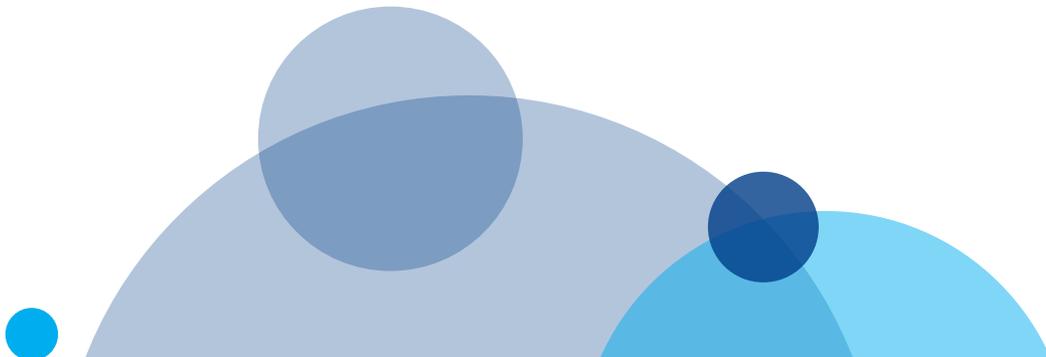


التقرير السنوي

2014





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





نبيل بن أمين ملا
الأمين العام للهيئة

كلمة ممالي الأمين العام

يأتي إصدار هذا التقرير متزامناً مع استكمال هيئة التقييس تنفيذ خطتها الاستراتيجية المعتمدة للأعوام (٢٠١٣-٢٠١٥م) والتي صيغت تلبية لتحقيق التنسيق والتكامل والترابط بين الدول الأعضاء في جميع الميادين ذات العلاقة بأنشطة التقييس والجودة، وتحفيزاً لوجود تشريعات تجارية وصناعية وجمركية مطبقة لنواة سوق خليجية مشتركة يساهم في إزالة العوائق الفنية بين الدول الأعضاء، وتطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها، كما يساهم في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، وتشجيع الصناعات والمنتجات الخليجية بما يدعم الاقتصاد بالدول الأعضاء ويتمشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

شكّل عام ٢٠١٤م منطلقاً لتقييم ما تم إنجازه خلال عام ٢٠١٣م حيث تم استكمال تطوير البنية التحتية للجودة وبناء شراكة مستدامة مع الأطراف المعنية لحماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة وتسهيل التبادل التجاري وتشجيع الصناعة الخليجية. ومنذ بداية العام تم وضع خطط تشغيلية واضحة المعالم لتمكين مختلف الإدارات والأقسام في الهيئة من الوصول إلى تلك الأهداف خلال الفترة المستهدفة. وفي هذا التقرير سيتم إلقاء الضوء على أبرز ما تحقق خلال عام ٢٠١٤م والتي تتضمن نظرة على أداء الهيئة ومنجزاتها وفقاً للغايات الاستراتيجية. كما سيتم استعراض إنجازات شركاء الهيئة من أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء.

أصحاب الممالي أعضاء مجلس إدارة الهيئة



الأستاذ/زايد بن راشد الزياتي
وزير الصناعة والتجارة
مملكة البحرين



الدكتور/راشد أحمد بن فهد
وزير البيئة والمياه
دولة الإمارات العربية المتحدة



الدكتور/
علي بن مسمود بن علي السنيدي
وزير التجارة والصناعة - سلطنة عمان



الدكتور/توفيق بن فوزان الربيمة
وزير التجارة والصناعة
المملكة العربية السعودية



الدكتور/عبدالمحسن مدعج المدعج
نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير
التجارة والصناعة - دولة الكويت



الأستاذ/
أحمد بن عامر محمد الحميدي
وزير البيئة - دولة قطر



الدكتور/محمد بن سميد السميدي
وزير الصناعة والتجارة
الجمهورية اليمنية

أصحاب الممالي والسماة أعضاء المجلس الفني لهيئة



الدكتور/ عبد الله أحمد عبد الله
وكيل الوزارة المساعد للمواصفات
وحماية المستهلك - وزارة الصناعة
والتجارة - مملكة البحرين



الأستاذ/ عبد الله بن عبد القادر المميني
مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات
والمقاييس
الإمارات العربية المتحدة



المهندس /علي بن سيف الهادي
مدير عام المديرية العامة
للمواصفات والمقاييس - وزارة
التجارة والصناعة- سلطنة عمان



الدكتور/ سمد بن عثمان القصبي
محافظ الهيئة السعودية
للمواصفات والمقاييس والجودة
المملكة العربية السعودية



المهندس/فهاد بن سحاب المطيري
الوكيل المساعد ونائب المدير العام لقطاع
شؤون المواصفات والخدمات الصناعية
الهيئة العامة للصناعة - دولة الكويت



الدكتور/ محمد بن سيف الكواري
الوكيل المساعد لشؤون المختبرات
والتقييس - وزارة البيئة
دولة قطر



الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان
مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات
والمقاييس وضبط الجودة
الجمهورية اليمنية



التقرير السنوي 2014

المحتويات

الصفحة	الفهرس	م
٥	كلمة معالي الأمين العام	١
٦	أصحاب المعالي أعضاء مجلس الإدارة	٢
٧	أصحاب المعالي والسعادة أعضاء المجلس الفني	٣
٨	الأهداف الرئيسية للهيئة	٤
٩	الخطة الإستراتيجية للهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥)م	٥
١٠	الرؤية، الرسالة، القيم	٦
١٢	الإنجازات ومؤشرات الأداء	٧
١٥	نشاط المواصفات	٨
١٩	نشاط المطابقة	٩
٣٠	نشاط الخدمات الفنية	١٠
	الأنشطة المساندة:	١١
٤١	● التوعية والإعلام	
٤٦	● التدريب	
٥٠	● التطوير والمتابعة	
٥٣	● التعاون الدولي	
٥٧	● الإدارية والمالية	
٦٦	الإنجازات ومؤشرات الأداء للدول الأعضاء	١٣
٧٤	الخاتمة	١٤

الأهداف الرئيسية للهيئة

تهدف الهيئة إلى مساعدة مجلس التعاون على تحقيق أهدافه المنصوص عليها في كل من نظامه الأساسي والاتفاقية الاقتصادية بين دول مجلس التعاون بتوحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء وبما يساهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتشجيع الصناعات والمنتجات الزراعية الخليجية بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي والمحافظة على مكتسبات دول المجلس، ويساهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

وللهيئة في سبيل تحقيق هذه الأهداف القيام، وعلى الأخص، بما يلي:

١. وضع الخطط الشاملة لنشاطات التقييس في الهيئة وفقاً لاحتياجات الدول الأعضاء وإمكانياتها، ولها في ذلك الاستعانة بأجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء بحسب أسلوب دليل العمل الفني للهيئة.
٢. وضع واعتماد وتحديث ونشر اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية وإجراءات تقييم المطابقة الخليجية للسلع والمنتجات وأجهزة القياس والمعايرة والتعاريف والرموز والمصطلحات الفنية واشتراطات تنفيذ وأساليب سحب العينات والفحص والاختبار والمعايرة طبقاً للوائح التنفيذية الصادرة بذلك.
٣. إعداد مشاريع اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية حسب أسلوب لوائح العمل الفني بالهيئة.
٤. وضع النظم واللوائح والأدلة الخاصة بتنظيم أعمال القياس والمعايرة القانونية والصناعية ومتابعة تطبيقها بعد اعتمادها.
٥. وضع النظم واللوائح والتعليمات والأدلة لإجراءات تقييم المطابقة بما في ذلك علامة الجودة وشارة المطابقة وشهادات المطابقة الخليجية ونظم الاعتماد المختلفة.
٦. متابعة تطبيق اللوائح الفنية والمواصفات القياسية وإجراءات تقييم المطابقة الخليجية عن طريق أجهزة التقييس بالدول الأعضاء.
٧. القيام بالبحوث والدراسات بهدف تطوير وتوحيد مفاهيم وطرق وأساليب العمل في الهيئة وأجهزة التقييس بالدول الأعضاء.

٨. وضع وتنفيذ خطط التدريب على النشاطات التي تختص بها الهيئة بهدف تطوير معارف ومهارات العاملين في التقييم بالدول الأعضاء.
٩. نشر التوعية اللازمة بشأن التقييم من خلال الوسائل الملائمة لذلك.
١٠. حفظ المواصفات القياسية الخليجية والعربية والإقليمية والدولية والمراجع والكتب في مركز للمعلومات ضمن الهيئة وفق نظام متطور للحفاظ يسهل من عمليات استرجاعها والاستفادة منها وتنظيم وتنفيذ شروط وإجراءات ورسوم العضوية في المركز للمؤسسات والأفراد الراغبين بذلك.
١١. تنسيق مواقف الدول الأعضاء في اجتماعات الهيئات العربية والإقليمية والدولية العاملة في مجال التقييم التي يشارك فيها لضمان تمثيل مصالح الدول الأعضاء عند إعداد واعتماد اللوائح الفنية والمواصفات القياسية وإجراءات تقويم المطابقة والقرارات الصادرة عن هذه الهيئات.
١٢. الاشتراك في الهيئات العربية والإقليمية والدولية للتقييم التي تخدم أغراض الهيئة.
١٣. تقديم المشورة الفنية في مجال التقييم للدول الأعضاء.

الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥م)

هيئة التقييم تفخر بأنها إحدى المؤسسات الإقليمية التي تعتمد منهجية التخطيط الاستراتيجي وتلتزم ببرامجه وأهدافه في وضع خطط عملها السنوية، وعليه فإنه من الضروري أن نقدم هذا النموذج لواقع الإنجاز والمتابعة والتقييم لما تحقق من الخطة الإستراتيجية للهيئة (٢٠١٢-٢٠١٥م) التي اعتمدت من مجلس إدارة الهيئة الموقر في اجتماعه السادس عشر (الرياض، ٢ أكتوبر ٢٠١٢م).

قامت الأمانة العامة بتشكيل فريق متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الذي قام بدوره بوضع خطة شاملة لمساعدة إدارات وأقسام الهيئة المختلفة لتنفيذ الخطة من خلال وضع آلية متابعة تعمل على تحديد التعديلات والتحسينات المطلوبة لتحسين الأداء وضمان تنفيذ البرامج والمبادرات.

ولا بد من الإشارة إلى أن مسار تنفيذ مراحل الخطة الاستراتيجية قد أثرت عليها بعض العقبات والتي أثبتت الهيئة مقدرتها على تخطي معظمها، ورغم كل ذلك فإننا نعتقد أن ما تحقق من مشاريع ومبادرات تضمنتها الخطة الإستراتيجية هو نموذج يستحق إبرازه خصوصاً مع الدعم الكبير الذي تتلقاه الهيئة من مجلس الإدارة الموقر والمجلس الفني.

الرؤية:

الريادة في التقييس للوصول إلى التميز إقليمياً ودولياً.

الرسالة:

السعي إلى توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها في الدول الأعضاء وفقاً لأفضل الممارسات الدولية؛ بما يسهم في حماية المستهلك والصحة العامة والبيئة، ودعم وتمية الاقتصاد في الدول الأعضاء.

القيم:

الأمانة، الشفافية، العمل بروح الفريق، الحيادية، الابداع والابتكار.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠١٤ م

في هذا التقرير سيتم إلقاء الضوء على أبرز ما تحقق خلال عام ٢٠١٤ والتي تتضمن نظرة على أداء الهيئة ومنجزاتها وفقاً للغايات الاستراتيجية الأربعة وهي تنمية التجارة والصناعة ودعم الاقتصاد الوطني في الدول الأعضاء، المساهمة الفاعلة في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، تحقيق التميز في الأداء المؤسسي، وتنمية موارد الهيئة.

وعليه نود الإشارة إلى أن الهيئة ولله الحمد قد استطاعت خلال عام ٢٠١٤م تحقيق ما نسبته ٧٤٪ من مستهدفات مؤشرات الأداء التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية (٢٠١٣-٢٠١٥)م، ومن أهمها إصدار أكثر من ٩٦٠٠ مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية من ١٤٠٠٠ مواصفة قياسية تأمل الهيئة إصدارها خلال ثلاث سنوات الخطة.

كما تم إقرار اتفاقية مركز الاعتماد الخليجي والشروع الفعلي في عمليات الاعتماد وإنشاء التجمع الخليجي للمترولوجيا. إضافة إلى إنشاء التجمع الخليجي للمختبرات. وكذلك إصدار اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد وتطوير برامج اختبارات كفاءة وتفعيل خدمات المكتبة الإلكترونية.

كما تم إطلاق مركز التقييس الخليجي للتدريب وتدريب أكثر من (١٧٠٠) متدرب في مجالات التقييس المختلفة حيث ركزت الهيئة على الاستفادة القصوى من البرامج التدريبية المعتمدة.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠١٤ م

النسبة	عدد مؤشرات الأداء	الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية
٥٩٪	١٤	تطوير البنية التحتية للتقييس والجودة	تنمية التجارة
٢١٪	٣	تطوير مركز خدمة شامل لتوفير الدعم الفني للصادرات الخليجية والمشاريع الصغيرة والمتوسطة	والصناعة ودعم الاقتصاد الوطني
٥٩٪	٩	تعزيز الرقابة على السوق الخليجية المشتركة وتسريع وتيرة العمل في تنفيذ المنظومة التشريعية	المساهمة الفاعلة في حماية المستهلك
٥٨٪	٣	تطوير شهادة الجودة الخليجية لمراكز خدمة المستفيدين	والبيئة والصحة العامة
٤٥٪	٥	إعادة هندسة العمليات والتحول إلى منظمة رقمية	تحقيق التميز في الأداء المؤسسي
٥٩٪	١١	ربط واستثمار الجهود الوطنية في الدول الأعضاء والمنظمات ذات العلاقة في مجالات التقييس	
٥١٪	٤	تطوير مركز تدريب متخصص في مجالات التقييس والجودة	تنمية موارد الهيئة
٥٦٪	٧	السعي لتحقيق الاكتفاء الذاتي مالياً	





الإنجازات ومؤشرات الأداء
نشاط المواصفات والمقاييس

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط المواصفات والمقاييس

المهام:

تعتبر إدارة المواصفات والمقاييس من الإدارات الرئيسية في الهيئة وهي تدير نشاط المواصفات المتمثل في عملية إعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية وتحديثها ومتابعة نشاطات وإنجازات اللجان الفنية وإعداد التقارير الدورية، ونشاط المقاييس المتمثل في تطوير أنشطة المقاييس (المتروولوجيا) وموائمتها مع الممارسات الدولية وضمان صحة القياسات وزيادة الثقة في نتائج الفحص والاختبار وصولاً إلى الاعتراف الدولي المتبادل.

أولاً: المواصفات

تبنى عملية إعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية على أسس واضحة موجهة لدعم الصناعة الوطنية في الدول الأعضاء بتسهيل وصولها إلى الأسواق الدولية، وتلبية متطلبات منظمة التجارة العالمية، والاتحاد الجمركي بين دول مجلس التعاون، ومنطقة التجارة الحرة العربية الكبرى، وأن تكون المواصفات القياسية الخليجية ذات علاقة وارتباط باحتياجات السوق وجميع الأطراف ذات العلاقة وأن تسعى للتوافق والانسجام مع المواصفات القياسية الدولية وإزالة أية معوقات فنية للتجارة، وتكون مناسبة لأغراض التحقق من المطابقة.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لنشاط المواصفات

تم اعتماد عدد (٢٨٠١) مواصفة قياسية/لائحة فنية خليجية خلال عام ٢٠١٤م، وأثمر هذا عن زيادة في عدد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية المعتمدة بنسبة ٢٠٪.

صفة الإصدار:

تنوعت الوثائق الصادرة عن إدارة المواصفات والمقاييس خلال عام ٢٠١٤م بين لوائح فنية خليجية، ومواصفات قياسية خليجية، وترجمة مواصفات قياسية/لوائح فنية خليجية، وتمثل المواصفات القياسية الخليجية الناتج

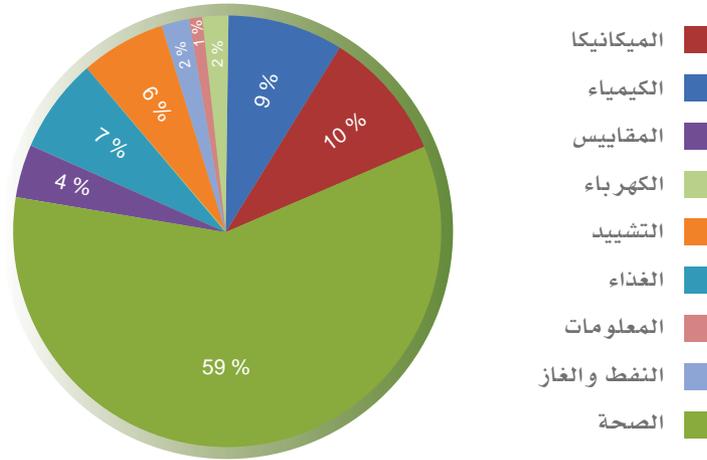
الأكبر لمخرجات الإدارة، وذلك استجابة لتوجهات مجلس الإدارة في الكف التدريجي عن إصدار اللوائح الفنية والتركيز على إصدار المواصفات القياسية لتحفيز التطوير والإبداع في القطاع الصناعي الخليجي.

القطاعات:

تغطي المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية المعتمدة خلال عام ٢٠١٤م مختلف القطاعات الإنتاجية.

- لتحقيق أهداف الهيئة بإصدار مواصفات قياسية/لوائح فنية خليجية لمختلف القطاعات الإنتاجية، فقد

المواصفات القياسية واللوائح الفنية حسب القطاع



أولت الهيئة اهتماماً بتشكيل اللجان الفنية الخليجية لمختلف القطاعات والمنتجات وصل عددها إلى (٢٠) لجنة رئيسية وفرعية.

- وقد تم استحداث لجنة فنية جديدة خلال عام ٢٠١٤م وهي اللجنة الفنية الخليجية لمواصفات الطاقة المتجددة وتقنيات تخزين الطاقة.

ولأهمية المواضيع والقضايا المتعلقة بمنتجات الحلال فقد تم إعادة تفعيل وتطوير فريق عمل فني خليجي خاص بمنتجات الحلال وتطويره وفقاً لمجال وأهداف عمله، وعقد الفريق اجتماعين خلال هذا العام والاتفاق على آلية موحدة لتفعيل وتوحيد التمثيل الخليجي عند المشاركة في الفعاليات والاجتماعات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بالأغذية الحلال.

كما شاركت الهيئة في اجتماع وورشة العمل (القاهرة، ١٤-١٦ يونيو ٢٠١٤م) تم خلالها مناقشة الوثيقة التي أعدتها ماليزيا بشأن دراسات تحليل الفجوة للمواصفات القياسية الصادرة في مجال الأغذية الحلال بين المواصفات القياسية الصادرة من معهد المواصفات الإسلامية (SMIIC) والمواصفات القياسية الصادرة من هيئة دستور الغذاء الدولية (CODEX)، وذلك بهدف الخروج بوثيقة تمثل رؤية موحدة للدول الإسلامية ومن ثم تقديمها لهيئة الدستور الغذائي كمشروع مواصفة دولية لمتطلبات الأغذية الحلال، كما شاركت الهيئة في بعض الفعاليات والمنتديات العربية والعالمية ذات العلاقة بقضايا الحلال.

● تتابع الإدارة وبالتنسيق مع المكتب الفني لكود البناء الخليجي سير العمل في مشروع "كود البناء الخليجي" وإعداد الوثائق والتحضير لاجتماعاته، فقد تم إنشاء موقع خاص بكود البناء الخليجي ضمن موقع الهيئة الإلكتروني يتضمن جميع الوثائق ذات العلاقة بالكود ومحاضر الاجتماعات والفعاليات، كما يشتمل الموقع على منتديات إلكترونية للجنة العليا والمكتب الفني وللجان الفنية للكود (١٠ لجان).

أنشطة أخرى تم إنجازها:

- تمكنت الإدارة من المشاركة في أنشطة ومؤتمرات ودورات تدريبية أخرى على المستوى الخليجي والدولي خلال عام ٢٠١٤م، كما استمرت في تنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥م).
- ٥ مشروع إصدار ١٤٠٠٠ مواصفة قياسية خليجية.
- ٥ مشروع مراجعة ٣٥٠٠ مواصفة قياسية خليجية.
- ٥ مشروع ترجمة ٣٠٠ مواصفة قياسية خليجية.

ثانياً: قسم المقاييس

تواصل الهيئة تنفيذ استراتيجيتها في توحيد ومتابعة تطبيق التشريعات المتولوجية إضافة إلى تعزيز قدرات التجمع الخليجي للمتولوجيا (GULFMET) الفنية ورفع كفاءته للوصول به إلى مستوى الهيئات المتولوجية الإقليمية الفاعلة وصولاً إلى الاعتراف الدولي به كهيئة متولوجيا إقليمية (RMO).

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لقسم المقاييس لعام ٢٠١٤م:

١- استكمال البنية التأسيسية للتجمع

استكمل التجمع الخليجي للمترولوجيا البنية التأسيسية وترسيخ العمل المؤسسي إضافة إلى تعزيز قدراته الفنية ورفع كفاءته للوصول به إلى مستوى الهيئات المتولوجية الإقليمية الفاعلة وصولاً إلى الاعتراف الدولي به كهيئة متولوجيا إقليمية (RMO)، ولضمان مشاركة فاعلة لأعضاء التجمع في لجانه الفنية فقد تم ما يلي:

١. تقديم تقرير مفصل عن إنجازات التجمع الخليجي للمترولوجيا (Progress Report) لعام ٢٠١٢م والطلب من اللجنة المشتركة لهيئات المتولوجيا الإقليمية (JCRB) بإعادة النظر في طلب التجمع الخليجي للمترولوجيا للاعتراف به كهيئة متولوجيا إقليمية (RMO).
٢. استكمال إعداد استراتيجية التجمع الخليجي للمترولوجيا (GULFMET) (٢٠١٥-٢٠٢٠م).
٣. ترجمة أدلة العمل الخاصة بلجنة الجودة إلى اللغة العربية لزيادة فاعلية اللجنة.
٤. وضع خارطة الطريق للجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها (٢٠١٥-٢٠٢٠م).

٢- تطوير وتميز القدرات الفنية

لتعزيز قدرات التجمع الخليجي للمترولوجيا، فقد تم الاستمرار في تفعيل مذكرة التفاهم بين الهيئة والمعهد التركي الوطني للمترولوجيا (UME) (الرياض، ١٥ أغسطس ٢٠١١م) من خلال توقيع خارطة الطريق (Roadmap) (اسطنبول، ١٤ يونيو ٢٠١٢م)، إضافة إلى ذلك فقد تم توقيع مذكرة تفاهم بين التجمع الخليجي للمترولوجيا والمعهد الوطني الكوري للمترولوجيا (KRISS) (ديجون، ٢٦ سبتمبر ٢٠١٤م).

وبناءً على الخطة التنفيذية لخارطة الطريق والإطار الزمني لها فقد تم تنفيذ ما يلي:

- ١، ٢ المشاركة في اجتماعات اللجان الفنية للهيئة الأوروبية لمعاهد القياس الوطنية (EURAMET) والبرنامج الآسيوي الباسيفيكي للمترولوجيا (APMP):

١- لجنة الجودة للمترولوجيا EURAMET TC Q (كافئات/كرواتيا، ١٠-١١ أبريل ٢٠١٤م).

٢- اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها EURAMET TC Mass (برنو/جمهورية التشيك، ١٠-١١ أبريل ٢٠١٤م).

٣- اللجنة الفنية لقياسات الحرارية EURAMET TC T (كافئات/كرواتيا، ٢-٤ أبريل ٢٠١٤م).

٤- مشاركة وفد التجمع الخليجي في الجمعية العمومية للبرنامج الآسيوي الباسيفيكي للمترولوجيا APMP (ديجون/كوريا الجنوبية، ٢٤-٢٧ سبتمبر ٢٠١٤م).

٢,٢ مشاركة مختصين من المعهد الوطني التركي للمترولوجيا (UME) في إجتماعات اللجان الفنية للتجمع الخليجي للمترولوجيا التالية:

١- لجنة الجودة للمترولوجيا (دبي، ١٦ أبريل ٢٠١٤م).

٢- اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها (دبي، ١٧ أبريل ٢٠١٤م).

٣- اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها (دبي، ٢٥ نوفمبر ٢٠١٤م)

٤- التجمع الخليجي للمترولوجيا (دبي، ٢٦ نوفمبر ٢٠١٤م)

٢,٣ برامج المقارنات البينية (Inter laboratory Comparison):

بدء تنفيذ برنامج المقارنات البينية الخاص بالتجمع في مجال قياسات الكتلة (GULFMET M-M 01) بالتعاون مع المعهد الوطني التركي للمترولوجيا (UME) كمختبر نموذج (Pilot Lab).

٢,٤ المشاركة في برنامج المقارنات البينية للهيئة الأوروبية لمعاهد القياس الوطنية (EURAMET):

٢,٥ التدريب المتخصص لأعضاء اللجان الفنية في التجمع الخليجي للمترولوجيا:

● عقد ورشة عمل في مجال تطوير نظم إدارة الجودة بالتعاون والتنسيق مع المعهد الوطني التركي للمترولوجيا (UME) (دبي، ١٤-١٥ أبريل ٢٠١٤م).

● عقد ورشة عمل في مجال القياسات الكهربائية والمغناطيسية بالتعاون والتنسيق مع معهد الإمارات للمترولوجيا (EMI) (أبو ظبي، ٢٠-٢٢ أكتوبر ٢٠١٤م) .

● المشاركة في الدورة التدريبية "قياسات الحرارة والرطوبة" التي نظمها المعهد الكوري الوطني للمترولوجيا (KRIS) (ديجون، ٢٠ يونيو ٢٠١٤م).

٣- توسيع عضوية التجمع الخليجي للمترولوجيا

بهدف تعزيز قدرات التجمع الخليجي للمترولوجيا الفنية وتبادل الخبرات مع الدول المتقدمة وبناءً على توصية المجلس الفني الموقر في اجتماعه التاسع والعشرين (الرياض، ٢١ مارس- ١ أبريل ٢٠١٣م) بدعوة

الدول المتميزة في مجال المتروولوجيا للانضمام إلى التجمع الخليجي للمتروولوجيا كأعضاء مشاركين، فقد تمت الموافقة على طلب كل من:

- المعهد الكوري الوطني للمتروولوجيا (KRISS) كوريا الجنوبية.
- مختبر القياس والمعايرة (SCL) هونغ كونغ.
- للانضمام للتجمع كأعضاء مشاركين (Associate Member).

ع- التماون مع مهاد/مختبرات القياس الوطنية المتميزة

يسعى التجمع الخليجي للمتروولوجيا للاستفادة من خبرات الدول المتقدمة في مجال المتروولوجيا وذلك من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع المعاهد المتروولوجية في تلك الدول، فعلى غرار مذكرات التفاهم التي تم توقيعها مع المعهد التركي الوطني للمتروولوجيا (UME) والاستفادة الواضحة في تعزيز قدرات التجمع الخليجي للمتروولوجيا ولجانته الفنية، فقد تم توقيع مذكرات التفاهم التالية:

- مذكرة التفاهم مع المركز الوطني المكسيكي للمتروولوجيا (CENAM) (مدينة مكسيكو، ٢٤ يونيو ٢٠١٤م)
- مذكرة التفاهم مع المعهد الوطني الكوري للمتروولوجيا (KRISS) (ديجون، ٢٦ سبتمبر ٢٠١٤م)

٥- المتروولوجيا القانونية

من ناحية أخرى تواصل الهيئة تفعيل نظام (قانون) القياس الموحد للدول الأعضاء في هيئة التقييس من خلال إعداد وإصدار الأدلة التفسيرية لهذا النظام (القانون)، فقد تم إعداد واعتماد دليل إرشادي لتسجيل شهادات إقرار النموذج لأدوات القياس الخاضعة للرقابة المتروولوجية.



الإنجازات ومؤشرات الأداء
نشاط المطابقة

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط المطابقة

المهام:

تقوم إدارة المطابقة بتوحيد النظم واللوائح والأدلة الخاصة بتحقيق المطابقة بما في ذلك شارة المطابقة وشهادات المطابقة الخليجية وإجراءات تقويم المطابقة المختلفة وضبط الجودة والاعتماد، ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية، بما يعزز السوق الخليجية المشتركة ويحقق التكامل الاقتصادي المنشود. وفي إطار الخطة الاستراتيجية للهيئة للأعوام (٢٠١٣-٢٠١٥)م الهادفة إلى تعزيز الرقابة على السوق الخليجية المشتركة وتسريع وتيرة العمل في تنفيذ المنظومة التشريعية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة، تم العمل على تنفيذ المبادرات المتعلقة بالتشريعات الفنية، البرامج التدريبية المتخصصة، الدراسات والاستشارات الفنية، وبناء القدرات الفنية للدول الأعضاء في أعمال الهيئة.

أولاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بإصدار التشريعات الفنية

١. إصدار التشريعات:

١. اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية:

تم اعتماد اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية (٠١ - BD142004) من قبل مجلس إدارة الهيئة الموقر في اجتماعه العشرين (الرياض، ٠٥ نوفمبر ٢٠١٤م)، والذي حدد تاريخ الشروع في التطبيق التجريبي (غير الإلزامي) ابتداء من ٠١ يونيو ٢٠١٥م والتطبيق الإلزامي ابتداء من ٠١ يوليو ٢٠١٦م، كما قامت الأمانة العامة بالتنسيق مع الدول الأعضاء بوضع برنامج حملات إعلامية وتوعوية وإعداد مطويات وكتيبات توعوية عن اللائحة تم توزيعها على الدول الأعضاء.

٢. مشروع نظام سلامة المنتجات الصناعية:

تنفيذا لتوصية اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة في اجتماعها التاسع عشر (الرياض، ٢٢-٢٥ يونيو ٢٠١٤م)، قامت الهيئة باستكمال وضع المنتدى الخاص بفريق العمل المشكل من خبراء قانونيين من الجهات ذات العلاقة لدى الدول الأعضاء، والمكلف بمراجعة واستكمال إصدار مسودة النظام الخليجي لسلامة

المنتجات الصناعية، كما تمت إتاحة الوثائق المتعلقة بنظام سلامة المنتجات الصناعية لأعضاء هذا الفريق عبر نشرها على منتدى اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة. وقد توصلت الأمانة بمرثيات الدول الأعضاء وتم تحضير المسودة النهائية لفريق العمل تمهيدا لعرضها على اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة.

٣. مسودة اللائحة الفنية الخليجية لمستحضرات التجميل:

تنفيذا لمشاريع إصدار التشريعات ضمن استراتيجية الهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥) م، قامت الأمانة بإعداد مسودة اللائحة الفنية الخليجية لمستحضرات التجميل التي ستمكن من توحيد إجراءات ضبط سلامة مستحضرات التجميل داخل أسواق الدول الأعضاء. وقد تم عرضها للدراسة على اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة. كما تم إعداد دراسة حول سلامة مستحضرات التجميل، حيث تم تشخيص الوضع الحالي للتشريعات والمتطلبات المتعلقة بسلامة مستحضرات التجميل في الدول الأعضاء، وتم اقتراح تصور لبناء المنظومة التشريعية الخليجية لضبط سلامة مستحضرات التجميل انطلاقا من التجارب الدولية والإقليمية ذات الصلة وأخذا بالاعتبار واقع الدول الأعضاء.

١١. بناء القدرات الفنية لدى الدول الأعضاء

في إطار الشطر الأول من مشروع بناء القدرات الفنية لدى الدول الأعضاء، قام الخبير الفني المتعاقد معه من قبل الأمانة بتحضير مسودة أولية للمتطلبات الأساسية اللازمة لضمان سلامة مستحضرات التجميل انطلاقا من بحث بيليوغرافي حول التشريعات الدولية خاصة منها الأوروبية، كما تم تنظيم ورشة عمل للرفع من القدرات الفنية للدول الأعضاء في مجال بناء السياسات وإجراءات مسح السوق لضبط سلامة مستحضرات التجميل. من جهة أخرى، وفي إطار الشطر الثاني من المشروع قامت الأمانة بتنظيم ورشة عمل الهدف منها بناء القدرات الفنية للدول الأعضاء في مجال وضع السياسات والإجراءات اللازمة لسلطات مسح السوق لضبط سلامة المنتجات داخل أسواقها.

٧. التواصل والمساهمة في الفعاليات والتعاون الخارجي:

كما تمت المشاركة في الفعاليات الخارجية، تنفيذاً للخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٢-٢٠١٥) م من أجل نشر التوعية والتدريب والتواصل حول مختلف أنشطة الهيئة بشكل عام، وبالمنظومة التشريعية لضبط سلامة المنتجات بوجه خاص وكذلك سبل التعاون مع كل الجهات ذات العلاقة من أجل التطبيق الأنسب لآليات المنظومة.

ثانياً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتمثلة بشهادات المطابقة

الخليجية للمركبات والإطارات وتقارير الاختبار والمينيات

الهدف الاستراتيجي الأول: تطوير منتجات وخدمات الهيئة وتنويعها

بناءً على قرار مجلس الإدارة الموقر الثاني (الكويت، ١٢ أكتوبر ٢٠٠٤م) بقيام الهيئة بإصدار شهادة مطابقة موحدة للمركبات الجديدة والإطارات المستوردة لدول المجلس، وقرار مجلس الإدارة الموقر الثالث (الرياض، ٢١ مايو ٢٠٠٥م) بقيام الأمانة العامة لهيئة التقييس بإجراءات التصديق على شهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة والإطارات.

فقد تم دراسة شهادات المطابقة الخليجية الواردة للهيئة ومرفقاتها من نتائج اختبارات أو اختبارات تقوم الهيئة بإجرائها أو حضورها، وفيما يلي إحصائية لعدد تلك الشهادات:

الهدف	وصف النشاط/المبادرة	مسئولية التنفيذ	مؤشر الأداء
تطوير نظم شهادات المطابقة وعلامات الجودة	زيادة ٥% لعدد الشهادات التي يتم المصادقة عليها	قسم الشهادات	ارتفع عدد الشهادات المصادق عليها ٢٢%
	تنظيم الزيارات الميدانية للتحقق من مطابقة اللوائح	قسم الشهادات/ وممثلي الدول	تم زيارة ٢٣ شركة سيارات و٢١ شركة إطارات و٤ شركات دراجات نارية
	تطوير إجراءات التحقق من مطابقة اللوائح الفنية الخليجية	قسم الشهادات/ وممثلي الدول	إنشاء رابط عام لحملات الاستدعاء للمركبات والإطارات للجهات المعنية وممثلي الدول
	التوسع في السلع التي تعنى بالشهادات الخليجية لتشمل ما قرره مجلس إدارة الهيئة لجميع أصناف الإطارات والمركبات	قسم الشهادات	تم البدء في المصادقة على شهادات المطابقة للدراجات النارية وإطاراتها.

أ) شهادات المركبات والإطارات:

بلغ عدد شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات والدراجات النارية التي تقدمت بها الشركات المنتجة إلى الهيئة للمصادقة عليها خلال العام ٢٠١٤م كما يلي:

٤٠٣١ شهادة للسيارات (مقبولة ٣٤٧١، مرفوضة ٤٩٣، تحت الدراسة ٦٨)

٢٩٨٩٩ شهادة للإطارات (مقبولة ٢٨٤٧٥، مرفوضة ٥٣٩، تحت الدراسة ٨٨٥)

٣١ شهادات الدراجات النارية (مقبولة ١٣، مرفوضة ١٨)

ب) تقارير الاختبار الخاصة بالمركبات

تُلزم الإجراءات المتعلقة بالمصادقة على شهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة على مُنتجي المركبات عند تقديمهم بشهادات مطابقة لطرازات لم يسبق اعتماد شهادات مطابقة خليجية لها على تقديم نتائج اختبارات تؤكد مطابقة ذلك الطراز للمواصفات القياسية الخليجية والوطنية لدول المجلس ومواصفات المنشأ في حالة عدم وجود ما يناظرها.

وقد تقدمت بعض الشركات المنتجة للمركبات بعدد ١٧٣ تقرير في العام ٢٠١٤م توضح نتائج الاختبارات للطرازات الجديدة التي تنوي تسويقها في دول مجلس التعاون، وقد تم دراستها واتخاذ اللازم بشأنها.

ج) اختبارات الإطارات بالتماون مع مختبر إقليمي للإطارات

للتأكد من مصداقية شهادات المطابقة المقدمة من مصنعي الإطارات تم التعاون مع مختبر إقليمي للإطارات وهو مختبر الأمجاد لفحص الإطارات، وقد تم خلال عام ٢٠١٤م إرسال ١٣٤ عينة إطارات إلى المختبر لفحصها واختبارها وفقاً للوائح الفنية الخليجية ذات العلاقة.

د) ترتيب زيارات ميدانية وحضور اختبارات عملية

١. تم ترتيب لزيارة ٣٣ شركة صانعة للمركبات وذلك لحضور الاختبارات المتعلقة بالسلامة وخاصة ما يتعلق بالصدم واختبارات المكابح لعدد ٦١ طراز والتي ستصدر إلى الدول الأعضاء.
٢. تم ترتيب لزيارة ٢١ شركة صانعة للإطارات وذلك للاطلاع على مراحل الإنتاج والتأكد من تطبيق أنظمة ضبط الجودة بالإضافة إلى سحب عينات من الإطارات واختبارها في مختبر الأمجاد للتأكد من مطابقتها لمتطلبات اللوائح الفنية الخليجية ذات العلاقة.

هـ) عقد الاجتماعات الفنية مع ممثلي الشركات المنتجة للمركبات والإطارات سعياً لتوضيح نظام شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات والإجراءات المتعلقة بها، فقد تم الاجتماع مع العديد من الشركات المنتجة للمركبات والإطارات لإعطائهم فكرة عن المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية الخاصة بالمركبات والإطارات والرد على أي استفسارات فنية بشأنها.

و) ملاحظات الدول الأعضاء على المركبات الحاصلة على شهادات المطابقة ورد للهيئة من الدول الأعضاء خلال عام ٢٠١٤ بعض الملاحظات على المركبات، وقد تم التحقق من تلك الملاحظات والتنسيق مع الشركات الصانعة لإجراء حملات استدعاء للحالات المتكررة.

ثالثاً: الاستشارات الفنية والمراسلات

صاحب تطبيق نظام شهادات المطابقة ورود العديد من الاستفسارات التي تتعلق بشهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة والإطارات والإجراءات الخاصة بها، وعن المواصفات القياسية الخليجية والوطنية لدول المجلس المطلوب تطبيقها.

خامساً: كفاءة استهلاك الوقود:

تم إخطار الشركات الصانعة لمركبات الطرق والإطارات بالخطوات التي ستتبنها الهيئة من خلال نظام شهادات المطابقة لتزويد السيارات بالملصق الخاص بكفاءة استهلاك الوقود، والاختبارات المتعلقة بمقاومة الدوران والالتصاق الرطب للإطارات الخاصة بها.

سادساً: الفعاليات التي تم المشاركة بها:

١. ورشة عمل عن متطلبات خفض استهلاك الوقود للإطارات بالتعاون مع شركة ميشلان ومختبر UTAC (فرنسا، ٢٦-٢٨ مايو ٢٠١٤م).
٢. المؤتمر الشامل لشركة ميشلان (الصين، ١١-١٥ نوفمبر ٢٠١٤م).
٣. مؤتمر تعديل السيارات (دبي، ٢٤-٢٥ نوفمبر ٢٠١٤م).

ثالثاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتمثلة بنشاط الاعتماد الخليجي - تطوير البنية التحتية الفنية للاعتماد في الدول الأعضاء

1) الاستشارات الفنية للدول الأعضاء في مجال الاعتماد

تبعاً لحصول هيئة التقييس على موافقة وزارة التجارة والصناعة بسلطنة عمان على القيام بمشروع مساندة المديرية العامة للمواصفات والمقاييس لتطوير الاعتماد الخليجي بسلطنة عمان، تم تكليف قسم الاعتماد بتنفيذ المشروع، وقد تم توقيع اتفاقية تفاهم لتنفيذ المشروع وبدأ التنفيذ فعلياً منذ شهر ديسمبر ٢٠١٤م

- زيارة قسم الاعتماد في المديرية العامة للمواصفات والمقاييس.
- دراسة القوانين والقرارات الوزارية المتعلقة بنشاط الاعتماد ومدى مطابقتها للمتطلبات الدولية.
- اقتراح التعديلات اللازمة على القوانين والمراسيم.
- التدريب الميداني لعدد ٥ مختصين في مجال الاعتماد على كيفية تنفيذ عمليات تقييم الاعتماد وإدارة فرق التقييم، وتم ذلك في أحد المختبرات الخاصة بسلطنة عمان.

2) تقييم النظراء والاعتراف المتبادل

يقوم قسم الاعتماد بأعمال سكرتارية اللجنة الفرعية لتقييم النظراء، وقد تم خلال شهر ديسمبر ٢٠١٤م تكليف اللجنة الفرعية بتنظيم تقييم النظراء لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تقدمت بطلب الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامة الجودة لديها.

3) تطوير برامج اختبارات كفاءة

تم خلال عام ٢٠١٤م تنفيذ عدد من برامج اختبارات الكفاءة وتسهيل مشاركة المختبرات الخليجية في برامج اختبارات الكفاءة الدولية كما يلي:

- تم استكمال تنفيذ برنامج اختبارات الكفاءة في مجال نسبة البرومات في المياه التي نظمه الجهاز الفرنسي BIPEA
- تم تنظيم برنامج خاص بالدول الاعضاء في مجال التحاليل البترولية عل الديزل.

- تم إبرام اتفاقية تفاهم مع مختبرات البرج لتطوير برنامج خاص بالتحاليل الطبية.
- تم إبرام اتفاقية تفاهم مع مقدم برامج اختبارات الكفاءة Global Proficiency لتوفير برامج خاصة بالدول الأعضاء.
- تم توفير برنامج اختبارات الكفاءة في مجال التحاليل البيئية للدول الأعضاء ونشر بياناته على كل الدول الأعضاء، وتلقت الجهة طلبات مشاركة لأول مرة من الدول الاعضاء.
- تم الاتفاق في اطار مشروع الحلال الخليجي على تطوير برنامج اختبارات كفاءة في مجال نسبة الكحول في المشروبات الحلال.
- تم الاتفاق مع (International) ASTM علي توفير نسبة تخفيض ١٠ بالمائة للمختبرات الخليجية المشاركة عبر هيئة التقييس في برنامج اختبار الكفاءة في مجال الاسمنت.

٢- تمييم جهات منح الشهادات لمراكز خدمة المستفيدين

تم إقرار دليل شهادة جودة مراكز خدمة المستفيدين في الإجتماع رقم ٣٤ من المجلس الفني (الرياض، ٢٤ ديسمبر ٢٠١٤م)، وبناء عليه قام قسم الاعتماد بالتواصل مع الجهات المانحة لشهادات التي شاركت في كتابة الدليل لإعلامهم بالموضوع ولحثهم على الاستعداد للحصول على التعيين من هيئة التقييس. وتم خلال الاجتماع توضيح متطلبات تعيين الجهات المانحة للشهادة وضرورة حصولها على الاعتماد.

٣- المساهمة في وضع التشريعات الخليجية

ساهم قسم الاعتماد في صياغة التشريعات الخليجية وذلك خاصة فيما يلي:

- المتطلبات المتعلقة بلعب الأطفال.
- المتطلبات الفنية الخاصة بتعيين جهات تقويم المطابقة.
- التنسيق مع الجهات الدولية للمشاركة في العمليات التوعوية حول التشريعات الفنية الخليجية.
- المشاركة في لجنة قرار التعيين على اللوائح الفنية الخليجية.
- الاتفاقية مع مركز الاعتماد الخليجي لتوفير أنشطة التقويم للهيئة.
- تعديل النظام الخليجي لشهادات تصدير المنتجات المتداولة بين الدول الأعضاء.

ع-إدارة سكرتارية التجمع الخليجي للمختبرات

تبعاً للاجتماع الأول للجمعية العمومية للتجمع الخليجي للمختبرات، تم اعتماد النظام الأساسي للتجمع وتغيير اسمه الانجليزي ليصبح GCCLAB كما تم انتخاب رئيس التجمع ونائبه وإقرار قائمة اللجان التابعة للتجمع وانتخاب رئيس لجنة المختبرات الحكومية والخاصة وإقرار رسوم العضوية.

0- المشاركة في اللجان والتظاهرات الخليجية والدولية

شارك قسم الاعتماد خلال عام ٢٠١٤م في عدد من اللجان والفعاليات المتعلقة بالاعتماد وتقييم المطابقة كما يلي:

- المؤتمر الخليجي الثاني لكفاءة المختبرات.
- المؤتمر السعودي للمباني الخضراء.
- المؤتمر السعودي لكفاءة الطاقة.
- لجنة سلامة الأغذية الخليجية.
- النقاشات الثنائية مع الجانب الاسترالي حول موضوع الحلال.
- الاجتماع التنسيق مع هيئة المواصفات الكورية.
- الاجتماع التنسيق مع هيئة المواصفات الإندونيسية.
- الاجتماعات مع جهات تقييم المطابقة لشرح وتوضيح اجراءات التعيين.
- الاجتماع مع جهات منح شهادات الحلال.

خامساً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتمثلة بتميين وتسجيل الجهات المقبولة:

يتم متابعة أعمال هذه الأنشطة من خلال رئاسة وأمانة اللجنة التوجيهية الخليجية للتعين وكذلك وفقاً لقرار مجلس ادارة الهيئة في اجتماعه السابع عشر (الرياض، ٠٨ مايو ٢٠١٣م) والذي أوكل مهام تعيين الجهات المقبولة للهيئة. وقد قامت الهيئة بإعداد جميع الإجراءات والوثائق الخاصة بتعيين جهات التحقق من المطابقة الراغبة في

- التعيين وفقاً للوائح الفنية الخليجية ومن ثم تسليم تلك الوثائق لإدارة الخدمات الفنية لبناء نظام إلكتروني للتعيين. بذلت هيئة التقييس جهوداً لحث جهات تقويم المطابقة للعمل ضمن المنظومة التشريعية الخليجية لضبط المنتجات في السوق الخليجية من خلال تعيينهم عن طريق الهيئة حيث تم الاجتماع المباشر في الهيئة مع عدد من ممثلي جهات تقويم المطابقة وكذلك زيارة بعض الجهات الكبرى المتخصصة بتقويم المطابقة.
- بتاريخ ١٢ يناير ٢٠١٤م، قامت هيئة التقييس الخليجية بتوقيع اتفاقية تعاون فني مع مركز الاعتماد الخليجي للقيام بالتقييم الفني للجهات المتقدمة للتعيين.
 - بتاريخ ٥ مايو ٢٠١٤م تم تعيين أول جهة من قبل هيئة التقييس الخليجية، وتتالي بعد ذلك تعيين الجهات والذي وصل أربع جهات معينة للعمل وفقاً لللائحة الخليجية للعب الأطفال (BD-1-131704).
 - بتاريخ ٩-١٠ يونيو ٢٠١٤م، قامت الهيئة بالتعاون مع المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بسلطنة عمان بإقامة دورة تدريبية خاصة بالتعيين ومتطلباته.

سادساً: أنشطة أخرى للإدارة

١- المشاركة في اللجان الخليجية تحت مظلة الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية:

لجنة سلامة الأغذية

- المشاركة في اجتماع اللجنة الوزارية الأولى لسلامة الأغذية في مقر الأمانة العامة (الرياض، ٢ سبتمبر ٢٠١٤م)، وكذلك الاجتماع التحضيري للجنة سلامة الأغذية (الرياض، ٢٤ أغسطس ٢٠١٤م).

● اللقاءات مع الجهات ذات العلاقة

يتم عمل لقاءات استشارية وتعاون مع الجهات ذات العلاقة بأعمال الإدارة كجهات التحقق من المطابقة وغيرها، وقد تمت بعض هذه اللقاءات في مقر الهيئة والبعض الآخر في مقرات تلك الجهات وكان ذلك بهدف تعزيز الصورة عن الهيئة وإلقاء الضوء مباشرة على المنظومة التشريعية الخليجية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة وسبل التعاون مع تلك الجهات لما يخدم المصالح المشتركة.

● المشاركة في الاجتماع العام الثامن والسبعين للهيئة الدولية الكهروتقنية (IEC) ("والاجتماعات المرافقة مع الجهات الدولية ذات العلاقة بالتقييس ومع الجهات الوطنية اليابانية ذات العلاقة (طوكيو، ١٠ - ١٤ نوفمبر ٢٠١٤). شاركت إدارة شؤون المطابقة ضمن وفد ترأسه معالي الأمين العام للهيئة في الاجتماع العام الثامن والسبعون للجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) وتم تقديم ورقة عمل لتوضيح أنشطة الهيئة في مجال تقييم المطابقة.

● العمل في مجلة الهيئة والنشر والإعلام.

تم ذلك بنشر عدد من المقالات والتحقيقات وإعداد المطويات المتخصصة في مجال أعمال الإدارة كالمناظرة التشريعية الخليجية وشارة المطابقة الخليجية وسلامة المركبات والإطارات واللائحة الفنية الخليجية للسلامة في لعب الأطفال وكتيبات توعوية لها .



الإنجازات ومؤشرات الأداء
نشاط الخدمات الفنية

الإنجازات ومؤشرات الأداء

نشاط الخدمات الفنية

مقدمة:

ركزت إدارة الخدمات الفنية على تنفيذ الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥)م وتحديدًا المبادرات التي تقع ضمن نطاق عمل الإدارة وعددها (٢٠) مشروع/مبادرة من أصل (٥٤) أي ما يقارب ٣٧٪ من إجمالي مبادرات الخطة الاستراتيجية.

واستمرت منذ بداية العام ٢٠١٤م على تطوير البنية التحتية التقنية التي يمكن من خلالها دعم جميع إدارات الهيئة لتأصيل مفهوم العمل المؤسسي في عدد من الاتجاهات، وفيما يخص تقنية المعلومات، فقد حرصت الإدارة على التنسيق والتعاون الوثيق مع إدارات الهيئة المختلفة في حصر متطلبات العمل الفني في جميع أنشطة الهيئة، لأخذها بعين الاعتبار في عمليات التطوير، حيث تم وضع محفظة للمشاريع التقنية والمعلوماتية في الهيئة للأعوام الثلاث القادمة.

كما لم تغفل الأمانة العامة للهيئة الحاجة الفعلية لتوفير المعلومات وتشغيلها وتوثيقها واسترجاعها للعاملين في مجالات التقييم المختلفة في الأمانة العامة والدول الأعضاء، ولذلك قامت بتوفير الخدمات المعلوماتية الضرورية الداعمة لعمل إدارات الهيئة المختلفة وكذلك اللجان الفنية الخليجية من خلال توثيق المواصفات القياسية الخليجية وتوفير المراجع والمواصفات القياسية الأجنبية والدولية التي يحتاجون إليها حيث تجاوز عددها (١٠،٢٢١) مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية، هذا بالإضافة إلى دراسة عدداً من المشاريع المعلوماتية لتحديد الفوائد التي ستعود على الدول الأعضاء من خلال تنفيذها.

وتؤكد الأمانة العامة على أهمية التوعية والإعلام وتأثيرهما في توضيح ونقل رسالة وأهداف التقييم إلى كل الجهات المعنية، ونشر مفاهيم وأنشطة التقييم المختلفة ودورها في دعم الاقتصاد الوطني، ودعم الصناعة والتبادل التجاري بين الدول الأعضاء وحماية ما يعرض في الأسواق والحفاظ على الصحة والبيئة، والتعريف بهيئة التقييم ومنتجاتها وخدماتها في مجالات المواصفات والمقاييس والمطابقة والتدريب والاعتماد.

المهام:

تعمل إدارة الخدمات الفنية على تأصيل مفهوم العمل المؤسسي في عدد من الاتجاهات ومنها على سبيل المثال لا الحصر، تطوير بيئة عمل موحدة لتطوير أية أنظمة جديدة. بالإضافة إلى تأسيس بنية تحتية تقنية أفضل لضمان استمرارية العمل، وتطوير إجراءات عمل لتوفير البيانات وبناء قواعد المعلومات وتوفير الخدمات للمستخدمين في جميع أنشطة التقييس المختلفة.

أولاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لنشاط تقنية المعلومات (البنية التحتية التقنية):

● نظام الاجتماعات الالكترونية

تم تجديد عقد الصيانة الخاص بالنظام مع إحدى الشركات المتخصصة لضمان عمله بشكل فعال ومستمر كما تم توفير عدد (١٠) رخص خاصة بالاتصال بالنظام عن طريق أجهزة الحاسب الآلي المكتبية أو المحمولة.

● خدمة الانترنت:

تم رفع سعة الاتصال بخدمة الانترنت من ١٢MB إلى ٣٠MB مع تغيير تقنية الربط بهذه الخدمة من تقنية المايكرووفيف الى تقنية الالياف البصرية ذات السرعات العالية وذلك لرفع كفاءة وفعالية اتصال مقر الهيئة بالشبكات الخارجية ولضمان عمل نظام الاجتماعات الإلكترونية بكفاءة عالية.

● استضافة موقع الهيئة الإلكتروني:

تم تجديد عقد استضافة موقع الهيئة الإلكتروني مع إحدى الشركات المتخصصة في استضافة المواقع الإلكترونية كذلك تم استضافة موقع مركز الاعتماد الإلكتروني بعدد (٢) خادم موزعه على الموقع وقاعدة البيانات مع حجز اسم نطاق (GAC.ORG.SA).

● رفع كفاءة أجهزة الربط الشبكي (Switches):

تم تعميم إحدى الشركة المتخصصة في مجال بناء الشبكات بتوفير وتركيب عدد (٦) أجهزة ربط شبكي

بمبنى الهيئة وذلك لانتهاء العمر الافتراضي للأجهزة الحالية ولزيادة فعالية اتصال الشبكة الداخلية، والعمل جاري على توريدها وتركيبها.

● صيانة نظام النسخ الاحتياطي ونظام التخزين (SAN Storage):

تم تعميم توفير مكتبة للنسخ الاحتياطي لاستبدالها بالمكتبة القديمة وذلك لزيادة سرعة حفظ واسترجاع البيانات، كذلك تم تجديد الرخص وعقد صيانة نظام النسخ الاحتياطي مع إحدى الشركات المتخصصة في أنظمة حفظ واسترجاع المعلومات وذلك للحفاظ عليها من المخاطر المحتملة التي تؤدي إلى فقدانها. كما تم تعميم وتركيب جهاز لتخزين الشبكي SAN لحفظ البيانات، والعمل جاري على توريدها وتركيبها.

● مشروع إدارة الكوارث:

تم تعميم إحدى الشركات المتخصصة في هذا المجال بتوفير وتركيب أجهزة المشروع في كل من الهيئة العامة للصناعة بالكويت والامانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية ومقر هيئة التقييس، وتم توريد وتركيب الأجهزة، وجاري استكمال التهيئة والإعدادات اللازمة.

ثانياً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتمثلة بتطوير النظم الإلكترونية:

● نظام إدارة إجراءات الممل الداخلية

تم شراء رخص استخدام لنظام إدارة إجراءات العمل من شركة Bonita وتم تثبيته وتهيئته للعمل على قواعد البيانات الخاصة بالهيئة واستخدام الدخول الموحد للموظفين وتم ربطه من نظام الشؤون الإدارية والمالية وتمت أتمتة خمسة إجراءات إدارية هي الأكثر استخداماً من قبل الموظفين وهي: طلب خدمة إدارية، طلب إجازة اعتيادية، طلب إجازة اضطرارية، طلب تكليف بمهمة، تقرير إنجاز مهمة وتم توفير إجراء خاص لتفويض صلاحيات المدير للشخص المكلف من نفس الإدارة.

● نظام اللجان الفنية الخليجية

تم تطوير وتعديل نظام اللجان الفنية بشكل جذري لتسهيل إدارة مشاريع اللجان الفنية والخطط السنوية للجان الفنية حيث تحديد مراحل المشروع بشكل واضح وتم ضبط إجراء العمل الخاص بالإصدارات وإضافة مميزات عدة لحفظ تاريخ المشروع والمراحل التي مر بها ومن قام بكل خطوة ومتى.

● نظام شهادات المطابقة الخليجية للسيارات والإطارات

○ تم تطوير النظام ليشمل الدرجات النارية وإطاراتها وتم تنفيذ تعديلات فنية على نموذج المركبات لعام ٢٠١٥ بناء على طلب إدارة المطابقة.

○ تم تطبيق نظام مراقبة الأداء NewRelic على النظام وتم تنفيذ العديد من التطويرات المختلفة في النظام لتحسين أداء النظام وكفاءته وحل بعض المشكلة قبل أن يتم الإبلاغ عنها من قبل المستخدمين.

○ تم تطبيق نظام UserVoice للتواصل مع المستخدمين لأي استفسارات أو صعوبات تواجههم في استخدام النظام حيث تسند هذه الاستفسارات بداية لمثل إدارة المطابقة وتحول للخدمات الفنية إن ثبت أن الصعوبة تقنية وتحتاج تدخل المطورين وهذا الأمر حسن من التواصل مع المستخدمين والاستجابة لهم وعدم شغل المطورين إلا فيما يخصهم.

● نظام الشؤون الإدارية والمالية

تم تنفيذ مشروع تطوير لنظام الشؤون الإدارية والمالية مع شركة أمنكس لترقية نظم أوراقل المستخدمة إلى أحدث إصدار ودعم تعدد الكيانات بحيث أصبح النظام يخدم مركز الاعتماد الخليجي بالإضافة لهيئة التقييس مالياً وإدارياً بشكل مستقل وكذلك تمهيداً لأي كيانات أخرى متوقعة مثل التجمع الخليجي للمترولوجيا أو مركز التدريب الخليجي.

● صيانة وتحسين النظم الإلكترونية:

موقع هيئة التقييس

تم الاستمرار في استخدام نظام إحصائيات جوجل "Google Analytics" للحصول على إحصائيات حول زوار موقع هيئة التقييس، وهذا موجز عن أهمها:

- بلغ العدد الإجمالي للزوار لعام ٢٠١٤ لموقع هيئة التقييس ٥٢٣'١٦١ زائراً بزيادة قدرها ١١٪ عن العام السابق.
- بلغت نسبة الزوار الجدد ٤٤٪ بزيادة قدرها ٣٪ عن العام السابق.
- انخفضت نسبة ارتداد زوار الموقع بمقدار ٥٪ وذلك يدل على التنقل في تصفح موقع الهيئة من صفحة إلى أخرى.

ثالثاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتمثلة بمركز المعلومات:

إشارة إلى أهمية توفر المعلومات وتوثيقها واسترجاعها للعاملين والمهتمين في مجالات التقييس الخليجي المختلفة، قامت الأمانة العامة للهيئة بإتاحة الخدمات المعلوماتية الضرورية الداعمة لعمل إدارات الهيئة المختلفة وكذلك اللجان الفنية الخليجية من خلال توثيق المواصفات القياسية الخليجية وتوفير المراجع والمواصفات القياسية الأجنبية والدولية التي يحتاجون إليها حيث تجاوز عددها (٢٠٠٠٠) مواصفة قياسية خليجية ودولية وأجنبية. والأمانة العامة للهيئة تعمل على إتاحة المواصفات القياسية الخليجية لأكبر شريحة مستفيدة منها عبر أسهل وأسرع الطرق بهدف دعم تطبيقها، حيث تم بيع (٢٤٦٨) مواصفة قياسية خليجية كما أن الأمانة العامة للهيئة تقوم بالرد على الاستفسارات الواردة إليها من الجهات الحكومية والخاصة حيث بلغ عدد الاستفسارات التي تم الرد عليها أكثر من (٣٣٠٠) استفسار.

● متابعة أعمال اللجنة التوجيهية لبناء وربط مراكز المعلومات:

وكان من أبرز نتائج ومخرجات اجتماع اللجنة التوجيهية لربط وبناء مراكز المعلومات في اجتماعها الرابع عشر (١٣ مارس ٢٠١٤م)، (اجتماع إلكتروني)، واجتماعها الخامس عشر (٩ نوفمبر ٢٠١٤م، دبي) اعداد واعتماد عدد من اجراءات العمل على النحو التالي:

- التنسيق مع الدول الأعضاء لمتابعة تطبيق استخدام نظام الاجتماعات الالكترونية، وتقديم الدعم الفني اللازم لضمان استمرارية استخدام النظام.
- توفير معلومات المواصفات القياسية الوطنية على دليل المواصفات القياسية الخليجية.
- العمل على تطوير لائحة توثيق وتوفير معلومات المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية.
- متابعة التوصيات التي تم اقرارها من قبل المجلس الفني ذات العلاقة بأعمال اللجنة.
- المتابعة والتنسيق مع الدول الأعضاء للمشاركة في بناء قواعد المعلومات المرتبطة بتطوير أنشطة التقييس.

- الاستمرار بتزويد الأمانة العامة للهيئة بمبيعات المواصفات القياسية الخليجية من قبل الدول الأعضاء.
- حث الدول الأعضاء على البدء بتنفيذ دراسة قياس رضا العملاء، وتزويد الأمانة العامة بنتائجها.
- حث الدول الأعضاء على استخدام نظام المكتبة الإلكترونية والاستفادة مما تحتوي من قواعد معلومات ومواصفات قياسية دولية.

● توفير وبيع المواصفات القياسية الخليجية والدولية:

يقوم المركز كذلك بتوفير المواصفات القياسية الخليجية والأجنبية والدولية (مثل ISO , ASTM وغيرها) وكذلك المراجع الفنية للمستفيدين منها من أعضاء اللجان الخليجية والدول الأعضاء، حيث تم إتاحة جميع المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية للدول الأعضاء عن طريق نظام إلكتروني تم تصميمه وتطويره . كما قامت الأمانة العامة بتوفير عدد ١٣٠٣ مواصفة قياسية خليجية مجاناً للجهات التي ترتبط باتفاقيات تعاون مع الهيئة وكذلك شركائها الاستراتيجيين الموضحة اسمائهم في الجدول رقم (١) .

م	الجهة	عدد المواصفات
١	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية	٧
٢	منظمة الخليج للاستشارات الصناعية	٢٨
٣	هيئة الغذاء والدواء	١٢٥٨
	الجمهورية	١٣٠٣

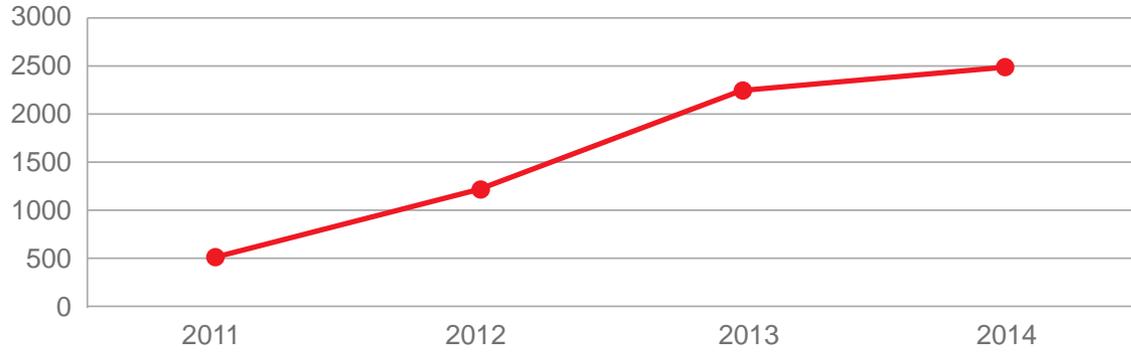
جدول (١): عدد المواصفات القياسية المزودة مجاناً للشركاء الاستراتيجيين في عام ٢٠١٣

علاوة على ذلك يقوم المركز ببيع المواصفات القياسية الخليجية وكذلك بعض المواصفات القياسية الدولية، وقد بلغ عدد المواصفات القياسية الخليجية التي تم بيعها خلال عام ٢٠١٤م (٢٤٦٨) مواصفة.

المواصفات	السنة	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
المواصفات القياسية الخليجية		٤٨٩	١١٩٨	٢٢٦٣	٢٤٦٨

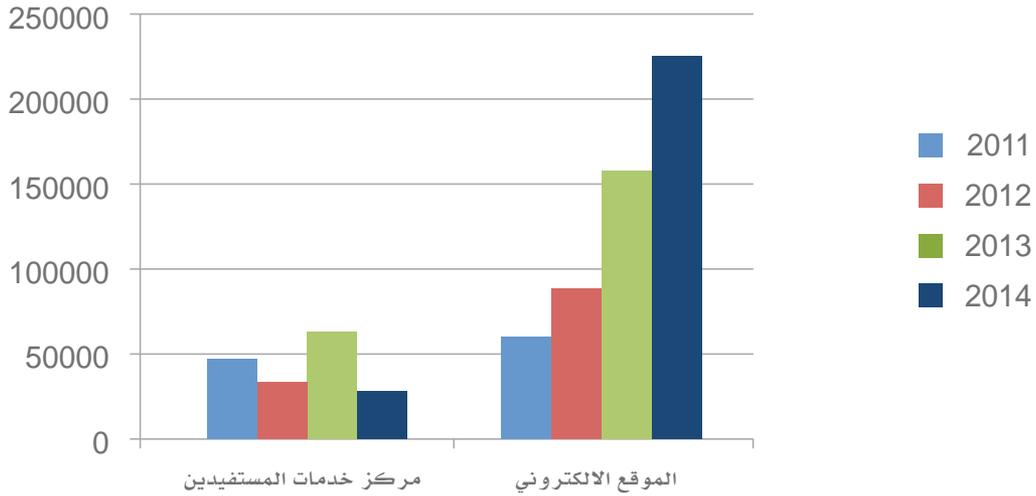
جدول رقم (٢): تطور عدد المواصفات القياسية الخليجية المباعة للأعوام ٢٠١١-٢٠١٤م

تطور المواصفات القياسية الخليجية المباعة للأعوام ٢٠١١ - ٢٠١٤ م



الرسم البياني رقم (١): تطور عدد المواصفات القياسية الخليجية المباعة للأعوام ٢٠١١-٢٠١٤ م

حيث يلاحظ زيادة عدد المواصفات القياسية التي تم بيعها في عام ٢٠١٤ م بمقدار ١٠٪ عن ما تم بيعه في عام ٢٠١٣ م، والتي تعود إلى تفعيل مواقع الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي، وزيادة مشاركة الهيئة الفعالة في الكثير من الأنشطة والمؤتمرات ذات العلاقة بأنشطة التقييس بالإضافة إلى تنظيمها للمؤتمرات وورش العمل المختلفة بالتزامن مع تكثيف البرامج التوعوية التي تقدمها الهيئة.



الرسم البياني رقم (٢): إيرادات بيع المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية للأعوام ٢٠١١-٢٠١٤ م

وتجدر الإشارة إليه هو نمو نسبة مبيعات المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية عن طريق الموقع الإلكتروني بنسبة تجاوزت الـ ٤١٪ عن ما تم تحقيقه في ٢٠١٢م ويأتي ذلك تمشياً مع سياسة الهيئة الرامية إلى تحويل جميع معاملاتها بشكل إلكتروني .



الرسم البياني رقم (٤): عدد الاستفسارات الواردة للهيئة للأعوام ٢٠١٢-٢٠١٤م

● المكتبة الإلكترونية وقواعد المعلومات:

- قامت الأمانة العامة للهيئة بالعمل على توفير وبناء الأدلة المعلوماتية الضرورية الداعمة لعمل إدارات الهيئة المختلفة وكذلك اللجان الفنية الخليجية والدول الأعضاء من خلال تنفيذ مشروع لقواعد وأدلة المعلومات المتخصصة في التقييس، حيث تم الانتهاء من بناء وتنفيذ الأدلة التالية:
١. قاعدة معلومات أنشطة وفعاليات التقييس الوطنية والإقليمية والدولية.
 ٢. دليل خدمات الهيئة الإلكترونية.
 ٣. الإصدار الثاني من موسوعة الجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة في الدول الأعضاء.

٤. دليل جهات تقويم المطابقة (المختبرات، جهات التفتيش، جهات منح الشهادات) العاملة في الدول الأعضاء.
٥. دليل معلومات الخبراء في أنشطة التقييس الإلكتروني.
٦. دليل معلومات الجهات ذات العلاقة بأنشطة التقييس الإلكتروني.

ومن جهة أخرى، قامت الأمانة العامة للهيئة بالانتهاء من تنفيذ جميع مراحل مشروع تطوير وبناء مكتبة إلكترونية وفقاً لأحدث المواصفات الفنية والتقنيات المتاحة بدعم من البنك الإسلامي للتنمية والتي تم تدشينها خلال الاجتماع العشرون لمجلس الإدارة (الرياض، الأربعاء ٠٥ نوفمبر ٢٠١٤م) حيث قامت الأمانة العامة بتصميم الموقع الخاص بالمكتبة وتوفير نظام يعمل على إتاحة حلول البحث والاسترجاع والاستعراض الميسر لمصادر المعلومات الإلكترونية التي تم توفيرها حيث تحتوي المكتبة الإلكترونية على ما يلي:

○ ٢٨ قاعدة بيانات متخصصة.

○ أكثر من ٧٥٠٠ كتاب إلكتروني.

○ أكثر من ٧٠٠٠ دورية علمية متخصصة.

○ أكثر من ٣٧٠٠ مواصفة قياسية دولية.

ومن أهم الناشرين المختصين ومنها (JEBESCO PUBLISHING, IEEE, CABI, ASTM, IGI GLOBAL)، كما تم تغذيتها بالمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية وبعض المواصفات القياسية الدولية مثل (ASTM) وبذلك تصبح المكتبة الإلكترونية للهيئة أول مكتبة إلكترونية متخصصة بالتقييس.

● مركز الدعم الفني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

قامت الأمانة العامة ببحث سبل دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات التقييس المختلفة ومعرفة المعوقات التي يواجهها هذا القطاع المهم مع بعض الجهات التي تقوم بدعم هذه المنشآت من الناحية المالية والتسويقية والإرشادية في بعض الدول الأعضاء مثل الغرف التجارية والصناعية، اتحاد غرف مجلس التعاون الخليجي، ومنظمة الخليج للاستشارات الصناعية، والبنوك والصناديق والمؤسسات الحكومية الداعمة لهذه المنشآت مالياً وتسويقياً وإرشادياً.



الإنجازات ومؤشرات الأداء
نشاط التوعية والإعلام

الإنجازات ومؤشرات الأداء

نشاط التوعية والإعلام

تؤكد الأمانة العامة على أهمية التوعية والإعلام وتأثيرهما في توضيح ونقل رسالة وأهداف التقييم إلى كل الجهات المعنية رغم ضعف الميزانية المخصصة لهذا الغرض. كما أن التوعية والإعلام تساهمان في نشر التوعية بالتقييم ودوره في دعم الاقتصاد الوطني، وحماية الأسواق والصحة والبيئة، والتعريف بهيئة التقييم ومنتجاتها وخدماتها في مجالات المواصفات والمقاييس والمطابقة والاعتماد والتدريب وغيره.

المهام:

يتمثل دور قسم التوعية والإعلام في متابعة التطورات والمستجدات في مجال التقييم في الدول الأعضاء ونشر تحقيقات صحفية للتوعية والتعريف بأنشطة الهيئة وإعداد حملات إعلامية عن أنشطة الهيئة وخدمات الهيئة في كافة المجالات والإشراف على تصميم وإعداد مجلة الهيئة، والعمل على توزيعها وفق القواعد المقررة. وقد قام قسم التوعية والإعلام في الأمانة العامة للهيئة بالعديد من الإنجازات تمثلت في التالي:

أولاً: الأخبار الصحفية:

- 1- إعداد ونشر عدد ٣٥ خبراً صحفياً في مختلف وسائل الإعلام في الدول الأعضاء.
- 2- نشر أخبار الهيئة في الصحف المطبوعة والإلكترونية أكثر من ٢٧٥ مرة.

ثانياً: الموقع الإلكتروني:

- 1- نشر كافة أخبار الهيئة والأخبار المنشورة في الصحف على الموقع الإلكتروني للهيئة لغرض توثيقها ونشرها للجهات المستفيدة.
- 2- تطوير نافذة الإعلام في الموقع وتزويده بمناسبات الهيئة وفعالياتها.
- 3- رفع المطبوعات التوعوية للهيئة وعدد من مطبوعات أجهزة التقييم الوطنية بالدول الأعضاء.
- 4- نشر عدد من الأفلام التوعوية لبعض أجهزة التقييم الوطنية وإتاحة تنزيلها.

ثالثاً: الكتيبات والمطويات التوعوية:

تم إعداد مجموعة من الكتيبات والمطويات التوعوية لغرض طباعتها ونشرها بهدف المساهمة في نشر التوعية بالتقييس وكانت على النحو التالي:

- ١- كتيب عن اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة الكهربائية منخفضة الجهد.
- ٢- كتيب عن كود البناء الخليجي.
- ٣- كتيب عن السلامة في إطارات السيارات.
- ٤- كتيب عن اليوم العالمي للاعتماد.
- ٥- مطوية اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة الكهربائية.
- ٦- مطوية الاختيار الصحيح لإطار السيارة.
- ٧- مطوية شارة المطابقة الخليجية.

رابعاً: المؤتمرات والممارض:

١- نظمت الهيئة المؤتمر الخليجي الثاني لكفاءة المختبرات (١٧ مارس ٢٠١٤، دبي) بالتعاون مع هيئة الامارات للمواصفات والمقاييس ومركز الاعتماد الخليجي تحت رعاية معالي الدكتور راشد أحمد بن فهد وزير البيئة والمياه بدولة الإمارات العربية المتحدة عضو مجلس إدارة الهيئة شارك فيه نخبة من الخبراء الدوليين، وحضر حفل افتتاحه عدد من أصحاب المعالي والسعادة مديرو أجهزة التقييس بالدول الأعضاء، كما شارك فيه أكثر من ١٨٠ مشاركاً ومشاركة من المتخصصين والباحثين والمهتمين، وقد ساهمت في رعاية المؤتمر تسع شركات، كما تم تحقيق عدد (٩) رعايات وبمبلغ إجمالي (٣٩٥،٠٠٠) ريال سعودي.

٢- تم التعاقد مع شركة متخصصة في تنظيم الفعاليات والمؤتمرات لتنظيم مؤتمرات الهيئة لعام ٢٠١٥م "المؤتمر الخليجي الثالث لكفاءة المختبرات" و"المؤتمر الخليجي الثاني للسلامة في السيارات"، واستكمال الإجراءات المتعلقة بتحديد المكان والزمان وحجز القاعة وموافقة الشخصية الراعية، بالإضافة إلى تنفيذ تصاميم الهوية الإعلامية والموقع الإلكتروني.



خامساً: مجلة التقييس الخليجي:

- تم التعاقد مع شركة متخصصة لاستئناف إصدار مجلة التقييس الخليجي.
- صدر العدد السادس بموضوع رئيسي عن السلامة الكهربائية في شهر ديسمبر ٢٠١٤م.
- تم التعاقد مع محرر صحفي في شهر أكتوبر ٢٠١٤م للمساهمة بإعداد مقالات وتحقيقات وتقارير صحفية، بالإضافة إلى كتابة رسائل توعوية عن أنشطة التقييس، وإعداد محتوى لمطويات وكتيبات توعوية.



سادساً: الاحتفال بالأيام المتعلقة بالتقييس:

احتفلت الهيئة إعلامياً بعدد من المناسبات العربية والعالمية المتعلقة بالتقييس من خلال نشر كلمة لمعالي الأمين العام في وسائل الاعلام، كما نشرت أخباراً عن ذلك في مختلف وسائل الإعلام في الدول الأعضاء، بالإضافة إلى ترجمة وإعادة تصميم وطباعة بعض البوسترات المتعلقة بالأيام العالمية.

- اليوم العربي للتقييس ٢٥ مارس ٢٠١٤
- اليوم العالمي للمترولوجيا ٢٠ مايو ٢٠١٤
- اليوم العالمي للاعتماد ٩ يونيو ٢٠١٤
- اليوم العالمي للتقييس ١٤ أكتوبر ٢٠١٤



سابعاً: صفحات الهيئة في مواقع التواصل الاجتماعي:

تم التعاقد مع شركة متخصصة لإعادة إنشاء صفحات للهيئة في مواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر، يوتيوب) وتحديثها بالإضافة إلى إدارتها لمدة ثلاثة أشهر من خلال إبراز أنشطة وخدمات الهيئة لغرض زيادة التفاعل والمتابعة بهدف نشر التوعية بالتقييس، وحققت حتى نهاية ٢٠١٤م عدد (١٩٥٠ متابع على فيس بوك)

و(١٢٨ متابع على تويتر) (٢٢٠٠ مشاهدة على يوتيوب) بإجمالي (٤٢٧٨)، كما تقوم بمواصلة النشر على الصفحات وتحديثها باستمرار.



ثامناً: توثيق، فماليات الهيئة بالصور:

تم توثيق اجتماعات مجلس الإدارة والمجلس الفني للهيئة والمناسبات المختلفة وزيارات الوفود للأمانة العامة للهيئة، وأبرز الدورات التدريبية وورش العمل التي تعقد في مدينة المقر بالصور الفوتوغرافية.

تاسماً: الهوية الاعلامية للهيئة

تم التعاقد مع مصمم جرافيكس محترف في شهر نوفمبر ٢٠١٤م لتنفيذ الهوية الاعلامية للهيئة لغرض توحيد الخطوط والألوان والأشكال والرموز وكافة نماذج المطبوعات الرسمية والتوعوية والصفحات الإلكترونية، ويتم استكمالها حالياً للبدء بتنفيذ التصاميم الأخرى.

عاشراً: الأفلام التوعوية

تم تعميم شركة متخصصة في إنتاج الأفلام التوعوية في بداية شهر أبريل ٢٠١٤م لغرض تنفيذ عدد خمسة أفلام توعوية للهيئة وقد تم استكمال عدد (٢) سيناريو وتصوير أولي لعدد فلمين واعتمادها.



الإنجازات ومؤشرات الأداء
نشاط التدريب

الإنجازات ومؤشرات الأداء

نشاط التدريب

المهام:

يقوم قسم التدريب بتقديم أنشطة تدريبية متخصصة وفاعلة تفوق توقعات المستفيدين والشركاء وتساعدهم على التميز في عملهم وزيادة قدرتهم التنافسية في السوق، من خلال الشراكة مع المنظمات المناظرة وبيوت الخبرة العالمية حيث يقدم عدد من البرامج التدريبية والمهنية وورش العمل وكذلك يقدم خدمات التدريب الإلكتروني والبرامج التعاقدية الموجهة لموظفي الشركات أو مؤسسات سواء حكومية أو خاصة.

المستفيدون من خدماتنا:

- ١- أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء.
- ٢- قطاع الحكومي: من خلال توفير برامج تدريبية متخصصة في مجال المواصفات والتشريعات الفنية المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.
- ٣- قطاع الأعمال: من خلال اكتساب المهارات التدريبية اللازمة للوفاء بمتطلبات المواصفات القياسية واللوائح الفنية لجودة المنتجات، وبالتالي نتيح لرواد الأعمال فرصة المنافسة القوية في السوق المحلية أو الإقليمية أو العالمية.
- ٤- المستهلكين: بمشاركة في أنشطتنا التدريبية نحن نساعدك على التأكد من جودة المنتجات والخدمات وسلامتها والتحقق من مواصفاتها القياسية والمتطلبات الفنية لها.
- ٥- لكل شخص: من خلال تنفيذ الأنشطة التدريبية المختلفة في مجالات التقييس، نحن نساهم بفاعلية في جودة الحياة في كل مجالاتها من خلال بيئة نظيفة وسليمة.

مجالات عمل المركز:

يقوم المركز بتقديم خدماته التدريبية للقطاعين العام والخاص في المجالات التالية:

- المواصفات القياسية
- المتولوجيا (المقاييس)
- تقييم المطابقة
- كفاءة المختبرات
- مراكز معلومات التقييس

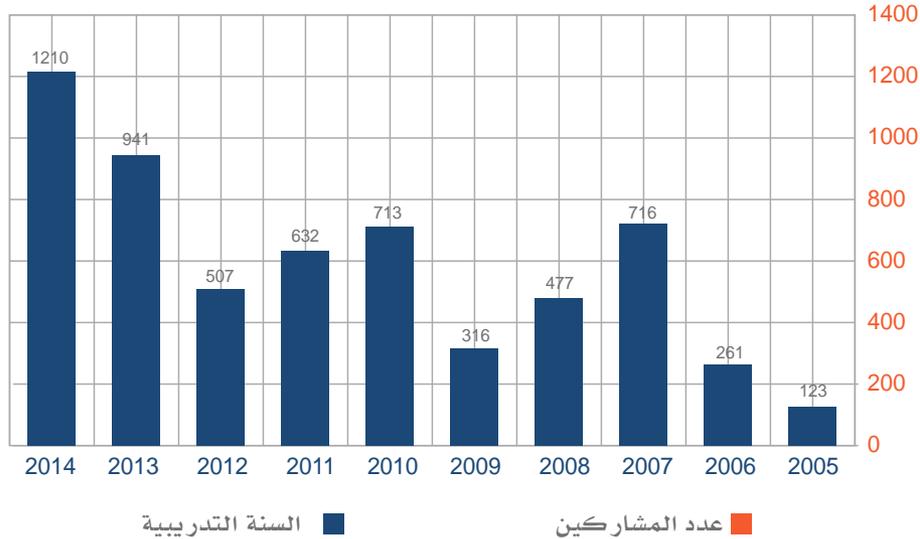


خدمات المركز:

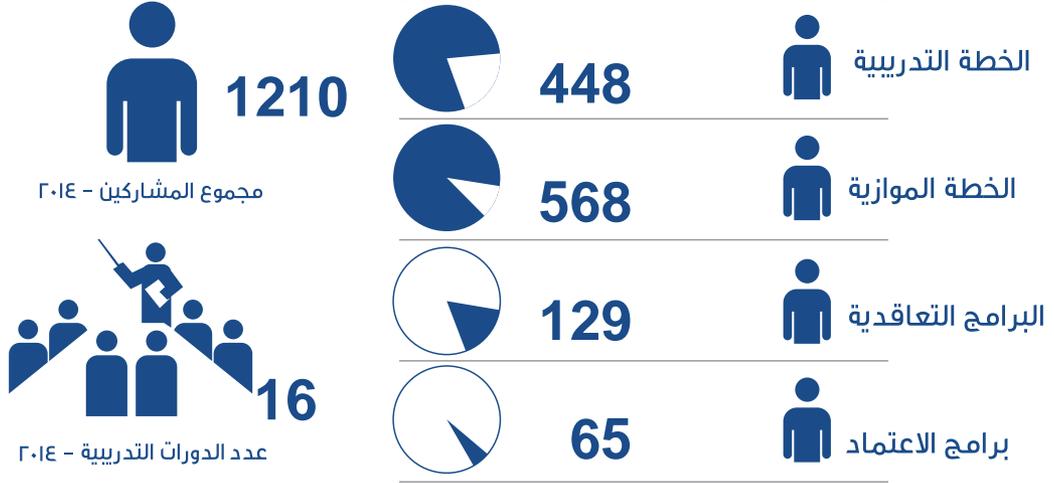
يقدم المركز الخدمات التدريبية التالية:

- البرامج التدريبية وورش العمل.
- البرامج المهنية التأهيلية.
- التدريب الإلكتروني On-line Training
- البرامج التعاقدية الموجهة لموظفي الشركات أو مؤسسات سواء حكومية أو خاصة.
- الزيارات التدريبية الميدانية

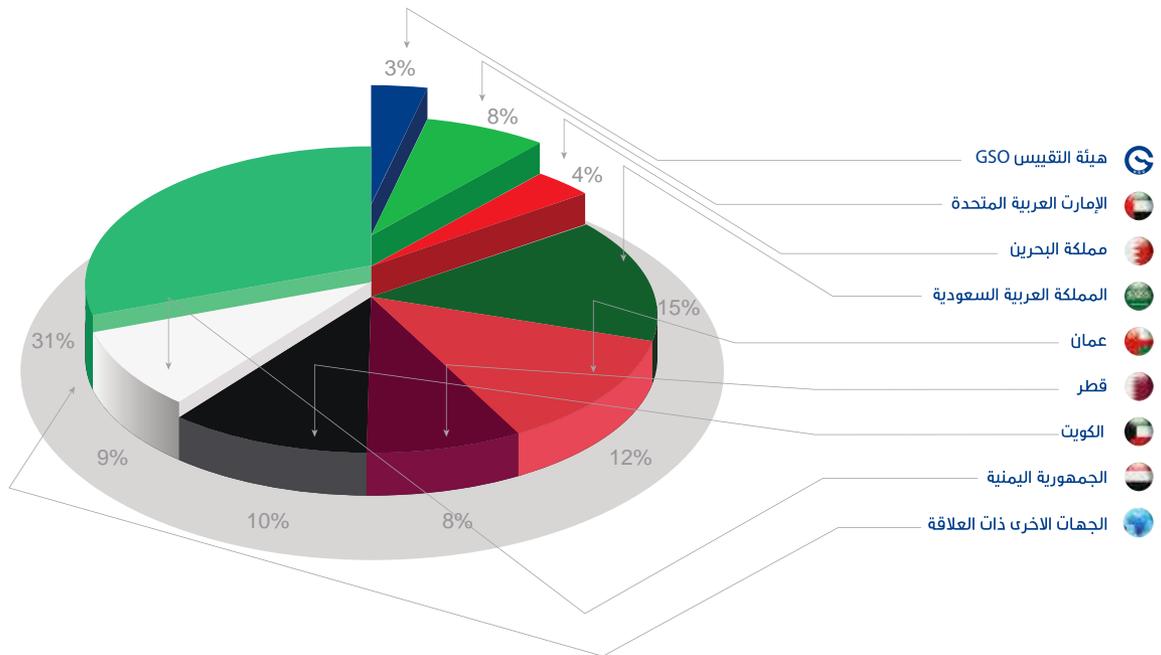
رسم بياني بعدد المشاركين في البرامج التدريبية للفترة ٢٠٠٥ - ٢٠١٤ م



المجموع الكلي للمشاركين



حجم الاستفادة من الدورات لكل دولة من الدول الأعضاء





الإنجازات ومؤشرات الأداء
نشاط التطوير والمتابعة

الإنجازات ومؤشرات الأداء

نشاط التطوير والمتابعة

المهام:

يتمثل دور قسم التطوير والمتابعة في الاشراف على تطوير الدليل التنظيمي للهيئة على ضوء المستجدات الإدارية، والتنسيق مع الوحدات الإدارية في متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية ومراجعة النظم واللوائح والأدلة والتعليمات التي تنظم نشاطات الهيئة الإدارية والمالية والفنية ورفع التوصيات بشأنها.

مبادرات ومشاريع التطوير والمتابعة

- الحصول على ٣ شهادات نظم الإدارة المرتبطة بأعمال الهيئة.
- اعتماد النظام الأساسي والهيكل التنظيمي ونظام شؤون الموظفين.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتمثلة بالتطوير والمتابعة

يعد قسم التطوير والمتابعة المسؤول الفني لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال إعداد التقارير الخاصة بمتابعة وتقييم الخطة الاستراتيجية لضمان قيام جميع الإدارات والأقسام بمهامها المناطة بها بما يحقق أهدافها. وفي هذا الإطار، قام القسم برفع تقارير دورية الى المجلس الفني عن مستوى تنفيذ الخطة بالتعاون مع فريق متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية. كما تمكن القسم من الحصول على الشهادة المهنية لبطاقة الأداء المتوازن من جامعة جورج واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية.

قام فريق متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية بإعداد تقارير ربع سنوية ووضع خطة شاملة ومتكاملة لمساعدة إدارات وأقسام الهيئة لتنفيذ الخطة الإستراتيجية من خلال آلية متابعة الخطة الإستراتيجية، حيث قام الفريق بنقل الأهداف الاستراتيجية إلى أرض الواقع بعدة مراحل من اعتمادها وتنفيذها ومتابعتها وتقييمها، موضحاً أن المرحلة الأولى تمثلت في وضع خطة متابعة سير عمل تنفيذ الاستراتيجية والسعي نحو تحقيق أهدافها، والتي انعكست من خلال عمل الإدارات والأقسام بالهيئة وأجهزة التقييم الوطنية كشريك فعلي في تنفيذ الاستراتيجية.

بناء على الغاية الإستراتيجية " تحقيق التميز في الأداء المؤسسي" ولتحقيق مؤشر الأداء " إعتداد النظام الأساسي والهيكل التنظيمي ونظام شؤون الموظفين" واستكمالاً لتنفيذ المشروع قام القسم بإعداد تقارير ربع سنوية وكذلك استعرض القسم حالة مؤشرات الاداء للمجلس الفني ، اما بخصوص مشروع تطوير الهيكل التنظيمي فقد تم التعاقد مع مكتب استشاري متخصص في الهياكل التنظيمية لتحديث وتطوير الهيكل التنظيمي (Hay Group).

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالمراجعة الداخلية

- يتمثل الدور التقليدي للمراجع الداخلي في التأكد من وجود نظام رقابة داخلية يعمل بكفاءة والقيام بما أوكل اليه من مهام نص عليه النظام المالي والمحاسبي للهيئة. حيث قام المراجع الداخلي بالمهام الآتية:
- فحص السندات المالية وإبداء الملاحظات عليها حيث تم مراجعة عدد ٧٩١ سندات صرف.
 - تحديد اللوائح التي تحتاج الى تحديث وجاري العمل على مراجعتها مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية ومن ثم عرضها على الإدارة العليا لأخذ ملاحظاتهم عليها.
 - تصميم خطط تدقيق بالتنسيق مع المراجع الخارجي لتغطية أية مسائل رقابية يتم تحديدها من خلال عقد ٢ إجتماعات خلال هذا العام.
 - متابعة اعمال المدقق الخارجي والمتابعة مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية لتنفيذ توصياته وإجراء التعديلات المطلوبة.
 - القيام بأية مهام أو وظائف أخرى قد تخضع للمراجعة والتقييم من قبله بناء على توجيه معالي الأمين العام.
 - مراجعة الحساب الختامي وإبداء الملاحظات التصحيحية مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية قبل رفعه الى اللجنة الإدارية والمالية.



الإنجازات ومؤشرات الأداء
نشاط التماون الدولي

الإنجازات ومؤشرات الأداء

نشاط التعاون الدولي

مقدمة:

تواصل الأمانة العامة للهيئة بجهود حثيثة السعي لتدعيم علاقات التعاون والتنسيق مع المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية للتقييس، وفق توجيهات مجلس الإدارة، وقرارات المنظمة الدولية للتقييس (ايزو) التي تشجع على التعاون بين المنظمات الإقليمية من جانب والمنظمات شبه الإقليمية من جانب آخر بما يخدم توفير مواصفات دولية تلبى كافة المتطلبات ومتوائمة مع الاحتياجات الوطنية والإقليمية، وتكون منسجمة مع الملحق ٣ لاتفاقية العوائق الفنية للتجارة TBT الصادرة عن منظمة التجارة العالمية WTO، وهو "كود الممارسة الجيدة عند اعداد وتطبيق وتبني المواصفات القياسية الدولية".

وأخذاً لذلك في الاعتبار، فإن الأمانة العامة للهيئة تهدف من وراء هذا التعاون تحقيق عددا من الأهداف العامة منها:

- الاستفادة من نشاطاتها وخدماتها وتبادل الخبرات والتنسيق معها.
- نقل المعرفة وتبادل الخبرات المميزة والتدريب والممارسات الدولية الحديثة التي تقيّد الهيئة والدول الأعضاء.
- تحقيق الفوائد المرجوة من هذا التعاون من خلال ربط وادماج برامج عمل الهيئة والدول الأعضاء مع برامج تلك الأطراف بما يحقق الأسلوب التكاملي بينها وبين الهيئة.
- دعم التبادل التجاري والتعرف على العوائق الفنية للتجارة والعمل على حلها.
- عدم تكرار الجهد في عملية إعداد المواصفات القياسية، وتحقيق التوافق والانسجام في مجال المواصفات القياسية واللوائح الفنية وإجراءات التحقق من المطابقة انسجاماً مع متطلبات منظمة التجارة العالمية.
- دعم توجه مجلس التعاون في إبرام اتفاقيات التجارة الحرة مع الشركاء التجاريين لمجلس التعاون بهدف إزالة العوائق الفنية للتجارة.

المهام:

يتمثل دور قسم التعاون الدولي في تدعيم علاقات التعاون والتنسيق بين الهيئة والمنظمات الدولية والإقليمية والوطنية العاملة في مجال التقييس بهدف إيجاد تعاون فني والاستفادة من نشاطاتها وخدماتها وتبادل الخبرات والتنسيق معها، وتحقيق هدف نقل المعرفة والممارسات الدولية الحديثة، وإبراز صورة الهيئة على المستوى الدولي.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لنشاط التماون الدولي

١- شاركت الأمانة العامة في الاجتماع ٤٦ للجنة التنمية DEVCO والاجتماع ٣٥ للجمعية العمومية للمنظمة الدولية للتقييس ISO. (٩-١٢ سبتمبر ٢٠١٤ م، البرازيل) وقد تم خلال هذه الاجتماعات توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة المواصفات والاعتماد السنغافورية SPRING بمشاركة ممثلي الدول الأعضاء بالهيئة والدول العربية. وتم عقد اجتماعات مع وفود كل من:

○ الهيئة الكورية للتكنولوجيا والمواصفات KATS

○ الهيئة الاندونيسية للمواصفات BSN و الهيئة الاندونيسية للاعتماد KAT.

○ الجمعية الامريكية للفحص والاختبار ASTM.

○ المعهد الوطني الامريكي للمواصفات ANSI.

○ اللجنة اليابانية للمواصفات الصناعية JISC المعنية بتمثيل اليابان في المنظمات الاقليمية والدولية.

○ الشركات المعنية بمنح شهادات الحلال في البرازيل.

٢- وقعت الهيئة مع المنظمة الدولية للتقييس ISO اتفاقية لتبني ونشر وترجمة المواصفات الدولية بالتعاون مع إدارة المواصفات والمقاييس.

٢- شاركت الأمانة العامة في اجتماع الهيئة الدولية الكهروتقنية IEC (١٠-١٤ نوفمبر ٢٠١٤ م، طوكيو) حيث تم الاتفاق على أن يتم تطوير التعاون بين الهيئة والهيئة الدولية من خلال مذكرات تفاهم، وكذلك الاتفاق على ورشة عمل حول برنامج المطابقة الخاص بالهيئة الدولية حول احتياطات السلامة في الاوساط التي تحتوي على غازات أو أبخرة متفجرة IEC Ex، وتم عقد اجتماع رفيع المستوى مع ممثلين عن اللجنة الاوروبية للتقييس CEN واللجنة الاوروبية للتقييس الكهروتقني CENELEC، وذلك في اطار مذكرة التفاهم الموقعة بين الاطراف ذات العلاقة.

٤- تمت المشاركة في اجتماع التعاون في مجال اعتماد المختبرات لمنطقة آسيا والهادي APLAC، المنعقد في المكسيك. وعلى هامش الاجتماع تم عقد اجتماع مع المسؤولين في هيئة المواصفات المكسيكية والمعهد الوطني للمترولوجيا.

٥- تم توقيع مذكرة تفاهم بين الهيئة والهيئة الاندونيسية للمواصفات BSN والهيئة الاندونيسية للاعتماد KAN.

٦- تم توقيع مذكرة تفاهم بين الهيئة والمنظمة الخليجية للبحث والتطوير حول الاستدامة والبناء المستدام.

٧- التواصل مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD حول كيفية الاستفادة من خبراتها في مجال الممارسة

الجيدة لوضع اللوائح الفنية والتشريعات وقياس التأثيرات والانعكاسات على مثل هذه اللوائح والتشريعات.
٨- التعاون بين الهيئة وسفارة المفوضية الأوروبية في الرياض وعلى في مجال بناء القدرات ومجال التشريعات واللوائح الفنية.

● الاتفاق بين الهيئة و CEN على تنسيق عمل كل من اللجنتين الخليجية رقم ٧ والأوروبية رقم ١٢ في مجال اعداد مواصفات النفط والغاز. وقد تم توقيع اتفاقية للتعاون الفني بين اللجنتين وقعت من قبل المدير العام لـ CEN/CENELEC وأمين عام الهيئة.



الإنجازات ومؤشرات الأداء
إدارة الشؤون الإدارية والمالية

الإنجازات ومؤشرات الأداء

إدارة الشؤون الإدارية والمالية

المهام:

يتمثل دور إدارة الشؤون الإدارية والمالية تقديم كافة الخدمات الإدارية والمالية والمساندة لمختلف الوحدات التنظيمية في الهيئة من خلال استخدام أحدث النظم والإجراءات والتحسين المستمر للوصول لأعلى المستويات والمحافظة على الجودة والأداء المتميز وبما يحقق أهداف الهيئة.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لإدارة الشؤون الإدارية والمالية

أولاً: تحقيق التميز في الأداء المؤسسي:

الهدف الاستراتيجي: إعادة هندسة العمليات والتحول إلى منظمة رقمية

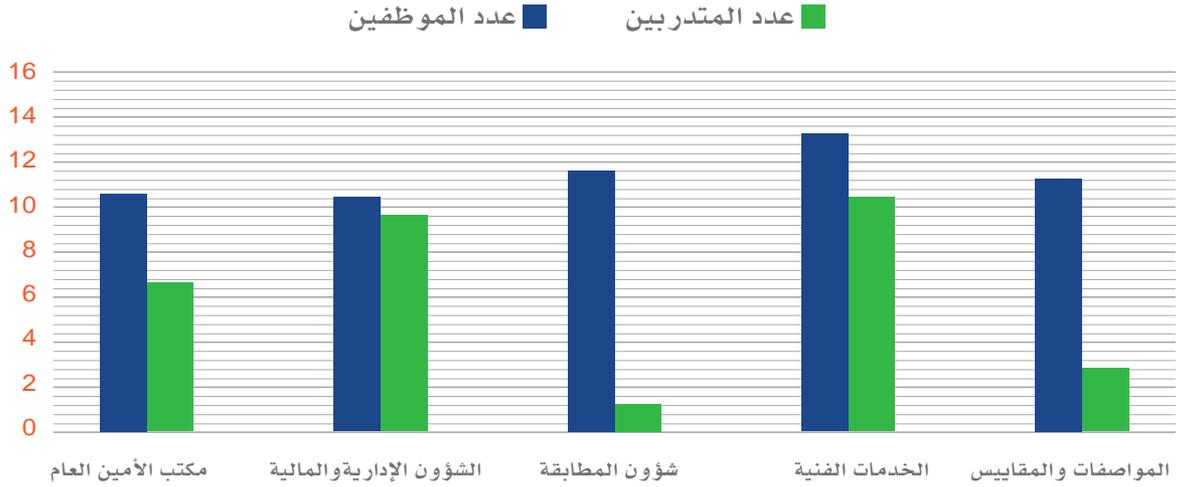
أولاً : الشؤون الإدارية والموارد البشرية

التدريب الداخلي والخارجي:

حرصاً من الهيئة على تعزيز قدرات مواردها البشرية، فقد أولت اهتماماً كبيراً للتدريب الداخلي وذلك بهدف تنفيذ خطتها الإستراتيجية بكفاءة عالية، وعليه فقد نفذت الهيئة عدة برامج تدريبية متخصصة وعلمية لموظفيها والتي تهدف إلى إكساب مهارات فنية وقيادية في مجالات عدة، حيث تم ترشيح عدد من الموظفين لحضور ٢٧ دورة تخصصية.

كما تجدر الإشارة إلى أنه بلغت نسبة المتدربين من إجمالي الموظفين (٦٢%) تقريبا بحيث شمل التدريب

المتدربين في البرامج المتخصصة



والتطوير كافة الإدارات والأقسام بالهيئة حسب الشكل التالي:

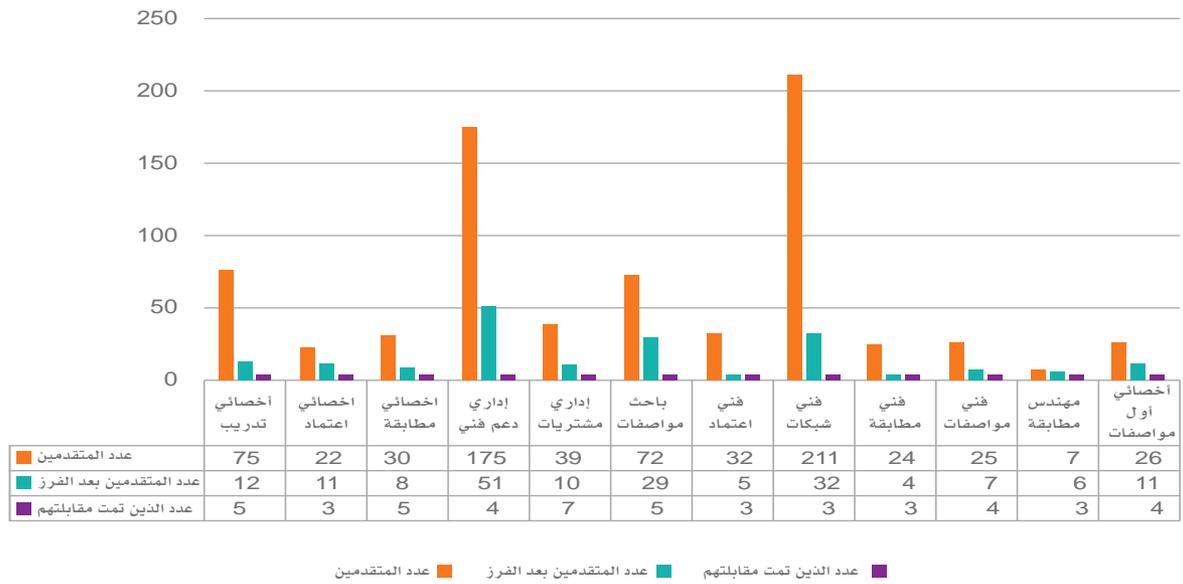
تحسين بيئة العمل

حرصت إدارة الشؤون الإدارية والمالية على تحسين بيئة العمل باعتبارها حافزاً للموظفين ودافعاً للتميز والإبداع في أداء مهامهم وتحسين مستوى الإنتاجية، حيث تعد البيئة الجاذبة مصدراً أساسياً لاستقطاب الكفاءات والخبرات في سوق العمل موظفي الهيئة، حيث تم قياس نسبة الرضا الوظيفي حيث تم الانتهاء من الجزء الأول من المشروع خلال عام ٢٠١٣م، وتم خلال عام ٢٠١٤م إعداد النموذج الخاص بتقييم الرضى الوظيفي وتوزيعه على الموظفين، وتم استلام ١٩ تقييم وتم فرز بياناتها.

التوظيف

حرصت إدارة الشؤون الإدارية والمالية على توظيف الكوادر البشرية المميزة لتحسين مستوى الإنتاجية، حيث تعد الهيئة بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات والخبرات في سوق العمل، حيث بلغ عدد المتقدمين لوظائف الهيئة ٧٣٨ لعدد ١٣ وظيفة وتم فرز السير الذاتية طبقاً للمؤهلات والخبرات المطلوبة ليصبح عددها بعد الفرز ١٨٦ سيرة ذاتية، تم مقابلة ٤٩ متقدم، وفيما يلي توضيح للوظائف بشكل مفصل:

كما تم توظيف (٩) موظفين منهم في العام المالي ٢٠١٤م بما يشكل نسبة (١٥ %) من إجمالي عدد الموظفين.



ثانياً: الشؤون المالية

الهدف الاستراتيجي: السعي لتحقيق الاكتفاء الذاتي مالياً

المشروع/المبادرة: إنشاء مراكز تكلفة على مستوى الهيئة

حرصت إدارة الشؤون الإدارية على إنشاء مراكز تكلفة على مستوى الهيئة وذلك بهدف زيادة نسبة الترشيح، حيث تم الانتهاء من المراحل الثلاث الأولى من المشروع.

الاستخدام الأمثل لموارد الهيئة

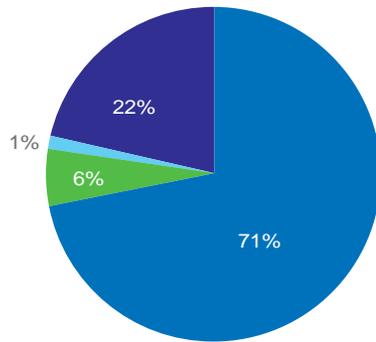
حرصت إدارة الشؤون الإدارية والمالية على استخدام موارد الهيئة الاستخدام الأمثل من خلال تقليل النفقات وبذل الجهد لاستجلاب عروض الأسعار والتفاوض مع عدة جهات للتأكد من عدالة الأسعار والحصول على خصومات إضافية.

وتجدر الإشارة إلى أن إجمالي المصروفات للعام المالي ٢٠١٣م بلغت (٣٠،٧٠٨،٦٢٢) مقارنة مع إجمالي المصروفات للسنة المالية ٢٠١٤م والتي بلغت (٣١،١١٢،٢٠٩)، وذلك بزيادة بلغت ١٪.

تخطيط عمليات المصروفات:

- بلغ عدد سندات الصرف الصادرة في عام ٢٠١٤م ٨٠٠ سند صرف مقارنة بعدد ٧١٥ سند أصدر في عام ٢٠١٣م، أي بزيادة مئوية مقدارها ١٢٪.
- حيث بلغ إجمالي المصروفات الغير مدققة للسنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٤م مبلغ وقدره ٣١،١١٢،٢٠٩ ريال سعودي، بزيادة قدرها ١٪ مقارنة مع السنة السابقة ٢٠١٣م والتي كانت ٣٠،٧٠٨،٦٢٢ ريال سعودي.
- بلغ إجمالي مصروفات الباب الأول المتعلقة مباشرة بالموظفين مثل الرواتب والبدلات (بزيادة بلغت نسبة مئوية قدرها ١٪) بمبلغ ٢٢،٢٩٦،٤٠٨ ريال سعودي مقارنة مع السنة السابقة ٢٠١٣م والتي كانت ٢٢،٠٥٧،٣١٨ ريال سعودي.
- كما بلغت المصروفات بالباب الثاني المتعلقة بالمصاريف التشغيلية مبلغ قدره ١،٨٤٩،٥٣٠ ريال سعودي، بزيادة نسبتها ٣٢٪ مقارنة مع السنة السابقة ٢٠١٣م والتي كانت ١،٣٩٧،١٨٦ ريال سعودي.
- وزادت مصروفات الباب الثالث بنسبه ٣٦١٪ بمبلغ ٢٠٧،٢٤٢ ريال سعودي في عام ٢٠١٤م مقارنة مع مبلغ ٤٤،٨٦٧ ريال سعودي في عام ٢٠١٣م.
- وبلغت مصروفات الباب الرابع المتعلقة بنفقات المشاريع مبلغ ٦،٧٥٩،٠٢٨ ريال سعودي بزيادة قدرها ١٣٩٪ مقارنة مع السنة السابقة ٢٠١٣م والتي كانت ٢،٨٢١،٣٤٥ ريال سعودي.

تخطيط عمليات الإيرادات:



الباب الرابع ■ الباب الثالث ■ الباب الثاني ■ الباب الأول

بناء على النتائج المحققة وغير المدققة للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٤/١٢/٣١م تشير البيانات للإيرادات الصادرة عن الهيئة للسنة المالية ٢٠١٤م إلى أن الإيرادات بلغت ٢٧,٢٠٥,٥٦٨ ريال سعودي، بزيادة قدرها ١٥٪ عن إيرادات السنة المالية السابقة ٢٠١٣م والتي بلغت ٢٣,٦٤٢,٣١٤ ريال سعودي.

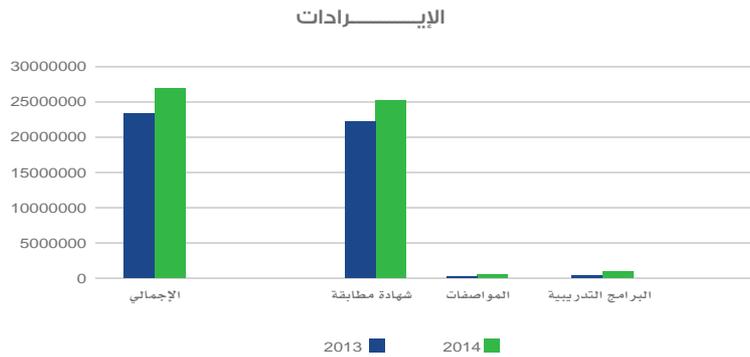
وقد كانت الإيرادات المحصلة من شهادات المطابقة العامل الرئيسي وراء نمو إيرادات الهيئة والتي تمثل ما نسبته ٩٣٪ من إجمالي إيرادات الهيئة، وعليه زادت إيرادات الشهادات بنسبة ٢,١٤٪، حيث بلغت ٢٥,٢٨٩,١٩٣ ريال سعودي مقارنة بالسنة المالية السابقة ٢٠١٣م والتي كانت ٢٢,١٤٣,٧٣٣ ريال سعودي.

كما شكلت الإيرادات المحصلة من المواصفات القياسية الخليجية ٢٨٢,٤٣٧ ريال سعودي بزيادة نسبته ٥٠,٠٪ مقارنة بالسنة السابقة ٢٠١٣م والتي كانت ٢٨٠,٨٣٤ ريال سعودي.

وتجدر الإشارة إلى أن إيرادات البرامج التدريبية التي تقيمها الهيئة بلغت ٨٨٧,٦٠٦ ريال سعودي بزيادة قدره ٧٩٪ مقارنة بالسنة السابقة ٢٠١٣م والتي كانت ٤٩٦,٦٧٢ ريال سعودي.

كما أن الإيرادات المحصلة من الاستثمار في الصندوق الاستثماري بالبنك السعودي الفرنسي وصندوق الاستثمار في البنك الأهلي التجاري زادت بنسبة ٧٢٪ حيث بلغت ٣٣٩,٨٨٧ ريال سعودي مقارنة مع السنة الماضية ٢٠١٣م والتي كانت ١٩٧,٦٥٥ ريال سعودي.

وفيما يخص الإيرادات المتنوعة فقد انخفضت بنسبة مئوية مقدارها ٣٤٪ من ٥٢٣,٤١٩ ريال سعودي



خلال عام ٢٠١٣م إلى ٣٤٦,٤٤٥ ريال سعودي خلال السنة المالية الحالية، وقد تمثلت الإيرادات المتنوعة في التسويات البنكية والدفترية، فروقات العملات والحوالات، إيرادات المؤتمرات، إيرادات جهات التعيين، مبيعات الورق، مبيعات الأصول، وإيرادات أخرى.

إنجازات خارج نطاق الخطة التشغيلية

١- لجنة المشتريات:

تم عقد ٢٧ اجتماع للجنة المشتريات في عام ٢٠١٤م مقارنة بعدد ٢٦ اجتماع عقد في عام ٢٠١٣م.

٢- المقود:

تم ابرام قرابة الـ ٢٠ عقد في عام ٢٠١٤ بلغت قيمتها الإجمالية ٤،٧٥٠،٢٥٧ ريال سعودي تركزت في مشاريع إدارة الخدمات الفنية وإدارة المواصفات والمقاييس، لتطوير الخدمات المقدمة من قبل الهيئة أو تطوير البنية التحتية للهيئة، وكذلك شملت مجال المواصفات ومراجعتها وترجمتها.

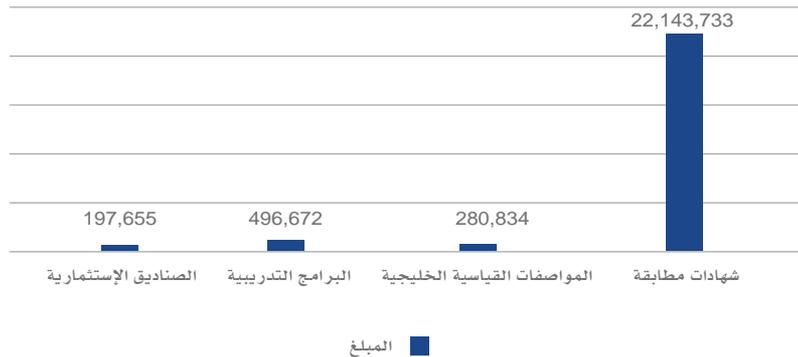
٣- التعميد:

تم خلال عام ٢٠١٤م إصدار عدد ٩٤ تعميم بمبلغ ١،٧٨٩،٧١٤ ريال سعودي مقارنة بعدد ١٠٠ تعميم أصدر في عام ٢٠١٣م بمبلغ ٢،٠٠٧،٠٢٠ ريال سعودي أي بانخفاض نسبته ١٢٪ تقريبا.

المشتريات



الإيرادات المحققة





الإنجازات ومؤشرات الأداء
إنجازات الدول الأعضاء

هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس



هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
Emirates Authority For Standardization & Metrology



أنجزت الهيئة خلال عام ٢٠١٤ م الأنشطة التالية :

١. إصدار عدد (٢٠٤٩) مواصفة قياسية جديدة و(٥٧) لائحة فنية جديدة، وحدثت (١١٢) مواصفة قياسية، وبهذا يصل عدد المواصفات القياسية الإماراتية الاختيارية إلى (١٠،٨٤٨) مواصفة قياسية، فيما وصل عدد اللوائح الفنية الإلزامية إلى (٧٩٣) لائحة فنية، موزعة حسب القطاعات.
٢. اعتماد (٢٢) جهة تقييم مطابقة جديدة.
٣. إصدار (٤٩٣٥) شهادة مطابقة تغطي (٩٩١٣) منتجاً مستورداً أو مصدراً من وإلى الدولة.
٤. منح علامات الجودة لـ (٢٠٥٠) منتج من مصانع مختلفة من مصنع واحد داخل الدولة.
٥. إصدار عدد (١،٢٩٤،٩٢٣) ملصقاً لكفاءة الطاقة للمكيفات والثلاجات والغسالات.
٦. منح (٤٥) شهادة مطابقة لمزارع تنتج (١٤٤٥) منتجاً عضوياً.
٧. إصدار (١٠٧) شهادة مطابقة للبطاقات التحذيرية، بناءً على لائحة بطاقات عبوات منتجات التبغ الخاصة بالصور التحذيرية.
٨. التعاون مع الجهات المخولة في الدولة في إطار الرقابة المترولوجية بإجراء التحقق المترولوجي للموازين التجارية (ذهب، عطور، هايبر ماركت) وعدادات المحروقات في محطات البترول.
٩. التحقق من (٦٠٥) ميزان في محلات الذهب ومحلات التجزئة والهايبر ماركت .
١٠. انضمام الدولة لاتفاقية المترو حيث قامت الهيئة بتهيئة الظروف الفنية والقانونية بمتابعة إجراءات الموافقة على انضمام الدولة لعضوية المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) حيث أقر مجلس الوزراء الموقعر الموافقة على الانضمام في شهر يونيو ٢٠١٤ م.
١١. التحقق من (٢٠٣٧) صنفاً من العبوات المعبأة مسبقاً وشملت (١٤) صنف غذائي وغير غذائي مصنع محلياً ومستورد.
١٢. منح الاعتماد لعدد (٢٢) جهة تقييم مطابقة جديدة منها ١٠ مختبرات فحص ومعايرة و ١١ جهة تفتيش وجهة منح شهادات متجاوزة مستهدف عام ٢٠١٤ م (٨٩) جهة معتمدة حيث وصل عدد الجهات إلى (٩٠) جهة معتمدة.
١٣. وفي مجال التسجيل فقد قامت الهيئة بتسجيل عدد ١٢ مختبر خلال عام ٢٠١٤ م في إمارة أبوظبي بواقع ١٢ زيارة ميدانية ليصل عدد المختبرات المسجلة إلى (٦٣) مختبر.





إدارة المواصفات والمقاييس بوزارة الصناعة والتجارة مملكة البحرين

أنجزت الإدارة خلال عام ٢٠١٤ م الأنشطة التالية :

١. تبني واعتماد عدد (٨١٤) مواصفة قياسية و(١٠٠) لائحة فنية خلال عام ٢٠١٤ م.
٢. تبني بأسلوب المصادقة لعدد (٥٥٣٠) مواصفة قياسية دولية واعتمادها كمواصفات قياسية وطنية. وبهذه الإضافات من المواصفات القياسية واللوائح يكون المجموع الإجمالي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية المعتمدة وطنياً حتى الآن قد بلغ ما يقارب (١٢،٦٠٠) مواصفة قياسية ولائحة فنية وطنية.
٣. التصويت على (٨٤) مشروع مواصفة قياسية دولية صادرة عن المنظمة الدولية للتقييس (الآيزو).
٤. بلغ عدد المواصفات القياسية المباعة في عام ٢٠١٤ م (٣٥٣) مواصفة، منها ٨٥٪ مواصفات قياسية خليجية و١٠٪ مواصفات قياسية لمنظمة الآيزو و٥٪ مواصفات قياسية مختلفة (مثل المواصفات البريطانية ومواصفات اللجنة الدولية الكهروتقنية).
٥. الإخطار عن (٥٣) مشروع لائحة فنية خليجية تتعلق بمنتجات غذائية، والتي تعتمزم مملكة البحرين تطبيقها ولها تأثير على التجارة.
٦. بلغ عدد معاملات المنتجات الخاضعة لرقابة إدارة المواصفات والمقاييس التي تم تلخيصها في عام ٢٠١٤ م على منافذ مملكة البحرين الجمركية (٨٣٢٢) معاملة جمركية.
٧. نفذ قسم تطبيق المواصفات وضمان الجودة مسحاً ميدانياً على المحال التجارية حيث شمل المسح (٤٣) محل تجاري لبيع لعب الأطفال في مختلف المحافظات.
٨. دراسة طلبات الأنشطة التجارية المتعلقة بتقديم الخدمات في مجال استشارات وإصدار الشهادات لمواصفات منظمة التقييس الدولية، وتم الموافقة على (٢٦) طلب متعلق بهذا النشاط.



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة

أنجزت الإدارة خلال عام ٢٠١٤ م الأنشطة التالية :

١. البدء بمشروع تنقيح المواصفات القياسية وإصدار الدليل الإلكتروني للمواصفات القياسية السعودية.
٢. اعتماد عدد (٤٤٩) مواصفة قياسية سعودية جديدة في مختلف القطاعات ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات قياسية منذ إنشاء الهيئة (٢٨،٧٠٨) مواصفة قياسية سعودية، كما تم تحديث وتعديل عدد (٢،٢٢٤) مواصفة قياسية سعودية و(٦٠٧) مشروع مواصفة قياسية سعودية في مراحل الإعداد والدراسة تمهيداً لاعتمادها.
٣. اعتماد لوائح كفاءة الطاقة لأجهزة التكييف وللأجهزة المنزلية (الغسالات والثلاجات) ومواصفات مواد العزل الحراري .
٤. توقيع مذكرة تفاهم مع (٧٨) شركة مصنعة للمركبات لتطبيق المعيار السعودي لاقتصاد الوقود، وتم إعلان المعيار والذي يُعد الأول من نوعه في المنطقة.
٥. الانتهاء من تصميم بطاقة ترشيد استهلاك المياه، وترقية المواصفات الخاصة بالكراسي الإفرنجية والغسالات لتحقيق معايير أفضل لترشيد الاستهلاك.
٦. إنشاء مركز للأبحاث والدراسات بالهيئة بأشر أولى مبادراته باختيار (٥) مواضيع مهمة في مجالات السلامة لإعداد الدراسات البحثية التي تهدف إلى تطوير المواصفات.
٧. شرعت الهيئة بمراجعة وتحديث وتطوير إجراءات منح علامة الجودة السعودية وبما يتوافق مع الممارسات العالمية، والتأكيد على القيمة المضافة للعلامة لجميع المنتجات الحاصلة عليها، وقد تم منح (١٧) منشأة/منتج تراخيص جديدة باستعمال علامة الجودة على منتجاتها، حيث أصبح مجموع الشركات والمصانع الممنوحة حق وضع علامة الجودة على منتجاتها (٢٦٦) منشأة/منتج، وجاري العمل على دراسة (٨٠) طلب جديد.
٨. إصدار عدد (٤،٥٨٧) ترخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لنفس العدد.



٩. تنفيذ عدد (٤٢) زيارة للمصانع الوطنية المتخصصة في صناعة إطارات المركبات، حديد التسليح، مواد العزل الحراري، زيوت المحركات، للتحقق من مطابقتها لمنتجاتها للمواصفات القياسية السعودية بالإضافة لدراسة (٢٢٧) ترخيصاً بلدياً.
١٠. في مجال الرقابة على مطابقة السلع في الأسواق تم سحب (٣،٢٠٩) عينة من سلع محددة لها علاقة بصحة المستهلك.
١١. بلغ عدد العينات التي تم اختبارها بمختبرات الهيئة (٧،٢٨٠) عينة.
١٢. بلغ عدد الأجهزة التي تم معايرتها بمختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة (٦٦٩) جهازاً.
١٢. اعتماد عدد (٢٣) مختبر جديد لاختبار السلع الاستهلاكية ليبلغ مجموع المختبرات المعتمدة من قبل اللجنة السعودية للاعتماد (٩٢) مختبراً.
١٤. الإجابة على ما يزيد عن (٥،٠٠٠) استفسار واستشارة لجهات مختلفة.
١٥. اشتركت الهيئة مع منظمات إقليمية وعربية ودولية حيث انضمت للمعهد الإسلامي للتقييس، وتم اختيارها لمنصب نائب رئيس مجلس إدارة المعهد.
١٦. تنفيذ (٨١٠) مشاركة من منسوبي الهيئة في عدد من الدورات التدريبية داخل وخارج المملكة، وحرصاً من الهيئة على تنمية قدرات العاملين والمهتمين بشؤون التقييس تم إنشاء مركز للتدريب لتقديم خدمات التدريب في مجالات التقييس والجودة.



المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بوزارة التجارة والصناعة سلطنة عمان

أنجزت المديرية خلال عام ٢٠١٤ م الأنشطة التالية :

١. المشاركة في بعض المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية ذات العلاقة بأعمال التقييس.
٢. التوقيع على العديد من مذكرات التفاهم وبرامج العمل مع بعض الدول الشقيقة والصديقة في مجالات التقييس المختلفة.
٢. قامت اللجنة الفنية الخليجية للمواصفات الكهربائية والإلكترونية 3TC بالموافقة على اعتماد عدد (١٥) مشروع من خطة السلطنة، وإلغاء (٥) مشاريع و(١٩) في مرحلة التوزيع الأولي.
٤. عدد الجهات التي تم أخذ عينات منها (٢٠٤) في نطاق محافظة مسقط.
٥. عدد العينات غير المطابقة (٢) عينة، بواقع ٥,٠ % تقريباً من مجموع العينات.

٦. اعتماد شهادات مطابقة وتقارير اختبار لمنتجات مختلفة بلغت حوالي (٧٥٦٤).
٧. إصدار شهادات مختلفة بعدد (١٠٤) شهادة مطابقة.
٨. بلغ مجموع العينات الواردة إلى دائرة المختبرات (١٢٤٧) عينة خلال الفترة ٢٠١٤/٠١/٠١ م إلى ٢٠١٤/١٢/٣١ م وذلك لإجراء الفحوصات المطلوبة.
٩. بلغ مجموع عدد العينات المأخوذة من مختلف السلع والمنتجات لإجراء التحاليل اللازمة (٤١٦) عينة خلال عام ٢٠١٤ م وذلك لإجراء التحاليل والفحوصات المطلوبة عليها.
١٠. معايرة (٣١٩٨) جهاز ومعدة داخل المختبر وبالموقع.
١١. دراسة وإعداد مشاريع المواصفات القياسية حيث بلغ عدد المشاريع التي تم دراستها (٦٨) مواصفة قياسية خليجية.
١٢. إعداد ١١ مواصفة قياسية خليجية.



الإدارة العامة لشؤون المختبرات والتقييس بوزارة البيئة دولة قطر

أنجزت الإدارة خلال عام ٢٠١٤ م الأنشطة التالية :

١. تدشين النسخة الخامسة من مواصفات قطر للإنشاء لعام ٢٠١٤ م.
٢. إصدار سعادة وزير البيئة قراراً باعتماد مواصفات قطر للإنشاء ٢٠١٤ م كلائحة فنية قطرية إلزامية.
٣. مشاركة الهيئة العامة القطرية للمواصفات والتقييس بوزارة البيئة في اجتماع اللجنة الاستشارية الفنية الدائمة المكلفة بمتابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس ٢٠١٤ - ٢٠١٨ والذي عقد بمدينة الرباط بالمملكة المغربية.
٤. عقد الدورة التدريبية حول التقييس ودوره في حماية المستهلك ودعم الصناعات الوطنية التي نظمتها وزارة البيئة، ممثلة بالهيئة العامة القطرية للمواصفات والتقييس، بالتعاون مع هيئة التقييس لدول مجلس التعاون ومشاركة أكثر من ٦٠ شخصاً من دول التعاون، بالإضافة إلى اليمن واستمرت لمدة ثلاثة أيام.
٥. فوز بحث وزارة البيئة بالمركز الأول بجائزة الابتكار الأخضر العربية.
٦. أعلنت المنظمة الخضراء الدولية The Green Organization ومقرها مدينة لندن بالمملكة المتحدة رسمياً فوز وزارة البيئة بدولة قطر بالجائزة الفضية على مستوى العالم في مجالات القوانين والتشريعات والأنظمة

الخضراء لعام ٢٠١٤ بعنوان "Qatar Green Construction systems".

٧. إنشاء اللجنة الفنية العليا المكلفة بإعداد الاستراتيجية العربية للتقييس للأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٨) م يكون مقرها ورئاستها وأمانتها بدولة قطر لتتولى وضع الاستراتيجية العربية للتقييس ومتابعة تنفيذها مع الدول الأعضاء بالتنسيق مع المنظمة العربية للتقييس والتعدين بهدف زيادة حجم التجارة البينية العربية.



إدارة المواصفات والمقاييس بالهيئة العامة للصناعة

دولة الكويت

أنجزت الإدارة خلال عام ٢٠١٤ م الأنشطة التالية :

١. قامت نقطة الاستفسار الكويتية لاتفاقية إزالة العوائق الفنية للتجارة التابعة لمنظمة التجارة العالمية بعمل ٥٩ إخطاراً حول التشريعات المزمع تطبيقها.
٢. استحداث قسم "شؤون الاعتماد" بقرار رقم ١٠٠٢/٢٠١٣ كقسم مستقل يتبع نائب المدير العام للمواصفات والخدمات الصناعية يهدف إلى تخطيط وتنسيق ومتابعة كافة أنشطة الاعتماد في دولة الكويت.
٣. عقد عدد (١١) اجتماعاً للجنة الفنية الدائمة للأغذية المشكّلة بالقرار الوزاري رقم ٢٠٠٩/٣ برئاسة الهيئة العامة للصناعة وعضوية الجهات ذات العلاقة بالغذاء والتغذية بالدولة.
٤. إصدار عدد (١٢٠) ترخيص شهادة علامة الجودة الكويتية للمصانع المحلية والخارجية.
٥. بيع عدد (٨٠٥) ما بين مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية ودولية وأجنبية .
٦. اعتماد عدد (٦٩٢) مواصفة قياسية كويتية، وعدد اللوائح الفنية المعتمدة (٧٤) حيث يكون إجمالي المواصفات القياسية (٧٦٦).
٧. المشاركة في اللجنة الاستشارية العليا للتقييس في اجتماعها ال (٤٣) في مقر المنظمة.
٨. بلغت نسبة الزيادة في تخليص المعاملات الجمركية المتعلقة بالمنتجات الخاضعة لرقابة إدارة المواصفات والمقاييس على المنافذ الجمركية بنسبة ٢٥٪ عن عام ٢٠١٣ م.
٩. تم إصدار عدد (١٠،٦٩٥) شهادة مطابقة وعدد (٢٠٠) شهادة تقييم فني وعدد (١) شهادة مطابقة محلية.
١٠. قامت وحدة مسح الأسواق بسحب (١٠٥) عينة لألعاب الأطفال و(٥٥) عينة من زيوت المحركات و(٣٠) عينة لأدوات المائدة (الميلانين) وتم إجراء الفحوصات المخبرية لكل العينات.

الخاتمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الخلق وسيد المرسلين نبينا محمد صلى الله عليه وسلم. أشكر الله جل جلاله على فضله وامتنانه أن يسّر لنا أن ننهي التقرير السنوي لعام ٢٠١٤م، ويطيب لي ان أتقدم بجزيل الشكر والاحترام وعظيم الفضل والامتنان بعد الله سبحانه وتعالى إلى كل من أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة الموقرين والمجلس الفني، والدول الأعضاء على حسن تعاونها المثمر في توفيرها معلومات وبيانات قيّمة مكّنت الهيئة من إعداد تقريرها السنوي، كما أشكر أخواني وزملائي جميع منسوبي الهيئة على ما بذلوه من جهد في إعداد وتنظيم التقرير وإنجاز كافة المهام المناطة بالهيئة، والشكر موصول أيضاً لكل الجهات ذات العلاقة والتي ساهمت في دعم وإخراج هذا التقرير. وختاماً.. أسأل المولى- جلت قدرته- أن يوفقنا جميعاً إلى ما يحبه ويرضاه، وأن يجعل عملنا كله خالصاً لوجه الكريم إنه سميع مجيب.

الأمين العام

نبيل بن أمين ملا





هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC Standardization Organization

التقرير السنوي

2014

