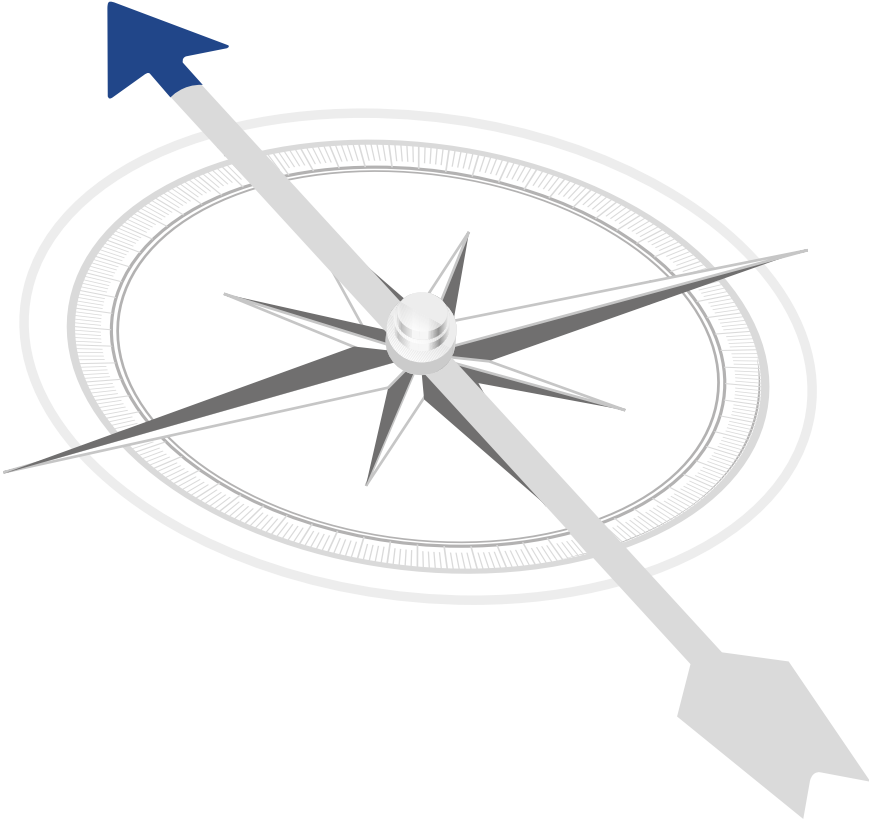




# هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization

## الخطة الإستراتيجية (2016-2020)م



Sustainable partnership شراكة مستدامة

[www.GSO.org.sa](http://www.GSO.org.sa)



GSO2001

المملكة العربية السعودية  
ص ب ٨٥٢٤٥ الرياض ١١٦٩١

هاتف : ٢٧٤٦٦٥٥ ( ١١ ٩٦٦ )  
فاكس : ٢٧٥٣٣١٠ ( ١١ ٩٦٦ )

✉ csc@gso.org.sa



Kingdom of Saudi Arabia  
P.O.Box 85245 Riyadh 11691



Tel : (966 11) 2746655  
Fax : (966 11) 2753310



GSO2001



## الخطة الاستراتيجية للهيئة (2016-2020)م

بدأت الهيئة بصياغة الخطوة الأولى في منظومة إدارة الأداء الاستراتيجي من خلال رؤية شاملة وواضحة، لتكون منظوراً مستقبلياً للهيئة ومصدراً للشعور بالانتماء بالنسبة لكوادرها. حيث تضمنت الرؤية أكثر المعاني المعبرة عن توجهاتها المستقبلية وهويتها. وتم رسم أهداف استراتيجية تعنى بتطوير أنشطة التقييس للوصول إلى التميز دولياً. وهذه الرؤية وغاياتها الاستراتيجية قد حددت لكافة الأنشطة من حيث الأولويات والأهداف والمبادرات ومنهجية العمل وقياس وتطوير الأداء في الهيئة، وقد اعتمدت الخطه الاستراتيجية للهيئة (2016-2020)م من قبل مجلس إدارة الهيئة الموقر في اجتماعه الثاني والعشرين (الرياض ، 5 نوفمبر 2015م).

### الرؤية:

الريادة في التقييس للوصول إلى التميز دولياً.

### الرسالة:

توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بما يسهم في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتشجيع الصناعة لدعم الاقتصاد والتنمية المستدامة في الدول الأعضاء.

## النتائج المستهدفة من استراتيجية الهيئة (2016-2020)م:

- 1- تسهيل التبادل التجاري بين الدول الأعضاء.
  - 2- تعزيز النفاذ إلى الأسواق العالمية.
  - 3- تطوير الصناعة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
  - 4- ضمان سلامة المستهلك.
- حيث تم استخدام الأبعاد الاستراتيجية الأربعة لتحديد المحاور الأساسية (GSO Guiding Principles) والتي ستركز عليها الهيئة في استراتيجيتها :
- 1- رضى المستفيدين والشركاء: الارتقاء بالخدمات التي تقدمها للمستفيدين والشركاء.
  - 2- الشراكة لتحقيق النتائج: تبني عدة مبادرات تعزز مبدأ الشراكة مع الدول الأعضاء والهيئات الإقليمية والدولية بما سيضمن تحقيق النتائج.

- 3- **المعرفة والابتكار:** بناء نظام قائم على المعرفة لبناء أرضية مناسبة لتطوير أنشطة التقييم معتمدة على نتائج وأثر البحوث والدراسات.
- 4- **التميز في أنشطة التقييم:** تفعيل مبدأي الشراكة، والمعرفة والابتكار بما يساعد الهيئة على تبني أسس مرتكزة على خلق القيمة المضافة للمستفيدين من أنشطة التقييم من خلال بناء القدرة المؤسسية.
- 5- **مؤسسة مبنية على النتائج:** قياس أثر هيئة التقييم بما ستحققه من إنجازات ونتائج لها أثر على المستوى الإقليمي والدولي.

## القيم المؤسسية للهيئة

تسعى الهيئة للمواءمة بين قيمها الاستراتيجية والقيم الفردية لمواردها البشرية، كوسيلة للارتقاء بمنظومتها المؤسسية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية المنبثقة عن خطتها الاستراتيجية (2016-2020)م.

حيث جعلت الهيئة من القيم قاعدة لمسيرة استراتيجيتها، التي تقودها نحو التميز وتحقيق أهدافها في أن تكون هيئة إقليمية تركز على متعاملاتها في جميع عملياتها.

و تعكس رسالة الهيئة القيم التي تسعى الهيئة إلى تحقيقها متمثلة في المبادئ والثقافة المؤسسية.

وتتضمن هذه القيم: الالتزام بالجودة، العمل كفريق، الريادة في التقييم، الاحترافية، والتركيز على خدمة المستفيدين. وتمثل هذه القيم أخلاقيات الهيئة وثقافتها وطريقة أدائها في ما تقوم به من أعمال.

### العمل كفريق

ترسيخ روح الفريق الواحد داخل الهيئة من خلال تبادل المعرفة والمشاركة

### الالتزام بالجودة

الالتزام بتقديم خدمات عالية الجودة

### الاحترافية

تأدية الاعمال بمنهجية ومهنية عالية، والالتزام بتطوير عمل الهيئة من خلال كوادرها المؤهلة

### الريادة في التقييم

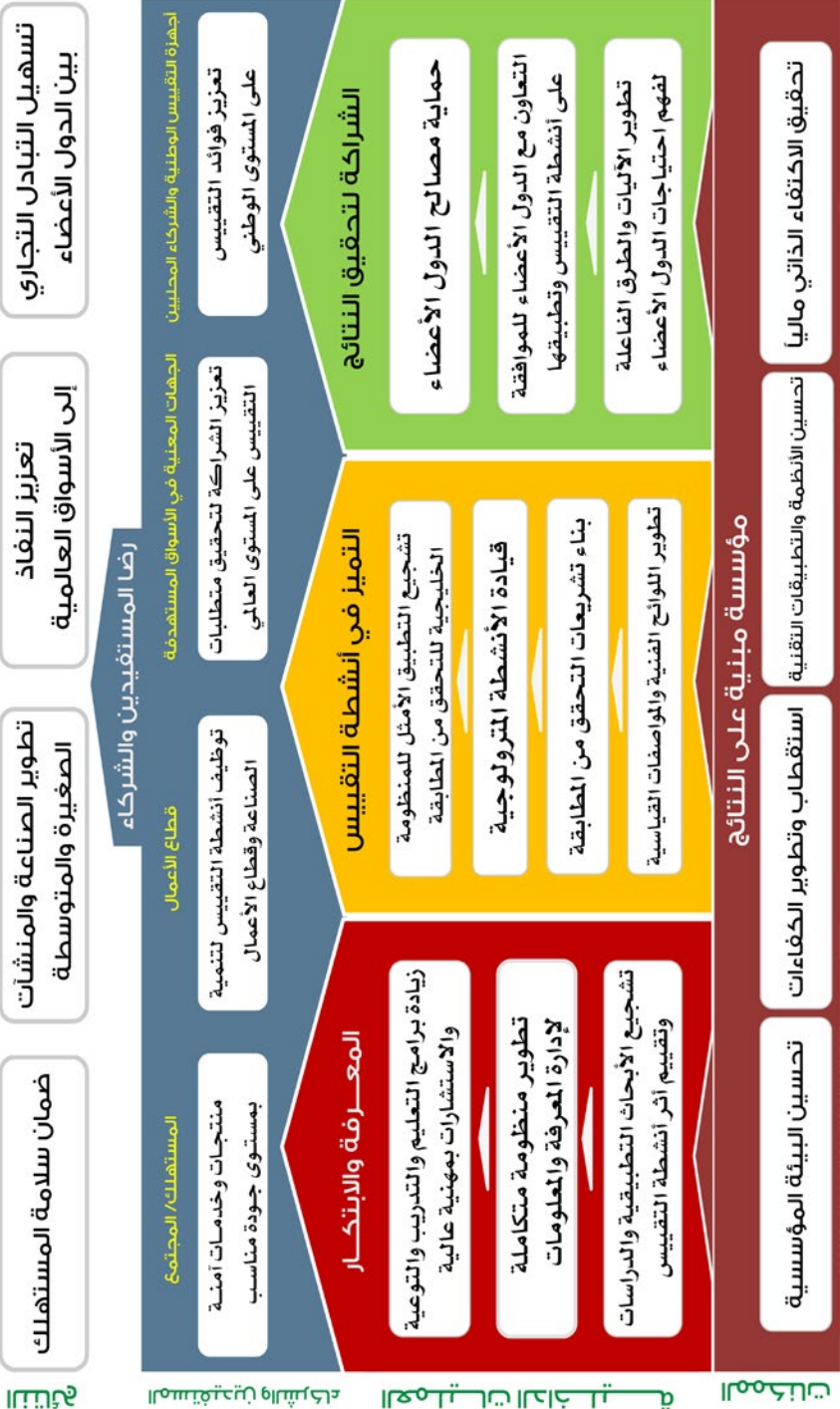
تقديم خدمات مبتكرة في أنشطة التقييم من خلال أداء دور ريادي في تحقيق أفضل الممارسات

### التركيز على خدمة المستفيدين

الحرص على تحقيق رضى المستفيدين

## الخارطة الاستراتيجية لهيئة التقييس (2016-2020)م

الرؤية: الريادة في التقييس للوصول إلى التميز دولياً.  
الرسالة: توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بما يساهم في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتشجيع الصناعة ودعم الاقتصاد والتنمية المستدامة في الدول الأعضاء.



## الأهداف الاستراتيجية:

تصف استراتيجية الهيئة (2016-2020) م بطريقة واضحة ما الذي نأمل تحقيقه، حيث تم وضع الأهداف الاستراتيجية استناداً إلى الغايات الاستراتيجية الخمس، بحيث تجسد علاقة السبب بالتأثير ضمن نتائج استراتيجية مستهدفة لكل غاية. مما سيساعد في تحديد الأولويات في عملية تنفيذ المبادرات. وبعد أن قامت أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء بالمساهمة في وضع الأهداف الاستراتيجية تم العمل على تعريفها وبيان مؤشرات الأداء لها من أجل الوصول للرؤية المنشودة، وانبثق عن هذه الغايات الاستراتيجية ثمانية عشر هدف استراتيجي مترابط ومتكامل، هي كالتالي:

- 1- تعزيز فوائد التقييس على المستوى الوطني.
- 2- تعزيز الشراكة لتحقيق متطلبات التقييس على المستوى العالمي.
- 3- توظيف أنشطة التقييس لتنمية الصناعة وقطاع الأعمال.
- 4- منتجات وخدمات آمنة بمستوى جودة مناسب.
- 5- زيادة برامج التعليم والتدريب والتوعية والاستشارات بمهنية عالية.
- 6- تطوير منظومة متكاملة لإدارة المعرفة والمعلومات.
- 7- تشجيع الأبحاث التطبيقية والدراسات وتقييم أثر التقييس.
- 8- تشجيع التطبيق الأمثل للمنظومة الخليجية للتحقق من المطابقة.
- 9- قيادة الأنشطة المتروولوجية.
- 10- بناء المنظومة التشريعية للتحقق من المطابقة.
- 11- تطوير اللوائح الفنية والمواصفات القياسية.
- 12- حماية مصالح الدول الأعضاء.
- 13- التعاون مع الدول الأعضاء للموافقة على أنشطة التقييس وتطبيقها.
- 14- تطوير الآليات والطرق الفاعلة لفهم احتياجات الدول الأعضاء.
- 15- استقطاب وتطوير الكفاءات.
- 16- تحسين البيئة المؤسسية.
- 17- تحسين الأنظمة والتطبيقات التقنية.
- 18- تحقيق الاكتفاء الذاتي مالياً.

## الأهداف الإستراتيجية:

### 1 - تعزيز فوائد التقييس على المستوى الوطني:

العمل على تفعيل أنشطة التقييس بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة بالدول الأعضاء وتنفيذ دراسة فنية لتحديد الموقف السنوي لتنفيذ أنشطة التقييس وتنفيذ ورش عمل تهدف إلى التقييم الفني للتأكد من التطبيق الفعلي للقوانين واللوائح والأدلة ذات العلاقة بأنشطة التقييس في الدول الأعضاء، وقياس مدى رضا أجهزة التقييس والشركاء بأنشطة التقييس وحصر الشكاوى والملاحظات الواردة منهم والعمل على حلها بطرق مبتكرة.

### 2 - تعزيز الشراكة لتحقيق متطلبات التقييس على المستوى العالمي:

تنفيذ متطلبات النفاذ للأسواق العالمية مع مخرجات الهيئة والإمكانات في الدول الأعضاء وذلك حيث تقوم الأمانة العامة للهيئة بالتنسيق والتعاون مع أجهزة التقييس في الدول الأعضاء بتحديد أكثر الأسواق العالمية تصديراً لها من الدول الأعضاء مع تحديد نوعية وحجم المنتجات التي يتم تصديرها لهذه الأسواق وذلك بتنفيذ برنامج مقارنة بين المواصفات القياسية الخليجية والمواصفات القياسية الدولية في الأسواق المستهدفة ودراسة مدى رضا الشركاء الدوليين ومعرفة الملاحظات الواردة من الجهات الرقابية لتلبية احتياجات الشركاء.

### 3 - توظيف أنشطة التقييس لتنمية الصناعة وقطاع الأعمال:

تنفيذ برنامج متكامل يهدف إلى رفع القدرات الفنية في شريحة محددة من المنشآت الصغيرة والمصانع في الدول الأعضاء من خلال تنفيذ برامج ورش عمل موجهة، وإعداد أدلة عمل تبسيطية لتطبيق أنشطة التقييس المعتمدة على المستوى الإقليمي، وتقديم المشورة الفنية لهم ليتمكنوا من تطبيق المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية ودراسة المعوقات والمشاكل التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة في تطبيق المواصفات القياسية وإيجاد الحلول المناسبة لها.

### 4 - منتجات وخدمات آمنة بمستوى جودة مناسب:

العمل على نشر منظومة معرفية تشتمل على المنتجات التي حصلت على علامة الجودة

الوطنية في الدول الأعضاء أو شهادة مطابقة من الهيئة أو شارة المطابقة الخليجية كمنتجات آمنة يمكن للمستهلك تداولها بأمان من خلال بوابة معرفية تفاعلية.

#### 5- زيادة برامج التعليم والتدريب والتوعية والاستشارات بمهنية عالية:

رفع القدرات الفنية والوعي لدى المجتمع الخليجي بأهمية أنشطة التقييس ومساعدتهم في تطبيق المواصفات القياسية الخليجية أو المعرفة بحقوق المستهلكين التي أكدتها المواصفات القياسية وتفعيل دور الهيئة في توسيع دائرة التكامل والشراكة المستدامة مع الجهات ذات العلاقة في الدول الأعضاء والمراكز العلمية والبحثية وغيرها من خلال أفضل الوسائل والطرق التسويقية الفاعلة والمتواكبة مع التطورات التقنية، والمساهمة في تفعيل دور المواطن الخليجي في جوانب التقييس والمساعدة في تخفيض نسبة البطالة بتأهيل الشباب لسوق العمل المرتبط بالتقييس والجودة. وذلك يتم من خلال عدة قنوات، منها تنفيذ عدد من البرامج التي تهدف إلى زيادة التواصل بين الهيئة والمستفيدين مثل الزيارات الميدانية للجهات الرئيسة بشكل دوري، والمشاركة في المعارض ذات العلاقة، وتنفيذ عدد من الأفلام التعريفية والتوعية بالتعاون مع الهيئات الوطنية بالدول الأعضاء وتفعيل حسابات برامج التواصل الاجتماعي للهيئة والمشاركة بتنفيذ المؤتمرات المتخصصة بأنشطة التقييس والاحتفال بالمناسبات (الأيام) المتعلقة بأنشطة التقييس وإصدار مجلة التقييس الخليجي، وكذلك حصر الاحتياجات التدريبية للدول الأعضاء أو الشركاء، وإعداد خطة تدريبية سنوية، وتفعيل خدمات التدريب الإلكتروني.

#### 6 - تطوير منظومة متكاملة لإدارة المعرفة والمعلومات:

تطوير حلول معرفية تعتمد بشكل رئيس على المعلومات المتوفرة لدى الأمانة العامة للهيئة وأجهزة التقييس بالدول الأعضاء، ونقلها لمختلف شرائح المستفيدين من أنشطة التقييس، والعمل على الترابط الإلكتروني مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء لتبادل المعلومات والمعرفة بين الأمانة العامة وأجهزة التقييس الوطنية والمنظمات الدولية والأجنبية للتقييس بهدف دعم ومساندة اللجان الفنية الخليجية والوطنية في الحصول على المعلومة الدقيقة والمحدثة من مصادرها للاستفادة منها في تبني المواصفات القياسية الدولية ونقل وتبادل المعرفة في أنشطة التقييس والتجارب الناجحة التي تدعم تفعيل تطبيق أنشطة التقييس في المنطقة بشكل أمثل، وتحديث محتوى المكتبة الإلكترونية للهيئة وتزويدها بالمصادر المعلوماتية اللازمة لتلبية متطلبات المستفيدين



منها والمساهمة في نقل وزيادة المعرفة بأنشطة التقييس المختلفة، وتطوير قواعد معلومات ومنتجات معرفية مرتبطة بأنشطة التقييس والتي تخدم إدارات الهيئة واللجان التوجيهية والفنية.

#### 7 - تشجيع الأبحاث التطبيقية والدراسات وتقييم أثر التقييس:

التعاون مع الجامعات والمراكز البحثية لتفعيل الدراسات والأبحاث في أنشطة التقييس (مواصفات قياسية، لوائح فنية، مطابقة، معايير، اعتماد)، بحيث تكون هذه الدراسات والأبحاث مرتبطة بمنتج أو خدمة، والتعاون مع الجامعات والمراكز البحثية على تنفيذ هذه الدراسات والأبحاث من ضمن برامج عملهم البحثية أو من خلال مشاريع التخرج للطلاب في الكليات ذات العلاقة. لتشجيع على إجراء البحوث والدراسات الفنية في مجالات التقييس المختلفة وإنشاء قنوات تواصل مع الجهات البحثية الموجودة في الدول الأعضاء، وتنفيذ برامج بحثية ذات علاقة بأنشطة المواصفات والمقاييس، بحيث يتم تقييم العائد من هذه الدراسات والأبحاث على الدول الأعضاء، لتشجيع البرامج المبتكرة والإبداعية، وتطوير دراسات تقييم المخاطر والعائد على الاستثمار في أنشطة التقييس بحيث تكون هذه الدراسات والأبحاث مرتبطة بقياس أثر تطبيق الأنظمة والقوانين والمواصفات القياسية واللوائح الفنية، أو دراسات لقياس العائد على الاستثمار من تطبيق أنشطة التقييس المختلفة، أو دراسات جدوى لتطبيق مفاهيم الجودة في المنشآت وخلافه.

#### 8 - تشجيع التطبيق الأمثل للمنظومة الخليجية للتحقق من المطابقة:

مسح الأسواق للتأكد من التطبيق الأمثل للوائح الفنية والقوانين المنظمة للتحقق من مطابقة السلع والمنتجات والخدمات المعروضة بالدول الأعضاء، حيث يتم فحص المنتجات المعروضة في الأسواق، وسحب عينات في قطاع إنتاجي محدد للبرنامج وفقاً للممارسة العملية الصحيحة، ومن ثم اختبار المنتجات في أحد المختبرات العامة أو الخاصة المعتمدة وفقاً للمواصفة الدولية ISO/IEC17025، وتنفيذ برامج قطاعية لمسح الأسواق، ومن خلال ذلك يتم نقل الخبرة وبناء القدرات للمختصين في الدول الأعضاء في هذا المجال، وتوحيد آليات التطبيق، والعمل كذلك على مسح الإمكانيات والآليات ومنهجيات العمل المطبقة في كل من الدول الأعضاء على حدة، واستقصاء أفضل الطرق لتحقيق الشراكة المستدامة في التطبيق، ومنهجيات متابعة التطبيق بين الأمانة العامة للهيئة والجهات المعنية في الدول الأعضاء وكذلك مع باقي

دول العالم، وذلك من خلال اعتماد تصور وخطة واضحة المعالم على الصعيد الإقليمي. والخروج ببناء إطار السلامة ومسح السوق لدى بعض الدول الأعضاء لتصبح نموذجاً في مسيرة البناء الجماعي.

## 9 - قيادة الأنشطة المترولوجية:

تنفيذ مجموعة من اختبارات الكفاءة التي تعمل على تحديد الموقف الفعلي للإمكانات المخبرية في الدول الأعضاء، ومن ثم تقديم المشورة الفنية في مجال المختبرات لتحقيق كفاءة أعلى في المختبرات الخاصة بأجهزة التقييس الوطنية، والعمل على تشجيع البحث العلمي في مختبرات المعايرة في الدول الأعضاء، والمشاركة بالإجتماعات الدولية ذات العلاقة وتنفيذ ورش عمل للوقوف على الموقف السنوي للإمكانات المترولوجية. بالإضافة إلى الاستفادة من مذكرات التفاهم التي تم توقيعها مع معاهد القياس الوطنية ومنها على سبيل المثال (UME, KRISS)، وتوفير برامج مقارنات بينية بتنظيم من GULFMET أو أي هيئة إقليمية للمترولوجيا أخرى (APMP, EURAMET)، والتدقيق على نظم إدارة الجودة في مختبرات القياس الوطنية في الدول الأعضاء (Peer Evaluation) وتقديم الدعم للوفاء بمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17025 ومراقبة وتقييم مراحل المشروع.

## 10 - بناء المنظومة التشريعية للتحقق من المطابقة:

تعزيز وضمان التطبيق الأمثل لشارة المطابقة الخليجية من خلال العمل على استكمال اعتماد كافة اللوائح الأفقية للمنظومة الخليجية للسلامة في المنتجات وتفعيلها وإتاحة المعلومات أولاً بأول للدول الأعضاء، وتفعيل بروتوكولات تعاون فني مع الجهات المعنية وأجهزة التقييس بالدول الأعضاء، والتركيز على اللقاءات المشتركة بشكل دوري لضمان الاستفادة المثلى من تطبيق المنظومة وشارة المطابقة الخليجية، بحيث يتم تسجيل كافة المنتجات التي تستخدم شارة المطابقة كشرط لدخول أسواق الدول الأعضاء، والهدف من ذلك تطوير الآليات والحلول المعرفية بما في ذلك قواعد المعطيات لدعم التطبيق الأمثل للمنظومة الخليجية لضبط سلامة المنتجات داخل سوق الدول الأعضاء، شاملة:

- استكمال وتنفيذ نظام التبادل السريع وتوثيق المعلومات حول المخاطر.
- تطوير وتنفيذ ومتابعة أنظمة الحلول المعرفية في مجال الشكاوى والبلاغات.
- تطوير وتنفيذ ومتابعة نظام إلكتروني لتعيين الجهات المقبولة لتقويم المطابقة.

- تطوير وتنفيذ ومتابعة نظام إلكتروني لتسجيل المنتجات الخاضعة للوائح الفنية الخليجية السارية.

و تطوير مجالات الاستفادة من شهادات المطابقة الخليجية بحيث يتم تطوير وتفعيل عمليات وإجراءات الاستفادة من نظام شهادات المطابقة الخليجية وخاصة ما يتعلق بالتحقق من كفاءة استهلاك الوقود وإجراءات الفسخ الجمركية ومتابعة ما يتعلق بالاستدعاءات التي تقوم بها الشركات الصانعة وغيرها.

## 11 - تطوير اللوائح الفنية والمواصفات القياسية:

استكمال وتحديث لوائح وأدلة العمل الفنية التي تنظم أعمال تطوير المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية لإصدار المواصفات القياسية كمواصفات قياسية خليجية عبر اللجان الفنية الخليجية ونظام التبنّي السريع للمواصفات وكذلك من خلال الإعداد المشترك لمشاريع المواصفات القياسية الخليجية، ومتابعة أداء اللجان الفنية واقترح مجالات التطوير والتحسين، والمراجعة الفنية للمواصفة القياسية واللائحة الفنية الخليجية المعتمدة، والتنسيق مع المنظمة الدولية للتقييس ISO لترجمة المواصفات القياسية الدولية إلى اللغة العربية تمهيداً لاعتماد هذه الترجمة دولياً، بالإضافة إلى ترجمة اللوائح والتشريعات الفنية الخليجية ومشاريعها، وتنسيق مراجعة جميع هذه الترجمات قبل اعتمادها لتوفير قواعد بيانات للخبراء في مجال المواصفات والمقاييس كما يتم العمل على تطوير التشريعات واللوائح الفنية الخليجية باستكمال وتحديث لوائح وأدلة العمل الفنية التي تنظم أعمال تطوير اللوائح الفنية وتشريعات التحقق من المطابقة الخليجية بحيث يتم وضع تصور واضح حول الآلية المناسبة لاعتماد اللوائح الفنية مبنية على تحديد حجم المخاطر المحتملة وتحديد مصادرها وبعض المعايير الأخرى التي تحدد اعتماد اللائحة الفنية أو تحويلها إلى تشريعات فنية للتحقق من المطابقة حسب رؤية واضحة، والعمل على اعتماد عدد من التشريعات الفنية القطاعية للمنتجات، كما يتم تطوير تشريعات فنية ولوائح فنية لتقويم المطابقة وأدلة ذات العلاقة بضبط سلامة المنتجات داخل سوق الدول الأعضاء.

## 12 - حماية مصالح الدول الأعضاء:

تفعيل مشاركة اللجان الفنية الخليجية في أعمال اللجان الدولية بتنسيق أوقات اجتماعات اللجان الفنية الخليجية مع اللجان الدولية واستضافتها والاستفادة من خبرائها، ودراسة المواضيع المدرجة على اجتماعات اللجان الدولية وتوحيد موقف

الدول الأعضاء فيها. والعمل على دراسة مشاريع المواصفات القياسية الدولية قبل اعتمادها على المستوى الدولي، والعمل على المراجعة الدورية للمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية المعتمدة، نقل المعرفة وتوحيد مواقف الدول الأعضاء في البرامج والأنشطة الدولية والمشاركة في مجالس إدارات بعض المنظمات الدولية، وتوقيع مذكرات تفاهم تساهم في نقل المعرفة والخبرة وتوحيد المصطلحات والمفاهيم ذات العلاقة بأنشطة التقييس، واستضافة بعض الفعاليات الدولية في المنطقة والاستفادة من الخبراء الحاضرين لهذه الفعالية وتنفيذ ندوات متخصصة، أو بعض الاستشارات الفنية للدول الأعضاء. والعمل على موائمة المواصفات القياسية واللوائح الفنية واجراءات التحقق من المطابقة. وتعميم المعلومات والاهداف المرجوة منها لتعريف الشركاء المعنيين بها. وتنسيق المواقف في المحافل الاقليمية والدولية مع الاطراف المعنية بالاسترشاد بالمواضيع ذات الاهتمام المشترك لضمان المشاركة الفاعلة في الاجتماعات والفعاليات الدولية.

### 13 - التعاون مع الدول الأعضاء للموافقة على أنشطة التقييس وتطبيقها

توفير خدمات مشتركة بهدف تحسين الفعالية التنظيمية للهيئة وشركائها مما سيكون له الاثر في زيادة الثقة بشكل أكثر مع الشركاء وتحقيق فهم أفضل لاحتياجات الشركاء خصوصاً مع القطاع الخاص، وذلك باقتراح آلية عمل واضحة ومتوافق عليها مع الدول الأعضاء وتحديد الأوقات الزمنية لإنجازها، وتنفيذ ندوات متخصصة حول المواضيع المطروحة في الاجتماعات الخليجية بحيث يتاح مشاركة مختصين من القطاع الصناعي والتجاري والخدمي ومراكز الأبحاث في الدول الأعضاء، وتنفيذ زيارات ميدانية للقطاعات ذات العلاقة وبحث الفوائد المرجوة من مشاركتهم والحرص على تنفيذ لقاء سنوي لتكريم الجهات المشاركة بفعالية في أعمال اللجان الخليجية، ويتم التعاون مع الدول الأعضاء بإعداد ومتابعة تنفيذ إطار الحوكمة للخطة الاستراتيجية مشمولاً العلاقة بين الهيئة وأجهزة التقييس الوطنية بتوفير الارشادات المتعلقة بافضل الممارسات لتعزيز الحوكمة والاداء في تنفيذ الخطة الاستراتيجية والمساهمة في تحليل الفجوات وإيجاد نظام متكامل يربط عمل الهيئة وأجهزة التقييس الوطنية من خلال الموائمة بين خطة الهيئة وخطط الدول الاعضاء ورفع قدرات مكتب الاستراتيجية والفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس وتوحيد المفاهيم لديهم، بما يضمن التنفيذ الأمثل للاستراتيجية بشفافية ومسئولية.

#### 14 - تطوير الآليات والطرق الفاعلة لفهم احتياجات الدول الأعضاء:

تقديم الدعم والمشورة الفنية لتطوير القدرات الفنية والتقنية للدول الأعضاء بحيث تقوم الامانة العامة بتقديم العون الفني المطلوب للدول الأعضاء في المجالات المختلفة للتغلب على التحديات التي تواجهها، متضمنًا ذلك تقديم العون الفني لها من خلال المبادرات المشتركة بالتعاون مع الهيئات الاقليمية والدولية لتطوير أنشطة التقييس في الدول الأعضاء وتعزيز القدرات الفنية للكوادر البشرية لديها، والبرامج التي سيتم تنفيذها لهم على أساس خدمات استشارية لمدة محددة، ومراجعة الخطط الاستراتيجية للهيئة والدول الأعضاء وتحقيق التكامل بينها وذلك بالتنسيق والتعاون مع أجهزة التقييس في الدول الأعضاء بإعداد برنامج لحصر احتياجات الدول الأعضاء وتحديد أولويات العمل الفني الخليجي لمراجعة الخطط الاستراتيجية للهيئة والدول الأعضاء والملائمة المستمرة لأهداف وغايات الخطة الاستراتيجية وتحليل المعوقات وتقديم التوصيات الملائمة لعلاجها عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال المنتدى السنوي لإستراتيجيات التقييس.

#### 15 - تحسين البيئة المؤسسية:

تعزيز ثقافات الجودة وفرق العمل والابتكار والقيادة في موظفي الهيئة وتطوير العمل المؤسسي في شكل تعاوني لأداء الأعمال وإبراز المواهب والقدرات الكامنة لكافة موظفي الهيئة والعوامل الرئيسية التي تقود وتدعم الابتكار في أنشطة التقييس المختلفة لتحسين الإنتاجية والجودة، وتأهيل وتطوير الصف الثاني من قيادات الهيئة والحصول على شهادات نظام إدارة الجودة. والعمل على تطوير بيئة العمل والخدمات المكتبية للهيئة للمساهمة في تطوير عمل ومخرجات موظفي الهيئة، وتطوير اللوائح الإدارية التي ترتبط بأوقات العمل المرن، والمكافآت، وجودة الأثاث، والصيانة، وخدمات الضيافة، والبرامج الاجتماعية لموظفي الهيئة، وتعزيز الاقتراحات والشكاوى والبلاغات التي تهدف إلى تطوير العمل في الهيئة، والتدوير الوظيفي وتبادل الخبرات بين إدارات الهيئة من خلال فرق العمل المشتركة، وبرامج تعزيز الولاء الوظيفي، وبرامج العروض التشجيعية من خدمات القطاع الخاص مثل الخصومات في الفنادق وتأجير السيارات وخلافة، والعمل على ايجاد قنوات لدعم الموظفين في مواضيع محددة تساهم في تحقيق الولاء للهيئة.

## 16 - استقطاب وتطوير الكفاءات:

من خلال الإعلان عن الوظائف الشاغرة بأفضل الطرق والآليات وتعيين الكوادر اللازمة وفقاً للخطة الاستراتيجية كما تعمل الأمانة العامة على تعزيز كفاءة الموارد البشرية بالعمل على تطوير الهيكل التنظيمي للهيئة ليتوافق مع احتياجات تنفيذ الاستراتيجية ولتحقيق فعالية مخرجات الموظفين، وتطوير اللوائح ذات العلاقة بالهيكل التنظيمي من الوصف والمسار الوظيفي لموظفي الهيئة، وتطوير القيادات الصف الثاني في الهيئة، بالإضافة إلى خطة تدريب موظفي الهيئة على المهارات الشخصية والمهارات الفنية والتخصصية وتطوير اللغة الإنجليزية، والعمل على تطوير لوائح وأدلة عمل الموارد البشرية بهدف تشجيع وتحفيز المواهب والتقييم السنوي العادل الذي يحقق التنافس الشريف بين الموظفين.

## 17 - تحسين الأنظمة والتطبيقات التقنية:

إعادة تصميم خدمات الهيئة وأتمتها من خلال تقييم الخدمات التي تنفذها الهيئة حالياً أو التي من المتوقع البدء في تنفيذها خلال فترة تنفيذ الاستراتيجية، بحيث تعتمد بشكل رئيسي على استكمال كافة جوانب ضمان جودة الخدمة، من تحديد دقيق للمستفيدين من الخدمات أو الطرق المناسبة والمثلّي لتقديم هذه الخدمات، أو آلية تقييم مستوى الخدمة، ومنهجيات التحسين المستمر في تقديم الخدمة. والعمل على تحويل خدمات الهيئة من الطريقة التقليدية إلى طريقة إلكترونية سهلة تمكن المستفيدين من التعامل معها لتنفيذ إجراءاتهم وتؤطر العمل المؤسسي للهيئة وتساعد في دعم اتخاذ القرار وتوثيق أصول الهيئة المعرفية، والعمل على تطوير جميع الأنظمة بالهيئة وصيانتها وكذلك تطوير تطبيق إلكتروني على الأجهزة الذكية لسهولة تنفيذ الإجراءات لمستفيدين أو الموظفين، وتحسين البنية التحتية التقنية وأنظمة أمن المعلومات، وتطوير الأجهزة والمعدات التقنية والخدمات التقنية من خدمات الانترنت والبريد الإلكتروني وبرامج أمن المعلومات والنسخ الاحتياطي، والعمل على تطوير أمن المعلومات وحفظ واسترجاع المعلومات، وتوفير رخص الاستخدام للبرامج التي يتم العمل عليها في الهيئة لضمان جودة البنية التحتية التقنية وإدارة الاجتماعات الإلكترونية بين الدول الأعضاء.

## 18 - تحقيق الاكتفاء الذاتي مالياً:

وذلك من خلال تعزيز إدارة الموارد المالية من خلال برامج وأنشطة لتنمية الإيرادات سواءً تطوير أنشطة الإيرادات الحالية أو استحداث قنوات مالية جديدة، وتعزيز

إدارة النفقات من خلال تدعيم ثقافة الإنفاق لقياس النتائج التي يتعين تحقيقها ضمن الموارد المحددة في الميزانية، بالإضافة إلى تطوير المهارات المالية للقيادات ومدراء المشاريع في الهيئة لدعم ترشيد الانفاق والهندسة القيمة، وأيضاً البرامج المرتكزة على تحليل البيانات وقياس النتائج وتطوير إجراءات واضحة لجميع أنشطة إدارة الموارد المالية.

## حوكمة الاستراتيجية

تعتمد الهيئة في عملية حوكمة الاستراتيجية على إجراءات تتمحور أساسياتها على ستة محاور لإدارة الأداء وهي:

- 1- الدعم المقدم من القيادة العليا.
  - 2- تحديد المسؤولية: تحديد المسؤوليات والمهام بشكل واضح وسيتم من خلالها متابعة التقارير ومسار التنفيذ ومساهمة موظفي الهيئة ومنسوبي أجهزة التقييس بالدول الاعضاء في ذلك.
  - 3- مراقبة تنفيذ الخطة الاستراتيجية: تتم بصورة مستمرة من خلال مكتب إدارة الإستراتيجية بالأمانة العامة للهيئة بشكل شهري والفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس بشكل نصف سنوي.
  - 4- تقويم الخطة الاستراتيجية: سيتم مراجعة تقارير الانجاز ودراسة المعوقات التي تواجه التنفيذ واقتراح الحلول المناسبة لتجاوزها وضمان تحقيق النتائج الاستراتيجية، والرفع للمجلس الفني ومجلس الإدارة إذا لزم الأمر للتوجيه بشأنها.
  - 5- تحليل الأداء: من خلال نظام الكترول متكامل يساعد على تحليل الأداء وفق المؤشرات المحددة.
  - 6- اتخاذ الإجراءات التصحيحية: يتم خلالها تصويب الانحراف في مسار تنفيذ الاستراتيجية. تلعب أجهزة التقييس الوطنية دوراً مهماً في ضمان نجاح تنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال موائمة خططها الاستراتيجية لتأخذ بعين الاعتبار استيعاب الخطة الاستراتيجية للهيئة ضمنها والإعلام بها على المستوى الداخلي، ومتابعة تنفيذها وتقديم التسهيلات اللازمة لنجاحها. وعليه ترى الهيئة التأكيد على بعض الممكّنات التي تساهم في نجاح الاستراتيجية:
- 1- قيادة فعالة: بحيث يتسنى للأمين العام مناقشة الخطة الاستراتيجية مع رئيس جهاز التقييس الوطني لإيجاد الحلول اللازمة لتجاوز أية معوقات.
  - 2- الشفافية في طرح المواضيع: إبلاغ الأمانة العامة للهيئة بالمعوقات أو التجاوزات التي تراها الدول الأعضاء بكل شفافية، ليتم مناقشتها وإيجاد الحلول المناسبة

3- ترابط الأهداف: على جهاز التقييس الوطني إيجاد أرضية مشتركة بين استراتيجية الهيئة واستراتيجية جهاز التقييس الوطني.

## مكتب إدارة الاستراتيجية

تأتي أهمية وجود مكتب لإدارة الاستراتيجية من الدور الكبير الذي سيقوم به المكتب في عملية تطوير المنظومة الاستراتيجية المتمثلة في الآتي:

1- **التصميم الاستراتيجي:** يساعد الفريق التنفيذي في تصميم نظام الإدارة الاستراتيجية عن طريق تحديد الأهداف والمساعدة في بناء المؤشرات التي يحتاجها لقياس الأداء.

2- **التأكد من اتساق الاستراتيجية:** جميع إدارات الهيئة يتماشى عملها بشكل صحيح مع استراتيجية الهيئة لضمان أنهم يعملون جميعاً من أجل هدف مشترك.

3- **التعريف بالاستراتيجية:** يعتبر من أهم أدوار مكتب الإدارة الاستراتيجية حيث يعتبر التواصل الاستراتيجي مهم خصوصاً في عملية التنفيذ ومن أهم آلياتها عقد الورش التعريفية والتدريب والنشرات لضمان وصول المعلومات الخاصة بها.

4- **متابعة التنفيذ:** يتم من خلاله إدارة العملية الاستراتيجية وعقد الاجتماعات لمتابعة التنفيذ وتحليل أداء تنفيذ الاستراتيجية.

5- **ضمان تنفيذ المبادرات الاستراتيجية:** التأكد من حصول الإدارات على الدعم المالي والإداري لتنفيذ مشاريعهم ومبادراتهم. وعلاوة على ذلك فإنه يمكن تنسيق جهود جميع إدارات الهيئة لضمان التعريف الصحيح بالمبادرات وطريقة التنفيذ.

## مؤشرات الأداء الرئيسية

قامت الهيئة بترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى خطة عمل قابلة للتطبيق بحيث يسهل مراقبة تنفيذها من خلال وضع مؤشرات الأداء لكل هدف استراتيجي باستخدام منهجية بطاقة الأداء المتوازن. حيث تم تطوير مؤشرات الأداء بهدف إجراء القياس الكمي لدى تقدم الهيئة نحو إنجاز كل هدف، كما تم تعريف المبادرات الاستراتيجية وتحديد أولوياتها بحيث تمثل هذه المبادرات خطة العمل التي يجب تطبيقها لسد الفجوة بين الوضع الحالي والمستهدف لكل هدف استراتيجي. قامت الهيئة بتعريف المبادرات وتحديد أثرها داخلياً كما تم إشراك الدول الأعضاء من خلال مناقشة وأخذ ملاحظات الفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس .



## مؤشرات الأداء للنتائج الاستراتيجية:

تسهيل التبادل التجاري بين الدول الأعضاء	تعزيز النفاذ إلى الأسواق العالمية	تطوير الصناعة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة	ضمان سلامة المستهلك
% وقت فسخ السلع في المنافذ بالدول الأعضاء	# حجم الصادرات # البضائع المصدرة	# المنشآت التي تم خدمتها # اللجان الفنية	% المنتجات غير المطابقة سنوياً
# العوائق الفنية لدخول الأسواق	# الدول الجديدة المستهدفة للتصدير	# المنتجات الوطنية الحاصلة على علامات الجودة الوطنية	% ثقة المستهلك
% رضى المستفيدين	% الأسواق المستهدفة التي تعترف بالمواصفات القياسية الخليجية	# المؤسسات المعتمدة وفقاً لنظام الإدارة الايزو	# المنتجات الحاصلة على شارة المطابقة

## مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية:

رضا المستفيدين والشركاء			
تعزيز فوائد التقييس على المستوى الوطني	تعزيز الشراكة لتحقيق متطلبات التقييس على المستوى العالمي	توظيف أنشطة التقييس لتنمية الصناعة وقطاع الأعمال	منتجات وخدمات آمنة بمستوى جودة مناسب
% رضا أجهزة التقييس الوطنية	% رضا الشركاء الدوليين	% رضا قطاع الأعمال	% نسبة رضا المستهلكين
# الشكاوي الواردة من أجهزة التقييس الوطنية والشركاء	# الشكاوي الواردة من الجهات المعنية الرقابية	# الشكاوي الواردة من قطاع الأعمال	# شكاوي المستهلكين
% تلبية احتياجات الشركاء	# المعوقات والتحديات التي تواجه قطاع الأعمال وتم حلها بأنشطة التقييس	# البرامج التوعوية	

المعرفة والإبتكار		
زيادة برامج التعليم والتدريب والتوعية والاستشارات بمهنية عالية	تطوير منظومة متكاملة لإدارة المعرفة والمعلومات	تشجيع الأبحاث التطبيقية والدراسات وتقييم أثر أنشطة التقييس
# البرامج التدريبية	# الجهات التي تم الترابط معها في المنظومة	# الأبحاث والدراسات
% المشاركين في كل برنامج	# مصادر المعلومات المتوفرة في النظام	# مجالات الأبحاث المغطاه بالدراسات
% الرضا من التدريب	# المستفيدين من المنظومة	# مذكرات التفاهم الموقعة مع الجهات البحثية
% المشاركين من كل دولة عضو		# تأثير أنشطة التقييس على قطاع الأعمال

## التميز في أنشطة التقييس

تشجيع التطبيق الأمثل للمنظومة الخليجية للتحقق من المطابقة	قيادة الأنشطة المترولوجية	بناء تشريعات التحقق من المطابقة	تطوير اللوائح الفنية والمواصفات القياسية
% المنتجات الحاصلة على شارة المطابقة	# عدد الكميات المترولوجية بالدول الاعضاء التي تم نشرها دولياً	# برامج اختبارات الكفاءة	# المواصفات القياسية المعتمدة
# جهات تقييم المطابقة المقبولة	# برامج المقارنة المترولوجية	# لوائح تقويم المطابقة	% المواصفات القياسية المحدثة
# الجهات الرقابية التي تعتمد على شارة المطابقة الخليجية في الفسخ الجمركي	# الأبحاث التي نفذتها الدول الأعضاء	# المنتجات المغطاه في لوائح المنظومة التشريعية	# المشاريع في مجالات الإستدامة % تقييم أداء اللجان

## الشراكة لتحقيق النتائج

حماية مصالح الدول الأعضاء	التعاون مع الدول الأعضاء للموافقة على أنشطة التقييس وتطبيقها	تطوير الآليات والطرق الفاعلة لفهم احتياجات الدول الأعضاء
# مذكرات التفاهم الموقعة مع منظمات التقييس	# المواصفات القياسية الخليجية المعتمدة وطنياً	% وقت الإستجابة من أجهزة التقييس الوطنية
# المشاركة في الفعاليات الإقليمية والدولية	# الملاحظات الواردة على مسودات المواصفات القياسية	# المشاركين من القطاع الحكومي في الفعاليات التي تقيمها الهيئة بالتعاون مع أجهزة التقييس الوطنية
# مشاركة أجهزة التقييس الوطنية في اللجان الدولية	# مقترحات المشاريع الواردة من شركاء التقييس	
% تفعيل مذكرات التفاهم الموقعة	# مشاركة الدول الأعضاء في اللجان الخليجية	

## مؤسسة مبنية على النتائج

تحسين البيئة المؤسسية	استقطاب وتطوير الكفاءات	تحسين الأنظمة والتطبيقات التقنية	تحقيق الإكتفاء الذاتي مالياً
% الرضا الوظيفي	% الموظفين الحاصلين على شهادات مهنية	# الخدمات الإلكترونية المعاد تصميمها	% الخدمات الجديدة المفوترة
% دوران الموظف	# عدد الدورات التي حضرها كل موظف		
	% تقييم أداء الموظفين	# الخدمات المؤتمتة	# تحصيل مبالغ الفواتير الصادرة
	# الموظفين الحاصلين على دورات تدريبية		# إيرادات مستحقة

<b><i>Excellence in standardization activities</i></b>			
<b>Encouraging the Gulf system of conformity verification</b>	<b>Running metrological activities</b>	<b>Issuing the conformity verification laws</b>	<b>Developing the technical regulations and specifications</b>
% The products holding the conformity mark	#The number of metrological quantities in the member states which have been published internationally	# Proficiency test programs	# Accredited stand ard specifications
Accepted conformity # assessment organizations	# Metrological comparison programs	# Conformity assessment regulations	% Updated standard specifications
# Censorship bodies that use the Gulf conformity mark in customs clearance	# Research carried out by the member states	#Products included in the legislative system regulations	# Projects on sustainability issues % Assessment of the committees' performance

<b><i>Partnership for meeting the outcomes</i></b>		
<b>Protecting the member states' interests</b>	<b>Collaborating with the member states for the approval of standardization activities and their implementation</b>	<b>Developing effective methods for understanding the member states' needs</b>
# Memoranda of understanding signed with the standardization organizations	# Gulf standard specifications approved nationally	% Response time from national standardization organizations
# Participating in the regional and international events	# Remarks on the standard specifications draft	
# National standardization organizations' participation in the international committees	# Projects suggestion from the standardization partners	# Participants from the governmental sector in the events held by the GSO in collaboration with the national standardization organizations
% Activating the signed memoranda of understanding	# Participation of the member states in the Gulf committees	

<b><i>Result-based organization</i></b>			
<b>Improving the organizational environment</b>	<b>Attracting and developing staff</b>	<b>Improving systems and technical applications</b>	<b>Achieving financial self-sufficiency</b>
% Job satisfaction	% Employees with professional certificates # Number of workshops attended by each employee	# Redesigned electronic services	% New billed services
% Employee's rotation	Employee's % performance assessment # Employees who attended training courses	# Automated services	# Collecting the issued invoices # Accrued revenue

## KPIs for the strategic outcomes

Facilitating the trade exchange among the member states	support global market penetration	Development of the small and medium scale industries	Customer safety guarantee
% Time for items clearance in the member states outlets	# Exports volume # Exported goods	# Served facilities # Technical Committees	# Annual nonconformist products
# Technical obstacles for entering markets	# Target new countries for export	# National products which have the national quality trademarks	% Customer Trust
% 'Beneficiaries satisfaction	% The target markets that acknowledge Gulf standards	# The accredited organizations according to the ISO system	# Products bearing the conformity mark

## KPIs for the strategic Themes:

Beneficiaries and Partners' Satisfaction			
Maximizing the benefits of standardization on the national scale	Supporting partnership to fulfill the global standardization requirements	Deployment of the standardization activities for improving industry and businesses	Maximizing the benefits of standardization on the national scale
% Satisfaction of the national standardization organizations	% International Partners' satisfaction	% Business sector satisfaction	%Customer satisfaction ratio
# National standardization organizations and partners' complaints	# Competent Censor ship bodies complaints	# Businesses complaints	# 'Customers complaints
	# Fulfilling 'Partners needs	# Obstacles and challenges facing businesses and solved by standardization activities	# outreach programs

Knowledge and innovation		
Increasing the number of educational, training and outreach programs	Developing an integrated system for information and knowledge control	Encouraging applied research and studies, and evaluating the standardization activities impact
#Training programs	# Bodies that have been integrated in the system	# Research an studies
% Participants in each program	# Sources of the information available in the system	# Research fields covered in studies
% Satisfaction with training	# System beneficiaries	# Memoranda of Understanding signed with research organizations
%Participants from each member state		# The impact of standardization activities on businesses

### ***Strategy Management Office (SMO):***

The importance of the strategy management office stems from its great role in the development process that takes place in the strategic system represented in:

1-Strategic design: The executive team assists in designing the strategy management system through pinpointing objectives and building indicators for performance measurement.

2-Ensuring strategy coherence: All GSO's administrations work in consistency with its main strategy as they all work for achieving one common goal.

3-Strategy introduction: This represents the most crucial role of the strategy management office since it values communication highly, especially in the process of implementation and its mechanisms which include introductory workshops, training and newsletters that guarantee their knowledge of the strategy.

4-Implementation follow-up: This can be done through the strategic process management and holding meetings to follow the implantation process and analyze its performance.

5-Assuring the execution of the strategic initiatives: Assuring that the administrations get the necessary financial and administrative support which helps them to implement the projects and initiatives. Besides, all efforts by GSO's administrations can be coordinated to ensure the appropriate introduction of initiatives and their implementation methods.

### ***Key Performance Indicators (KPIs)***

The GSO has turned the strategy themes into an action plan for the monitoring of its implantation. KPIs have been set for each strategic theme using balanced performance card approach. In this case, KPIs are developed with the aim of the quantitative measurement of how far the GSO has advanced on the way to achieve each goal. Strategic initiatives have been introduced and their priorities been defined to form an action plan that fills the gap between the Current status quo and the target of every strategic theme. The GSO has introduced the initiatives and their internal impact. The member states have also been incorporated through discussions and feedback of the Gulf team for standardization Strategies.

## Strategy Governance:

The GSO manipulates in its strategy governance some measures that revolve around six pillars of performance management:

**1-Higher administration support:** This is provided by the board council, the technical council and the General Secretariat Office.

**2-Responsibility definition:** This denotes the precise definition of responsibilities and tasks through which reports, implementation channels the organization employees' contribution, as well as that of the standardization staff within the member states, are to be traced.

**3-Monitoring the strategic plan implementation:** This is done continuously through the strategy office in the General Secretariat on a monthly basis, and the Gulf strategic standardization team on a six-month basis.

**4-Strategic Plan Assessment:** Achievement reports and the studies of the obstacles which hinder implementation will be reviewed. Thus, solutions are to be suggested to overcome them and guarantee meeting the strategy outcomes. Reports concerning such obstacles will be submitted to the technical council and the board if necessary.

**5-Performance analysis:** This is done by means of an electronic integrated system that facilitates the analysis of performance according to specific KPIs .

**6-Taking corrective measures:** Any misguided milestones are to be redirected to the right path of the strategy implementation.

The national standardization organizations play a vital role in the success of implementing the strategic plan through the harmonization of its strategic plans with that of the GSO. Internal dissemination of this plan is necessary for this purpose, as well as the follow-up of its implementation and providing all the required facilities. Given that, the GSO confirms the importance of the following factors that guarantee the success of the strategic plan:

**1-Effective leadership:** The General Secretariat can discuss the strategic plan with the chairman of the national standardization organization for finding solutions to any obstacles.

**2-Transparency:** Informing the General Secretariat of any obstacles or violations discovered by the member states, and reporting them with all transparency so that they are discussed and appropriate solutions are discovered.

**3-Connected themes:** The national standardization organization has to find common ground between its own strategy and that of the GSO.

## **17-Improving systems and technological applications:**

The GSO redesigns its services to be automated through evaluating the existing services it provides, or the ones that are expected to be provided during the strategic plan. This depends largely on guaranteeing all aspects of service quality, from the precise nomination of the beneficiaries or the best methods to provide services or the service assessment tools to the definition of the continuous services improvement techniques. The GSO tries hard to shift from the traditional ways of service provision to the easier electronic ones which enable beneficiaries to finalize their procedures smoothly, frame the organizational work and support decision making and the documentation of the organization information assets. All GSO's systems are to be developed and maintained. An electronic application will be developed to be used on smart gadgets for facilitating the beneficiaries' or employees' transactions or procedures. This requires the improvement of the technological infrastructure, information security systems, equipment, gadgets and technological services such as the internet, email, information security programs and back up. The methods for information security, storage and retrieving will be enhanced. The GSO is also keen on obtaining the usage licenses for its necessary programs. This guarantees high quality technological infrastructure and electronic meetings among the member states.

## **18-Achieving financial self-sufficiency:**

This can be possible through supporting the financial resources by a number of programs and activities to develop the current return activities as well as introducing new funding methods. The expenses administration has to receive equal support through highlighting the culture of spending for measuring the desired results according to the resources defined in the budget. In addition, the leadership and project managers' financial skills need to be developed for the spread of the values of consumption cut-down and value engineering. Other required programs are those which rely on data analysis, results measurement and the deployment of clear measures for all the financial resources administration activities.

## **15-Improving the organizational environment:**

The GSO reinforces the values of quality, teamwork, innovation and leadership in the minds of its staff.

It also seeks developing organizational work in a collaborative manner to achieve tasks and show off talents and potentials of all its employees. This encourages and leads to creativity in the standardization activities, improving productivity and quality. The organization qualifies and trains the second line leaders to obtain quality control certificates. The GSO workplace environment and office services have to be developed to guarantee the improvement of its employees' work and output. Likewise, the administrative regulations relating to flexible work hours, bonuses, furniture quality, maintenance, hospitality services and the employees' social programs have to be taken into account. Recommendations, complaints and claims that aim at developing the organization work will be promoted. Equal in importance in this respect is the attention paid to job rotation and experience exchange among the organization administrations by means of joint teams, job loyalty programs and promotional programs provided by the private sector (e.g. hotel discounts, car rent...etc.). Support channels for the employees in specific issues that enhance their loyalty to the GSO should be established.

## **16-Attracting and improving qualified staff:**

The GSO announces the job openings using the best methods for the appointment of the necessary staff according to the strategic plan. The General Secretariat reinforces the human resources' skills through developing its organizational structure so that it can suit the implementation requirements and effect the employees' outputs. The relevant regulations are to be developed in relation to the organizational structure, particularly the job description, career path. Similarly, the second line leaders have to be developed, in addition to preparing a training plan for improving the employees' personal, technical or specialized skills, let alone the development of their usage of English. The enhancement of the administrative regulations that relate to human resources motivates talents and makes room for the just annual evaluation which hammers the idea of equal competition in the minds of employees.



plan, including the relationship between the GSO and other national standardization bodies. This requires the provision of guidance of the best practices which promote governance and performance throughout the implementation of this strategic plan. The GSO also exerts its effort in the analysis of gaps to create an integrated system that links its work with that of the national standardization bodies through the harmonization between its own plan and those of the member states and the inclusion of the technical council and board approaches in such plans. An office for project management has to be established in the General Secretariat of the GSO. Lastly, the Gulf team for the standardization strategies needs some promotion efforts which shall pay particular attention to unifying terms and concepts among its members.

#### **14-Improving the necessary mechanisms and effective means to understand the member states' needs:**

Support and technical consultation are needed for improving the technical and technological capabilities in the member states. The General Secretariat spares no effort in supporting the member states in all aspects in order to help in overcoming whatever challenges they may face. This support includes joint initiatives in collaboration with regional and international organizations that try to develop standardization activities in the member states and to promote the technical abilities of their human resources. Some programs are to be provided to the member states in the form of consultation services for a while. On a similar plane, the strategic plans of the GSO and the member states need revision in order that they can be integrated. This can be achieved through the coordination and collaboration with the standardization organizations in the member states which shall result in listing their needs and pinpointing the Gulf technical work priorities for the review of the strategic plans of the GSO and the member states. Continuous harmonization between the themes and objectives of the strategic plan has to be done simultaneously with an analysis of the obstacles and providing recommendations to overcome them when taking strategic resolutions during the annual forum of the standardization strategies.

The GSO facilitates information transfer and unifying the position within the member states concerning the international programs and activities. It also participates in the boards of some such international organizations, and signs memoranda of understanding that help in the transfer of knowledge and experiences, and set a unified glossary of standardization terms and relevant concepts. Some international events can be hosted in the region to benefit from the attendees' experience. This can be complemented by a number of other specialized symposia, or even some technical consultation events for the member states. Given that, the standard specifications, technical regulations and conformity verification measures can reach a state of consistency, which will be vital for the dissemination of information and target goals behind such regulations and measures; the competent partners shall be well informed of them. The member states' position in the regional and international events should be coordinated with the competent parties through tackling joint issues which guarantees the effective participation in the international meetings and events.

### **13-Collaborating with the member states to approve the standardization activities and their implementation:**

The GSO provides joint services that aim at improving its regulating efficacy as well as that of its partners. This will verily have a positive impact on boosting their trust and reaching a better form of understanding of their needs, particularly in the private sector. This can be achieved through recommending a clear mechanism which is approved by all the member states and whose schedule is definite. The issues discussed in the Gulf meetings need other specialized symposia which will allow for the participation of professionals from the industrial, commercial and service sectors, along with research centers in the member states. Another step to be taken into consideration is to make field trips to the relevant sectors in order to discuss the benefits behind their participation. Holding an annual meeting, where the active bodies in the Gulf committee's works are honored, will be a good idea. From another perspective, the GSO cooperates with the member states in preparing and following up the implementation of the governance framework for the strategic

projects. This process must go hand in hand with a follow-up of the technical committees' performance so that any development or improvement efforts can be recommended. This requires a review of the approved standard specifications and the Gulf technical regulations, as well as the coordination with the International Standardization Organization (ISO) for the translation of the international standard specifications into Arabic and their subsequent approval as such. There is also a need for translating the Gulf regulations and technical laws as well as the relevant projects, reviewed and finally approved. Such translations will pave the way of establishing databases for specifications and standardization professionals. The existing Gulf laws and technical regulations have to be developed through completing and updating regulations and guides controlling their corresponding activities, especially the Gulf conformity verification laws. Therefore, a view of the appropriate mechanism for the approval of these regulations has to be formulated clearly. Such a view depends on defining the risk probability and its sources, alongside with a number of other criteria for approving the technical regulations, or transforming them into technical laws for conformity verification in light of a clear vision. In this manner, a number of technical laws are to be approved for the product sectors. As for the evaluation of conformity and the relevant guides for the product safety control within the member states

## **12-Protecting the Member States' Interests:**

The Gulf technical committees effectively participate in the international committees' activities and schedule their meetings in light of the latter's agendas. They may also invite such international meetings to benefit from their expertise. The agendas of these meetings are of great importance and worthy of study in order to reach a unified position towards them among the member states. The international standard specifications projects should be studied and reviewed before their approval globally. Regular revision of the Gulf approved standard specifications

and technical regulations is necessary in this respect.  
markets have to be developed.

the regular information provision for the member states. The cooperation technical protocols signed with the competent bodies and standardization organizations within the member states shall be well executed. Holding the regular joint meetings makes the best use of the system and the Gulf conformity mark which will result in the necessary registration of all the products using this mark in order that they enter the member states markets. The goal behind that is the development of information solutions and mechanisms, including the background rules that guarantee the best application of the Gulf System, which have the potential to control the products safety within the member states markets.

This, in turn, incorporates the following measures:

- Going ahead in the implementation of quick information exchange system and the documentation of risk-associated data.
- The development, implementation and follow-up of information solutions systems regarding complaints and claims.
- The development, implementation and follow-up of an electronic system of appointing the evaluation conformity bodies.
- The development, implementation and follow-up of an electronic system for registering the products which are subject to the existing Gulf technical regulations.

Moreover, there are various channels for benefitting from the Gulf conformity certificates, including the development and activation of the processes and procedures of using the Gulf conformity certificates system, particularly those related to fuel consumption and customs clearance procedures. They also have to do with following up the recall measures taken by which the manufacturers.

## **11-Developing Technical Regulations and Standard Specifications:**

The GSO seeks completing and updating the regulations and technical guides which regulate the development activities of the standard specifications and Gulf technical regulations. One of its goals is issuing theses standard specifications to be uniform within all the Gulf countries through the technical committees, the quick specifications adoption system and the collaborative work in the preparation for the Gulf standard specifications

to be uniform, and the potential, mechanisms and approaches, which are used in each member state, should be surveyed, too. Equal in importance is the investigation of the best approach of sustainable partnership, and the follow-up techniques between the GSO's General Secretariat and the corresponding organizations in the member states on the one hand, and the remainder countries all over the world on the other. This can be achieved through envisaging a clear-cut regional plan in order to build safety outline and market survey in some of the member states; these shall be a role model for teamwork achievement .

### **9-Leadership in the Metrological Activities:**

Some proficiency tests will be implemented to delineate an image of the status quo of the laboratory competences in the member states. As thus, technical consultations can be given to the member states in the field of laboratories: an effort that assists in the efficiency maximization of the standardization laboratories in relevant local organizations. In addition, scientific research in the conformity laboratories in the member states has to receive adequate support. Attending international relevant meetings and holding workshops to pinpoint the metrological annual competencies are remarkable activities to be taken into consideration, not to mention making the best use of the memoranda of understanding signed with the national standardization institutes (e.g. UME and KRISS). Other activities such as providing interlaboratory comparison programs run by GULFMET or any other regional metrological organization (e.g. UME or EURAMET), reviewing quality control systems in the national standardization laboratories within the member states (Peer Evaluation) and giving the necessary support for meeting the requirements of the international standardization ISO/IEC 17025 are also of great avail. Lastly, the GSO pays equal attention to monitoring and assessing the project milestones.

### **10-Regulating Conformity Verification Practices:**

The GSO aims at enhancing and ensuring the best application of The Gulf conformity mark through the accreditation of all the horizontal regulations of the Gulf Products Safety System, their implementation and

## **7-Encouraging applied research and studies, and assessing the standardization impact**

The GSO cooperates with universities and research centers to make the best use of the studies and research in the field of standardization activities (standard specifications, technical regulations, conformity, calibration and accreditation). Such studies and research have to be linked to a certain product or service. Universities and research centers shall implement the findings of these studies as integral parts of their research programs or the students' graduation projects in the relevant colleges. The organization encourages doing other research and technical studies in standardization fields, building communication channels with research bodies in the member states and executing research programs which deal with specifications and standards bearing in mind the assessment of any benefit the member states get from such programs. Part of this approach is closely related to encouraging innovative and creative programs and developing the risk assessment and return on investment studies in the field of standardization activities. These studies and research ought to focus on measuring the effect of applying laws, systems, standard specifications and technical regulations. They can also be studies of the return on investment in the application of the various standardization activities, or feasible studies for the application of quality controls in facilities and similar premises.

## **8-Encouraging the Perfect Implementation of the Gulf System to Ensure Conformity:**

The GSO carries out surveys for ensuring that the technical regulations and laws are perfectly applied for the verification of products and services conformity sold in the member states. This follows the simple process of checking these products in the market, then collecting a sample from a specific production sector according to the appropriate practices. Finally, this sample is to be tested in one of the approved general or private laboratories according to the ISO17025 standards. Markets can also be surveyed using some sector programs which allow the transfer of professional experience in the member states and support their relevant technical capabilities in the field. Application methods, therefore, have

the organization and beneficiaries. Viable exemplifications can include regular field trips to the major bodies, participation in the relevant exhibitions, producing some outreach movies. These can be supported by increasing the awareness efforts, reinforcing collaboration among national organizations in the member states, maximizing the benefits of the GSO's accounts on social networks, holding conferences specialized in standardization activities and celebrating the days related to such activities and publishing the Gulf Standardization Magazine. Lastly, the organization is keen on pinpointing the training needs of the member states and partners in light of an annual training plan. Email services are to be activated, too.

## **6-Developing an integrated system for knowledge and information control**

The GSO develops information solutions that depend basically on data available at the General Secretariat and the standardization organizations in the member states. This can be transferred to all beneficiaries' categories. It also seeks connecting the standardization organizations in the member states electronically with the purpose of information exchange among the General Secretariat, national standardization organizations and international and foreign standardization organizations. The result will take the form of providing accurate and up-to-date information for the Gulf and national technical committees. In this manner, the GSO can reap the fruits of adopting international and foreign specifications and the information exchange efforts, as well as benefiting from regional stories of success in the application of standardization activities. There shall also be an update to the GSO's electronic library through providing it with the necessary information resources which meet the beneficiaries' needs and contribute to the transfer of, and increase in, the awareness of various standardization activities. Standardization databases and information products have to be developed to avail the GSO's administrations as well as the directory and technical committees.

technical abilities of small industries and facilities in the member states with the help of a group of directed workshops. Simplifying guidelines are also needed to apply the authentic standardization activities regionally while providing these industries with the necessary consultations. As such, they can implement such standard specifications and Gulf technical regulations, and be able to study the obstacles and problems facing the small and medium scale industries as to the implementation of these standards in a way that leads to finding appropriate solutions .

#### **4-Providing safe products and services at a reasonable quality level**

The organization works hard to spread a knowledge system that includes the various products which have already obtained the local ISO in the member states, a conformity certificate from GSO, or the Gulf Conformity Symbol stating that they are safe products and customers can safely deal with through an interactive knowledge gate.

#### **5-Increasing the number of professional training, teaching, awareness and consultation programs**

It is of great importance to increase the Gulf community's level of awareness and developing their technical potential related to standardization activities. They are also in need of assistance in the application of the Gulf standards and the knowledge of customers' rights guaranteed by these standards. It has to do with activating the GSO's role in strengthening integration and sustained partnership among competent bodies in the member states and scientific research centers through using the best and state-of-the-art marketing methods and techniques. The GSO plays a vital role in activating the Gulf citizens' role in applying standardization features and lessening the ratio of unemployment through the youth for the standardization and quality business market. This can be effected through several channels including the implementation of a number of programs that aim at improving communication between preparing



the member states' needs.

15-Attracting and improving qualified staff.

16-Improving the organizational environment.

17-Improving systems and technological applications.

18-Achieving financial self-sufficiency.

## **Strategic Themes:**

### **1-Maximizing standardization benefits nationally:**

It denotes the manipulation of various standardization activities in collaboration with competent organizations of member states, not to mention carrying out a technical study that aids in pinpointing the annual status after using such standardization activities. It also includes holding workshops that aim at technical assessment in order to ensure that laws, regulations and guides are adhered to and well applied in member states. It, furthermore, measures standardization organizations and partners' satisfaction with standardization activities, taking into account their complaints so that innovative solutions can be reached.

### **2-Partnership reinforcement to meet global standardization requirements:**

This has to do with the fulfillment of global market penetration requirements in light of the organization's outcomes and the potential that member states have. The General Secretariat collaborates and coordinates work with the corresponding standardization organizations in the member states; they decide upon the most global market exporters from these states as well as the volume and type of the items to be exported to such markets. This entails the use of comparison programs to compare and contrast the Gulf standards with the global ones in the target markets. This results in the study of global partners' satisfaction and the censorship agencies' remarks for the purpose of meeting partners' needs.

### **3-Deployment of standardization activities for the development of industry and businesses:**

This requires the manipulation of an integrated program to reinforce the

## Strategic Goals:

The GSO Strategy 2016-2020 clearly discerns its aspirations. Its strategic goals have, thus, been designed based on the five strategic themes in order to reflect the cause and effect liaison between them, bearing in mind that each objective shall have its distinct strategic outcomes. As such, we will get the desired support in the implementation of initiatives. After the national standardization bodies had contributed in setting the strategic goals, work began towards their definition and selection of the appropriate Key Performance Indicators (KPI's) for the achievement of the desired vision. Eighteen coherent and integrated strategic objectives emerge out of such five umbrella strategic themes.

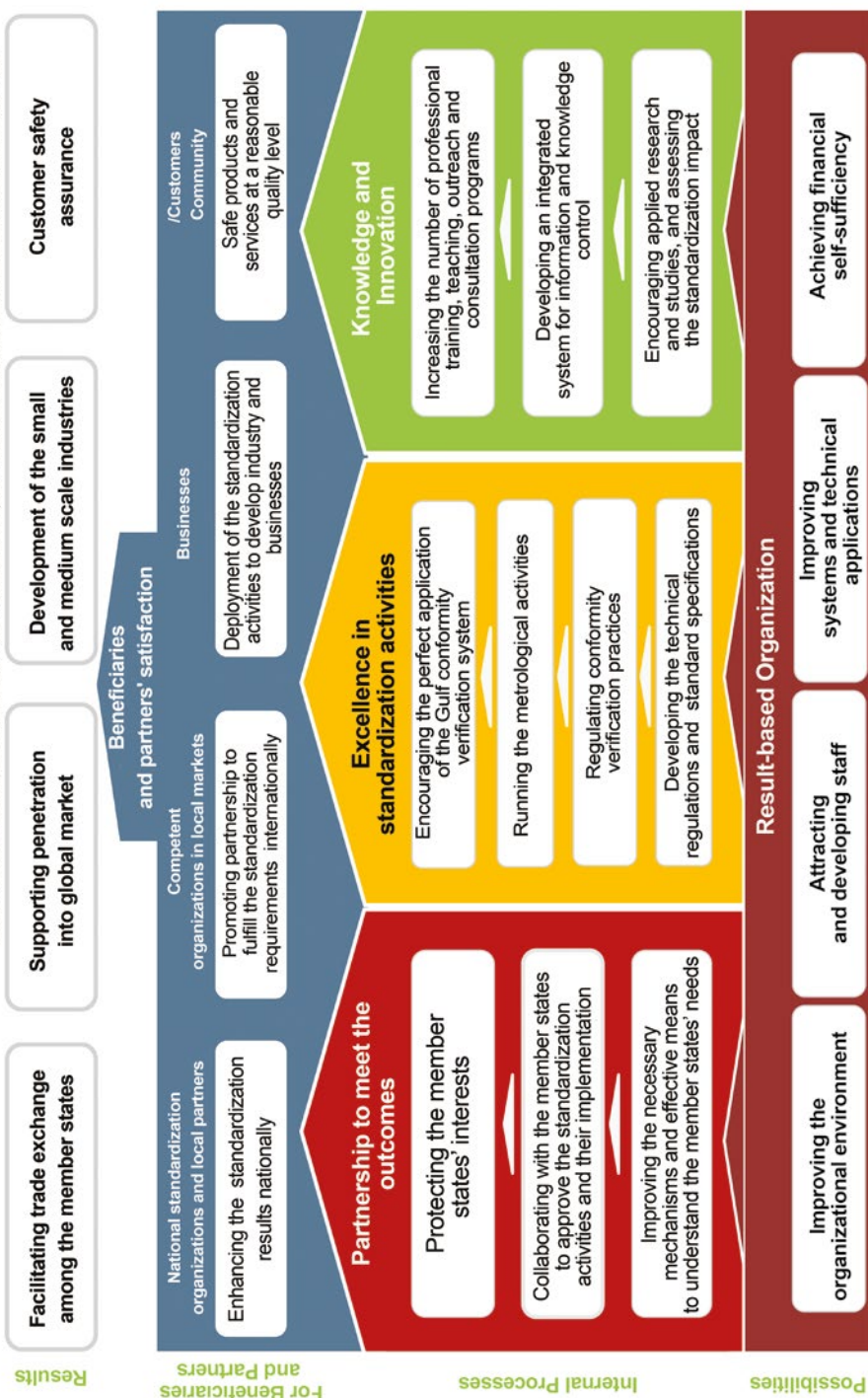
## GSO Strategic Objectives:

- 1-Enhancing the benefits of standardization nationally.
- 2-Support partnership to fulfill the international standardization requirements.
- 3-Deployment of the standardization activities in the development of industry and businesses.
- 4-Providing safe products and services at a reasonable quality level
- 5-Increasing the number of professional training, teaching, outreach and consultation programs.
- 6-Developing an integrated system for knowledge and information control.
- 7-Encouraging applied research and studies, and assessing the standardization impact.
- 8-Encouraging the perfect implementation of the Gulf system to ensure conformity.
- 9-Running metrological activities.
- 10-Regulating conformity verification practices.
- 11-Developing technical regulations and standard specifications.
- 12-Protecting the member states' interests.
- 13-Collaborating with the member states to approve the standardization activities and their implementation.
- 14-Improving the necessary mechanisms and effective means to understand

## The Strategic Map Draft for GSO (2016-2020)

**Vision:** Leadership in standardization and international excellence.

**Mission:** Unification of standardization activities and following their implementation according to the best international practices which contribute to protect the customer, environment and public health, as well as to promote industry for the benefit of the economy and sustained development in the member states.



## The Organizational Values of the GCC Standardization Organization

The GCC Standardization Organization (GSO) seeks the balance and harmony between its strategic objectives and the HR individual ones. It believes that such harmony is the point of departure to step up towards the development of its organizational system, as well as the fulfillment of its strategic objectives set forth in the Strategic Plan (2016-2020).

The GSO views values as the rule of thumb in its strategic odyssey towards excellence and reaching the status of being a leading regional organization whose basic attention is given to its clients in all operations. The GSO's mission encapsulates its core values which revolve around principles and organizational culture. These values include quality commitment, teamwork, leadership in standardization, professionalism and giving most attention to the clients' service. All together, they constitute the GSO's morale, culture and performance in all its activities.

### **Paying the most attention to clients service**

Meeting clients satisfaction

### **Professionalism**

Performing tasks both professionally and systematically through its development at the hands of well-qualified staff

### **Standardization Leadership**

Providing innovative standardization services through playing a remarkable role in following the best practices

### **Teamwork**

Enhancing teamwork spirit through sharing experiences and knowledge

### **Quality Commitment**

Commitment to providing high quality services

- 1- Customer and partners' satisfaction: The GSO tries hard to provide its customers and partners with the best services.
- 2- Partnership for meeting the outcomes: The GSO shall launch several initiatives for the purpose of enhancing partnership with the member ,states and other regional and international organizations and, naturally meeting its set outcomes.
- 3-Knowledge and Innovation: GSO considers innovation a fundamental incentive for building a system based on knowledge in order to pave the way towards the development of standardization activities that depend upon the conclusions and findings of various research and studies.
- 4- Excellence in standardization activities: The implementation of both principles of partnership and knowledge and innovation have the potential to assist the GSO in adopting the concepts of creating added value for the its standardization activities beneficiaries through developing organizational ability.
- 5- An Outcome-based Organization: The GSO's impact shall be measured according to whatever outcomes it meets, and achievements it fulfills,

## **The GSO's Strategic Plan for the Years (2016-2020)**

The GSO has taken the first step towards the formulation of the strategic performance control system based on a clear and comprehensive vision which shall constitute the organization's future scope and its sole source of loyalty to its staff. This very vision has included the most expressive statements of its future approaches and identity. Additionally, strategic objectives have been set with the aim of the development of standardization activities that ensure its international excellence. Both the vision and the strategic objectives have been designed to suit all activities apropos priorities, initiatives, work strategies, and performance measurement and assessment.

### **Vision:**

Standardization leadership to reach international excellence.

### **Mission**

The unification of various standardization activities, following up their implementation in light of the best international practices for the general good of the consumer, environment and public health, as well as the encouragement of the industry to support the economies and sustainable development in the member states.

### **The GSO target outcomes (2016-2020) strategy:**

1. Facilitating trade exchange among the member states .
2. Supporting penetration into global market .
3. Development of the small and medium scale industries .
4. Customer safety assurance .

Four strategic themes are to be used for defining the basic channels (GSO Guiding Principles) upon which the GSO's shall build its own strategy. These are :



GSO2001

المملكة العربية السعودية  
ص.ب ٨٥٢٤٥ الرياض ١١٦٩١

هاتف : ٢٧٤٦٦٥٥ ( ١١ ٩٦٦ )  
فاكس : ٢٧٥٣٣١٠ ( ١١ ٩٦٦ )

csc@gso.org.sa



Kingdom of Saudi Arabia  
P.O.Box 85245 Riyadh 11691



Tel : (966 11) 2746655  
Fax : (966 11) 2753310



GSO2001

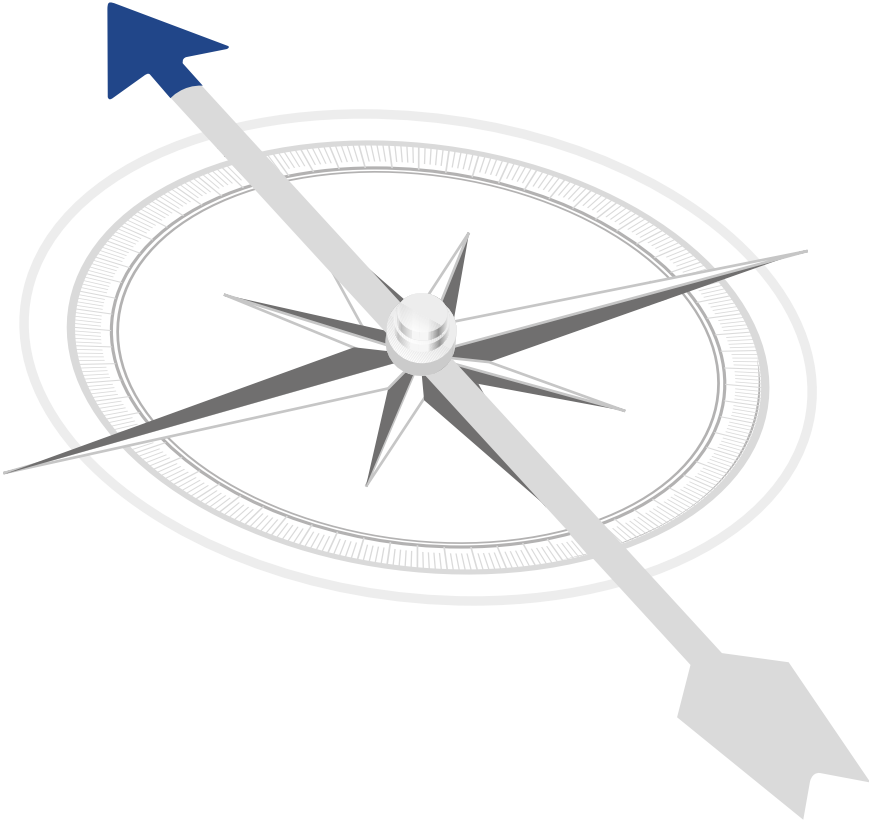




هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون دول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization

# GSO STRATEGIC PLAN (2016-2020)



Sustainable partnership

شراكة مستدامة

[www.GSO.org.sa](http://www.GSO.org.sa)