



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون دول الخليج العربية
GCC Standardization Organization

التقرير السنوي 2015



Sustainable partnership شراكة مستدامة

www.GSO.org.sa





المحتويات

٥	كلمة معالي الأمين العام
٦	أصحاب المعالي أعضاء مجلس الإدارة
٧	أصحاب المعالي والسعادة أعضاء المجلس الفني
٨	الأهداف الرئيسية للهيئة
٩	الرؤية، الرسالة، القيم
١٠	الخطة الإستراتيجية للهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥)م
١٢	نشاط المواصفات والمقاييس
٢٢	نشاط المطابقة
٣٩	نشاط الخدمات الفنية
٤٦	نشاط التوعية والإعلام
٤٩	نشاط التعاون الدولي
٥٢	نشاط التدريب
٥٥	نشاط التطوير والمتابعة
٥٩	نشاط الشؤون الإدارية والمالية



نبيل بن أمين ملا
الأمين العام للهيئة

كلمة معالي الأمين العام

يأتي إصدار هذا التقرير متزامناً مع قيام هيئة التقييس بالبدء في تنفيذ خطتها الاستراتيجية التي اعتمدت من مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه ٢٢ (الرياض، ٥ نوفمبر ٢٠١٥م) للأعوام (٢٠١٦-٢٠٢٠)م والتي صيغت تلبية لتحقيق التنسيق والتكامل والترابط بين الدول الأعضاء في جميع الميادين ذات العلاقة بأنشطة التقييس والجودة، وتحفيزاً لوجود تشريعات تجارية وصناعية وجمركية مطابقة لنواة سوق خليجية مشتركة يساهم في إزالة العوائق الفنية بين الدول الأعضاء، و تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها كما يساهم في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، وتشجيع الصناعات والمنتجات الخليجية بما يدعم الاقتصاد بالدول الأعضاء و يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

شكل عام ٢٠١٥م نهاية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٣ - ٢٠١٥)م حيث تم استكمال تطوير البنية التحتية للجودة وبناء شراكة مستدامة مع الأطراف المعنية لحماية صحة وسلامة المستهلك و البيئة وتسهيل التبادل التجاري وتشجيع الصناعة الخليجية. ومنذ بداية العام تم وضع خطط تشغيلية واضحة المعالم لتمكين مختلف الإدارات والأقسام في الهيئة من الوصول الى تلك الأهداف خلال الفترة المستهدفة.

وفي هذا التقرير سيتم إلقاء الضوء على أبرز ما تحقق خلال عام ٢٠١٥م والتي تتضمن نظرة على أداء الهيئة ومنجزاتها وفقاً للغايات الاستراتيجية.

أصحاب المعالي أعضاء مجلس إدارة الهيئة



الأستاذ/زايد بن راشد الزياني
وزير الصناعة والتجارة والسياحة
مملكة البحرين



الدكتور/ راشد أحمد بن فهد
وزير البيئة والمياه - دولة
الإمارات العربية المتحدة



الدكتور/ علي بن مسمود بن علي السنيدي
وزير التجارة والصناعة "رئيس المجلس
للدورة الحالية 2015م" - سلطنة عمان



الدكتور/ توفيق بن فوزان الريمي
وزير التجارة والصناعة
المملكة العربية السعودية



الدكتور/ يوسف محمد عبدالله الملي
وزير التجارة والصناعة
دولة الكويت



الأستاذ/ أحمد بن عامر محمد الحميدي
وزير البلدية والبيئة
دولة قطر



الدكتور/ محمد بن سميد السمدي
وزير الصناعة والتجارة
الجمهورية اليمنية

أصحاب المعالي والسعادة أعضاء المجلس الفني للهيئة



الدكتور/ عبد الله أحمد
وكيل الوزارة المساعد للمواصفات
وحماية المستهلك - وزارة الصناعة
 والتجارة - مملكة البحرين



الأستاذ/
عبد الله بن عبد القادر المميني
مدير عام هيئة الإمارات
للمواصفات والمقاييس الإمارات
المرية المتحدة



المهندس/ سامي بن سالم الساحب
مدير عام المديرية العامة
للمواصفات والمقاييس وزارة
التجارة والصناعة - سلطنة عمان



الدكتور/ سمد بن عثمان القسبي
محافظ الهيئة السعودية
للمواصفات والمقاييس والجودة
المملكة العربية السعودية



الأستاذ/ فهاد بن سحاب المطيري
الوكيل المساعد ونائب المدير العام لقطاع
شئون المواصفات والخدمات الصناعية
الهيئة العامة للصناعة - دولة الكويت



الدكتور/ محمد سيف الكواري
الوكيل المساعد لشئون المختبرات
والتقييس - وزارة البيئة
دولة قطر



الأستاذ/ وليد عبد الرحمن عثمان
مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات
والمقاييس وضبط الجودة
الجمهورية اليمنية

الأهداف الرئيسية للهيئة

تهدف الهيئة إلى مساعدة مجلس التعاون على تحقيق أهدافه المنصوص عليها في كل من نظامه الأساسي والاتفاقية الاقتصادية بين دول مجلس التعاون بتوحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء وبما يساهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتشجيع الصناعات والمنتجات الزراعية الخليجية بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي والمحافظة على مكتسبات دول المجلس، ويساهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

وللهيئة في سبيل تحقيق هذه الأهداف القيام، وعلى الأخص، ما يلي:

١. وضع الخطط الشاملة لنشاطات التقييس في الهيئة وفقاً لاحتياجات الدول الأعضاء وإمكانياتها، ولها في ذلك الاستعانة بأجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء بحسب أسلوب دليل العمل الفني للهيئة.
٢. وضع واعتماد وتحديث ونشر اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية وإجراءات تقييم المطابقة الخليجية للسلع والمنتجات وأجهزة القياس والمعايرة والتعاريف والرموز والمصطلحات الفنية واشترطات تنفيذ وأساليب سحب العينات والفحص والاختبار والمعايرة طبقاً للوائح التنفيذية الصادرة بذلك.
٣. إعداد مشاريع اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية حسب أسلوب لوائح العمل الفني بالهيئة.
٤. وضع النظم واللوائح والأدلة الخاصة بتنظيم أعمال القياس والمعايرة القانونية والصناعية ومتابعة تطبيقها بعد اعتمادها.
٥. وضع النظم واللوائح والتعليمات والأدلة لإجراءات تقييم المطابقة بما في ذلك علامة الجودة وشارة المطابقة وشهادات المطابقة الخليجية ونظم الاعتماد المختلفة.
٦. متابعة تطبيق اللوائح الفنية والمواصفات القياسية وإجراءات تقييم المطابقة الخليجية عن طريق أجهزة التقييس بالدول الأعضاء.

٧. القيام بالبحوث والدراسات بهدف تطوير وتوحيد مفاهيم وطرق وأساليب العمل في الهيئة وأجهزة التقييس بالدول الأعضاء.
٨. وضع وتنفيذ خطط التدريب على النشاطات التي تختص بها الهيئة بهدف تطوير معارف ومهارات العاملين في التقييس بالدول الأعضاء.
٩. نشر التوعية اللازمة بشأن التقييس من خلال الوسائل الملائمة لذلك.
١٠. حفظ المواصفات القياسية الخليجية والعربية والإقليمية والدولية والمراجع والكتب في مركز للمعلومات ضمن الهيئة وفق نظام متطور للحفاظ يسهل من عمليات استرجاعها والاستفادة منها وتنظيم وتنفيذ شروط وإجراءات ورسوم العضوية في المركز للمؤسسات والأفراد الراغبين بذلك.
١١. تنسيق مواقف الدول الأعضاء في اجتماعات الهيئات العربية والإقليمية والدولية العاملة في مجال التقييس التي يشارك فيها لضمان تمثيل مصالح الدول الأعضاء عند إعداد واعتماد اللوائح الفنية والمواصفات القياسية وإجراءات تقويم المطابقة والقرارات الصادرة عن هذه الهيئات.
١٢. الاشتراك في الهيئات العربية والإقليمية والدولية للتقييس التي تخدم أغراض الهيئة.
١٣. تقديم المشورة الفنية في مجال التقييس للدول الأعضاء.

الرؤية:

الريادة في التقييس للوصول إلى التميز إقليمياً ودولياً.

الرسالة:

السعي إلى توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها في الدول الأعضاء وفقاً لأفضل الممارسات الدولية؛ بما يساهم في حماية المستهلك والصحة العامة والبيئة، ودعم وتنمية الاقتصاد في الدول الأعضاء.

القيم:

الأمانة، الشفافية، العمل بروح الفريق، الحيادية، الابداع والابتكار.

الخطة الاستراتيجية للهيئة (2013-2015)م

هيئة التقييس تفخر بأنها أحد المؤسسات الإقليمية التي تعتمد منهجية التخطيط الاستراتيجي وتلتزم برامجه وأهدافه في وضع خطط عملها السنوية، وعليه فإنه من الضروري أن نقدم هذا النموذج لواقع الإنجاز والتقييم لما تحقق من الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٣ - ٢٠١٥)م التي اعتمدت من مجلس إدارة الهيئة الموقر في اجتماعه ١٦ (الرياض، ٠٣ أكتوبر ٢٠١٢م). قامت الأمانة العامة بتشكيل فريق متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الذي قام بدوره بوضع خطة شاملة لمساعدة إدارات وأقسام الهيئة المختلفة لتنفيذ الخطة من خلال وضع آلية متابعة تعمل على تحديد التعديلات والتحسينات المطلوبة لتحسين الأداء وضمان تنفيذ البرامج والمبادرات. ولا بد من الإشارة إلى أن مسار تنفيذ مراحل الخطة الاستراتيجية قد أثرت عليها بعض العقبات والتي أثبتت الهيئة مقدرتها على تخطي معظمها، ورغم كل ذلك فإننا نعتقد أن ما تحقق من مشاريع ومبادرات تضمنتها الخطة الاستراتيجية هو نموذج يستحق إبرازه خصوصاً مع الدعم الكبير الذي تتلقاه الهيئة من مجلس الإدارة والمجلس الفني.

أبرز إنجازات ومؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية لعام 2015م

استمراراً لنهج هيئة التقييس في التخطيط الاستراتيجي وبعد أن تم بحمد الله تحقيق إنجازات كان لها الأثر الكبير في تعزيز رسالة الهيئة من خلال خطتها الاستراتيجية (٢٠١٣-٢٠١٥)م، قامت الهيئة بتقييم وبيان التحديات التي واجهتها خلال هذه الفترة، حيث تم تحديد الأهداف الاستراتيجية التي تسعى الهيئة إلى تحقيقها بما ينسجم مع الأهداف والأولويات المتمثلة في الدول الاعضاء.

وسعت الهيئة من خلال خطتها الاستراتيجية إلى رفع كفاءة وفاعلية دورها من خلال عدة برامج تم تصميمها لتحسين الخدمات المقدمة كما تم تحديد المعوقات التي تواجه تنفيذ الخطة بكافة المجالات المالية والإدارية والفنية والتعامل معها في التقارير التي ترفع للمجلس الفني بهدف تذليلها وإيجاد الحلول المناسبة لها.

وعليه نود الإشارة إلى أن الهيئة ولله الحمد قد استطاعت تحقيق ما نسبته ٨٢ ٪ من

مستهدفات مؤشرات الأداء التي تضمنتها خططها الاستراتيجية (٢٠١٣-٢٠١٥) م، ومن أهمها إصدار أكثر من ٢١ ألف مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية وتدريب أكثر من ٥٠٠٠ متدرب من أجهزة التقييس والجهات ذات العلاقة في الدول الأعضاء و الاعتراف الدولي بالتجمع الخليجي للمترولوجيا كهيئة إقليمية للمترولوجيا (RMO).

نسبة الإنجاز على مستوى الأهداف

الرقم	الهدف	نسبة الإنجاز
1	تطوير البنية التحتية للتقييس والجودة	85 %
2	تطوير مركز خدمة شامل لتوفير الدعم الفني للصادرات الخليجية	41 %
3	تعزيز الرقابة على السوق الخليجية المشتركة	90 %
4	تطوير شهادة الجودة الخليجية لمراكز خدمة المستفيدين	100 %
5	اعادة هندسة العمليات والتحول إلى منظمة رقمية	75 %
6	ربط واستثمار الجهود الوطنية في الدول الأعضاء والمنظمات	90 %
7	تطوير مركز تدريب متخصص في مجالات التقييس والجودة	85 %
8	السعي لتحقيق الاكتفاء الذاتي مالياً	87 %

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط المواصفات والمقاييس

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط المواصفات والمقاييس

المهام:

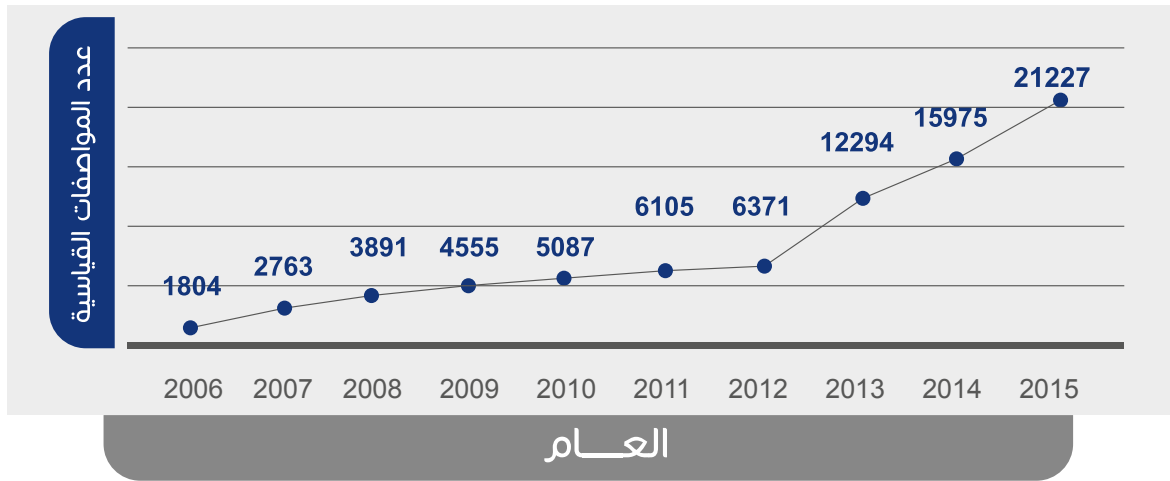
تعتبر إدارة المواصفات والمقاييس من الإدارات الرئيسية في الهيئة وهي تدير نشاط المواصفات المتمثل في عملية إعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية وتحديثها ومتابعة نشاطات وإنجازات اللجان الفنية وإعداد التقارير الدورية، ونشاط المقاييس المتمثل في تطوير أنشطة المقاييس (المتولوجيا) وموائمتها مع الممارسات الدولية وضمان صحة القياسات وزيادة الثقة في نتائج الفحص والاختبار وصولاً إلى الاعتراف الدولي المتبادل.

أولاً : المواصفات

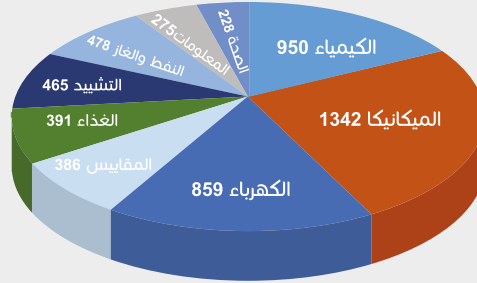
أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لنشاط المواصفات

● إصدار المواصفات القياسية واللوائح الفنية:

○ إزداد عدد المواصفات القياسية خلال عام ٢٠١٥م بما نسبته ٣٣ ٪ ، حيث تم بتوفيق الله اعتماد عدد (٥٣٧٢) مواصفة قياسية /لائحة فنية خليجية.

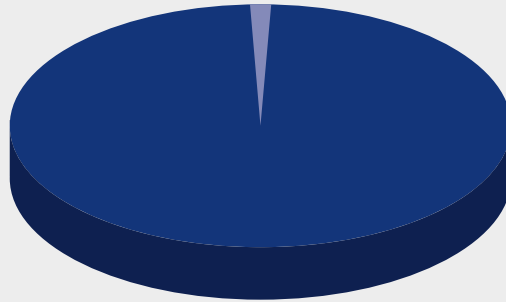


التوزيع حسب القطاعات



صفة الإصدار

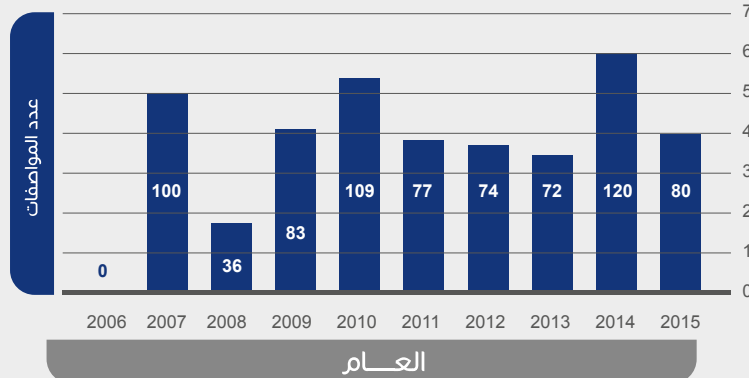
اللوائح الفنية 1%



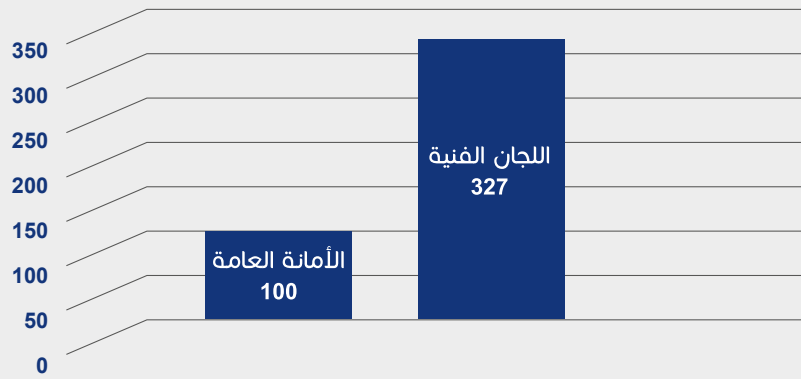
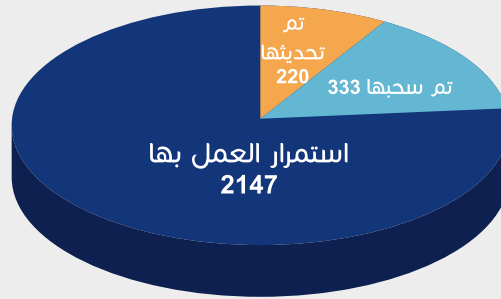
المواصفات القياسية 99%

• عدد المواصفات القياسية واللوائح الفنية المحدثة:

عدد المواصفات القياسية واللوائح الفنية المحدثة



مراجعة المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية



عدد المواصفات القياسية المترجمة

● التعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية:

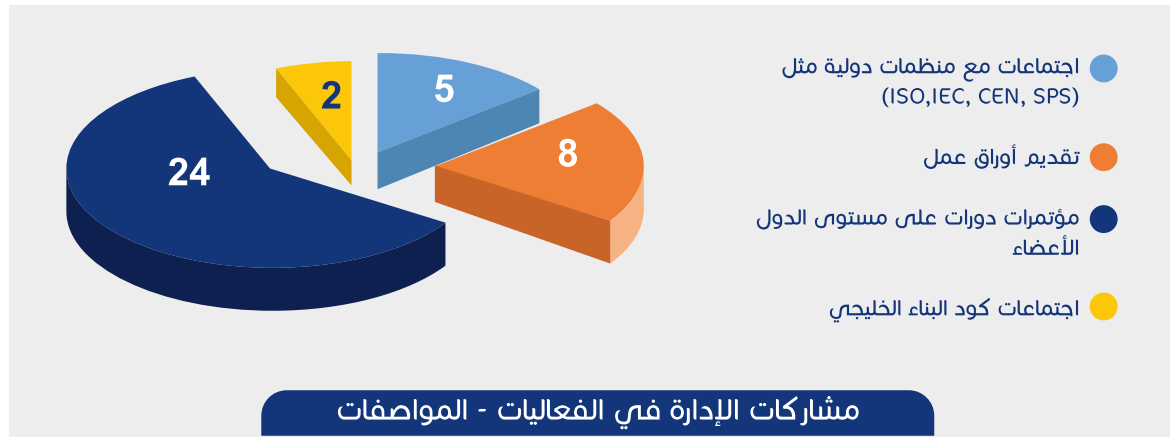
- انضمام الهيئة كعضو مراقب في لجنة العوائق الفنية للتجارة (TBT) في منظمة التجارة العالمية (WTO)، والمشاركة في إلقاء كلمة في الاجتماع ٦٥ للجنة (جنيف، ١٧-١٨ مارس ٢٠١٥ م).
- المشاركة كعضو مراقب في مشروع المنظمة الدولية للتقييس (ISO) لدول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا "MENA-STAR" وتقديم ورقة الهيئة في الاجتماع الأول للمشروع (جنيف، ٣١ مارس - ١ أبريل ٢٠١٥ م).
- المساهمة في إعداد اتفاقيتي التعاون مع المنظمين الأوروبيين (CEN) و (CENELEC) وتتضمن أبرز بنودهما تبني المواصفات القياسية الأوروبية الصادرة منهما، ونشر وبيع وترجمة المواصفات القياسية الأوروبية.
- المشاركة بورقة عمل في حلقة العمل الوطنية حول اتفاقيتي (SPS) و (TBT) (مسقط، ١٥-١٦ نوفمبر ٢٠١٥ م).
- إنجاز آلية الإخطار الموحد لمشاريع اللوائح الفنية الخليجية وتصويباتها وإضافاتها في لجنة العوائق الفنية للتجارة (TBT) في منظمة التجارة العالمية (WTO).
- صدور أول مواصفة قياسية دولية عن المنظمة الدولية للتقييس (ISO) تعتمد على مواصفة قياسية خليجية معتمدة، والتي صدرت عن المنظمة برقم "ISO ١٦٩٦١" الخاصة بـ "صناعات البترول والغاز الطبيعي والبتروكيماويات: الدهان والتبطين الداخلي لصهاريج الفولاذ للتخزين فوق الأرض".
- تقديم عرض والمشاركة في حضور البرنامج الماليزي (MTCP) الخاص بمواصفات الحلال والبنية التحتية للحلال للدول الأعضاء في منظمة المؤتمر الإسلامي (ماليزيا، ١٩ - ٢٧ أكتوبر ٢٠١٥ م).
- المشاركة في اجتماع مجموعة إدارة الترجمة العربية في الهيئة المصرية للمواصفات والجودة (القاهرة، ٠٣-٠٥ فبراير ٢٠١٥ م) وتولي ترجمة ١٩ مواصفة قياسية دولية إلى اللغة العربية.

● التطوير المؤسسي:

- تحديث "دليل العمل الفني للمواصفات - الجزء ١ - النظام وطرق العمل".
- المشاركة بإعداد وتنظيم المنتدى الخليجي الأول للتقييس في التعليم.

● تطوير وتعزيز القدرات الفنية:

- تقديم محاضرات والمشاركة في البرامج التدريبية التالية:
 - دورة "التشريعات والمواصفات القياسية الخليجية للأغذية الحلال"، (الرياض، ٢٥-٢٧ مايو ٢٠١٥).
 - دورة "البيانات والادعاءات التغذوية والصحية للمنتجات الغذائية" (الرياض، ١٨-١٩ مايو ٢٠١٥).
 - المشاركة في عدد من الأنشطة والمؤتمرات والدورات التدريبية على المستوى الخليجي والدولي.



● تعزيز العمل الخليجي المشترك:

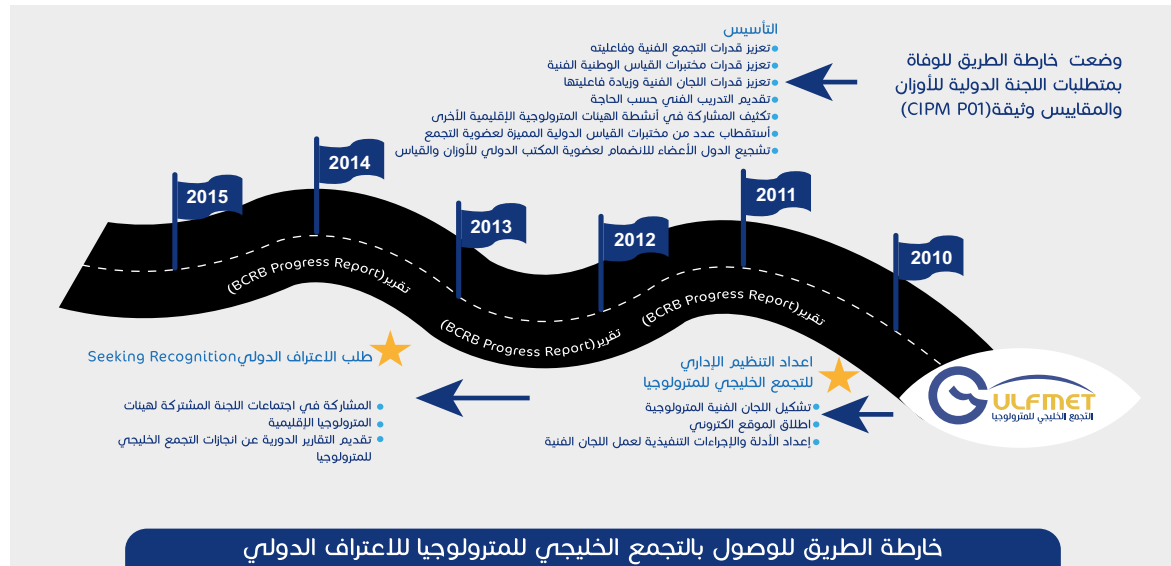
- تنفيذ أجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء آلية الاخطار الموحد لمشاريع اللوائح الفنية الخليجية وتصويباتها وإضافاتها للإخطار عنها لدى سكرتارية لجنة العوائق الفنية (TBT) في منظمة التجارة العالمية.
- المشاركة في وضع الدليل الخليجي للرقابة على الأغذية المستوردة عبر منافذ دول مجلس التعاون الخليجي، والمشاركة في ورشة العمل التدريبية حول آليات تطبيق الدليل الخليجي للرقابة على الأغذية المستوردة عبر منافذ دول مجلس التعاون الخليجي (أبوظبي، ٢٦-٢٩ يناير ٢٠١٥ م).
- تقديم ورقة عمل وحضور الاجتماع ٦ للجنة الخليجية للتغذية (الكويت، ١٠-١٢ فبراير ٢٠١٥ م).
- حضور الاجتماع ٢٣ للجنة الخليجية لسلامة الأغذية (جدة، ٢١ إبريل ٢٠١٥ م).
- المشاركة بورقة عمل في منتدى الحوار الثالث بين مجلس التعاون والولايات المتحدة الامريكية للتجارة والاستثمار (الدوحة، ١٤-١٦ يونيو ٢٠١٥ م).
- المشاركة في وضع قانون الغذاء الخليجي الموحد، وحضور الاجتماع الخامس للفريق الخليجي المكلف بإعداد لائحته التنفيذية (الكويت، ٩-١١ يونيو ٢٠١٥ م).

- تقديم ورقة عمل وحضور الاجتماع السابع للجنة الخليجية للتغذية (الدوحة، ١١-١٠ نوفمبر ٢٠١٥م)
- حضور الاجتماع الرابع والعشرين للجنة سلامة الأغذية (الرياض، ٢٦-٢٥ نوفمبر ٢٠١٥م).
- المشاركة في اجتماعات اللجنة الخليجية لمكافحة التبغ المنبثقة من مجلس وزراء الصحة الخليجي، والتعاون والتنسيق مع المكتب التنفيذي للمجلس، وتبادل الآراء والمقترحات والمعلومات بما يحقق الجهود والطموحات المشتركة بين الهيئة والمكتب التنفيذي.
- تنظيم وحضور ورشة عمل "مشروبات الطاقة" (دبي، ٧ - ٨ ديسمبر ٢٠١٥م).

• ثانياً : المقاييس

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لعام 2015م:

- الاعتراف الدولي بالتجمع الخليجي للمترولوجيا كهيئة إقليمية للمترولوجيا (RMO) بحمد الله وفضله ثم بجهود العاملين في نشاط المتروولوجيا في الدول الأعضاء في الهيئة وبمساعدة الدول الأعضاء المشاركين في التجمع الخليجي للمترولوجيا، تم تحقيق الهدف الاستراتيجي والوصول بالتجمع الخليجي للمترولوجيا إلى الاعتراف الدولي كهيئة إقليمية للمترولوجيا (RMO) بموجب قرار اللجنة الدولية للأوزان والمقاييس (CIPM) في الاجتماع ١٠٤ (باريس، ١٦-١٥ أكتوبر ٢٠١٥م). ووفق خارطة الطريق أدناه:



● تطوير وتعزيز القدرات الفنية

- المشاركة في اجتماعات اللجان الفنية للهيئة الأوروبية لمعاهد القياس الوطنية (EURAMET)
 - ١ - لجنة الجودة للمetrologia (EURAMET TC Q) (جمهورية التشيك، ١٩-١٧ مارس ٢٠١٥م).
 - ٢ - اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها (EURAMET TC Mass) (البوسنة والهرسك، ١٧-١٣ إبريل ٢٠١٥م).
- مشاركة مختصين من المعهد الوطني التركي للمetrologia (UME) والمعهد الوطني الكوري للمetrologia (KRISS) في الاجتماعات التالية للجان الفنية للتجمع الخليجي للمetrologia:
 - ١ - اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها (دبي، ٢٤ مايو ٢٠١٥م).
 - ٢ - لجنة الجودة للمetrologia (دبي، ٢٦ مايو ٢٠١٥م).
 - ٣ - اللجنة الفنية لقياسات الحرارية والأبعاد (الرياض، ٢٢ نوفمبر ٢٠١٥م).
 - ٤ - اللجنة الفنية لقياسات الكهربائية والوقت والتردد (الرياض، ٢٢ نوفمبر ٢٠١٥م).
 - ٥ - اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها (الرياض، ٢٣ نوفمبر ٢٠١٥م).
 - ٦ - التجمع الخليجي للمetrologia (الرياض، ٢٥ نوفمبر ٢٠١٥م).

● برامج وخطط المقارنات البينية (Inter Laboratory Comparison)

١ - التعاون مع الهيئة الأوروبية لمعاهد القياس الوطنية (EURAMET) في مجال قياسات الضغط (Pressure).	
٢ - اللجنة الفنية لقياسات الكهربائية والمغناطيسية والوقت والتردد:	
● معيار فرق الجهد للتيار المستمر عند 10 فولت و 1.018 V	● DC Voltage standard at V and 1.018 V 10
● معيار المقاومة للتيار المستمر عند 100 اوم	● DC Resistance at 100

● Transportable Rubidium Oscillator at 10 MHz	● معيار قياس الذبذبات (جهاز الروبيديوم المحمول) عند 10 ميغاهيرتز
3 - اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والكميات المرتبطة بها (GULFMET M-M 01):	
● force measurement (GULFMET M.F.01)	● قياس القوة
● Pilot an inter-comparison in the field of pressure (up to 7 MPa in Gas media	● قياس الضغط حتى 7 ميغا باسكال في الوسط الغازي
● Comparison of 1 kg stainless steel mass	● معيار الكتلة عند 1 كغ (ستانلس ستيل).
4 - اللجنة الفنية للقياسات الحرارية	
● Inter-comparison for Standard Platinum Resistance (Thermometers) SPRT	● مقياس الحرارة ذات المقاومة البلاتينيوم (SPRT)
5 - التدريب المتخصص لأعضاء اللجان الفنية في التجمع الخليجي للمetrologia:	
● ورشة عمل بعنوان "قياسات الأبعاد" / معهد الإمارات للمetrologia (EMI) (أبو ظبي 80-10 ديسمبر 2015).	
● دورة تدريبية " تطبيقات metrologia القانونية (الدوحة 14-17 ديسمبر 2015م).	

● التعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية

المشاركة في الاجتماعات والفعاليات التالية:

١. الاجتماع ٣٣ للجنة المشتركة للهيئات المتروولوجية الإقليمية (JCRB) (باريس، ١٨ - ١٩ مارس ٢٠١٥م).
٢. الاجتماع ٣٤ للجنة المشتركة للهيئات المتروولوجية الإقليمية (JCRB) (استانا، ٨-٩ سبتمبر ٢٠١٥م).
٣. الاجتماع الـ ٥٠ للجنة الدولية للمترولوجيا القانونية (CIML)، واجتماع الطاولة المستديرة للمنظمات الإقليمية للمترولوجيا القانونية (RLMO) وتمثيل التجمع الخليجي للمترولوجيا (اركاشون ، ١٩-٢٢ أكتوبر ٢٠١٥م).
٤. اجتماعات اللجان الاستشارية التابعة للمكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM CCs) من خلال المركز الوطني للمعايرة التابع للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة :
 - اللجنة الاستشارية للكتلة والكميات المرتبطة بها (CCM) (الرياض، ٢٨-٢٧ فبراير ٢٠١٥م).
 - اللجنة الاستشارية للقياسات الكهربائية والمغناطيسية (CCEM) (الرياض، ١٢-١٣ مارس ٢٠١٥م).
 - اللجنة الاستشارية لقياسات الوقت والتردد (CCTF) (الرياض، ١٨-١٧ سبتمبر ٢٠١٥م).
 - اللجنة الاستشارية لقياسات الأبعاد (CCL) (الرياض، ٢٤-٢٣ سبتمبر ٢٠١٥م).
٥. تنظيم المنتدى الخليجي الأول للمترولوجيا مع منظمة الخليج للاستشارات الصناعية (جويك) (الدوحة، ١٤ - ١٥ ديسمبر ٢٠١٥م).

● تطوير الإجراءات وتعزيز الأداء

١. تحديث "دليل عمل اللجان الفنية المتروولوجية" و"دليل عمل لجنة الجودة".
٢. استحداث لجنة فنية متخصصة في مجال قياسات الأبعاد.
٣. إعادة تعيين رؤساء وأمناء اللجان الفنية.
٤. إعداد دورية إلكترونية تحت عنوان (e - GULFMET).
٥. البدء في برامج المقارنات البينية.
٦. مراجعة نظم إدارة الجودة (QMS) لمختبرات القياس الوطنية.

● المترولوجيا القانونية

١. اعتماد "دليل بتعريف المضاعفات والمضاعفات الفرعية والأجزاء والبوادي للنظام الدولي للوحدات وطرق التعبير عن الكميات المقاسة".
٢. متابعة تفعيل نظام (قانون) القياس الموحد للدول الأعضاء في هيئة التقييس من خلال إعداد وإصدار الأدلة التفسيرية لهذا النظام (القانون).

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط المطابقة

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط المطابقة

المهام:

تقوم إدارة شؤون المطابقة بتوحيد النظم واللوائح والأدلة الخاصة بتحقيق المطابقة بما في ذلك شارة المطابقة وشهادات المطابقة الخليجية وإجراءات تقويم المطابقة المختلفة وضبط الجودة والاعتماد، ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية، بما يعزز السوق الخليجية المشتركة ويحقق التكامل الاقتصادي المنشود.

وفي إطار الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٥-٢٠١٣) م الهادفة إلى تعزيز الرقابة على السوق الخليجية المشتركة وتسريع وتيرة العمل في تنفيذ المنظومة التشريعية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة، تم العمل على تنفيذ المبادرات المتعلقة بالتشريعات الفنية، شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات، تعيين جهات تقويم المطابقة، ونشاط الاعتماد.

أولاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بإصدار التشريعات الفنية

● إصدار التشريعات:

1. اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية:

تنفيذا لقرار مجلس إدارة الهيئة الموقر في اجتماعه ٢٠ (الرياض، ٠٥ نوفمبر ٢٠١٤م)، قامت الإدارة بالتنسيق مع الدول الأعضاء بتنفيذ حملات إعلامية وتوعوية بكل من مملكة البحرين وسلطنة عمان ودولة قطر، حول اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية (BD-١٤٢٠٠٤-٠١)، التي ستدخل حيز التطبيق الإلزامي ابتداء من ٠١ يوليو ٢٠١٦م.

2. مشروع نظام سلامة المنتجات الصناعية:

تنفيذا لقرار المجلس الفني في اجتماعه ٣١ (الرياض ٢٩-٣٠ ديسمبر ٢٠١٣م) قامت الإدارة بتنظيم ورشة عمل حول المنظومة التشريعية والإطار المؤسسي لضبط سلامة المنتجات في السوق الخليجية ومسح الأسواق (الرياض، ١٦-١٤ سبتمبر ٢٠١٥م)، حضرها أعضاء فريق العمل، وتم استكمال المسودة النهائية لنظام سلامة المنتجات الصناعية.

3. مسودة اللائحة الفنية الخليجية لمستحضرات التجميل:

قامت الإدارة بإعداد مسودة اللائحة الفنية الخليجية لمستحضرات التجميل التي ستمكن من توحيد إجراءات ضبط سلامة مستحضرات التجميل داخل أسواق الدول الأعضاء.

4. دليل إصدار اللوائح الفنية الخليجية

تم اعتماد دليل إصدار اللوائح الفنية الخليجية لفئات المنتجات (BD152203-01) من مجلس الإدارة الموقر في اجتماعه ٢٢ (الرياض، ٠٥ نوفمبر ٢٠١٥ م). والذي يوضح طريقة وأسلوب العمل لإعداد وصياغة ومراجعة واعتماد إصدار اللوائح الفنية الخليجية وإجراءات تقويم المطابقة الخليجية والأدلة الاسترشادية ذات العلاقة.

● بناء القدرات الفنية لدى الدول الأعضاء:

في إطار مشروع بناء القدرات الفنية للدول الأعضاء بهدف ربط واستثمار الجهود الوطنية في الدول الأعضاء والمنظمات ذات العلاقة في مجالات التقييس، ومن أجل وضع تصور أولي حول الحلول المعرفية المناسبة لدعم إجراءات الدول الأعضاء في مجال ضبط سلامة المنتجات وحماية المستهلك، قامت الإدارة بتنفيذ ورشة عمل متخصصة تم خلالها استعراض تجارب الدول الأعضاء في مجال تبادل وتوثيق المعلومات حول المخاطر والشكاوى والبلاغات والحوادث من جهة، والتجارب العالمية المشابهة من جهة أخرى.

● الدراسات والاستشارات الفنية:

تنفيذاً لقرار المجلس الفني في اجتماعه ٣٥ (الرياض، ٨-٩ أبريل ٢٠١٥ م) بشأن وضع مشروع متكامل لمتابعة تطبيق المنظومة التشريعية لضبط سلامة المنتجات، قامت الإدارة بالتعاقد مع الخبير الدولي تيري بوركواني رفقة خبير متخصص في مسح السوق، لتنفيذ هذا المشروع الذي ينقسم إلى ثلاث مراحل أساسية:

١. تحديد الإطار الأنسب على الصعيدين الإقليمي والوطني فيما يخص كل العناصر اللازمة (الأنظمة والعناصر الأخرى للبنية التحتية للجودة).
٢. تقييم الوضع الحالي على الصعيدين الوطني والإقليمي بالنظر إلى الإطار الأنسب ومن ثم تحديد الفجوة على الصعيدين، مما سيمكن من فرز دولة أو أكثر ممكن اعتبارها متقدمة في مجال بناء المؤسسات والأنظمة ذات العلاقة والراغبة في الترشيح لتطبيق خطة زمنية لاستكمال البناء.

٣. إعداد توصيات عملية وخطة زمنية واضحة المعالم لاستكمال البناء على الصعيد الإقليمي والوطني يمكن للهيئة تطبيقها ضمن خطتها الاستراتيجية (٢٠١٦-٢٠٢٠م) تضمن تحقيق الأهداف المحددة.

وقد تم تنظيم ورشة العمل حول المنظومة التشريعية والإطار المؤسسي لضبط سلامة المنتجات في السوق الخليجية ومسح الأسواق (الرياض، ١٦-١٤ سبتمبر ٢٠١٥م)، حضرها أعضاء فريق العمل المكلف بإصدار مسودة النظام الخليجي لسلامة المنتجات ومسح السوق. من جهة أخرى، تم إصدار التقرير النهائي للاستشارة الفنية شاملاً نتائج دراسة الفجوة للمرحلة الثانية وتوصيات الخبراء حول أهم العناصر الواجب تعديلها أو دعمها من خلال توجهات استراتيجية وفقاً لرؤية الخبراء. كما تضمن التقرير النهائي مقترح خطة عمل دقيقة يمكن القيام بها من خلال آلية مرنة تمكن لأي من الدول الأعضاء تنفيذها أخذاً بالاعتبار الخاصيات والأولويات الوطنية، وذلك دون التعارض مع المشروع الإقليمي الموحد.

● التوعية والتواصل والتدريب:

ساهمت الإدارة في تنفيذ مبادرات الهيئة الهادفة إلى تعزيز التواصل مع الجهات ذات العلاقة، وبالمنظومة التشريعية لضبط سلامة المنتجات بوجه خاص وكذلك سبل التعاون مع كل الجهات ذات العلاقة من أجل التطبيق الأنسب لآليات المنظومة حيث شاركت الإدارة في المؤتمر الدولي حول تشريعات دول الشرق الأوسط الخاصة بمستحضرات التجميل (باريس، ٧ ديسمبر ٢٠١٥م) والمنظم من قبل الجمعية الفرنسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة المتخصصة في صناعة مستحضرات التجميل (COSMED) بتقديم عروض مرئية حول الهيئة والمتطلبات الخليجية لاعتماد وتعيين هيئات تقويم المطابقة وإجراءات التعيين، وكذا مشروع اللائحة الفنية الخليجية لمستحضرات التجميل.

كما تمت المشاركة في عدد من الندوات بكل من هونغ كونغ (Hong Kong) وتايوان (Taiwan)، موجهة إلى جهات تقويم المطابقة ومقيمي جهاز الاعتماد (Hong Kong Accreditation Service HKAS)، ومقيمي جهاز الاعتماد التايواني (TAF) والجهات ذات العلاقة وذلك لتحقيق الأهداف التالية:

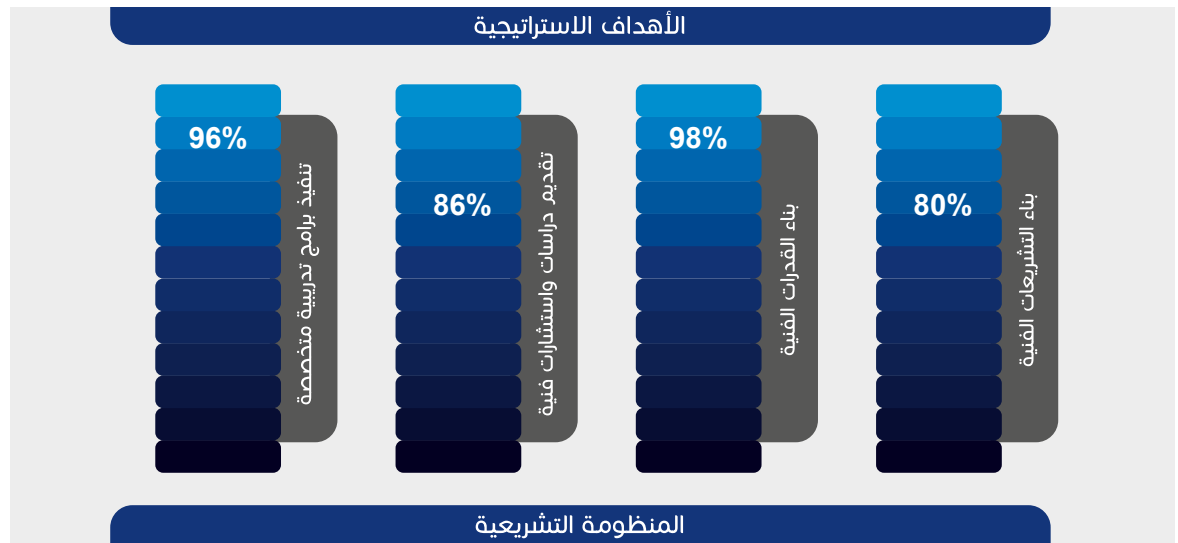
١. التعريف بالمنظومة التشريعية لضبط سلامة المنتجات داخل السوق المشتركة للدول الأعضاء.

٢. التعريف بمتطلبات اللوائح الفنية الخليجية القطاعية (لعب الأطفال والأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد)، شاملة المتطلبات الأساسية للسلامة وإجراءات تقويم المطابقة.
٣. التعريف بالمتطلبات الخليجية لاعتماد وتعيين هيئات تقويم المطابقة وشرح إجراءات التعيين.
٤. عقد لقاءات مع خمسة جهات تقويم مطابقة معتمدة من جهاز الاعتماد التايواني (TAF)، وذلك لتقديم شرح مفصل لإجراءات التعيين والوقوف على جاهزيتها للتقدم بطلبات التعيين من جهة أخرى، شاركت الإدارة في ورش عمل حول المتطلبات الخليجية للعب الأطفال والأجهزة الكهربائية وتعيين هيئات تقويم المطابقة ونظام الاعتماد في مجال الحلال، في كل من سنغافورة واندونيسيا.

٥. قامت الإدارة بإعداد وتنفيذ دورات تدريبية متخصصة ضمن البرنامج التدريبي للهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥) م.

ملخص لأهم إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالتشريعات الفنية:

١. نسبة إنجاز مبادرة تنفيذ برامج تدريبية متخصصة: ٩٦٪.
٢. نسبة إنجاز مبادرة تقديم دراسات واستشارات فنية: ٨٦٪.
٣. نسبة إنجاز مبادرة بناء القدرات الفنية: ٩٨٪.
٤. نسبة إنجاز مبادرة بناء التشريعات الفنية: ٨٠٪.



ثانياً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بشهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات

● الأنشطة المتعلقة بشهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات وتقارير الاختبار والعينات

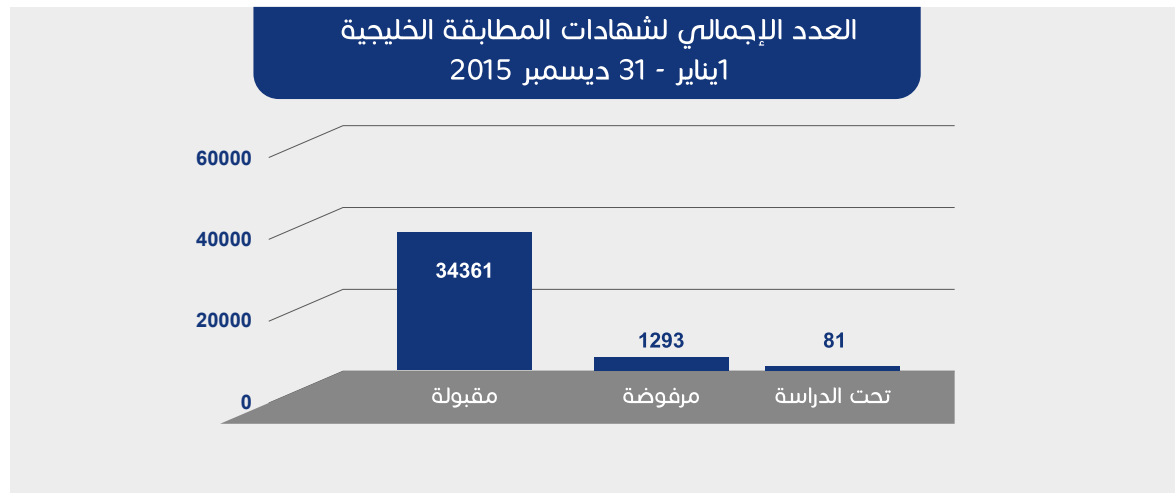
بناءً على قرار مجلس الإدارة ٢ (الكويت ١٢ أكتوبر ٢٠٠٤م) بقيام الهيئة بإصدار شهادة مطابقة موحدة للمركبات الجديدة والإطارات المستوردة لدول المجلس، وقرار مجلس الإدارة ٣ (الرياض ٣١ مايو ٢٠٠٥م) بقيام الأمانة العامة للهيئة بالتقييم بإجراءات التصديق على شهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة والإطارات.

فقد تم دراسة شهادات المطابقة الخليجية الواردة للهيئة ومرفقاتها من نتائج اختبارات أو اختبارات تقوم الهيئة بإجرائها أو حضورها، وفيما يلي إحصائية لعدد تلك الشهادات:

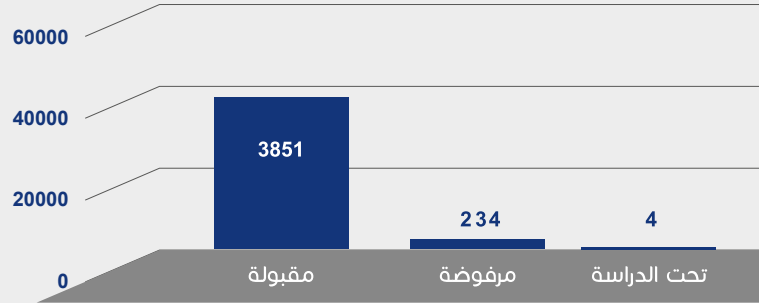
1. شهادات المركبات والإطارات:

بلغ عدد شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات والدراجات النارية التي تقدمت بها الشركات المنتجة إلى الهيئة للمصادقة عليها خلال العام ٢٠١٥ م كما يلي:

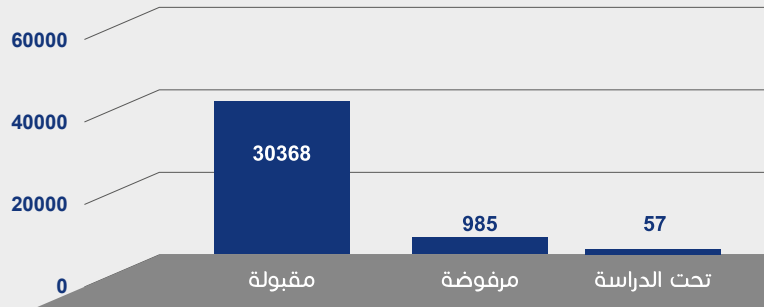
- ٤٠٨٩ شهادة للمركبات (مقبولة ٣٨٥١، مرفوضة ٢٣٤، تحت الدراسة ٤).
- ٣١٤١٠ شهادة للإطارات (مقبولة ٣٠٣٦٨، مرفوضة ٩٨٥، تحت الدراسة ٥٧).
- ٢٣٦ شهادات الدراجات النارية (مقبولة ١٤٢، مرفوضة ٧٤، تحت الدراسة ٢٠).



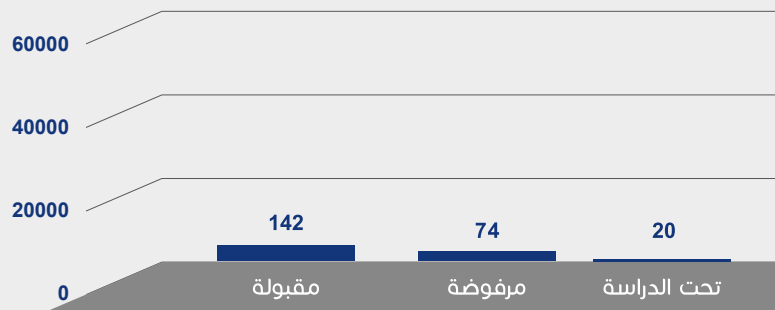
**العدد الإجمالي لشهادات المطابقة الخليجية للمركبات
 1 يناير - 31 ديسمبر 2015**



**العدد الإجمالي لشهادات المطابقة الخليجية للإطارات
 1 يناير - 31 ديسمبر 2015**



**العدد الإجمالي لشهادات المطابقة الخليجية للدراجات النارية
 1 يناير - 31 ديسمبر 2015**



2. تقارير الاختبار الخاصة بالمركبات

تُلزم الإجراءات المتعلقة بالمصادقة على شهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة على منتجي المركبات عند تقديمهم بشهادات مطابقة لطرازات لم يسبق اعتماد شهادات مطابقة خليجية لها على تقديم نتائج اختبارات تؤكد مطابقة ذلك الطراز للمواصفات القياسية الخليجية والوطنية لدول المجلس ومواصفات المنشأ في حالة عدم وجود ما يناظرها. وقد تقدمت بعض الشركات المنتجة للمركبات بعدد ٢٢٧٣ تقرير في العام ٢٠١٥ م توضح نتائج الاختبارات للطرازات الجديدة التي تنوي تسويقها في الدول الأعضاء، وقد تم دراستها واتخاذ اللازم بشأنها.

3. اختبارات الإطارات بالتعاون مع مختبر إقليمي للإطارات

تم التعاون مع مختبر إقليمي للإطارات وهو مختبر الأمجاد لفحص الإطارات للتأكد من مصداقية شهادات المطابقة المقدمة من مصنعي الإطارات، وقد تم خلال عام ٢٠١٥ م إرسال ٢٩٣ عينة إطارات إلى المختبر لفحصها واختبارها وفقاً للوائح الفنية الخليجية ذات العلاقة.

4. ترتيب زيارات ميدانية وحضور اختبارات عملية بالتنسيق مع الدول الأعضاء

تم ترتيب لزيارة ٢٨ شركة صانعة للمركبات وذلك لحضور الاختبارات المتعلقة بالسلامة وخاصة ما يتعلق بالصدم واختبارات المكابح لعدد ٤٢ طراز، كما تم ترتيب لزيارة ٢٠ شركة صانعة الإطارات وذلك للاطلاع على مراحل الإنتاج والتأكد من تطبيق أنظمة ضبط الجودة بالإضافة إلى سحب عينات من الإطارات واختبارها في مختبر الأمجاد للتأكد من مطابقتها لمتطلبات اللوائح الفنية الخليجية ذات العلاقة.

5. عقد الاجتماعات الفنية مع ممثلي الشركات المنتجة للمركبات والإطارات

تم الاجتماع مع العديد من الشركات المنتجة للمركبات والإطارات لإعطائهم فكرة عن المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية لتوضيح نظام شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات والإجراءات المتعلقة بها والرد على أي استفسارات فنية بشأنها.

6. ملاحظات الدول الأعضاء على المركبات الحاصلة على شهادات المطابقة

ورد للهيئة من الدول الأعضاء خلال عام ٢٠١٥ م بعض الملاحظات على المركبات، وقد تم التحقق من تلك الملاحظات والتنسيق مع الشركات الصانعة لإجراء حملات استدعاء للحالات المتكررة.

7. تحديث النظام الالكتروني لشهادات المطابقة

تم تحديث اللائحة الفنية الخليجية رقم 2015/GSO42 "المتطلبات الخاصة مركبات الطرق والإطارات"، والتي تضمن العديد من اشتراطات ومتطلبات السلامة بالإضافة إلى البنود المتعلقة بكفاءة استهلاك الوقود بما يشمل البطاقة الخاصة بكفاءة الطاقة.

● الاستشارات الفنية والمراسلات

تم تحديث نظام شهادات المطابقة الالكتروني، ورود العديد من الاستفسارات التي تتعلق بشهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة والإطارات والإجراءات الخاصة بها، وعن المواصفات القياسية الخليجية والوطنية لدول المجلس المطلوب تطبيقها.

● كفاءة استهلاك الوقود

تم إخطار الشركات الصانعة لمركبات الطرق والإطارات بالخطوات التي ستتبنها الهيئة من خلال نظام شهادات المطابقة لتزويد السيارات بالملصق الخاص بكفاءة استهلاك الوقود، والاختبارات المتعلقة بمقاومة الدوران والالتصاق الرطب للإطارات الخاصة بها.

● الفعاليات التي تم المشاركة بها

- دورة متطلبات خفض استهلاك الوقود الخاصة بالإطارات في (باريس) ١٧-٢٠/٠٨/٢٠١٥م.
- الندوة الفنية المتخصصة في تقنية السيارات الهجين Hybrid Cars (طوكيو) ٢٨-٣١/١٠/٢٠١٥م.
- المؤتمر الدولي لمركبات المستقبل الابتكار في مجال لسيارات الكهربائية والهجينة (دبي) ٨-٩/١١/٢٠١٥م.

ملخص لأهم إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الأول: تطوير منتجات وخدمات الهيئة وتنويعها:

م	الهدف	وصف النشاط/المبادرة	مسئولية التنفيذ	مؤشر الأداء
1	تطوير نظم شهادات المطابقة وعلامات الجودة	زيادة 5 % لعدد الشهادات التي يتم المصادقة عليها	قسم الشهادات	ارتفع عدد الشهادات المصادق عليها 5.3 %
		تنظيم الزيارات الميدانية للتحقق من مطابقة اللوائح الفنية الخليجية المعنية.	قسم الشهادات / وممثلي الدول الأعضاء	تم زيارة 28 شركة مركبات و20 شركة إطارات و5 شركات دراجات نارية
		تطوير إجراءات التحقق من مطابقة اللوائح الفنية الخليجية المعنية	قسم الشهادات / إدارة الخدمات الفنية	تحديث النظام الإلكتروني لشهادات المطابقة
		التوسع في السلع التي تعنى بالشهادات الخليجية لتشمل ما قرره مجلس إدارة الهيئة لجميع أصناف الإطارات والمركبات	قسم الشهادات	تم البدء في المصادقة على شهادات المطابقة الخاصة بإطارات الدراجات الرباعية.

ملخص لأهم إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الثاني: زيادة حجم التعاون:

م	الهدف	وصف النشاط/المبادرة	مسئولية التنفيذ	مؤشر الأداء
1	تعزيز التعاون مع الهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية.	المشاركة في المؤتمر الدولي لمركبات المستقبل الابتكار في مجال لسيارات الكهربائية والهجينة	قسم الشهادات	حضور المؤتمر
		المشاركة في الندوة الفنية المتخصصة في تقنية السيارات الهجين Hybrid Cars	قسم الشهادات	حضور الندوة
2	زيادة التواصل والترابط المعلوماتي مع الجهات ذات العلاقة بأنشطة التقييس.	تطوير الاستفسارات في نظام شهادات المطابقة الإلكتروني	قسم الشهادات / إدارة الخدمات الفنية	لتسهيل إجراءات الفسخ
3	المساهمة في تأهيل المختصين في القطاع العام والخاص	تنظيم دورة متطلبات خفض استهلاك الوقود الخاصة بالإطارات	قسم الشهادات / قسم التدريب	المشاركة بورقة عمل عن المتطلبات الجديدة لبطاقة كفاءة استهلاك الوقود

ملخص لأهم إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الثالث: الأتمة والخدمات المعلوماتية:

م	الهدف	وصف النشاط/المبادرة	مسئولية التنفيذ	مؤشر الأداء
1	العمل على تحويل الهيئة إلى منظمة إلكترونية.	تطوير نظام شهادات المطابقة الإلكتروني	قسم الشهادات / إدارة الخدمات الفنية	تحديث النظام الإلكتروني لشهادات المطابقة

ملخص لأهم إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الرابع: تنمية الموارد المالية للهيئة:

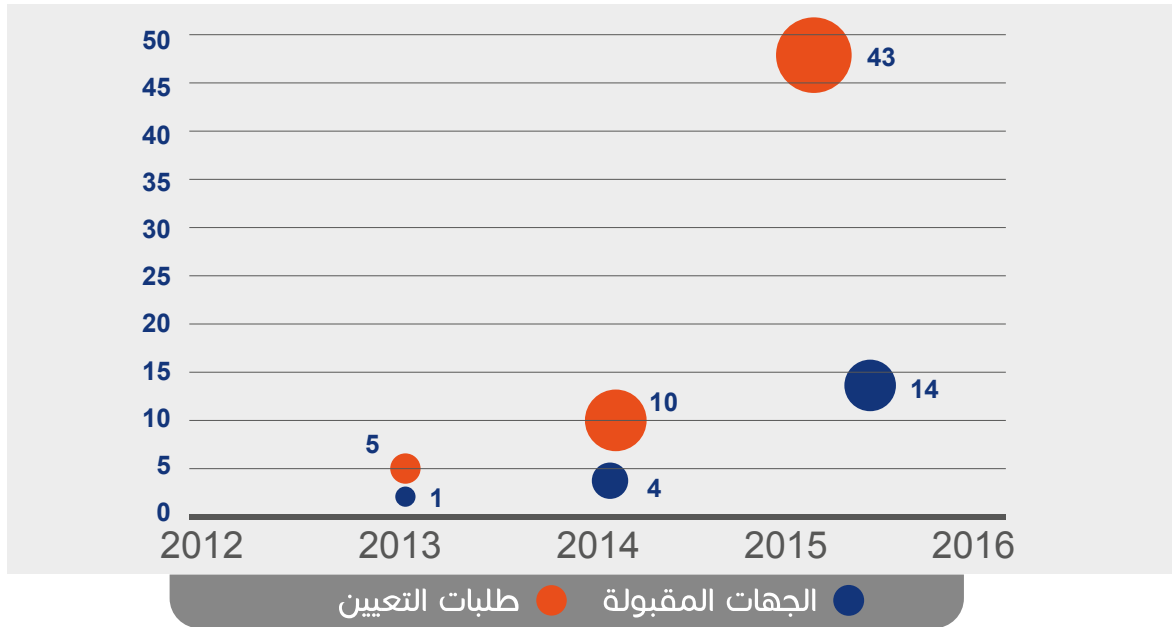
م	الهدف	وصف النشاط/المبادرة	مسئولية التنفيذ	مؤشر الأداء
1	تنمية الموارد المالية للهيئة	زيادة عدد المستفيدين من شهادات المطابقة الخليجية	قسم الشهادات	ارتفاع دخل الشهادات بنسبة تزيد على 5.4 % بالمقارنة مع العام الماضي
2	ترشيد التكلفة	التنسيق مع الشركات لتحمل تكاليف الاختبارات	قسم الشهادات	حصر وتحصيل التكاليف

ثالثاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بتعيين جهات تقويم المطابقة:

تم تفعيل التعيين لجهات تقويم المطابقة للمنتجات الخاضعة للمنظومة التشريعية لضبط سلامة المنتجات في أسواق الدول الأعضاء، حيث بدأ تعيين جهات تقويم مطابقة في مجال اللائحة الفنية الخليجية الأجهزة الكهربائية منخفضة الجهد بالإضافة الى مجال اللائحة الفنية الخليجية للعب الاطفال.

● إنجازات التعيين لجهات تقويم المطابقة: أنشطة التعيين:

- ١٤ جهة تقويم مطابقة تم قبول تعيينها.
- ٤٣ طلب للتعيين من جهة تقويم مطابقة تلقتها الهيئة.
- ٢٥ ملف تعيين في مرحلة التقييم الفني "المرحلة النهائية للتعيين".
- جهتين تقويم مطابقة تم رفض تعيينها.
- جهتين معينة خضعت للتدقيق الدوري السنوي للتحقق من استمرار كفاءة إجراءات تعيينها.
- ٢٠ دولة حول العالم تتواجد فيها جهات تقويم المطابقة المقبولة أو المتقدمة للتعيين وفق المنظومة التشريعية الخليجية لسلامة المنتجات.



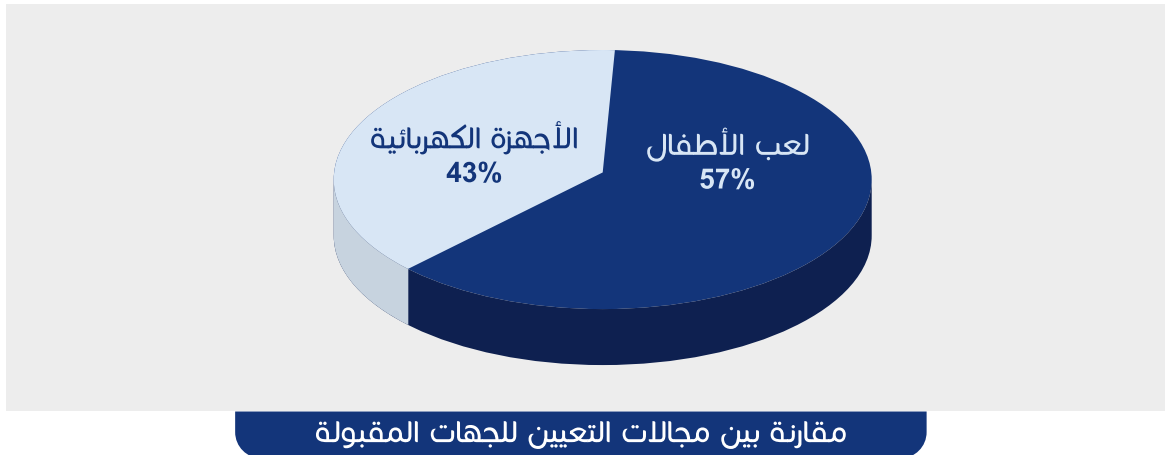
مجالات التعيين:

● مجال اللائحة الفنية الخليجية للعب الأطفال:

الجهات المقبولة	طلبات التعيين في مرحلة التقييم الفني	جهات مرفوضة
8	11	2

● مجال اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة الكهربائية منخفضة الجهد:

الجهات المقبولة	طلبات التعيين في مرحلة التقييم الفني
6	14



● إنجازات في جانب التطوير و التحديث للتعينين بالعام 2015م: ○ النظام الالكتروني للتعينين :

تم في شهر سبتمبر ٢٠١٥م تدشين العمل بالنظام الالكتروني للتعينين (www.gso.org.sa/nb) كنافذة إلكترونية تتم جميع إجراءات التعيين من خلالها مما عمل على تسهيل الإجراءات ، وتوثيقها وتحقيق انطلاقه ثابتة للهيئة في مجال التعيين ليواكب التطورات التقنية وتسخيرها لتسهيل الإجراءات والرقى باليات العمل.

● تطوير آلية وإجراءات العمل:

تم تحديث إجراءات العمل والآليات المستخدمة للتحقق من كفاءة تنفيذ إجراءات التعيين وفق أحدث الأساليب الدولية في هذا المجال حيث يتم التحقق من كفاءة الجهات بالإضافة إلى تطوير عدد من الإجراءات ونماذج العمل كما تم إعداد آلية لتجسيد الشفافية وضمان الكفاءة الفنية تتمثل بإنشاء نظام خاص بالتظلمات حيال قرارات التعيين.

● بناء القدرات للدول الأعضاء في مجال تعيين جهات تقويم المطابقة:

تم تنفيذ برنامج تدريبي في مجال "إعداد مقومي هيئات تقويم المطابقة لعمليات التعيين (مستوى متقدم) (الكويت ١٣-١١ مايو ٢٠١٥م).

هيئة التقييس
لدول مجلس التعاون دول الخليج العربية
GCC Standardization Organization



إعداد مقومي هيئات تقويم المطابقة لعمليات التعيين (مستوى متقدم)
Assessors of Conformity Assessment Bodies for Notifications' procedures (Advanced level)
دولة الكويت | 3 يوم/أيام | 11-13 مايو 2015



الهيئة العامة للصناعة
PUBLIC AUTHORITY FOR INDUSTRY



مركز التقييس الخليجي للتدريب
GCC Standardization Training Centre





التطوير في الجانب التشريعي:

- تم إعداد مسودة نهائية لللائحة الخليجية لتعيين جهات تقويم المطابقة التي تهدف إلى تحديد المعايير والآلية المتخذة لتعيين جهات تقويم المطابقة المتقدمة لتصبح جهات مقبولة من أجل تقديم خدمات تقويم المطابقة وفقاً للوائح الفنية الخليجية المعتمدة.
- تم إعداد البنية التشريعية للتظلمات المقدمة من جهات تقويم المطابقة حيال قرارات العيين والذي يعد من الاجراءات المهمة لعملية التعيين وتحقق الشفافية والكفاءة الفنية في التعيين للجهات.

التطوير في الجانب التنظيمي للتعين:

- تم إعداد تحديث دليل عمل اللجنة الخليجية التوجيهية للتعين و تم فيه تطوير منهجية العمل وصلاحيات اللجنة كجهة البت في التظلمات المقدمة من جهات تقويم المطابقة.

رابعاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بنشاط الاعتماد:

1. تطوير البنية التحتية الفنية للاعتماد في الدول الأعضاء

• الاستشارات الفنية للدول الأعضاء في مجال الاعتماد

المرحلة	الأنشطة
المرحلة الأولى	البنية التنظيمية والتقنية
	• مراجعة مطابقة القوانين والتشريعات الوطنية للاعتماد. • دراسة الجهات ذات التأثير على صياغة أنشطة الاعتماد. • استعراض ومناقشة وثائق وإجراءات الاعتماد الخليجي. • تحديد اللجان الفنية للاعتماد وكيفية عملها. • الربط مع قاعدة معلومات الجهات المعتمدة لمركز الاعتماد الخليجي.
المرحلة الثانية	بناء القدرات الفنية للعاملين في قسم الاعتماد
	• 6 دورات تدريبية للمقيمين. • 4 دورات تدريبية للعاملين في قسم الاعتماد: • الربط مع نظام الجودة لمركز الاعتماد الخليجي • اختيار 15 مقيم جودة ومقيم فني. • تكوين قاعدة معلومات المقيمين:
المرحلة الثالثة والأخيرة	إطلاق نشاط الاعتماد الخليجي بسلطنة عمان:
	• قيام مركز الاعتماد بـ 3 عمليات التقييم الأولي بالتعاون مع جهاز اعتماد معترف به. • تأهيل 5 مقيمين من طرف جهاز اعتماد معترف به. • تصميم حملة توعوية حول نشاط الاعتماد الخليجي بسلطنة عمان.

تبعاً لحصول هيئة التقييس على موافقة وزارة الصناعة والتجارة بسلطنة عمان على القيام بمشروع مساندة المديرية العامة للمواصفات والمقاييس لتطوير الاعتماد الخليجي بسلطنة عمان، فقد تم توقيع اتفاقية تفاهم لتنفيذ المشروع، كما تم تنفيذ الاستشارة بنجاح والحمد لله وذلك كما يلي:

م	اسم البرنامج	الجهة المنظمة	عدد المختبرات المشاركة
1	برنامج الاختبارات الطبية	مختبرات البرج الطبية	58
2	برنامج فحص الخرسانة	وزارة الصناعة الإندونيسية	25
3	برنامج نسب الكحول في المشروبات الحلل الدورة الثانية	Global Proficiency نيوزيلاندا	30
4	تحليل العناصر السامة في دقيق القمح	منظمة APLAC	17
5	برنامج فحص منتجات النسيج	معهد البحر الأبيض المتوسط لمنح الشهادات إيطاليا	20
6	برنامج التفتيش على الرافعات	معهد البحر الأبيض المتوسط لمنح الشهادات إيطاليا	تم تطوير البرنامج وفي طور التطبيق، المتوقع 20 مختبر في 2016م

● تقييم النظراء والاعتراف المتبادل

تقدمت الهيئة الإماراتية للمواصفات والمقاييس (ESMA) بطلب الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامة الجودة لديها، وتم القيام بتقييم النظراء للهيئة الإماراتية في شهر سبتمبر ٢٠١٥م واستكمال الإجراءات اللازمة.

● تطوير برامج اختبارات كفاءة

تم تطوير عدد من برامج اختبارات الكفاءة وتنفيذ عدد من البرامج المطورة كما تم تسهيل مشاركة المختبرات الخليجية في برامج اختبارات الكفاءة الدولية.

2. تعيين جهات منح الشهادات لمراكز خدمة المستفيدين

● تم اعتماد دليل شهادة الجودة الخليجية لمراكز خدمة المستفيدين من قبل مجلس الإدارة الموقر في اجتماعه الواحد والعشرين (الدوحة، ٢١ مايو ٢٠١٥م)، وتمت التوعية للجهات المانحة للشهادات حول الموضوع.

- تم تنظيم دورة تدريبية لفائدة الجهات المانحة للشهادات على الخدمات حول متطلبات دليل شهادة الجودة الخليجية لمراكز خدمة المستفيدين وطرق التدقيق على مراكز الخدمة.
- تم تلقي أولى طلبات التسجيل اللازمة للجهات الراغبة في منح شهادة الجودة الخليجية لمراكز خدمة المستفيدين.
- قامت هيئة التقييس بتوقيع اتفاقية تعاون مع مركز الاعتماد الخليجي للقيام بالتقييم الفني لجهات منح الشهادات الراغبة في التسجيل لدى الهيئة لمنح شهادة الجودة الخليجية لمراكز خدمة المستفيدين.

3. إدارة سكرتارية التجمع الخليجي للمختبرات

- تم إعداد وتنظيم الاجتماع الثالث للجمعية العمومية للتجمع الخليجي للمختبرات (دبي ٢٦ مارس ٢٠١٥م)، وكان من أهم مخرجاته وضع خطة عمل للتجمع الخليجي للمختبرات، ومباشرة إجراءات التسجيل القانوني للتجمع بإمارة دبي كجمعية للمختبرات الخليجية.

4. المشاركة في اللجان والتظاهرات الخليجية والدولية

- تمت المشاركة في عدد من اللجان والفعاليات المتعلقة بالاعتماد وتقييم المطابقة:
- المؤتمر الخليجي الثالث لكفاءة المختبرات (دبي، ٢٤-٢٥ مارس ٢٠١٥م).
 - لجنة سلامة الأغذية الخليجية. (جدة، ٢١ أبريل ٢٠١٥م).
 - النقاشات الثنائية مع عدد من سفارات الدول الأجنبية حول موضوع الحلال (استراليا، نيوزيلاندا، كندا، ايطاليا، اسبانيا، هولندا، ...).
 - الاجتماعات مع جهات تقويم المطابقة لشرح وتوضيح إجراءات التعيين.
 - الاجتماع مع جهات منح شهادات الحلال.

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط الخدمات الفنية

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط الخدمات الفنية

مقدمة:

استمرت الإدارة على تطوير البنية التحتية التقنية التي يمكن من خلالها دعم جميع إدارات الهيئة لتأهيل مفهوم العمل المؤسسي وتم وضع محفظة للمشاريع التقنية والمعلوماتية في الهيئة للأعوام الثلاث المنصرمة وللأعوام الخمس القادمة. كما قامت بتوفير الخدمات المعلوماتية الضرورية الداعمة لعمل إدارات الهيئة المختلفة وكذلك اللجان الفنية الخليجية من خلال توثيق المواصفات القياسية الخليجية وتوفير المراجع والمواصفات القياسية الأجنبية والدولية التي يحتاجون إليها حيث تجاوز عددها (١٠، ٢٢١) مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية، هذا بالإضافة إلى دراسة عدداً من المشاريع المعلوماتية لتحديد الفوائد التي ستعود على الدول الأعضاء من خلال تنفيذها. وتؤكد الأمانة العامة على أهمية التوعية والإعلام وتأثيرهما في توضيح ونقل رسالة وأهداف التقييس إلى كل الجهات المعنية، ونشر مفاهيم وأنشطة التقييس المختلفة ودورها في دعم الاقتصاد الوطني من خلال دعم الصناعة والتبادل التجاري بين الدول الأعضاء وضمان أن ما يعرض في الأسواق ولا يثر سلباً على الصحة العامة والبيئة، والتعريف بهيئة التقييس ومنتجاتها وخدماتها في مجالات المواصفات والمقاييس والمطابقة والتدريب والاعتماد.

أولاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لنشاط تقنية المعلومات (البنية التحتية التقنية):

• نظام الاجتماعات الإلكترونية:

تم تحديث النظام وإضافة بعض المميزات له والتي تضمن سرعة نقل الصورة والصوت بشكل واضح لتأمين جهاز آخر لاستخدامه في ربط الاجتماعات خارج الهيئة بالنظام الإلكتروني.

• استضافة موقع الهيئة الإلكتروني:

تم تجديد عقد استضافة موقع الهيئة والانظمة الإلكترونية مع إحدى الشركات المتخصصة لضمان عملها بشكل فعال، وتم وضع المتطلبات الفنية اللازم توفيرها في مقر الهيئة الدائم لاستضافتها لاحقاً في مقر الهيئة.

• رفع كفاءة أجهزة الربط الشبكي (Switches):

تم تركيب جهاز ربط شبكي رئيسي عالي السرعة لدعم الشبكة الداخلية وإدارتها، وكذلك ربط جميع موزعات الشبكة الفرعية عن طريق توصيل كوابل الياف بصرية، وتقسيم الشبكة الى شبكات افتراضية (VLANs).

• تطوير نظام النسخ الاحتياطي ونظام التخزين (SAN Storage):

تم توفير مكتبة للنسخ الاحتياطي وجهاز للتخزين الشبكي SAN ، وذلك لزيادة سرعة حفظ واسترجاع البيانات، كذلك تم تجديد الرخص وعقد صيانة نظام النسخ الاحتياطي مع إحدى الشركات المتخصصة للمحافظة عليها من المخاطر التي تؤدي الى فقدان المعلومات .

• رخص الأنظمة الإلكترونية والبرامج المساعدة:

تم تجديد وإضافة رخص جديدة لأنظمة قواعد البيانات والبرامج المساعدة المتخصصة وذلك لتحسين أدائها وفعاليتها ولإضافة بعض المميزات الجديدة.

• الصيانة الوقائية للبنية التحتية:

تم تجديد رخصة برنامج مكافحة الفيروسات وتحديثه بشكل يومي، وتحديث جميع البرامج وذلك بإضافة مميزات جديدة لضمان عملها بشكل فعال.

● مشروع إدارة الكوارث :-

تم الانتهاء من تركيب أجهزة المشروع في كل من الهيئة العامة للصناعة بالكويت والأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية ومقر هيئة التقييس .

● البنية التحتية التقنية لمركز الاعتماد الخليجي:-

- ١ - تم توفير خدمة الإنترنت للمركز وذلك لربطه بالشبكات الخارجية، وتم توفير عدد (٢) خادم بغرفة الخادمت للأنظمة الداخلية وقاعدة البيانات .
- ٢ - توفير عدد (٢) خادم لاستضافة موقع المركز الإلكتروني وقاعدة البيانات.

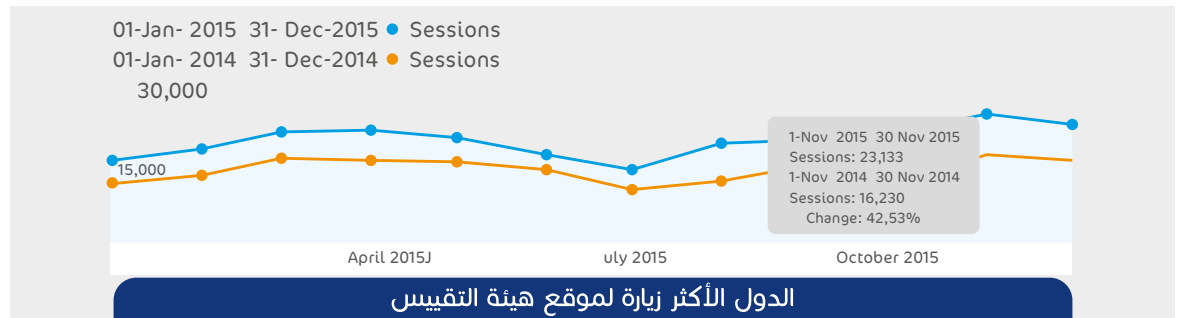
● المقسم الهاتفي :

تم توفير نظام متطور (IP Telephony) بديل للنظام القديم كما تم استبدال جميع الأجهزة الهاتفية المكتبية بأجهزة جديدة متوافقة مع النظام الجديد .

ثانياً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بتطوير النظم الإلكترونية:

● موقع هيئة التقييس

تم الاستمرار في استخدام نظام إحصائيات جوجل "Google Analytics" للحصول على إحصائيات حول زوار الموقع. وبشكل عام يوجد ازدياد بنسبة ٣٦٪ في عدد الزيارات عن السنة الماضية



● نظام شهادات المطابقة الخليجية

تمت إعادة تطوير نظام شهادات المطابقة بشكل كلي لتلبية متطلبات إدارة شؤون المطابقة وتعديلاتها الجذرية على النماذج الخاصة بشهادات المطابقة الخليجية وتوليد لصاقات كفاءة الطاقة، وأبرز مميزات النظام الجديد:

١. اعتماد تقنيات الـ XML في تخزين بيانات الشهادات ليتمكن النظام معالجة عدة إصدارات من الشهادات مع مراعات اختلاف بياناتها الفنية بين السنين.
٢. اعتماد تقنيات جديدة في توليد ملفات الشهادات وفرت المرونة الكافية ليصبح شكل الشهادة أكثر احترافية، وأسرع في الاستعراض، وأقل حجماً عند التخزين.
٣. تسهيل الإجراءات وتبسيطه إلى خطوات واضحة للعمل وتم الاستغناء عن النماذج الإضافية كلياً.
٤. إدخال بيانات حملات الاستدعاء وتحديد الطرازات التي تشملها بشكل أكثر دقة.
٥. توليد بطاقات كفاءة الطاقة الخاصة بالسيارات والإطارات آلياً وبدقة عالية وتضمينها (QR Code) لعرض البيانات الفنية للمركبة وأي حملات استدعاء مرتبطة بالطراز.
٦. تم توفير لوح تحكم (Dashboard) للمصنع وللمختصين ليعطيهم رسومات بيانية تسهل الوصول للمعلومات المطلوبة بشكل أسرع.

● نظام التعيين

تم تطوير وإطلاق نظام التعيين للجهات المقبولة بحيث يتمكن المستفيد من تقديم طلبات التعيين وتحديد مجال التعيين ورفع الوثائق الداعمة للطلب ومتابعة خطوات إجراء التعيين والتواصل مع المختصين.



● نظام التخطيط المالي للاستراتيجية

تم تطوير نظام متخصص لضبط التكاليف المالية للخطة الاستراتيجية يتمتع بسهولة في عمليات الإدخال للبيانات المختلفة ومجموعة كبيرة من التقارير التفصيلية.

● الأدلة وقواعد المعلومات

تم إجراء العديد من التحسينات على نظام دليل الجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة ودليل جهات تقويم المطابقة وتم نشر الإصدارات المطبوعة ككتب إلكترونية يمكن تصفحها بسهولة عبر الأجهزة المكتبية أو أجهزة الجوال.

● الربط الإلكتروني

١. تم تنفيذ ربط إلكتروني مع هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس لنقل بيانات الإطارات الحاصلة على شهادة المطابقة الخليجية مع بياناتها الفنية.
٢. تم تنفيذ ربط إلكتروني مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لنقل بيانات شهادات المطابقة للسيارات والإطارات والدراجات النارية ومعدلات كفاءة الطاقة الخاصة بها.
٣. تم تنفيذ ربط أولي مع المنظمة الدولية للتقييس (ISO) للتحقق من صحة البيانات الأساسية للمواصفات القياسية قبل إدخالها في نظام التبني السريع.

● منهجية التطوير والأدوات المساعدة

اعتمدت الهيئة منهجية التطوير المرن للأنظمة الإلكترونية (Agile Methodology) وقامت بتطبيق نظام (JIRA) لمتابعة المهام الخاصة بأعمال تطوير الأنظمة وتم تهيئته وتفعيل استخدامه لتحسين أداء عملية تطوير الأنظمة الإلكترونية. كما تم تحسين عمليات الدعم الفني من خلال استخدام نظام (User Voice) وتم توفير قاعدة معرفية لكيفية استخدام أنظمة الهيئة والاستفادة منها. و تم الإستمرار باستخدام نظام (New Relic) لمراقبة أداء الأنظمة وتحسين أدائها والقيام بعمليات الصيانة الوقائية لها. وتم التحول لاستخدام نظام (Mandrill) الخاص بإدارة رسائل البريد الإلكتروني ومراقبة وصولها ومدى التفاعل معها.

ثالثاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بمركز المعلومات:

تم إتاحة الخدمات المعلوماتية الضرورية الداعمة لعمل إدارات الهيئة المختلفة وكذلك اللجان الفنية الخليجية من خلال توثيق المواصفات القياسية الخليجية وتوفير المراجع والمواصفات القياسية الأجنبية والدولية التي يحتاجون إليها حيث تجاوز عددها (٣٠,٠٠٠) مواصفة قياسية خليجية ودولية وأجنبية وبالرد على الاستفسارات الواردة إليها من الجهات الحكومية والخاصة (٣,٠٠٠ استفسار).

● متابعة أعمال اللجنة التوجيهية لبناء وربط مراكز المعلومات:

وفي إطار التعاون مع الدول الأعضاء تسعى اللجنة التوجيهية لبناء وربط مراكز المعلومات من خلال اجتماعاتها لتفعيل مبدأ التكامل المعلوماتي الإلكتروني وأكدت خلال اجتماعها ١٦ (الكويت، ٢٢-٢٣ مارس ٢٠١٥م) على سرعة التنفيذ وضرورة التكامل في تنفيذ عدد من المشاريع المشتركة

ومن أهمها في الوقت الحالي استكمال تأسيس عدد من قواعد المعلومات والأدلة متخصصة ذات العلاقة بأنشطة التقييس، والعمل على الانتهاء من دراسة قياس رضا المتعاملين مع أجهزة التقييس بهدف وضع التوصيات التي من شأنها تحسين مخرجاتها وتطوير خدماتها.

● توفير وبيع المواصفات القياسية الخليجية والدولية:

يقوم المركز بتوفير المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية والأجنبية والدولية وكذلك المراجع الفنية للمستفيدين منها من أعضاء اللجان الخليجية والدول الأعضاء. كما يقوم المركز ببيع المواصفات القياسية الخليجية وكذلك بعض المواصفات القياسية الدولية التي ترتبط الهيئة معها باتفاقية بيع مثل مواصفات الجمعية الأمريكية للاختبار والمواد (ASTM)، كما نمت نسبة مبيعات المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية عن طريق الموقع الإلكتروني بنسبة تجاوزت الـ ٩٤٪.

● المكتبة الإلكترونية وقواعد المعلومات:

قامت الأمانة العامة للهيئة من الانتهاء من إصدار الأدلة التالية:

١. تحديث موسوعة الجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة في الدول الأعضاء والعمل جاري لإصدار النسخة الثالثة، ومما تجدر الإشارة إليه أن عدد الجهات المسجلة في الإصدار الثالث بلغ أكثر من ٢٠٠٠ جهة مسجلة بزياده قدرها أكثر من ٩٢٪ عن ما تم تسجيله في الإصدار الثاني.
٢. دليل جهات تقويم المطابقة (المختبرات، جهات التفتيش، جهات منح الشهادات) العاملة في الدول الأعضاء - الإصدار الثاني.
٣. إصدار دليل خدمات أجهزة التقييس بالدول الأعضاء.

كما استمرت بالعمل على بناء وتحديث الأدلة المعلوماتية الضرورية الداعمة لعمل إدارات الهيئة المختلفة وكذلك اللجان الفنية الخليجية والدول الأعضاء.

ومن جهة أخرى، قامت الأمانة العامة للهيئة بالعمل على توفير وتجديد العديد من مصادر المعلومات المتخصصة بالمكتبة الإلكترونية وذلك من خلال إتاحة نظام يقوم بتوفير حلول البحث والاسترجاع والاستعراض الميسر لمصادر المعلومات الإلكترونية التي تم توفيرها، ومن أهم الناشرين المختصين ومنها

(EBESCO PUBLISHING, IEEE, CABI, ASTM, IGI GLOBAL)، كما تم تغذيتها بالمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية وبعض المواصفات القياسية الدولية مثل (ASTM) وبذلك أصبح المكتبة الإلكترونية للهيئة أول مكتبة إلكترونية متخصصة بالتقييس.

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التوعية والإعلام

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التوعية والإعلام

يتمثل دور التوعية والإعلام في تحقيق أهداف الهيئة في الوصول إلى جميع شرائح المجتمع في الدول الأعضاء بهدف زيادة الوعي بأهمية التقييس ودوره في دعم الاقتصاد الوطني، وحماية المستهلك والصحة والبيئة، بالإضافة إلى التسويق لمنتجات وخدمات الهيئة في مجال المواصفات والمقاييس والمطابقة والتدريب والاعتماد ومتابعة التطورات والمستجدات في مجال التقييس في الدول الأعضاء ونشر تحقيقات صحفية للتوعية والتعريف بأنشطة الهيئة وإعداد حملات إعلامية عن أنشطة الهيئة وخدمات الهيئة في كافة المجالات والإشراف على تصميم وإعداد مجلة الهيئة، والعمل على توزيعها وفق القواعد المقررة.

أولاً: أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لنشاط التوعية والإعلام

● تنفيذ برامج توعوية

١. فيلم توعوي عن شارة المطابقة.
٢. فيلم توعوي عن المواصفات.
٣. فيلم تعريف عن المقاييس.
٤. فيلم تعريف عن الاعتماد.

● تنفيذ كتيبات ومطويات توعوية

تم تنفيذ عدد ٧ كتيبات ومطويات توعوية.

١. كتيب لائحة الأجهزة الكهربائية.
٢. مطوية لائحة الأجهزة الكهربائية.
٣. كتيب الاحتفال باليوم العالمي للاعتماد ٢٠١٥م.
٤. مطوية المكتبة الإلكترونية.
٥. مطوية الدراجات النارية.
٦. مطوية السلامة في السيارات والإطارات.
٧. مطوية المصاعد والسلالم المتحركة.

كما تم إعداد محتوى عشر مطويات توعوية بأسلوب جديد (انفوجرافيك)، والتعاقد مع شركة متخصصة لتنفيذها، وحالياً في مرحلة التصميم.

● إصدار أعداد من مجلة التقييس الخليجي

تم إصدار الأعداد (٦-١١) من مجلة التقييس الخليجي.

● تحقيق 20 التفاعل عبر صفحات التواصل الاجتماعي

تم إنشاء صفحات للهيئة في بعض مواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك، تويتر، يوتيوب، انستجرام) للتعريف بدور الهيئة ونشر التوعية بالتقييس ويتم تزويدها بالأخبار والفعاليات ومواد التوعية وتحديثها باستمرار.

● إنجازات أخرى

١. إعداد ونشر عدد ٣٧ خبر صحفي في وسائل الإعلام المختلفة، وقد نشرت جميع الأخبار في وسائل الإعلام المختلفة أكثر من ٢٦٠ مرة.
٢. إدارة المحتوى الإعلامي في الموقع الإلكتروني للهيئة، وتحديثه بشكل مستمر.
٣. طباعة النظام الأساسي للهيئة، والتقرير السنوي لعام ٢٠١٤م.
٤. تنفيذ هوية إعلامية جديدة للهيئة:
- اختيار شعار نصي جديد (SLOGEN) للهيئة يتناسب مع المرحلة ويؤكد على أهمية الشراكة للوصول إلى النجاح. (شراكة مستدامة)
- اعتماد الخطوط الرسمية التي سيتم تنفيذها على كافة مطبوعات الهيئة الرسمية والتوعوية، واختيار الألوان والأشكال التي تتناسب مع أنشطة الهيئة.
- إعادة تنفيذ مطبوعات الهيئة الرسمية بحسب الهوية الجديدة (ورق رسمي، أظرف بمقاساته المختلفة، ملف ورقي «فولدر»، ملفات بلاستيكية للاجتماعات، رول أب).
٥. تنفيذ وطباعة عدد من المواد التعريفية والدعائية بشعار الهيئة (قلم فاخر، أكياس قماشية، فلاش ميموري).
٦. إعداد ونشر كلمات للهيئة بمناسبة الأيام العربية والعالمية المتعلقة بالتقييس.
- اليوم العربي للتقييس ٢٥ مارس.
- اليوم العالمي للمترولوجيا ٢٠ مايو.
- اليوم العالمي للاعتماد ٩ يونيو.
- اليوم العالمي للتقييس ١٤ أكتوبر.
٧. ترجمة بوسترات الأيام العالمية المتعلقة بالتقييس وإعادة تصميمها باللغة العربية.
٨. توثيق فعاليات واجتماعات الهيئة بالصور الفوتوغرافية والفيديو.
٩. تنفيذ تصاميم مختلفة لبعض أنشطة الهيئة.
١٠. المشاركة في معرض المصاعد والسلالم المتحركة (الرياض ٦-٨ ديسمبر ٢٠١٥م).

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التعاون الدولي

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التعاون الدولي

تواصل الأمانة العامة للهيئة بجهود حثيثة السعي لتدعيم علاقات التعاون والتنسيق مع المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية للتقييس، والاستفادة من نشاطاتها وخدماتها وتبادل الخبرات والتنسيق معها، وتحقيق هدف نقل المعرفة والممارسات الدولية الحديثة، وإبراز صورة الهيئة على المستوى الدولي وفق توجيهات مجلس الإدارة، وقرارات المنظمة الدولية للتقييس (ايزو) التي تشجع على التعاون بين المنظمات الإقليمية من جانب والمنظمات شبه الإقليمية من جانب آخر بما يخدم توفير مواصفات قياسية دولية تلبي كافة المتطلبات ومتوائمة مع الاحتياجات الوطنية والإقليمية.

● أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لنشاط التعاون الدولي

١. الاجتماع مع وفد من المعهد الوطني الأمريكي للمواصفات (ANSI) والهيئة الدولية للسبائك والمسؤولين الميكانيكيين (IAMPO) لبحث جوانب التعاون في إطار تحالف المواصفات، (الرياض، ٤ فبراير ٢٠١٥م).
٢. توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة المواصفات الصينية (SAC) للتعاون في مجالات التقييس المختلفة أثناء زيارة وفد صيني رفيع المستوى برئاسة رئيس هيئة المواصفات الصينية، (الرياض، ٢٢ مارس ٢٠١٥م).
٣. تنظيم ورشة عمل بالتعاون بين الهيئة والهيئة الأوروبية للتقييس (CEN) والهيئة الأوروبية للتقييس الكهروتقني (CENELEC)، حول نظام التقييس الأوروبي والشاركة مع الصناعات الصغيرة والمتوسطة، (الرياض، ٠٧ أبريل ٢٠١٥م)، حضرها أعضاء المجلس الفني بالإضافة إلى عدد كبير من المختصين يمثلون عدة جهات مختلفة من الدول الاعضاء. كما شارك الوفد الأوروبي في اجتماع اليوم الأول للمجلس الفني الخامس والثلاثين، (الرياض، ٨-٩ أبريل ٢٠١٥م).
٤. المشاركة في الاجتماع (٣٨) للجمعية العمومية لمجلس المواصفات لمنطقة الهادي (Pacific Area Standardization Council PASC)، وورشة العمل حول التقييس في قطاع الخدمات (نيودلهي، ٤-٥ مايو ٢٠١٥م).
٥. تنظيم ورشة عمل بالتعاون مع معهد المواصفات التركي (TSE) بحضور رئيس المعهد التركي وأمين عام معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)، حول تبادل التجارب والخبرات بين الهيئة والدول الأعضاء (مسقط، ١-٣ سبتمبر ٢٠١٥م)، لتعزيز التعاون الفني ودعم التبادل التجاري بين الدول الاعضاء بالهيئة والجمهورية التركية، وكذلك دعم اتفاقية التجارة الحرة

- (FTA) التي يتم التفاوض بشأنها بين مجلس التعاون والجمهورية التركية، وقد شارك وفد (TSE و SMIIC) عالي المستوى في اجتماع اليوم الأول للمجلس الفني للهيئة.
٦. المشاركة في الاجتماع (٤٩) للجنة التنمية (DEVCO) والاجتماع (٣٨) للجمعية العمومية للمنظمة الدولية للتقييس (ISO) (سيول، ١٥-١٨ سبتمبر ٢٠١٥م)، حيث تم في هذه الاجتماعات إقرار خطة العمل للدول النامية للأعوام (٢٠١٦-٢٠٢٠م)، واستراتيجية الآيزو للأعوام (٢٠١٦-٢٠٢٠م).
٧. المشاركة في منتدى حوار الصناعة بالتنسيق مع هيئة المواصفات والاعتماد السنغافورية (سنغافورة، ٢٤ - ٢٥ نوفمبر ٢٠١٥م)،
٨. المشاركة في منتدى حوار الصناعة بالتنسيق مع هيئة المواصفات الإندونيسية (٢٦ نوفمبر ٢٠١٥م).
٩. تنظيم منتدى التقييس الخليجي الأول في التعليم (الدوحة، ٨-٩ ديسمبر ٢٠١٥م) برعاية سعادة وزير التعليم والتعليم العالي الأمين العام للمجلس الأعلى للتعليم، وسعادة وزير البيئة بدولة قطر، وبمشاركة (١٠) خبراء من دول العالم.
١٠. تنفيذ ورشة عمل حول تبادل التجارب بين الدول الاعضاء في مجال ترشيد الطاقة والنقل والوقود (ديسمبر، ٢٠١٥م).

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التدريب

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التدريب

يسعى مركز التقييس الخليجي للتدريب إلى تأهيل وتنمية مهارات المختصين في مجالات التقييس وذلك من خلال الخدمات التي يقدمها من برامج تدريبية وورش عمل وتدريب إلكتروني ودورات تعاقدية ومنتديات وملتقيات علمية في جميع أنشطة التقييس وتكون موجهة لأجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء وللشركاء من القطاعين العام والخاص، ويمتلك المركز شراكة فاعله مع مختلف المنظمات وبيوت الخبرة العالمية التي تعمل في أنشطة التقييس المختلفة مما مكنه من التميز في تقديم خدماته بكل احترافية ومهنية.

● مجالات عمل المركز:

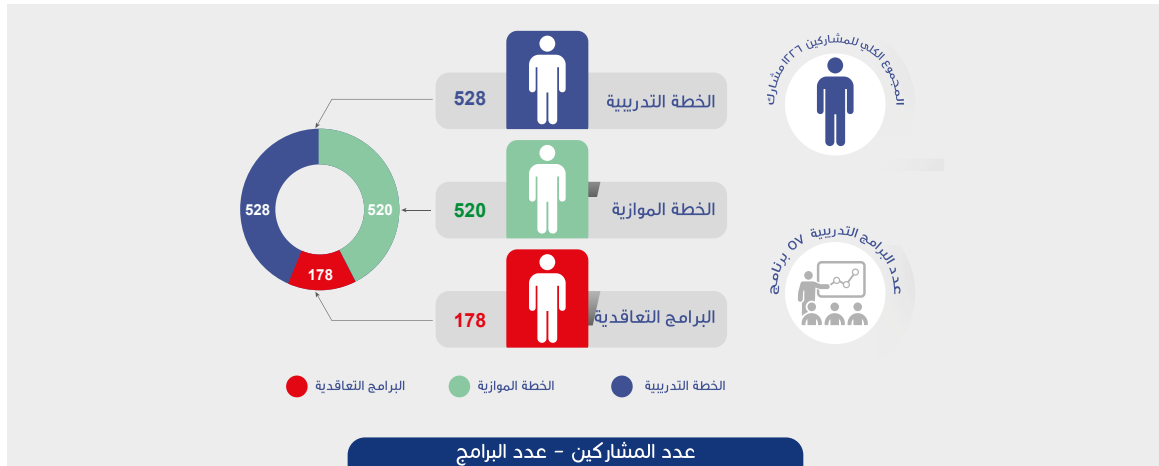
يقوم المركز بتقديم خدماته التدريبية للقطاعين العام والخاص في المجالات التالية:

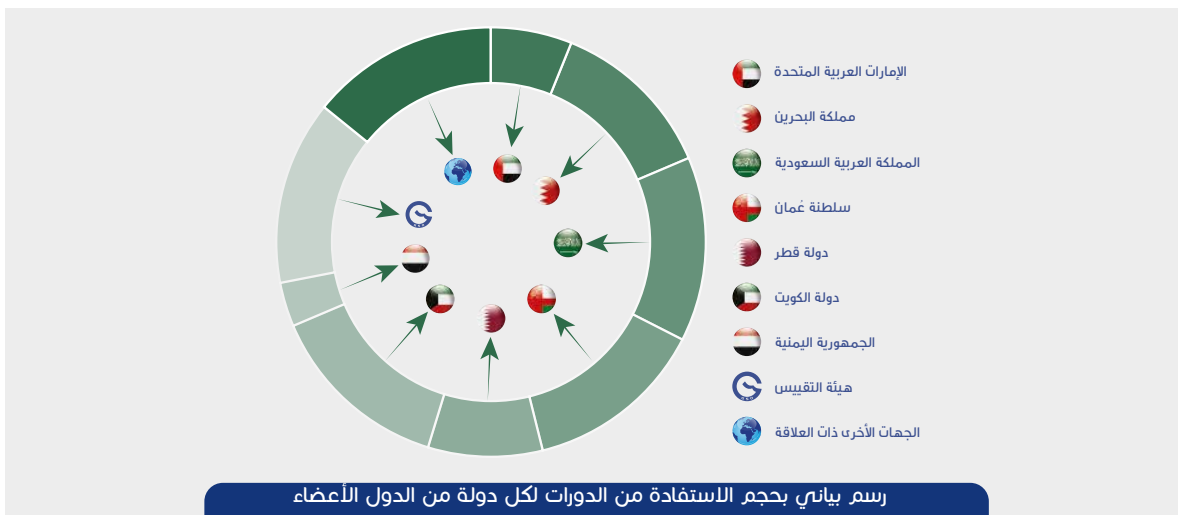
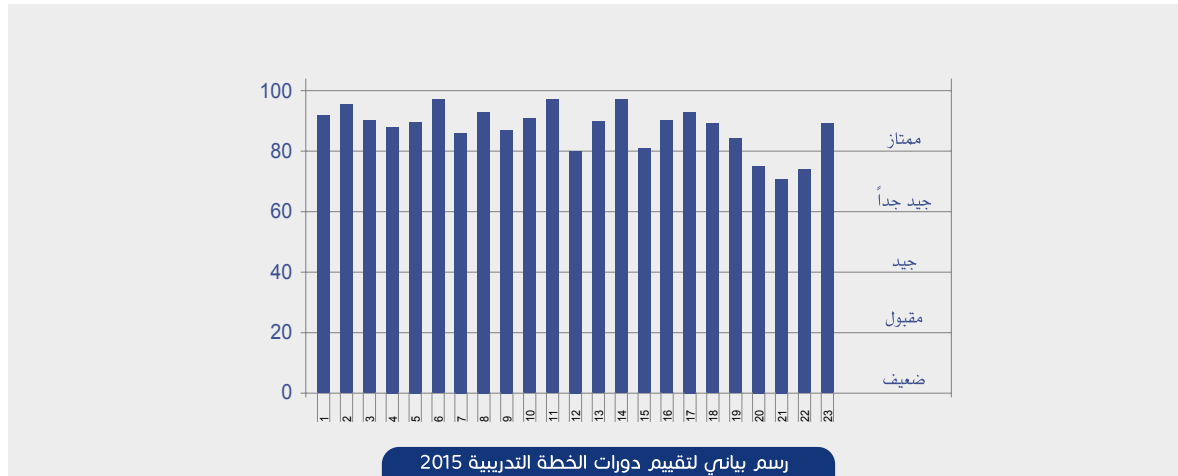
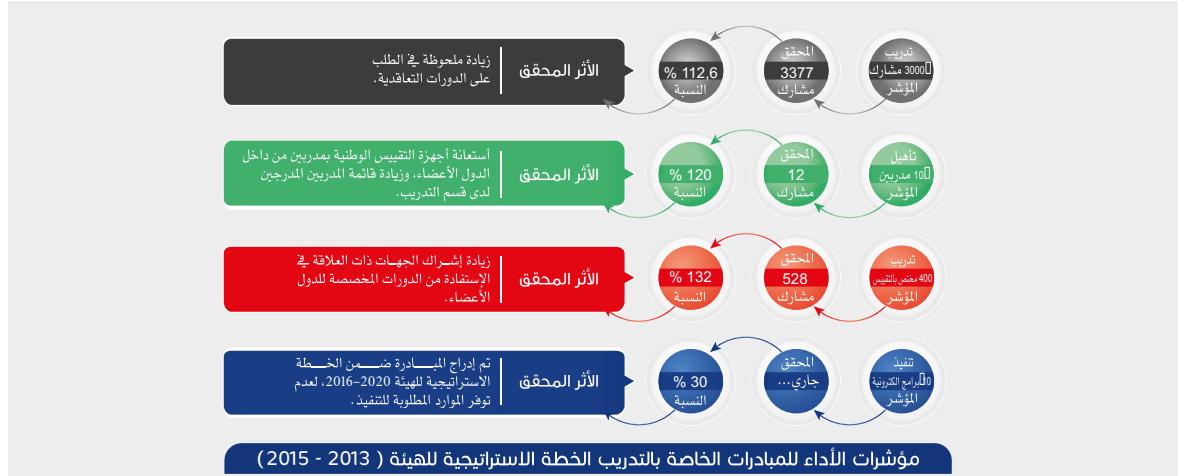
- المواصفات القياسية.
- المتولوجيا (المقاييس).
- تقويم المطابقة.
- كفاءة المختبرات.
- مراكز معلومات التقييس.

● خدمات المركز:

يقدم المركز الخدمات التدريبية التالية:

- البرامج التدريبية وورش العمل.
- البرامج المهنية التأهيلية.
- التدريب الإلكتروني on-line training.
- البرامج التعاقدية الموجهة.
- الزيارات التدريبية الميدانية.





الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التطوير والمتابعة

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط التطوير والمتابعة

المهام:

يعمل قسم التطوير والمتابعة على مراجعة النظم واللوائح والأدلة والتعليمات التي تنظم نشاطات الهيئة الإدارية والمالية والفنية ورفع التوصيات بشأنها على ضوء المستجدات الإدارية والتنسيق مع الوحدات الادارية في الهيئة، كما يعمل القسم أيضاً على متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للهيئة ورفع التقارير الدورية عن مستوى الانجاز.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالتطوير والمتابعة

● الخطة الاستراتيجية للهيئة (2013-2015)م

قام قسم التطوير والمتابعة بمتابعة وإعداد تقارير دورية للأمانة العامة والمجلس الفني ومجلس الإدارة لمستوى التنفيذ في مبادرات ومشاريع الخطة الاستراتيجية المعتمدة وفق منهجية عمل واضحة تضمن فاعلية تطبيق هذه الخطط والبرامج والمشاريع وتحقيقها لأهدافها ويشمل ذلك التقارير المرتبطة بأداء هذه الخطط والبرامج والمشاريع ورفع التوصيات بشأنها.

● الخطة الاستراتيجية للهيئة (2016-2020)م

قامت الأمانة العامة بإعداد خطة عمل لبناء خطتها الاستراتيجية (٢٠١٦-٢٠٢٠)م، وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Score Cards)، بالتعاون مع أجهزة التقييس الوطنية والجهات ذات العلاقة بالدول الأعضاء من أجل تعزيز استكمال مسيرة البناء والتكامل للوصول إلى الشراكة المستدامة بين الهيئة وشركائها في الدول الاعضاء والهيئات الاقليمية والدولية كأولوية في المرحلة القادمة، اتبعت الخطوات التالية:

١. تحليل داخلي لإعمال وأنشطة الهيئة من خلال ورش العمل بمشاركة جميع موظفي الأمانة العامة بالهيئة، ومراجعة استراتيجيات منظمات عالمية أخرى.
٢. عقد ورش عمل في الدول الاعضاء لمناقشة مرئياتهم وتطلعاتهم لاستراتيجية الهيئة تأكيداً لأهمية التكامل والتجانس بين الخطة الاستراتيجية للهيئة وبين الخطط الاستراتيجية للدول الأعضاء.

٣. عقد المنتدى الخليجي الأول لاستراتيجيات التقييس (الدوحة، ١٠-١١ مايو ٢٠١٥م) برعاية

معالي وزير البيئة بدولة قطر ومشاركة رؤساء أجهزة التقييس الوطنية والجهات ذات العلاقة في الدول الأعضاء وعدد من الجهات الدولية المناظرة وإشراف المكتب الاستشاري (Palladium) العالمي المتخصص في التخطيط الاستراتيجي.

٤. اعتمد مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه ٢١ (الدوحة، ٢١ مايو ٢٠١٥م) الخارطة للاستراتيجية للهيئة وتكليف الأمانة العامة باستكمال وثيقة الخطة الاستراتيجية للهيئة بحيث تتضمن المشاريع والمبادرات الاستراتيجية الداعمة للأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء والموارد المطلوبة لتنفيذها، وعرضها على مجلس إدارة الهيئة لاعتمادها في اجتماعه القادم.

٥. استكملت الأمانة العامة بناء الاستراتيجية بناء على منهجية بطاقة الاداء المتوازن، وأوصى الفريق الخليجي لاستراتيجيات التقييس بعد مراجعتها بالموافقة عليها من المجلس الفني، وتم اعتماد الخطة الاستراتيجية للهيئة من مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه ٢٢ (الرياض، ٠٥ نوفمبر ٢٠١٥م).

● تطوير الهيكل التنظيمي للهيئة

قامت الأمانة العامة بالتعاقد مع مكتب استشاري متخصص في الهياكل التنظيمية لتحديث وتطوير الهيكل التنظيمي (HayGroup)، وتشكيل فريق توجيهي (Steering Committee) للعمل مع فريق المكتب الاستشاري. وقد قام المكتب الاستشاري بتنفيذ المشروع وفق الخطة الزمنية والتي تضمنت مراحل الإعداد والتحضير والتصميم والتنفيذ وتم تقديم تقرير متكامل عن مخرجات الدراسة المقدمة من المكتب الاستشاري متضمناً خطة التسكين على الوظائف الجديدة والتبعات المالية المقدرة للهيكل التنظيمي من خلال الأخذ بمتطلبات الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٦-٢٠٢٠م) متضمنة الإطار العام والمبادرات والمشاريع. وتم اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للهيئة في اجتماع مجلس الإدارة الموقر ٢٢ (الرياض، ٠٥ نوفمبر ٢٠١٥م).

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء المتعلقة بالمراجعة الداخلية

قام المراجع الداخلي بالتأكد من وجود نظام رقابة داخلية يعمل بكفاءة والقيام بما أوكل اليه من مهام نص عليها النظام المالي والمحاسبي للهيئة:

١. المراجعة المتواصلة للنظم المالية والمحاسبية والإدارية للهيئة بهدف تطويرها ورفع كفاءتها بشكل مستمر.

٢. اتخاذ كافة السبل لفحص الإجراءات والضوابط الرقابية الموضوعية للتأكد من الالتزام بكافة المتطلبات القانونية واللوائح والأنظمة والإجراءات الداخلية للهيئة والتعرف على مواطن الضعف أو الخلل لمعالجتها.

٣. فحص السندات المالية وإبداء الملاحظات عليها بشكل يومي.
٤. تصميم خطط تدقيق بالتنسيق مع المراجع الخارجي لتغطية أية مسائل رقابية؛ بهدف تطوير وتحسين مستويات أداء العمل، والتأكد الدائم بالالتزام المستمر بالقوانين والأنظمة واللوائح الداخلية للهيئة.
٥. متابعة إدارة الشؤون الإدارية والمالية لتنفيذ توصيات المراجع الخارجي وإجراء التعديلات المطلوبة.
٦. مراجعة الحساب الختامي وإبداء الملاحظات التصحيحية مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية قبل رفعه الى اللجنة الإدارية والمالية الخليجية.

الإنجازات ومؤشرات الأداء نشاط الشؤون الإدارية والمالية

الإنجازات ومؤشرات الأداء

نشاط الشؤون المالية والإدارية

المهام:

تقوم إدارة الشؤون الإدارية والمالية بتقديم كافة الخدمات الإدارية والمالية والمساندة لمختلف الوحدات التنظيمية في الهيئة من خلال استخدام أحدث النظم والإجراءات والتحسين المستمر للوصول لأعلى المستويات والمحافظة على الجودة والأداء المتميز وبما يحقق أهداف الهيئة.

أبرز إنجازات ومؤشرات الأداء لإدارة الشؤون الإدارية والمالية

● المشروع/المبادرة : تدريب وتأهيل موظفي الهيئة

التدريب الداخلي والخارجي:

نفذت الهيئة عدة برامج تدريبية متخصصة وعلمية لموظفيها بكافة الإدارات والأقسام بالهيئة. لتعزيز قدرات مواردها البشرية والتي تهدف إلى إكساب مهارات فنية وقيادية في مجالات عدة، حيث تم ترشيح عدد من الموظفين لحضور ٧٣ دورة تخصصية بلغت نسبة المتدربين من إجمالي الموظفين (٧٠٪) تقريباً.

● المشروع/المبادرة: التوظيف

تم توظيف الكوادر البشرية المميزة بالهيئة لتحسين مستوى الإنتاجية، حيث تعد الهيئة بيئة جاذبة لاستقطاب الكفاءات والخبرات حيث تم التوظيف لـ (٥) وظائف بما يشكل نسبة (٧١٪) من إجمالي عدد الوظائف الشاغرة.

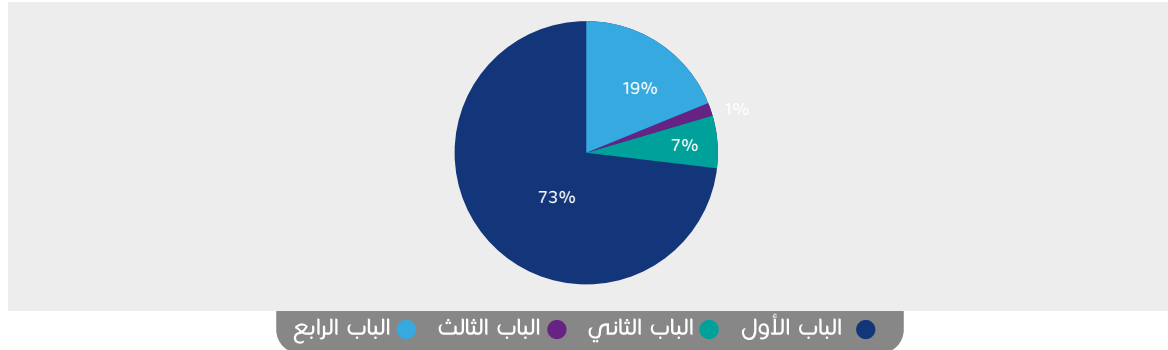
● المشروع/المبادرة: مد الحماية التأمينية لموظفي الهيئة

نجحت الهيئة بفضل الله في إسقاط كامل الغرامة المترتبة على تأخير تسجيل موظفي الهيئة.

● تخطيط عمليات المصروفات:

١. بلغ عدد سندات الصرف ٨٥٩ سند صرف.
٢. بلغ إجمالي المصروفات للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١ م بمبلغ ٣٥,٧٨٢,٥٠٢ ريال سعودي.
٣. بلغت مصروفات الباب الأول بمبلغ ٢٦,٢٦٤,٠٩٦ ريال سعودي.
٤. بلغت مصروفات الباب الثاني المتعلقة بالمصاريف التشغيلية بمبلغ ٢,٤٢٩,٩٣٠ ريال سعودي.

٥. بلغت مصروفات الباب الثالث بمبلغ ٢٧٥،١٤٦ ريال سعودي.
٦. بلغت مصروفات الباب الرابع المتعلقة بنفقات المشاريع مبلغ ٦،٨١٣،٣٣٠ ريال سعودي.



● تخطيط عمليات الإيرادات:

١. بناء على النتائج المحققة للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١م تشير البيانات للإيرادات الصادرة عن الهيئة للسنة المالية ٢٠١٥م قد بلغت ٤٦،٤٧٨،٦٣٠ ريال سعودي، بزيادة قدرها ٨,٥ %.
٢. كانت الإيرادات المحصلة من شهادات المطابقة العامل الرئيسي وراء نمو إيرادات الهيئة والتي تمثل ما نسبته ٩٠ % من إجمالي إيرادات الهيئة، وعليه زادت إيرادات الشهادات بنسبة ٧ %، حيث بلغت ٢٩،١٥٣،٤٦٩ ريال سعودي.
٣. شكلت الإيرادات المحصلة من المواصفات القياسية الخليجية ٤٤٩،١٢٨ ريال سعودي.
٤. بلغت إيرادات البرامج التدريبية التي تقيمها الهيئة ٣٨٢،٧٧٣ ريال سعودي.
٥. الإيرادات المحصلة من الاستثمار في الصندوق الاستثماري بالبنك السعودي الفرنسي وصندوق الاستثمار في البنك الأهلي التجاري بلغت ١،٧٠٤،٩٦٦ ريال سعودي.
٦. بلغت الإيرادات المتنوعة ٩٨٤،٢٩٢ ريال سعودي، وقد تمثلت الإيرادات المتنوعة في التسويات البنكية والدفترية، فروقات العملات والحوالات، إيرادات المؤتمرات، إيرادات جهات التعيين، مبيعات الورق، مبيعات الأصول، وإيرادات أخرى.

● إنجازات خارج نطاق الخطة التشغيلية

١. تم عقد ٢٦ اجتماع للجنة المشتريات.
٢. تم إبرام ١٠ عقود بلغت قيمتها الإجمالية ٢،٠٧٧،٩٦٥ ريال سعودي تركزت في مشاريع لتطوير الخدمات المقدمة من قبل الهيئة أو تطوير البنية التحتية للهيئة.
٣. تم إصدار عدد ٨١ تعميم بمبلغ ١،٠٣٩،٤٠٧ ريال سعودي.
٤. بلغ عدد أوامر الاركاب الصادرة ٢٥٢ أمر اركاب بقيمة تبلغ ١،٢٨٦،٤٣٩ ريال سعودي.

- التحضير وإعداد مذكرات اجتماع اللجنة الإدارية والمالية ٢٥ (الرياض، ٠٧-٠٨ إبريل ٢٠١٥م) والاجتماع ٢٦ (مسقط، ٠١-٠٣ سبتمبر ٢٠١٥م).
- التحضير وإعداد مذكرات ومتابعة قرارات اجتماع المجلس الفني ٣٥ (الرياض، ٠٨-٠٩ إبريل ٢٠١٥م)، والاجتماع ٣٦ (مسقط، ٠٢-٠٣ سبتمبر ٢٠١٥م) والاجتماع ٣٧ (الرياض، ٢١ ديسمبر ٢٠١٥م).
- التحضير وإعداد مذكرات ومتابعة قرارات اجتماع مجلس الإدارة ٢١ (الدوحة، ٢١ مايو ٢٠١٥م)، واجتماع مجلس الإدارة ٢٢ (الرياض، ٠٥ نوفمبر ٢٠١٥م).
- مناقشة الخطة الاستراتيجية للهيئة.
- مناقشة استثمارات الهيئة.
- مناقشة مستجدات التأمينات الاجتماعية.
- مناقشة تطوير الهيكل التنظيمي للهيئة.
- مناقشة موازنة مركز الاعتماد الخليجي.
- مناقشة التأمين الطبي لموظفي الهيئة.
- الاجتماع مع معالي الأمين العام لعرض عدد من المواضيع التطويرية.
- ٦. خدمات الدعم الإداري والعلاقات الحكومية:
- قامت الهيئة بتقديم خدمات الدعم الإداري لموظفي الهيئة من خلال تسهيل إجراءات الموظفين من الدول الأعضاء او الموظفين المقيمين في المملكة العربية السعودية، وكذلك العمل على تسهيل زيارة منسوبي وممثلي المنظمات و الممثلات الدولية للتنسيق وتوقيع الاتفاقيات وحضور الاجتماعات والمؤتمرات التي تقيمها الهيئة داخل المملكة العربية السعودية، والخبراء المتعاقد معهم لتنفيذ المشاريع أو تقديم خدمات احترافية للهيئة. حيث تم ما يلي:
- استخراج عدد ٤٣ تأشيرة زيارة منظمات و ممثلات .
- اصدار عدد ٢٣ إقامة لموظفي الهيئة وعوائلهم.
- تجديد ما يقارب ٢٦ إقامة لموظفي الهيئة وعوائلهم.
- اصدار عدد ٢١ تأشيرة زيارة عائلية.
- اصدار عدد ٧٤ تأشيرة خروج وعودة لموظفي الهيئة وعوائلهم.
- اعتماد ٨٩٨ إجازة بجميع أنواعها، وإصدار ١٦٢ تعريف، وإصدار أكثر من ٤٢ خطاب تسهيل إجراءات وخطابات بروتوكولات لتسهيل عمل موظفي الهيئة في مهمات العمل الرسمية.
- ٧. أهداف الفترة القادمة:
- بناء على الخطة الاستراتيجية للهيئة (٢٠١٦ - ٢٠٢٠)م والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة المقرر سيتم الاستمرار في تحقيق الأهداف ذات العلاقة المباشرة إدارة الشؤون الإدارية والمالية حسب الخطة الاستراتيجية.





التقرير السنوي
2015



gso.org.sa



[gso_org_sa](https://twitter.com/gso_org_sa)



www.GSO.org.sa