالله بن عادل فخرو
وزير الصناعة والتجارة
مملكة البحرين



معالي الدكتور/ سلطان بن أحمد الجابر
وزير الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة
الإمارات العربية المتحدة



سعادة الأستاذ/ محمد محمد حزام الأشول
وزير الصناعة و التجارة
الجمهورية اليمنية



معالي الأستاذ/ محمد عثمان العيان
وزير التجارة والصناعة
دولة الكويت



معالي الأستاذ/ محمد بن حمد آل ثاني
وزير التجارة والصناعة
دولة قطر

أعضاء المجلس الفني لهيئة التقييس



سعادة الأستاذ/ عماد بن خميس الشكيلي
مدير عام المديرية العامة للمواصفات
والمقاييس
سلطنة عُمان



معالي الدكتور/ سعد بن عثمان القصبي
محافظ الهيئة السعودية للمواصفات
والمقاييس والجودة
المملكة العربية السعودية



سعادة الشيخ/ حمد بن سلمان بن خليفة آل خليفة
الوكيل المساعد للتجارة المحلية والخارجية
بوزارة الصناعة والتجارة والسياحة
مملكة البحرين



سعادة الأستاذ/ عمر صوينع السويدي
وكيل وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة
الإمارات العربية المتحدة



سعادة المهندس/ حديد مثنى الماس
مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات
والمقاييس وضبط الجودة
الجمهورية اليمنية



سعادة الأستاذ/ محمد عيد العدواني
وكيل المساعد ونائب المدير العام لشؤون
المواصفات والخدمات الصناعية
دولة الكويت



سعادة المهندس/ محمد سعود المسلم
رئيس الهيئة العامة القطرية للمواصفات
والتقييس
دولة قطر

كلمة رئيس الهيئة

بسم الله الرحمن الرحيم

والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحابه أجمعين، أما بعد يسرني أن أضع بين أيديكم الخطة الاستراتيجية لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية 2021-2025م وهي نتيجة جهود دؤوبة ومتواصلة بذلتها الهيئة بالتعاون والتنسيق مع الدول الأعضاء، وبمشاركة فاعلة ومسؤولة ورؤى سديدة من أصحاب المعالي والسعادة رؤساء أجهزة التقييس الوطنية، رسمت توجهات للتقييس الخليجي نحو مستويات انجاز أعلى بإذن الله تضاف لرصيد الهيئة السابق، وآفاق جديدة تصب في مصلحة الدول الأعضاء عموماً والمستهلك الخليجي خصوصاً.

تأتي هذه الخطة لنؤكد من خلالها اهتمام هيئة التقييس وإيمانها بضرورة التنسيق والتعاون مع شركاء النجاح المتمثلين في أجهزة التقييس الوطنية، والأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، والمنظمات الأخرى المعنية بمجالات التقييس وأنشطته المختلفة.

ترتكز الشراكة على أساس قوي من قرارات وتوجيهات أصحاب الجلالة والسمو قادة دول مجلس التعاون - حفظهم الله - لتحقيق الهدف الذي أنشئت من أجله هيئة التقييس المتمثل في توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء، وبما يساهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها، وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، وتشجيع الصناعات والمنتجات والخدمات الخليجية بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي والمحافظة على مكتسبات الدول الأعضاء، ويساهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

إننا في هيئة التقييس نتطلع ومن خلال خطتنا الاستراتيجية هذه إلى إشراق مرحلة جديدة من التعاون البناء والمثمر مع الدول الأعضاء، نعتز فيها بمنجزاتنا المشتركة والتي نلمس أثرها على أرض واقعنا اليوم، ونتجاوز فيها التحديات التي واجهتنا، ونترقب عهداً جديداً نستكمل فيه من خلال توجيهاتكم السديدة دعم البنية التحتية للجودة في الدول الأعضاء، وبما يمكننا من تحقيق الأهداف الوطنية والخليجية معاً وصولاً إلى التكامل الخليجي في أنشطة التقييس المختلفة. متطلعين لدعم أصحاب المعالي في اعتماد الخطة الاستراتيجية للهيئة للفترة 2021-2025م، وتقديم الدعم الكامل لتنفيذها، تحقيقاً لتطلعات شعوبنا، ودعماً للعمل الخليجي المشترك. سائلاً الله - عز وجل - أن ينير طريقنا ويسدد خطانا بما يحقق الأهداف التي نصبو إليها جميعاً. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

1



مكونات الخطة الاستراتيجية 2025-2021



الرسالة

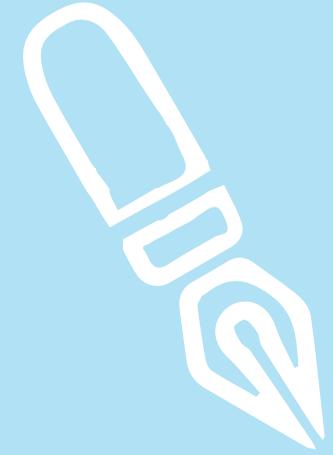
تحقيق التكامل بين الدول الأعضاء من خلال توحيد أنشطة التقييس وتطبيقها الفاعل لضمان سلامة المنتجات وكفاءة الخدمات وسهولة انتقالها في السوق الخليجية المشتركة وحماية المستهلك لتحسين جودة الحياة في الدول الأعضاء وتقوية اقتصاداتها للمنافسة في الأسواق العالمية.



الرؤية

أن نكون بيت الخبرة الإقليمي الموثوق لنشاطات التقييس، والممكن الأول للسوق الخليجية المشتركة.

الملخص التنفيذي:



على الصعيد الإقليمي والدولي: ريادة كمنظمة إقليمية

تعزيز تموضعها ضمن الخارطة العالمية لمنظمات وأجهزة التقييس وبناء شراكات استراتيجية فاعلة ومستدامة لدعم التجارة والصناعة والاقتصاد وتأهيل الكفاءات ونقل الخبرات وأفضل الممارسات للدول الأعضاء



على المستوى الخليجي: تعزيز التكامل بين الدول الأعضاء

تعزيز الشراكة مع أجهزة التقييس الوطنية، لدعم منظومة العمل الخليجي المشترك، وعلى رأس أولوياتها السوق الخليجية المشتركة والاتحاد الجمركي.



على المستوى الداخلي: التميز المؤسسي

توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة، وتحقيق الحوكمة المؤسسية، ورفع القدرة التنافسية، وتطوير البنية الرقمية، واحترافية الأداء الوظيفي، وكفاءة العمليات الداخلية

3

منهجية تطوير الخطة الاستراتيجية



منهجية تطوير الخطة الاستراتيجية

باشرت هيئة التقييس في إعداد وتصميم خطتها الاستراتيجية للفترة (2021-2025)م باستخدام منهجية بطاقة الأداء المتوازن، وارتكزت على مبدأ تعزيز مشاركة الشركاء في عملية بناء الخطة الاستراتيجية، ولضمان نجاح ذلك تم التعاقد مع مكتب استشاري متخصص للمساهمة في التأكد من منهجية التطوير وتقديم الدعم الفني في بناء الخطة الاستراتيجية، من خلال سلسلة من الاجتماعات وورش العمل المتخصصة لجميع الوحدات الإدارية في الهيئة، وورش عمل مهمة جمعت الفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس والمختصين في الدول الأعضاء والهيئة، مع أخذ مراثيات الشركاء من المنظمات الإقليمية والدولية؛ خطوات أكدت جميعها على مبدأ الشراكة وموائمة الخطة الاستراتيجية مع توجهات واحتياجات الدول الأعضاء، وتبلورت من خلالها الغايات والخريطة والأهداف الاستراتيجية للهيئة، واشتملت على مؤشرات الأداء والبرامج الاستراتيجية للخطة والمستهدفات والمشاريع التي ستعمل عليها الهيئة في فترة الاستراتيجية. وقد تم عرض مشروع الخطة الاستراتيجية على أصحاب المعالي والسعادة أعضاء المجلس الفني، والذين كان لهم بصمات واضحة في مراجعة وإقرار الخطة الاستراتيجية للهيئة للفترة (2021-2025)م، والتوصية برفعها للجنة الوزارية لشؤون التقييس التي بدورها اعتمدها.

3 المرحلة الثالثة



تطوير خطة العمل



- تحديد الاحتياجات المالية
- تحديد الاحتياجات البشرية
- خطة العمل

- اجتماعات داخلية
- اجتماع اللجنة المالية والإدارية

- خطة العمل
- الموازنة التقديرية للمشاريع الاستراتيجية

2 المرحلة الثانية



تطوير الخطة الاستراتيجية



- تحديد التوجه الاستراتيجي (الرؤية-الرسالة- الغايات الاستراتيجية- القيم المؤسسية)
- رسم الخريطة الاستراتيجية
- تحديد البرامج الاستراتيجية والمبادرات

- اجتماعات وورش عمل داخلية
- ورش عمل مع الفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس
- المشاركة في إعداد الخطة الاستراتيجية للمنظمة الدولية للتقييس ISO واللجنة الأوروبية للتقييس واللجنة الأوروبية للتقييس الكهروتقني CENCENELEC
- اعتماد المجلس الفني لوثيقة الخطة الاستراتيجية
- اعتماد اللجنة الوزارية لشؤون التقييس

- الخريطة الاستراتيجية
- مؤشرات الأداء الاستراتيجية
- المستهدفات
- المشاريع/ المبادرات

1 المرحلة الأولى



التخطيط الإستراتيجي



- تحليل البيئة الداخلية
- تحليل البيئة الخارجية
- تحديد أصحاب المصلحة
- تحديد قيمة المستفيدين
- المقارنة المعيارية للمنظمات المناظرة

- مراجعة اللائحة التنفيذية والوثائق الداخلية
- اجتماعات وورش عمل داخلية
- ورش عمل مع الفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس
- استبانات تم توزيعها على شركاء الهيئة من المنظمات الإقليمية والدولية

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية SWOT و PESTEL
- قيم المستفيدين
- نموذج الأعمال

نطاق
العمل

أسلوب
العمل

المخرجات

4

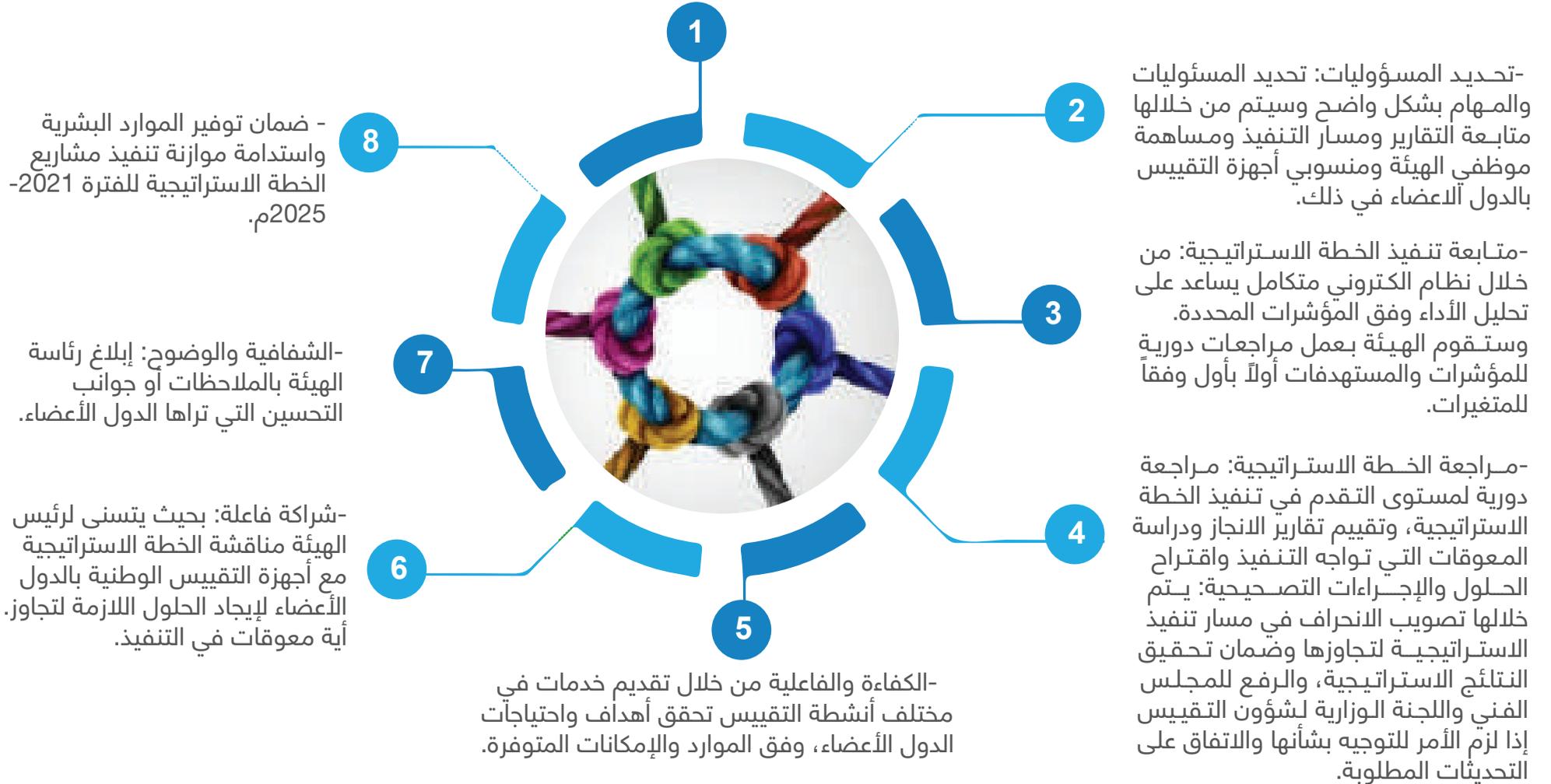
حوكمة الخطة الاستراتيجية



حوكمة الخطة الاستراتيجية

تعتمد الهيئة في عملية حوكمة الاستراتيجية على المراكز التالية:

-دعم ورعاية القيادة العليا: متمثلة بمقام أصحاب المعالي والسعادة أعضاء اللجنة الوزارية لشؤون التقييس والمجلس الفني ورئيس الهيئة.



اللجنة الوزارية لشؤون التقييس

- اعتماد التوجه والخطة الاستراتيجية للهيئة
- اعتماد مشاريع الخطة الاستراتيجية وموازاناتها
- اعتماد الاجراءات التصحيحية للمسار الاستراتيجي للهيئة
- الاطلاع على تقارير مستويات التقدم في تنفيذ الخطة الاستراتيجية

المجلس الفني

- إقرار الخطة الاستراتيجية والتوصية برفعها للجنة الوزارية للاعتماد
- إقرار الاجراءات التصحيحية الخاصة بالأهداف ومؤشرات الأداء
- إقرار تقارير الإنجاز ومستوى التقدم في تنفيذ الخطة الاستراتيجية
- إقرار المشاريع المطلوبة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية وموازاناتها

الفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس

- المشاركة في تصميم وتطوير الخطة الاستراتيجية لموامة استراتيجيات التقييس في الدول الأعضاء والهيئة
- متابعة التوصيات والقرارات المتعلقة بالخطة الاستراتيجية للهيئة
- دراسة تقارير الانجاز والمعوقات التي تواجه تنفيذ الخطة الاستراتيجية
- دراسة المشاريع المطلوبة في الخطة الاستراتيجية

فريق الإدارة العليا

- تحديد التوجه الاستراتيجي للهيئة
- عقد الاجتماعات الدورية لمتابعة حوكمة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية
- دراسة معوقات ومخاطر تنفيذ الخطة الاستراتيجية واقتراح الحلول المناسبة

مكتب الاستراتيجية

- إدارة مشروع تصميم وتطوير الخطة الاستراتيجية
- متابعة تنفيذ المبادرات الإستراتيجية والخطط التشغيلية
- إدارة نظام ومؤشرات الأداء
- رفع التقارير الدورية عن مستوى التنفيذ





الخطة الاستراتيجية للهيئة للأعوام 2025 - 2021

تهدف هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية إلى توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء، بما يساهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية، وتنمية التجارة البينية، وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، وتشجيع الصناعات والمنتجات والخدمات الخليجية، بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي، والمحافظة على مكتسبات الدول الأعضاء، ويساهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة، بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي والسوق الخليجية المشتركة.

5

الرؤية الرسالة و القيم الركائز الاستراتيجية



الرؤية 

أن نكون بيت الخبرة الإقليمي الموثوق لنشاطات التقييس، والممكن الأول للسوق الخليجية المشتركة.

الرسالة 

تحقيق التكامل بين الدول الأعضاء من خلال توحيد أنشطة التقييس وتطبيقها الفاعل لضمان سلامة المنتجات وكفاءة الخدمات وسهولة انتقالها في السوق الخليجية المشتركة وحماية المستهلك لتحسين جودة الحياة في الدول الأعضاء وتقوية اقتصاداتها للمنافسة في الأسواق العالمية.

القيم الأساسية 

التكامل مع الشركاء

الشفافية

الاحترافية والتميز

تلبية توقعات المستفيدين

تعزيز موقع الهيئة على خارطة المنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة بالتقييس، وبناء شراكات استراتيجية فاعلة لدعم الدول الأعضاء وحماية مصالحها.

مساهمة الهيئة في تحقيق سوق خليجية مشتركة ونمو اقتصادي للدول الأعضاء عبر أنشطة التقييس وإجراءات مطابقة ورقابة موحدة وفاعلة على المنتجات باعتبارها الممكن الأول للسوق الخليجية المشتركة.

التنفيذ الفعال للأنشطة وعمليات الهيئة بكفاءة عالية وبأقل تكاليف وفي الوقت المحدد، لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة للدول الأعضاء، والاستثمار الأمثل للموارد المتاحة.

الركائز الاستراتيجية

الريادة كمنظمة إقليمية

تعزيز التكامل الاقتصادي بين الدول الأعضاء

التميز المؤسسي

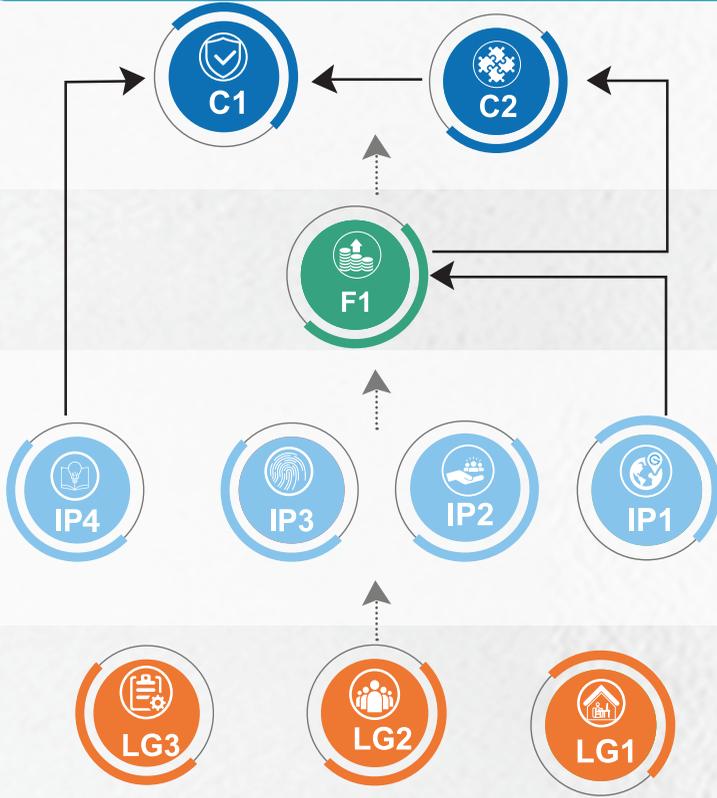
6

الخريطة الاستراتيجية



الخريطة الاستراتيجية

الخريطة الاستراتيجية



الأهداف الاستراتيجية

C2 ترسيخ التكامل في أنشطة التقييس بين دول الأعضاء	C1 الارتقاء بجودة السلع والخدمات في السوق الخليجية المشتركة
F1 تنمية تنوع مصادر الدخل لتحقيق الاستدامة المالية	
IP2 بناء القدرات الفنية للدول الأعضاء	IP1 تعزيز دور الهيئة الريادي اقليميا ودوليا في مجالات التقييس
IP4 تشجيع الأبحاث لدعم التقييس في دول الأعضاء	IP3 تعزيز الهوية المؤسسية لهيئة التقييس
LG2 تمكين الكادر الوظيفي	LG1 توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة
LG3 تحقيق التميز المؤسسي	

الركائز الاستراتيجية

تعزيز التكامل الاقتصادي بين الدول الأعضاء

الريادة كمنظمة إقليمية

التميز المؤسسي

المنظور

المستفيدين

المال

العمليات

التعلم والنمو

7

الأهداف الاستراتيجية

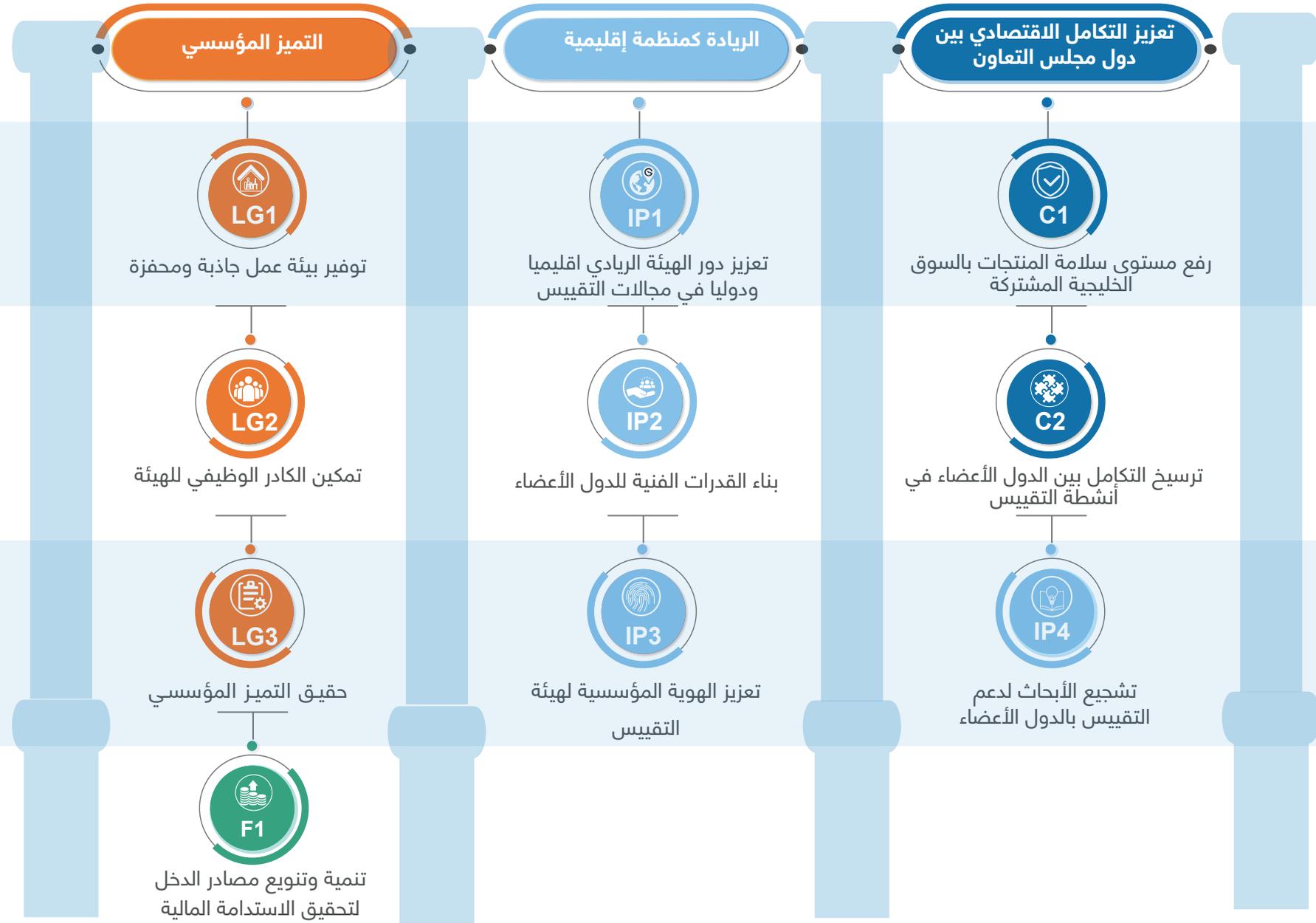


الأهداف الاستراتيجية

تصف استراتيجية هيئة التقييس (2021-2025م) بطريقة واضحة ما الذي نأمل تحقيقه خلال فترة الاستراتيجية، حيث تم وضع الأهداف الاستراتيجية استناداً إلى الركائز الاستراتيجية الثلاثة لتجسد علاقة السبب والنتيجة ضمن نتائج استراتيجية مستهدفة. مما سيساعد الهيئة في تحديد الأولويات في عملية تنفيذ المبادرات. وبعد أن قامت أجهزة التقييس الوطنية بالمساهمة في وضع الأهداف الاستراتيجية، والعمل على تعريفها وبيان مؤشرات الأداء لها من أجل الوصول للرؤية المنشودة، انبثق عنها (10 أهداف استراتيجية) مترابطة ومتكاملة تشمل المناظير الأربعة للخطة (المستفيد، المال، العمليات الداخلية، التعليم والنمو). ومن خلالها تم تصميم وتطوير ست برامج استراتيجية تعمل كأساس لتنفيذ الخطة الاستراتيجية خلال الخمس سنوات القادمة

المنظور	الرمز	الأهداف الاستراتيجية
المستفيد	C1	الارتقاء بجودة السلع والخدمات في السوق الخليجية المشتركة
	C2	ترسيخ التكامل بين الدول الأعضاء في أنشطة التقييس
المال	F1	تنمية وتنويع مصادر الدخل لاستدامة الاكتفاء الذاتي للهيئة
العمليات الداخلية	IP1	تعزيز دور الهيئة الريادي اقليمياً ودولياً في مجالات التقييس
	IP2	دعم بناء القدرات الفنية بالدول الأعضاء
	IP3	تعزيز الهوية المؤسسية لهيئة التقييس
	IP4	تشجيع الأبحاث لدعم التقييس بالدول الأعضاء
التعليم والنمو	LG1	توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة
	LG2	تمكين الكادر الوظيفي للهيئة
	LG3	تحقيق التميز المؤسسي

توزيع الأهداف الاستراتيجية على الركائز (الغايات) الاستراتيجية:



8

وصف الأهداف الاستراتيجية



الارتقاء بجودة السلع والخدمات في السوق الخليجية المشتركة



C1

يساهم هذا الهدف في تقليص العوائق الفنية للتجارة بما ينسجم مع مبادئ منظمة التجارة العالمية، وتشجيع الصناعات والمنتجات والخدمات الخليجية، وبما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي والمحافظة على مكتسبات الدول الأعضاء.



وصف



النتائج المرجوة

- سلع ومنتجات آمنة وسليمة في سوق خليجية مشتركة
- ممارسات سلامة وصحة تتوافق مع الممارسات الدولية
- شارة مطابقة خليجية موثوقة ومطلوبة

ترسيخ التكامل بين الدول الأعضاء في أنشطة التقييس



C2

تسعى الهيئة لدعم وتعزيز التكامل الاقتصادي بين الدول الأعضاء من خلال توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء. مما يساهم في تعزيز البنية التحتية للجودة، وتحقيق الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة في الدول الأعضاء، وتطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة البينية وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، ويدعم تحقيق السوق الخليجية المشتركة.



وصف



النتائج المرجوة

- أنشطة تقييس متوائمة بين الدول الأعضاء
- تسهيل التبادل التجاري بين الدول الأعضاء
- دعم الصناعات الوطنية في الدول الأعضاء
- نفاذية وتنافسية منتجات الدول الأعضاء في الأسواق الخارجية
- رفع مستوى جودة المنتجات والخدمات وتعزيز ثقة المستهلك بها

تنمية وتنويع مصادر الدخل لتحقيق الاستدامة المالية



F1

تعمل الهيئة على تنمية مصادر التمويل اللازم لأنشطتها وعملياتها من خلال تطوير وتوسيع الخدمات التي تقدّمها في مجال التقييس، وعبر كفاءة الموازنات والتخطيط المالي وفق أفضل الممارسات لتحقيق الاستدامة المالية، ووضع منظومة مالية موحّدة بالتنسيق مع الدول الأعضاء.



وصف



النتائج المرجوة

- مصادر مالية إضافية ومتنوعة
- استدامة مالية، واستقرار مالي للهيئة مبني على إنفاق رشيد
- استثمار أمثل للموارد المالية بما يخدم الهيئة والدول الأعضاء

تعزيز دور الهيئة الريادي اقليميا ودوليا في مجالات التقييس



IP1



وصف

يشمل هذا الهدف تطوير استراتيجية التواصل الخارجي وبناء الشراكات الإقليمية والدولية وبرامج العمل والدعم الفني، وزيادة فاعلية المشاركات الخارجية في المجالات ذات العلاقة، بما يحقق ويحمي مصالح الدول الأعضاء، ويعمل على تسهيل تبني وموائمة المواصفات القياسية الدولية، وإجراءات التحقق من المطابقة، والخدمات المترولوجية وتبادل المعلومات والخبرات وأفضل الممارسات، وبما يساهم في تعزيز وإبراز صورة الهيئة ممثلة بأعضائها على المستوى الإقليمي والدولي، مع ربط وإدماج برامج عمل الهيئة والدول الأعضاء مع برامج الأطراف ذات العلاقة، ويسهم في تحقيق رؤية الهيئة. ويحقق التكامل الاقتصادي والسوق الخليجية المشتركة.



النتائج المرجوة

- هيئة التقييس بيت خبرة ومرجع موثوق به
- علاقات مستدامة مبنية على الثقة مع أجهزة التقييس الوطنية وأصحاب العلاقة
- علاقات مبنية على تبادل المصلحة مع الهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة بالتقييس
- دعم وحماية مصالح الدول الأعضاء في المحافل الإقليمية والدولية

بناء القدرات الفنية للدول الأعضاء



IP2



وصف

يشمل هذا الهدف تنفيذ عدداً من المبادرات المشتركة بالتعاون مع الهيئات الاقليمية والدولية في ضوء مذكرات التفاهم والتعاون الفني بهدف تطوير أنشطة التقييس في الدول الأعضاء وتعزيز القدرات الفنية للكوادر البشرية لديها، من خلال وضع خطة سنوية لبناء القدرات مبنية على احتياجات الدول الأعضاء، مع تنفيذ برامج متخصصة في مجال التقييس بشهادات مهنية، ويشمل ذلك أيضا تنفيذ الاستشارات الفنية والدراسات الفنية، ومبادرات نقل المعرفة وتبادل الخبرات والممارسات الناجحة، لدعم وتعزيز البنية التحتية للتقييس في الدول الأعضاء، وبما ينعكس على مستوى جودة الأداء المهني ومخرجات العمل الفني.



النتائج المرجوة

- كفاءات مهنية متخصصة في مجالات التقييس
- تبادل الخبرات، ونقل المعرفة، وأفضل التجارب والممارسات
- تعزيز مستوى جودة مخرجات العمل الفني

تعزيز الهوية المؤسسية لهيئة التقييس الخليجية



يركز هذا الهدف على تحديد وتطوير هوية الهيئة ورفع الوعي عن أهمية دورها ومهامها عند المستفيد. مع تطوير استراتيجية اتصالية طويلة المدى لقياس وتقويم سمعة الهيئة وصورتها الذهنية، ورفع الوعي عن أهمية دورها ومهامها عند المستفيد. حيث تعتبر الهوية المؤسسية من أهم الأدوات لتعزيز ثقة أجهزة التقييس الوطنية وأصحاب المصلحة الاقليميين والدوليين في الهيئة. كما يشمل ذلك إعادة تصميم الهوية البصرية للهيئة، وتنفيذ عدداً من برامج تعزيز الهوية التي تهدف إلى زيادة التواصل بين الهيئة والمستفيدين من خدماتها، من خلال منصات التسويقية، والمشاركة في المعارض ذات العلاقة، وتنفيذ عدد من الأفلام التعريفية والتوعوية، والمنشورات التوعوية الرقمية.



وصف

- تعزيز ودعم السمعة والهوية المؤسسية للهيئة
- موثوقية في أنشطة وخدمات الهيئة



النتائج المرجوة

تشجيع الأبحاث لدعم التقييس بالدول الأعضاء



يشمل هذا الهدف دعم مخرجات الهيئة من مواصفات قياسية ولوائح فنية وخدمات متكنولوجية وإجراءات تحقق من المطابقة من خلال تنفيذ الأبحاث المتخصصة الهادفة إلى توفير الحلول المناسبة التي تسهم في رفع مستوى جودة خدمات الهيئة وتلبي احتياجات أجهزة التقييس الوطنية.



وصف

- دعم البنية التحتية للجودة في الدول الأعضاء
- رفع مستوى جودة مخرجات الهيئة.
- المساهمة في معالجة التحديات التي تواجه تطبيق البنية التحتية للجودة.



النتائج المرجوة

توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة

 LG1

 وصف

تعمل الهيئة على توفير بيئة عمل محفزة وجاذبة تسهم في تحسين وتطوير العمل، ورفع إنتاجية الموظف ومستوى الكفاءة والارتباط المهني والولاء المؤسسي. ويشمل ذلك تطوير بيئة العمل والخدمات المكتبية، والتحسينات الجمالية في بيئة عمل الموظفين، وجودة الأثاث، والصيانة، وخدمات الضيافة، والبرامج الاجتماعية لموظفي الهيئة، وبرامج الاقتراحات والشكاوى والبلاغات التي تهدف إلى تطوير العمل في الهيئة، وإدارة المواهب والمبتكرون في الهيئة، والتدوير الوظيفي وتبادل الخبرات بين إدارات الهيئة من خلال فرق العمل المشتركة، وبرامج تعزيز الارتباط الوظيفي، وبرامج العروض التشجيعية، والعمل على إيجاد قنوات لدعم الموظفين في مواضيع محددة تسهم في تحقيق الولاء للهيئة. كما يشمل ذلك تحسين وأتمتة الخدمات الإلكترونية لتلبية احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم، وبما يساهم في تمكين الموظف وتسهيل وتسريع مهامه وبالتالي، رفع إنتاجيته والمساهمة في تطوير مستوى الخدمات، ويعزز من قدرات الهيئة على مواكبة أحدث التطورات المتعلقة بالتقييس والأنشطة الداعمة لها.

 النتائج المرجوة

- الولاء الوظيفي
- استمرارية الأعمال
- بيئة عمل جاذبة ومحفزة للكفاءات المتميزة
- الإنتاجية الوظيفية
- المشاركة الفاعلة في تنفيذ الاستراتيجية

تمكين الكادر الوظيفي للهيئة

 LG2

 وصف

تعمل الهيئة على استقطاب الكفاءات الفنية المؤهلة والمحافظة عليها وتطويرها، وتزويدها بأحدث المعارف والمهارات والممارسات الدولية والإقليمية، والشهادات المهنية المتخصصة لتلبية متطلبات أنشطة التقييس، وبما يتوافق مع احتياجات تنفيذ الاستراتيجية، ويساهم بفاعلية في تحقيق التميز المؤسسي، وتعزيز تنافسية الهيئة كمنظمة إقليمية رائدة. كما يشمل ذلك العمل على تطوير اللوائح ذات العلاقة بالوصف والمسار الوظيفي لموظفي الهيئة، وتطوير قيادات الصف الثاني، بالإضافة إلى خطة تدريب موظفي الهيئة المهارات الشخصية أو المهارات الفنية والتخصصية.

 النتائج المرجوة

- كادر فني متمكّن يتناسب مع حجم الأعمال.
- بيت خبرة موثوق للتقييس
- ترسيخ الممارسات الاحترافية في أعمال الهيئة

تحقيق التميز المؤسسي

LG3

حوكمة العمليات الداخلية والإجراءات التشغيلية ودليل إدارة الجودة الشاملة والهياكل الوظيفية والتنظيمية، ومواءمة الأعمال بين الإدارات وزيادة التنسيق وتعزيز التواصل الشفاف، بما يضمن فاعلية وترشيد اتخاذ القرارات وإدارة الأداء ورصد المخاطر، وتحديد واضح للصلاحيات والمسؤوليات، بما يمكن الهيئة من الوصول إلى التميز المؤسسي، وتحقيق رؤيتها في الريادة الإقليمية للتقييس



وصف

- رفع الكفاءة التشغيلية.
- نضج وجودة إجراءات العمل في الهيئة.
- استدامة ثقافة التميز المؤسسي بالهيئة
- جودة الخدمات



النتائج المرجوة

9

بطاقات مؤشرات الأداء

متوفرة على النظام الالكتروني
لتنفيذ الإستراتيجية



10

البرامج والمشاريع الاستراتيجية

تم بناء البرامج الاستراتيجية للفترة 2021-2025م بما يخدم تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وذلك في ضوء مخرجات ورشة عمل الهيئة مع المختصين في الدول الأعضاء، وستقوم الهيئة بتنفيذها وفقاً لأولوياتها والقدرة التنفيذية والموازنة المعتمدة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية والموارد البشرية المطلوبة. وبناءً على ذلك تم إعداد قائمة بالمشاريع الاستراتيجية لتحقيق تلك البرامج بما يحقق الأهداف الاستراتيجية المرسومة لها. وللوصول إلى قائمة المشاريع الاستراتيجية التي ستعمل عليها الهيئة في الفترة 2021-2025.



قاموس المصطلحات

المصطلحات	الوصف
الخطة الاستراتيجية	تحدد الخطة الإستراتيجية إستراتيجية الهيئة لمدة خمس سنوات لإنجاز مهمتها. وهي تحدد الغايات والأهداف الاستراتيجية. وتعتبر الخطة الإستراتيجية الأداة الرئيسية التي تجسد رسالة الهيئة ورؤيتها وقيمتها الإستراتيجية، بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء.
الرسالة	تشير المهمة إلى المقصد العام الرئيسي للهيئة، وفقاً للأدوات الأساسية المحدده لها
القيم	القيم هي الحارس الأمين لرسالة الهيئة، والميثاق الأخلاقي المشترك لفريق عمل الهيئة، التي تحرك الأولويات وتوجه جميع عمليات صنع واتخاذ القرار.
الرؤية	الموقع الذي ترى الهيئة نفسها فيه، والحلم الجميل الذي تسعى الهيئة للوصول إليه بنهاية 2025م
الغايات (المرتكزات) الاستراتيجية	النتائج النهائية للهيئة التي تسعى للوصول إليها بنهاية فترة الاستراتيجية، وترتبط برسالة الهيئة وخصائصها الفريدة والصورة المميزة التي تميزها عن غيرها من المنظمات المناظرة، وهي تمثل كل غاية مجموعة من الأهداف الاستراتيجية؛ وهي محددات عامة تتميز بالشمول، وتدعم بشكل جوهري رسالة الهيئة ورؤيتها المستقبلية، بما يحقق القيمة المضافة لفريق العمل وللمستفيدين.
الأهداف الاستراتيجية	هي مجالات التركيز الموجز التي تلتزم الهيئة بتحقيقها خلال فترة الخطة الإستراتيجية، وهي عادة منبثقة من الغايات الاستراتيجية. وعادة ما تستمر الأهداف ما بين 3 - 5 سنوات قبل إعادة النظر فيها، ويتم قياسها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية في إطار زمني محدد، وقد لا تتحقق الأهداف دائماً لأسباب قد تكون خارجة عن سيطرة الهيئة.
الخريطة الاستراتيجية	خريطة يتم بناؤها وفقاً للمناظير الأربعة لبطاقات الأداء المتوازن (منظور التعلم والنمو، منظور العمليات، المنظور المالي، منظور المستفيدين)، وتتألف من عدد من الأهداف الاستراتيجية المحددة. تعمل الخريطة الاستراتيجية على تحقيق رؤية الهيئة المرسومة لفترة الخطة الاستراتيجية.
رمز الهدف الاستراتيجي	هو الرقم التسلسلي المحدد لكل هدف لتمييزه عن بقية الأهداف الاستراتيجية
وصف الهدف الاستراتيجي	بيان تفصيلي يبين المقصود من الهدف الاستراتيجي بشكل واضح وشامل لجميع الجوانب التي يغطيها (نطاق الهدف) وكيف ستقوم الهيئة بتحقيق هذا الهدف والنتائج المرجوة منه.
مؤشر الأداء الرئيسي	هي قيم لقياس مدى تقدم الهيئة في تحقيق أهدافها المرسومة والمخرجات والنتائج المخططة، قد تكون هذه المؤشرات نوعية أو كمية.
رمز مؤشر الأداء	هو الرقم التسلسلي المحدد لكل مؤشر أداء لتمييزه عن غيره من المؤشرات.
وصف مؤشر الأداء	هو تعبير شامل ومفصل يوضح ويحصر المراد قياسه من قبل الهيئة، ودور هذا المؤشر في تحقيق الهدف المرتبط به. يجب أن يتسم الوصف بالوضوح لتقليل وجهات النظر أو التفسيرات المختلفة بشأنه.

المصطلحات	الوصف														
المؤشرات القائدة (الموجهة)	توضح مؤشرات الأداء القائدة Leading KPIs الأداء الذي من المحتمل أن يؤثر على المؤشرات التابعة، وتساعد على التنبؤ بالاتجاهات أو الظروف أو المتغيرات المستقبلية														
المؤشرات المتأخرة (التابعة)	تقيس مؤشرات الأداء المتأخرة (التابعة) Lagging KPIs النتائج المسجلة لما تم بالفعل في فترة معينة، وذلك بعد أن تتبع الأعمال أو العملية نمطاً أو اتجاهًا معيناً، وتستخدم لتأكيد الاتجاهات طويلة المدى، وتحديد مدى جودة إدارة العملية أو النظام.														
وحدة القياس	هي الاسم الذي يتم به تمييز القيمة أو المقدار المخرج من قياس مؤشر الأداء كالنسبة المئوية والأعداد والمبالغ والترتيب أو غير ذلك من وحدات القياس.														
فترة القياس	توضح آخر فترة تم فيها قياس القيمة الفعلية.														
التكرار	توضح دورية عملية قياس المؤشر وجمع بيانات المؤشر وحسابها. وتختلف مدة التكرار من يومي، إلى ربع سنوية، أو نصف سنوية، إلى سنوي اعتماداً على القرارات التي يجب اتخاذها حول مخرجات المؤشر ودرجة المراقبة اللازمة لتغيرات المؤشر.														
قطبية المؤشر	اتجاه تأثير المؤشر والذي يمثل نوع التأثير الذي يحدثه المؤشر على الهدف. وتنقسم إلى مؤشرات ذات قطبية موجبة (تصاعدية) ومؤشرات ذات قطبية سالبة (تنازلية)، لذلك هناك ست حالات لاتجاه المؤشر، يمكن التعبير عنها كالتالي:														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>القيمة ثابتة</th> <th>القيمة تتناقص</th> <th>القيمة تزداد</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>موجبة</td> <td rowspan="2">قطبية المؤشر</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>سالبة</td> </tr> </tbody> </table>	القيمة ثابتة	القيمة تتناقص	القيمة تزداد						موجبة	قطبية المؤشر				سالبة
القيمة ثابتة	القيمة تتناقص	القيمة تزداد													
			موجبة	قطبية المؤشر											
			سالبة												
وزن المؤشر	نسبة مشاركة (تأثير) كل من مؤشرات الأداء في الهدف المعني، ويجب ألا يتعدى الوزن الكلي للمؤشرات تحت هدف واحد 100%.														
خط الأساس	متوسط مستوى الأداء الحالي للهيئة في المجال المستهدف، ويتم استخدامه لمقارنة مستويات الأداء في المستقبل واختبار ما إذا كان الأداء يتحسن فعلاً. وتكمن أهمية خط الأساس في كونه أحد أهم المدخلات لتحديد المستهدفات														
المستهدفات	هي النتائج المرجو تحقيقها لمؤشر الأداء الرئيسي بنهاية فترة زمنية محددة، وهي توضح مستوى الأداء المطلوب على مستوى الهيئة أو الإدارة أو الأفراد، بالأرقام.														

المصطلحات	الوصف
طريقة القياس	تفصيل وشرح لكيفية قيام مالك المؤشر بتنفيذ آلية (أداه) قياس مؤشر الأداء
معادلة المؤشر	هي معادلة رياضية توضح طريقة حساب مؤشر الأداء، وتكون إما توضيح العدد، أو بسط ومقام.
مصدر البيانات	يحدد مصدر البيانات التقرير أو النظام أو مصدر المدخلات لجمع البيانات المستخدمة في القياس.
مالك المؤشر	الإدارة أو الوحدة الإدارية المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة مؤشر الأداء
العتبات	العتبات Threshold هي النطاقات والقيم المحددة التي تحدد النتيجة فوق المقبولة (أخضر)، والنتيجة التي تقع ضمن الحد المقبول (أصفر)، والنتيجة التي تقع أقل من الحد المقبول (أحمر)، في إطار المستهدفات المرسومة لمؤشرات الأداء الرئيسية.
البرامج الاستراتيجية	مجموعة من المشاريع التي تم اختيارها وتنظيمها وصياغاتها وتصميمها في مجموعات من المشروعات، يخدم كل منها هدفًا أو عددًا مترابطًا من الأهداف الاستراتيجية من ناحية، مع تحديد موارد التنفيذ من ناحية أخرى. وتعتبر هذه البرامج الوسائل والآليات التي ستعمل عليها الهيئة للتحرك نحو أهدافها وغايتها.
المبادرات	مشروع أو مجموعة من المشاريع ذات فترات زمنية وميزانيات محددة تقوم الهيئة بتنفيذها سعياً لتحقيق برامجها رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية، وتساهم في إغلاق فجوة الأداء الحالية.
الميزانية	التكاليف الإجمالية الكلية التقديرية المعتمدة للمبادرات لخمس أعوام مالية بدءاً من عام 2021 إلى 2025م

النشر وحقوق الملكية:

هذا الكتيب هو أحد إصدارات هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية .

جميع حقوق النشر محفوظة

لدى هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية لا تتحمل هيئة التقييس أي مسؤولية قانونية عن سوء استخدام أو سوء تفسير المعلومات الواردة في هذا الكتيب





الخططة الاستراتيجية 2025 - 2021

www.gso.org.sa

GSO 2001 / [f](#) [@](#) [v](#) [t](#)