

هيئة التقييس

ادول مجلس التعاون ادول الخليج العربية
GCC Standardization Organization



بناء وتكامل Building For Integration

التقرير السنوي ٢٠١٢

ANNUAL REPORT 2012





المترولوجيا

(علم القياس)

نقيس لأجل سلامتك



اليوم العالمي للمترولوجيا

20 مايو 2012

www.worldmetrologyday.org



مجلس الإدارة



معالي الدكتور
حسن بن عبدالله فخرو
وزير الصناعة والتجارة
عضو المجلس



معالي الدكتور
راشد أحمد بن فهد
وزير البيئة والمياه
رئيس المجلس لعام ٢٠١٢م



معالي المهندس
علي بن مسعود السنيدي
وزير التجارة والصناعة
عضو المجلس



معالي الدكتور
توفيق بن فوزان الربيع
وزير التجارة والصناعة
عضو المجلس



معالي الأستاذ
أنس خالد الصالح
وزير التجارة والصناعة
عضو المجلس



معالي الأستاذ
عبدالله بن مبارك المعضادي
وزير البيئة
عضو المجلس



معالي الدكتور
سعد الدين بن طائب
وزير الصناعة والتجارة
عضو المجلس



التقرير السنوي

لعام ٢٠١٢م

المحتويات

- ٠٣ - مجلس الإدارة
- ٠٥ - المجلس الفني
- ٠٦ - تمهيد
- ٠٧ - كلمة الأمين العام
- ٠٩ - رؤيتنا ورسالتنا
- ١٠ - أهداف الهيئة ومهامها
- ١٢ - مقر الهيئة
- ١٤ - شؤون المواصفات والمقاييس
- ٢٤ - شؤون المطابقة والإتماد
- ٢٨ - شؤون الخدمات الفنية
- ٣٨ - شؤون التعاون الدولي
- ٤٠ - شؤون التدريب
- ٤٢ - البناء المؤسسي للهيئة



المجلس الفني



**سعادة الأستاذ
محمد علي أجور**
الوكيل المساعد للمواصفات
وحماية المستهلك
وزارة الصناعة والتجارة



**سعادة الأستاذ
محمد صالح بدري**
مدير عام هيئة الإمارات
للمواصفات والمقاييس بالوكالة
رئيس المجلس لعام ٢٠١٢م



**سعادة الأستاذ
سعود بن ناصر الخصببي**
مدير عام المديرية العامة للمواصفات
والمقاييس - وزارة التجارة والصناعة



**معالي الدكتور
سعد بن عثمان القصبي**
محافظ الهيئة السعودية
للمواصفات والمقاييس والجودة



**سعادة الأستاذ
فهد بن سحاب المطيري**
الوكيل المساعد ونائب المدير العام لقطاع
شؤون المواصفات والخدمات الصناعية
الهيئة العامة للصناعة



**سعادة الدكتور
محمد بن سيف الكواري**
الوكيل المساعد لشؤون المختبرات
والتقييس - وزارة البيئة



**سعادة الأستاذ
وليد عبد الرحمن عثمان**
مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات
والمقاييس وضبط الجودة



تمهيد

يعتبر التكامل الاقتصادي في عالم اليوم هو العامل الاستراتيجي الأهم في تحديد مراكز القوى، وانطلاقاً من هذه الحقيقة يشكل التكامل الاقتصادي بين الدول الأعضاء في مجلس التعاون لدول الخليج العربية محوراً أساسياً من محاور العمل المشترك في إطار مجلس التعاون، وتبنى مقام المجلس الأعلى خلال اجتماعاته السنوية العديد من القرارات المهمة في المجال الاقتصادي والتي دفعت بالعمل الاقتصادي المشترك خطوات كبيرة الى الأمام.

وكان من أهم هذه القرارات المتعلقة بالاتحاد الجمركي والسوق الخليجية المشتركة تطوير الاتفاقية الاقتصادية بما يتلاءم مع تطور العمل المشترك واستكمال متطلبات التكامل الاقتصادي بين دول المجلس، حيث وضعت هذه الاتفاقية أسس السوق الخليجية المشتركة وطورت أسلوب العمل المشترك بين دول المجلس ونقلته من مرحلة التنسيق والتعاون الى مرحلة الترابط والتكامل، كما حددت خطوات التكامل الاقتصادي بدءاً بإقامة منطقة التجارة الحرة، ثم الاتحاد الجمركي، ثم استكمال السوق الخليجية المشتركة، وانتهاءً بالاتحاد النقدي والاقتصادي، وإقامة المؤسسات المشتركة اللازمة لذلك. وقد تم توقيعها في اجتماع المجلس الأعلى في دورته الثانية والعشرين التي عقدت في مسقط ٣٠ - ٣١ ديسمبر ٢٠٠١م.

وحرصاً من قادة دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية - حفظهم الله - على تعزيز مسيرة التكامل الاقتصادي ورغبة في نقله الى مراحل متقدمة، واستجابة لمتطلبات الاتحاد الجمركي وتحقيقاً لأهداف النظام الاساسي للمجلس والاتفاقية الاقتصادية فقد قرر المجلس الأعلى في نفس الاجتماع إنشاء هيئة خليجية مستقلة جديدة للمواصفات والمقاييس تحت مسمى (هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية) تهدف إلى مواكبة ما يتطلبه قيام الاتحاد الجمركي من توحيد المواصفات والمقاييس بالدول الأعضاء وضمان سلامة وجودة السلع التي تدخل إلى أسواق دول المجلس، لما فيه صالح مواطنيها والمقيمين بها وتحقيق التنسيق المستمر بين أجهزة التقييس القائمة في كل منها.

كلمة الأمين العام

الحمد لله رب العالمين وبه نستعين والصلاة والسلام
على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه
أجمعين.

بتوفيق من المولى عز وجل، يسرنا أن نقدم التقرير
السنوي لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج
العربية لعام ٢٠١٢م وهو العام الثامن من عمر الهيئة.

هذا التقرير يبرز لنا أهم الإنجازات التي تحققت
للاستفادة منها في المزيد من النجاح، وأهم هذه الإنجازات
اعتماد مجلس الإدارة الموقر الخطة الإستراتيجية للهيئة
للأعوام (٢٠١٣-٢٠١٥م)، واعتماد ٣٤٠ مواصفة قياسية
ولائحة فنية خليجية، إلى جانب اعتماد مشروع دليل الاعتراف

المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة بين الدول الأعضاء، وتنفيذ الخطة التدريبية بكاملها
بالإضافة الى عقد دورات تدريبية متخصصة موازية. كما تم وضع حجر الأساس للمبنى الدائم للأمانة
العامة للهيئة وجاري تنفيذ المشروع على أن ينجز خلال عامين إن شاء الله.

حيث كانت هذه الإنجازات متوافقة للتوجيهات الكريمة من أصحاب المعالي أعضاء مجلس الإدارة
وثمره للتعاون الكبير والبناء بين أجهزة التقييس في الدول الأعضاء بعضها ببعض وبينها والأمانة العامة
لهيئة التقييس، وجهود جميع الأطراف الأخرى ذات العلاقة لتحقيق رسالة وأهداف الهيئة.

وإنه لشرف لنا جميعاً في الأمانة العامة لهيئة التقييس أن نستعرض تلك الإنجازات المتحققة خلال
عام ٢٠١٢م من خلال هذه التقرير السنوي الموجز الذي يبرز فيه العمل المشترك المنشود وتحدياته
ومتطلباته لدى منسوبي الهيئة الذين أخذوا على عواتقهم مسؤولية تحقيق أقصى درجات التنسيق
والتعاون بين الدول الأعضاء في مجال التقييس بكل الوسائل الممكنة.

والله ولي التوفيق





Vision

Mission



الرؤية:

الريادة في التقييس للوصول
إلى التميز إقليمياً ودولياً.

الرسالة:

السعي إلى توحيد أنشطة
التقييس المختلفة ومتابعة
تطبيقها والإلتزام بها في
الدول الأعضاء وفقاً لأفضل
الممارسات الدولية؛ بما يسهم
في حماية المستهلك والصحة
العامة والبيئة، ودعم وتنمية
الاقتصاد في الدول الأعضاء.



أهداف الهيئة ومهامها

تهدف الهيئة إلى مساعدة الدول الأعضاء على تحقيق الأهداف المنصوص عليها في كل من نظامها الأساسي والاتفاقية الاقتصادية بين دول مجلس التعاون بتوحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء وبما يساهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتشجيع الصناعات والمنتجات الزراعية الخليجية بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي والمحافظة على مكتسبات دول المجلس، ويساهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

وللهيئة في سبيل تحقيق هذه الأهداف القيام، وعلى الأخص، بما يلي:

- وضع الخطط الشاملة لنشاطات التقييس في الهيئة وفقاً لاحتياجات الدول الأعضاء وإمكانياتها، ولها في ذلك الاستعانة بأجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء بحسب أسلوب دليل العمل الفني للهيئة.



- وضع وإعتماد وتحديث ونشر اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية وإجراءات تقويم المطابقة الخليجية للسلع والمنتجات وأجهزة القياس والمعايرة والتعاريف والرموز والمصطلحات الفنية وإشتراطات تنفيذ وأساليب سحب العينات والفحص والإختبار والمعايرة طبقا للوائح التنفيذية الصادرة بذلك.
- إعداد مشاريع اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية حسب أسلوب لوائح العمل الفني بالهيئة.
- وضع النظم واللوائح والأدلة الخاصة بتنظيم أعمال القياس والمعايرة القانونية والصناعية ومتابعة تطبيقها بعد إعتمادها.
- تقديم المشورة الفنية في مجال التقييس للدول الأعضاء.
- متابعة تطبيق اللوائح الفنية والمواصفات القياسية وإجراءات تقويم المطابقة الخليجية عن طريق أجهزة التقييس بالدول الأعضاء.
- الإشتراك في الهيئات العربية والإقليمية والدولية للتقييس التي تخدم أغراض الهيئة.



المقر الدائم للأمانة العامة للهيئة

نظمت الأمانة العامة حفلاً لوضع حجر الأساس لمقرها الدائم في حي السفارات بمدينة الرياض وذلك يوم الأحد ١٠ صفر ١٤٣٤ هـ الموافق ٢٣ ديسمبر ٢٠١٢م تحت رعاية كل من معالي الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة وزير التجارة والصناعة بالمملكة العربية السعودية عضو مجلس الإدارة ومعالي الدكتور راشد أحمد بن فهد وزير البيئة والمياه بدولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الإدارة لعام ٢٠١٢م.

هذا وحضر الحفل عدد كبير من أصحاب المعالي والسعادة سفراء الدول الأعضاء لدى المملكة، وعدد من ممثلي الجهات الحكومية والإعلامية في المملكة العربية السعودية، وتم تغطية الحفل من وسائل الإعلام في الدول الأعضاء.

وقد تقدم معالي الأمين العام للهيئة بالشكر والتقدير لمقام حكومة المملكة العربية السعودية وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز آل سعود وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود على التكفل والدعم المادي والمعنوي لتنفيذ المقر الدائم للأمانة العامة للهيئة والمتابعة المستمرة لإنجازه بشكل سريع، كما شكر الجهات الحكومية المعنية في المملكة العربية السعودية على اهتمامهم وتعاونهم لإنجازه بالشكل المأمول.

وقد حرصت الأمانة العامة على أن يكون مقرها الدائم مسانداً لها لتنفيذ توجهات وتطلعات الدول الأعضاء حيث



اشتمل على مركزاً للتدريب ومركزاً للدعم الفني للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومركزاً للمعلومات
آخذاً بعين الاعتبار متطلبات كود البناء السعودي ليكون مبنى نموذجياً، هذا وقد بلغت قيمة مشروع
التنفيذ حوالي السبعين مليون ريال سعودي على أن ينجز خلال عامين إن شاء الله.



نشاطات الهيئة

إدارة المواصفات والمقاييس

أولاً: قسم المواصفات

تركز سياسة القسم على أن تكون عملية إعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية مبنية على أسس واضحة موجهة أساساً لحماية صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة وارتباطها باحتياجات السوق وجميع الأطراف ذات العلاقة ولدعم الصناعة الوطنية الخليجية بتسهيل وصولها إلى الأسواق الدولية وتلبية متطلبات منظمة التجارة العالمية والاتحاد الجمركي بين دول مجلس التعاون ومنطقة التجارة الحرة العربية الكبرى ومتطلبات دول المجلس وشركائها التجاريين. وأن تسعى للتوافق والانسجام مع المواصفات القياسية الدولية وإزالة أية معوقات فنية للتجارة.

تم إعداد خطة المواصفات القياسية لعام ٢٠١٢م عن طريق نظام المواصفات الإلكتروني وتم إقرارها من اللجنة العامة واعتمدت من المجلس الفني ، وكان عدد مشاريع الخطة ما يربو على ٩٤٦ مشروعاً، وكان من أبرزها:

- تفعيل آلية المسار السريع
- إعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية عن طريق اللجان الفنية الخليجية للمواصفات
- تطوير أدلة العمل الفني
- رفع قدرات العاملين في اللجان الفنية وإدارة المواصفات والمقاييس من خلال المشاركة في تنظيم أو تقديم دورات تدريبية معتمدة للإدارة ضمن خطة التدريب.
- تحسين جودة المواصفات القياسية وزيادة الطلب عليها.
- المشاركة في أنشطة ومؤتمرات ذات العلاقة على المستوى الخليجي والدولي.

تم اعتماد ٢٤٠ مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية خلال العام ٢٠١٢م (منها : ٢٩٦ مواصفة قياسية خليجية و ٤٤ لائحة فنية خليجية). وقد بلغ إجمالي عدد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية التي تم اعتمادها حتى نهاية عام ٢٠١٢م ٦٨٦٣ مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية معتمدة (منها : ٥٤٧٨ مواصفة قياسية خليجية و ١٣٧٢ لائحة فنية خليجية).

المواصفات القياسية الخليجية المعتمدة عام ٢٠١٢م

الدولة	TC1(كيمياء	TC2(ميكانيكا	TC2/SC1(مركبات وإطارات	TC3(كهرباء	TC4(مقاييس	TC5(غذائية	TC6(تشييد	TC7(نفط	TC8(معالومات	TC9(طاقة كهربائية	TC10(مياه	المجموع
الإمارات	٥	٠	٥	٨	٠	٥	٤	١٢	٠	٠	٠	٣٩
البحرين	٠	٠	٠	٥	٠	٠	٦	١	٠	٠	٠	١٢
السعودية	٣٥	٦	٠	٠	٢٦	٠	١١	٥	٧	١	٦	٩٧
عمان	٣	٠	٠	١	١	١	٥	٧	٠	٦	٠	٢٤
قطر	١٨	٤	١٧	١١	٣	٦	١	٤	٠	٦	٠	٧٠
الكويت	٠	٥	٠	٠	٣	١	٣٢	١٣	٠	٠	٠	٥٤
اليمن	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
المجموع	٦١	١٥	٢٢	٢٥	٣٣	١٣	٥٩	٤٢	٧	١٣	٦	٢٩٦

الوائح الفنية الخليجية المعتمدة عام ٢٠١٢م

الدولة	TC2/SC1(مركبات وإطارات	TC4(مقاييس	TC5(غذائية	TC5/SC1(بطاقات الأغذية	المجموع
الإمارات	٠	٠	٦	٠	٦
البحرين	١	٠	٤	٠	٥
السعودية	٠	٠	١١	٠	١١
عمان	٠	٠	٢	٠	٢
قطر	٠	٠	١٤	١	١٥
الكويت	٠	١	٤	٠	٥
اليمن	٠	٠	٠	٠	٠
المجموع	١	١	٤١	١	٤٤

إجمالي عدد المواصفات القياسية الخليجية

العدد	اللجنة الفنية
٧١٥	قطاع التشييد ومواد البناء
١٢٤١	قطاع الكيمياء والنسيج
١٩٩	قطاع المعلومات وتقنية المعلومات
٦٣٨	قطاع المقاييس
١٠٩٨	قطاع المنتجات الغذائية والزراعية
٩٣٨	قطاع المنتجات الكهربائية والإلكترونية
١٤٣٩	قطاع المنتجات الميكانيكية والمعدنية
٤٠٨	قطاع صناعة النفط والغاز
١٠	قطاع معدات إنتاج ونقل وتوزيع المياه
٢٠	قطاع معدات توليد ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية
١٥٧	غير ذلك
٦٨٦٣	المجموع

المواصفات القياسية حسب القطاع





ثانياً: قسم المقاييس

تسعى الهيئة الى تعزيز البنية التحتية في مجال المقاييس فقد تم اعتماد نظام (قانون) القياس الموحد للدول الأعضاء في الهيئة، وتقوم الهيئة حالياً بالتنسيق مع الدول الاعضاء بتفعيله بعد ان اصدرت عدد من الادلة التفسيرية.

لقد عملت الهيئة على تعزيز موقف التجمع الخليجي للمترولوجيا (GULFMET) للاعتراف به كهيئة إقليمية للمترولوجيا (RMO)، فقد تقدم التجمع الخليجي للمترولوجيا بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١٢م بطلب لمدير المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) رئيس اللجنة المشتركة لهيئات المتروولوجيا الإقليمية (JCRB) للانضمام إلى اللجنة والاعتراف بالتجمع كهيئة إقليمية للمترولوجيا.



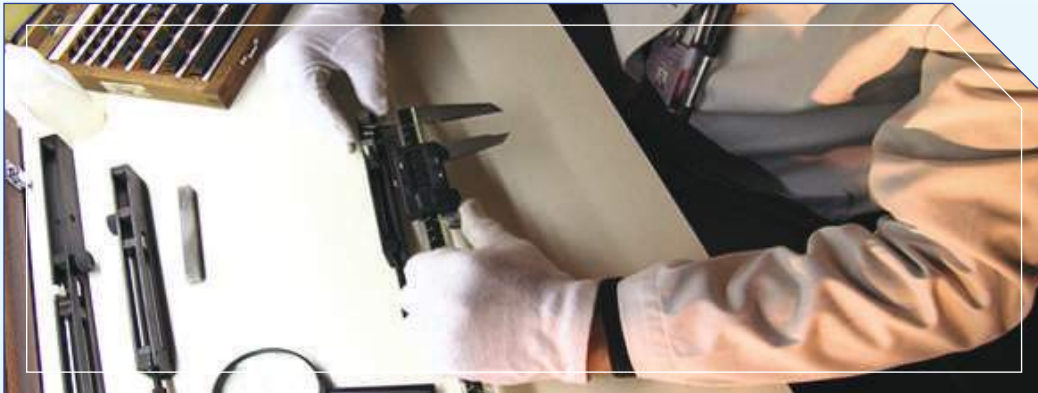
كما تم تصميم واطلاق موقع التجمع الخليجي للمترولوجيا على الشبكة العنكبوتية www.gulfmnet.org وتزويده بالمعلومات عن البنية التحتية للمترولوجيا في الدول الاعضاء بالاضافة الى قدرات القياس والمعايرة (CMCS) لكل دول من الدول الاعضاء.

وبناء على دعوة مدير المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) فقد شارك وفد من التجمع الخليجي في الاجتماع التاسع والعشرين للجنة المشتركة للمنظمات الاقليمية

المتروولوجية (JCRB) الذي عقد في مدينة غايثرسبيرغ/ الولايات المتحدة الامريكية خلال الفترة ٢٥ - ٢٦ سبتمبر ٢٠١٢م حيث تم مناقشة طلب التجمع للانضمام إلى اللجنة والاعتراف بالتجمع كهيئة إقليمية للمتروولوجيا (RMO).

وبهدف تطوير قدرات الفنية لتجمع الخليجي للمتروولوجيا، فقد تم تفعيل مذكرة التفاهم التي وقعت مع المعهد الوطني التركي للمتروولوجيا (UME) بتاريخ (١٥/٠٨/٢٠١١م). من خلال التوقيع على خارطة الطريق (Roadmap)، والتي بموجبها انضم المعهد الوطني التركي للمتروولوجيا إلى التجمع الخليجي للمتروولوجيا كعضو مشارك. وبهدف ترسيخ العمل المؤسسي لدى اللجان الفنية المتروولوجية المنبثقة عن التجمع الخليجي للمتروولوجيا فقد تم إعداد واعتماد أدلة وإجراءات العمل التالية:

- دليل عمل اللجان الفنية
- دليل عمل لجنة الجودة
- إجراء مراجعة نظام إدارة الجودة .
- دليل المقارنات البيئية
- دليل تسجيل المقارنات البيئية.
- دليل التقديم المبدئي لنظام إدارة الجودة .
- دليل آلية الرقابة على المواد المرجعية المسجلة.
- دليل زيارة الموقع من قبل مراجعي الأقران ضمن إطار اتفاقية الاعتراف المتبادل (CIPM MRA).



إدارة المطابقة:

تهدف إدارة المطابقة الى تحقيق متطلبات الأمان والسلامة في السلع والمنتجات لضمان صحة وسلامة المستهلك والمحافظة على سلامة البيئة. وتشمل الأهداف الخاصة بأقسام المطابقة والشهادات والاعتماد والدراسات والمتابعة الفنية وفقاً للأهداف الإستراتيجية للهيئة.

الأنشطة المتعلقة بإصدار وتحديث اللوائح الفنية الخليجية:

١- نظام سلامة المنتجات الصناعية

قامت الأمانة العامة بوضع مسودة مبدئية للنظام، كما قامت الأمانة العامة بتنظيم ورشة عمل متخصصة في موضوع النظام (دبي، ٢٥-٢٦ نوفمبر ٢٠١٢م) قدمها إثنان من الخبراء العالميين. كما تم في إجتماع اللجنة الخامس عشر (٢٧-٢٨ نوفمبر ٢٠١٢م) الاتفاق على الأخذ بتوصيات الندوة مع تكليف الأمانة العامة بوضع مسودة مبنية على ما جاء في الندوة وفي الإجتماع.

٢- دليل الإعراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة

وافق مجلس الإدارة في اجتماعه الخامس عشر (الرياض، ١٦ مايو ٢٠١٢م) على الدليل وأقره على أن يطبق تجريبياً لمدة سنة ثم يعاد عرض النتائج. وقد تم تشكيل لجنة تقييم النظراء.

٣- لائحة التحقق من المطابقة للعب الأطفال (المحدثة)

انهى فريق العمل المكلف إعداد النسخة المحدثة من اللائحة وتم رفع المسودة للجنة التحقق من المطابقة.

٤- لائحة التحقق من المطابقة للأجهزة الكهربائية منخفضة الجهد - اللائحة العامة

تم الانتهاء من مسودة فريق العمل وأرسلت لرئاسة اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة.



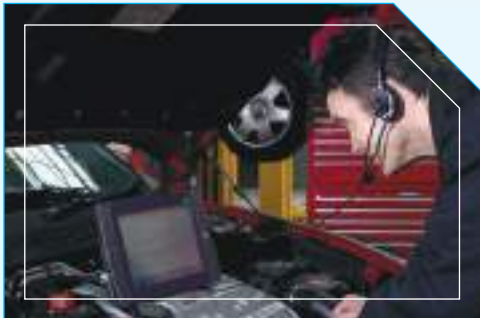
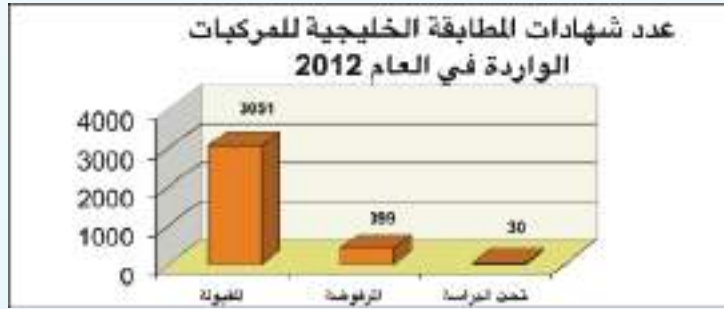
الأنشطة المتعلقة بشهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات وتقارير الاختبار والعينات؛

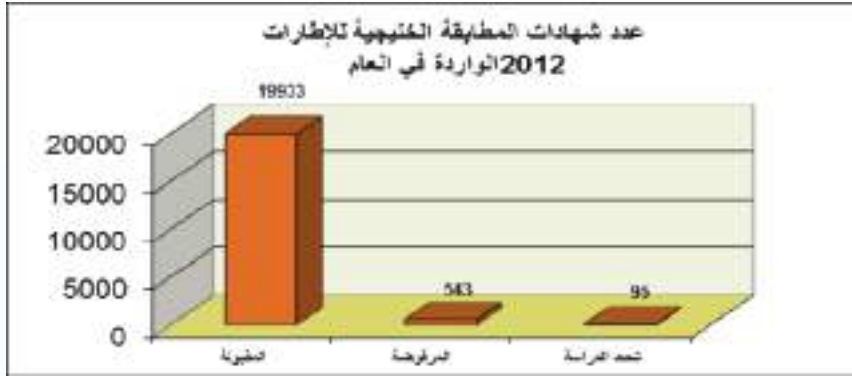
بناءً على قرار مجلس الإدارة الموقر الثاني (الكويت، ١٢ أكتوبر ٢٠٠٤م) بقيام الهيئة بإصدار شهادة مطابقة موحدة للمركبات الجديدة والإطارات المستوردة لدول المجلس، وقرار مجلس الإدارة الموقر الثالث (الرياض، ٣١ مايو ٢٠٠٥م) بقيام الأمانة العامة لهيئة التقييس بإجراءات التصديق على شهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة والإطارات. فقد تم دراسة شهادات المطابقة الخليجية الواردة للهيئة ومرفقاتها من نتائج اختبارات أو اختبارات بالإضافة إلى حضور بعض الاختبارات التي يقوم بها الصانع أو المختبرات المختصة بمشاركة المختصين من الدول الأعضاء وذلك كالتالي:

• شهادات المركبات والإطارات:

بلغ عدد شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات التي تقدمت بها الشركات المنتجة إلى الهيئة للمصادقة عليها خلال العام ٢٠١٢ م كما يلي:

- (٣٤٨٠) شهادة للمركبات (مقبولة ٣٠٥١، مرفوضة ٣٩٩، تحت الدراسة ٣٠)
- (٢٠٥٧١) شهادة للإطارات (مقبولة ١٩٩٣٣، مرفوضة ٥٤٣، تحت الدراسة ٩٥)





• تقارير الاختبار الخاصة بالمركبات

تُلزم الإجراءات المتعلقة بالمصادقة على شهادات المطابقة الخليجية للمركبات الجديدة على منتجي المركبات عند تقديمهم بشهادات مطابقة لطرازات لم يسبق اعتماد شهادات مطابقة خليجية لها على تقديم نتائج اختبارات تؤكد مطابقة ذلك الطراز للمواصفات القياسية الخليجية والوطنية لدول المجلس ومواصفات المنشأ في حالة عدم وجود ما يناظرها.

وقد تقدمت بعض الشركات المنتجة للمركبات بعدد ١٢٧ تقرير في العام ٢٠١٢ م توضح نتائج الاختبارات للطرازات الجديدة التي تنوي تسويقها في دول مجلس التعاون ، وقد تم دراستها وإتخاذ اللازم بشأنها.

• اختبارات الإطارات بالتعاون مع مختبر إقليمي للإطارات

للتأكد من مصداقية شهادات المطابقة المقدمة من مصنعي الإطارات تم التعاون مع مختبر إقليمي للإطارات وهو مختبر الأمجاد لفحص الإطارات، وقد تم خلال عام ٢٠١٢ م إرسال ١٦٩ عينة إطارات إلى المختبر لفحصها واختبارها وفقاً للوائح الفنية الخليجية ذات العلاقة.

• ترتيب زيارات ميدانية وحضور اختبارات عملية مع المختصين في الدول الأعضاء

تم ترتيب لزيارة ٢٢ شركة صانعة للمركبات وذلك لحضور الاختبارات المتعلقة بالسلامة وخاصة ما يتعلق بالصدم منها للمركبات التي ستصدر إلى دول المجلس.

تم ترتيب لزيارة ١٣ شركة صانعة للإطارات وذلك للاطلاع على مراحل الإنتاج والتأكد من تطبيق أنظمة ضبط الجودة بالإضافة إلى سحب عينات من الإطارات واختبارها في مختبر الأمجاد للتأكد من مطابقتها لمتطلبات اللوائح الفنية الخليجية ذات العلاقة.

هـ) عقد الاجتماعات الفنية مع ممثلي الشركات المنتجة للمركبات والإطارات سعياً لتوضيح نظام شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات والإجراءات المتعلقة بها، فقد تم الاجتماع مع العديد من الشركات المنتجة للمركبات والإطارات الموضحة أدناه لإعطائهم فكرة عن المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية الخاصة بالمركبات والإطارات والرد على أي استفسارات فنية بشأنها.

الفعاليات التي تم المشاركة بها:

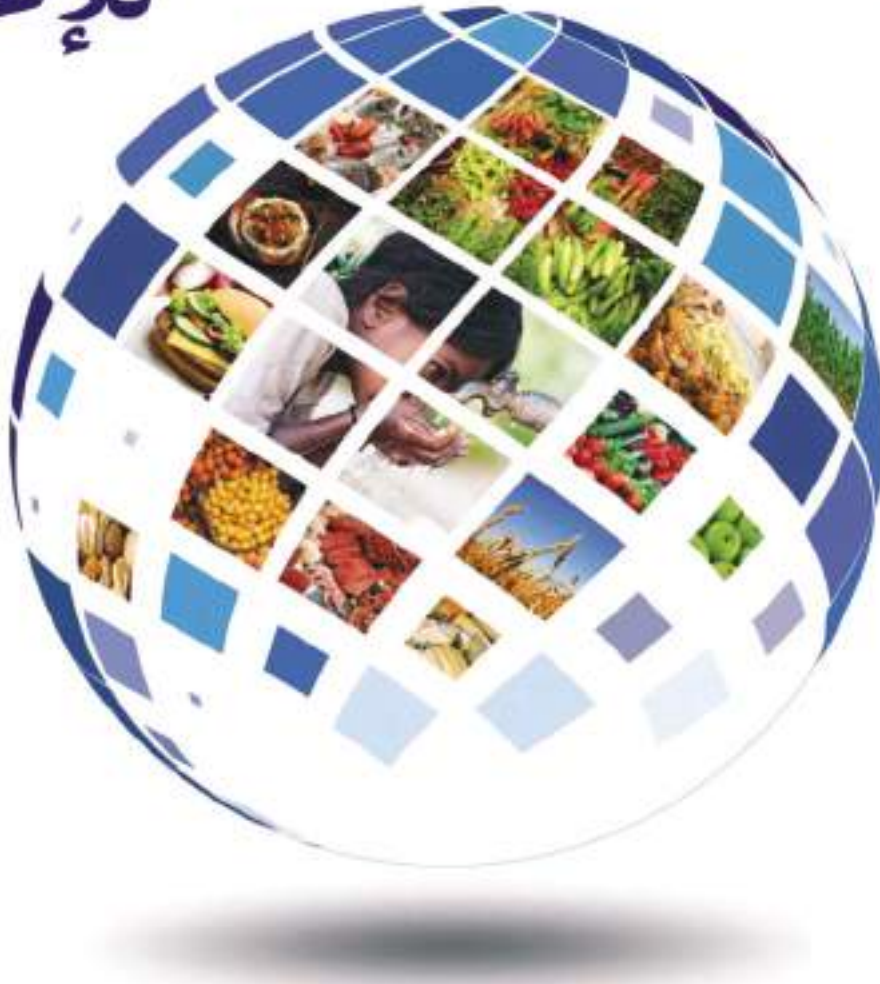
- المشاركة في مؤتمر النقل في الشرق الأوسط (دبي، ٦-٨ مارس ٢٠١٢م)، وإلقاء ورقة عن: "المركبات التجارية - مراقبة الوزن وحماية الطريق".
- المشاركة في اجتماع مجلس الشرق الأوسط لمنتجات المركبات MEAC (دبي، ٢٨ نوفمبر ٢٠١٢م)، وتقديم ورقة عمل عن دور الهيئة في إصدار اللوائح الفنية الخليجية وتطبيقها من خلال شهادات المطابقة المتعلقة بالمركبات.
- المشاركة في فعالية حفل افتتاح مركز مختبرات TUV (راين لاند العربية) (جدة، ٨ ديسمبر ٢٠١٢م) (مختبر الإنارة والأجهزة الكهربائية ومختبر فحص قطع غيار السيارات).



اليوم العالمي للإعتماد



٠٩ يونيو ٢٠١٢ م



الإعتماد: لدعم سلامة الغذاء ونقاوة مياه الشرب

يمثل يوم ٠٩ يونيو ٢٠١٢م اليوم العالمي للإعتماد، وهو مبادرة دولية تم إنشاؤها بالتعاون بين المنتدى الدولي للإعتماد (IAF) والمنظمة الدولية لإعتماد المختبرات (ILAC) بهدف التوعية بأهمية النشاطات المتعلقة بالإعتماد. وسوف يركز موضوع الإحتفالية لهذه السنة على الدور الذي يلعبه الإعتماد في دعم توفر أغذية سائلة ومياه شرب نقية

أنشطة الإعتماـد الخليجي

نشاطات مركز الإعتماـد الخليجي (GAC) كعضو في المنظمة الدولية للإعتماـد ILAC

بعد تمكن مركز الإعتماـد الخليجي من الحصول على عضوية للمنظمة الدولية لإعتماـد المختبرات ILAC كعضو منتسب (Affiliate Member). فقد تم خلال عام ٢٠١٢م القيام بالنشاطات التالية:

- أرسل مركز الإعتماـد الخليجي مستجدات نشاطاته مدعمة بصور ونشاطات إختبارات الكفاءة والتي أدرجتها لجنة التوعية والإعلام في نشرة منظمة ILAC الثانية لعام ٢٠١٢م.
- تبعاً لطلب لجنة التوعية والإعلام للمنظمة، قام مركز الإعتماـد الخليجي بتقديم الترجمة العربية للفيديو الإعلاني لعام ٢٠١٢م، علماً بأن مركز الإعتماـد الخليجي هو الذي تقدم بمقترح إضافة ترجمات لفيديوهات المنظمة عام ٢٠١١، والتي لاقت إعجاب أعضاء أجهزة الإعتماـد على المستوى الدولي وأصبحت بذلك سياسة متبعة من المنظمة.
- تمت متابعة تطور المواصفات القياسية الدولية في مجال الإعتماـد ومناقشات منظمة الـ ILAC والمنظمات الإقليمية لها، وقد تم تعميم مشروع المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC



١٧٠٢٤ المتعلقة بمتطلبات منح الشهادات على الأفراد و المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC ١٧٠٦٥ المتعلقة بمنح الشهادات على المنتجات.

نشاطات المركز في وضع البنية التحتية الفنية لعمليات الاعتماد

تمهيدا لبدء نشاطات الاعتماد الخليجي، يقوم قسم الاعتماد بتجهيز وتطوير البنية التحتية الضرورية لعمل مركز الاعتماد، ومن أهم المشاريع التي يقودها قسم الاعتماد ما يلي:

- قواعد معلومات الخبراء: تشهد قواعد معلومات الترشح لمقومي الاعتماد تطورا متواصلا لعدد المشاركين، وقد تم خلال هذا العام تسجيل ٣٢ خبيراً جديداً في قواعد البيانات ليصل العدد الإجمالي للخبراء المسجلين ٨٤ خبيراً.



- موقع واب مركز الاعتماد الخليجي: تبعا لإنهاء إدارة الخدمات الفنية من تجهيز الأرضية التقنية الجديدة لموقع هيئة التقييس، قام مركز الاعتماد بإدخال البيانات المتعلقة بمركز الاعتماد وإنشاء الصفحات الرئيسية والفرعية للموقع، إضافة إلى الوثائق التي يمكن تحميلها مباشرة من الموقع.
- ترجمة وثائق وإجراءات المركز ونطاقات العمل: تم الإنتهاء من الترجمة، وتمت مراجعة ٩٠٪ من وثائق وإجراءات المركز لمواءمة الترجمة مع المعنى الفني للوثائق.

التوعية والإعلام حول مركز الاعتماد الخليجي

يقوم قسم الاعتماد بعمليات تواصل وتعريف بالاعتماد وأهدافه وبرامجه، وقد تم ما يلي:

أ/ تنظيم إحتفال باليوم العالمي للاعتماد (الرياض، ٩ يونيو ٢٠١٢م) بمقر هيئة التقييس تمت فيه دعوة العاملين في الهيئة وبعض الأطراف المعنية تم خلاله تقديم عرض عن الاعتماد ونشاط الهيئة في المجال كما قدم معالي أمين عام الهيئة كلمة بهذه المناسبة.

ب/ تنظيم إحتفالية باليوم العالمي للاعتماد (مسقط، ٦ يونيو ٢٠١٢م) بالمديرية العامة للمواصفات والمقاييس بسلطنة عمان تم خلاله تقديم كلمة معالي أمين عام الهيئة والكلمة المشتركة لمنظمتي الـ ILAC والـ IAF.

ج/ تقديم ٦ دورات تدريبية متخصصة حول المواصفات القياسية في مجال الاعتماد شارك فيها حوالي ١٣٥ متدرب من الدول الأعضاء.

نشاطات إختبارات الكفاءة

- بدأ قسم الاعتماد في وضع نظام الجودة ووثائق العمل الخاصة بنشاط إختبارات الكفاءة وفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17042.

- تم قبول عضوية الهيئة في منظمة EPTIS وهي المنظمة الدولية لإختبارات الكفاءة والمرجع الأول لكل العاملين في مجال إختبارات الكفاءة وتم إستكمال الإجراءات الإدارية والمالية لهذه العضوية للبدء بالنشاط خلال عام ٢٠١٣م. كما أنه تم البدء في التعاون مع عدد من الجهات التي تنظم عمليات إختبارات الكفاءة في الدول الأعضاء.



الأنشطة المتعلقة بتعيين وتسجيل الجهات المقبولة

نظمت الهيئة ورشة عمل متخصصة (دبي ، ٢٣ ديسمبر ٢٠١٢م) للعاملين في أجهزة التعيين في الدول الأعضاء وذلك لمعرفة آلية التعيين وخصوصاً التعيين المتعدد .

وقد أقر المجلس الفني في اجتماعه الثامن والعشرون (مكة المكرمة ، ٣٠-٣١ ديسمبر ٢٠١٢م) وثيقة تكاليف التعيين والتسجيل وتوصيات اللجنة في اجتماعاتها الثلاثة .

وقد بذلت الهيئة جهوداً لحث جهات تقويم المطابقة للعمل ضمن المنظومة التشريعية الخليجية لضبط المنتجات في السوق الخليجية من خلال تعيينهم عبر احد جهات التعيين في الدول الأعضاء حيث تم الاجتماع مع عدد من ممثلي جهات تقويم المطابقة وكذلك زيارة بعض الجهات الكبرى المتخصصة بتقويم المطابقة والمشاركة في منتدى المطابقة والاعتماد في الدول النامية (جمهورية الصين الشعبية ، ٥-٧ ديسمبر ٢٠١٢م) ، حيث تم فيه تقديم ورقة عمل لآليات التعيين والمتطلبات الخاصة بذلك . وجاري دراسة طلبات مقدمة لجهات التعيين في الدول الأعضاء من قبل جهات تقويم المطابقة .

وفي ما يتعلق بتسجيل الجهات المقبولة لدى الهيئة فإن أمانة اللجنة قد أنشأت سجلاً لتلك المنشآت يتم تحديثه بشكل مستمر وعرضه على موقع الهيئة الرسمي ، ولم يتم تسجيل سوى منشأة واحدة فقط للعمل كجهة مقبولة لأعمال التحقق من المطابقة للألحاح لعب الأطفال .



إدارة الخدمات الفنية

دأبت إدارة الخدمات الفنية منذ بداية العام ٢٠١٢م على تأصيل مفهوم العمل المؤسسي في عدد من الاتجاهات ومنها على سبيل المثال لا الحصر، تطوير بيئة عمل موحدة لتطوير أية أنظمة جديدة ، بالإضافة إلى تأسيس بنية تحتية تقنية أفضل لضمان استمرارية العمل، وتطوير إجراءات عمل لتوفير البيانات وبناء قواعد المعلومات وتوفير الخدمات للمستخدمين في جميع أنشطة التقييم المختلفة.

وحرصت الإدارة على التنسيق والتعاون الوثيق مع إدارات الهيئة المختلفة في حصر متطلبات العمل الفني في جميع أنشطة الهيئة، لأخذها بعين الاعتبار في عمليات التطوير، حيث تم وضع محفظة للمشاريع التقنية والمعلوماتية حسب الخطة الإستراتيجية للهيئة (٢٠١٣-٢٠١٥م). وفي نهاية العام أنهت الإدارة (٢١) مشروع/مبادرة كانت قد وضعتها الإدارة في خطتها التشغيلية للعام ٢٠١٢م.

أولاً: تقنية المعلومات

البنية التحتية التقنية

لضمان إستمرارية العمل بشكل فعال فقد قامت الإدارة بتوفير الصيانة الوقائية للبنية التحتية لزيادة أمن الشبكة والأجهزة وتم تركيب برنامج WSUS لعمل تحديث لجميع منتجات شركة مايكروسوفت الموجودة بالشبكة وعمل service pack لبرنامج مكافحة الفيروسات كما



يتم تحديث قاعدة بيانات برنامج رخص مكافح الفيروسات بشكل يومي وتحميل التحديثات الجديدة لنظام تشغيل الوندوز وتوزيعها على الأجهزة المرتبطة بالشبكة لزيادة أمن الأجهزة ، أما في ما يخص توفير الصيانة العلاجية للبنية التحتية فقد تم تلقي عدد (٣٣٠) طلب صيانة توزعت على صيانة الحاسب الآلي والبرامج والفيروسات والبريد الإلكتروني والإنترنت والتجهيز الفوري للاجتماعات.

تطوير النظم الإلكترونية:

تم الانتهاء من تطوير النظام المشغل لجميع إجراءات العمل وتم إطلاق إجراء الدعم الفني كأول إجراء عمل خارجي يستخدم هذا النظام وتم التدريب عليه بحيث يكون متاح لجميع الموظفين.

تطوير نظام الدعم الفني:

تم تطوير نظام الدعم الفني الذي تم اتاحته لجميع المستخدمين من الدول الأعضاء وربطه بجميع النظم الإلكترونية المعمول بها في الهيئة بهدف تسهيل طلبات الصيانة وسهولة المتابعة لحالة كل طلب وضمان عدم تكرار الإشكاليات التي قد تحدث فيها وتطوير خدمات الهيئة الإلكترونية للمستفيدين.

تطوير نظام اللجان الفنية الخليجية والوطنية بالدول الأعضاء – المرحلة الثانية:

تم تطوير هذا النظام حيث تم إعادة تصميمه بالكامل ليكون عبارة عن مجموعة من إجراءات العمل التي تمت هندستها بعناية لتسهيل وتسريع العمل الفني لإعداد المواصفات وتطوير إجراءات العمل الخاصة باللجان الفنية وتخفيف الدعم الفني المطلوب.

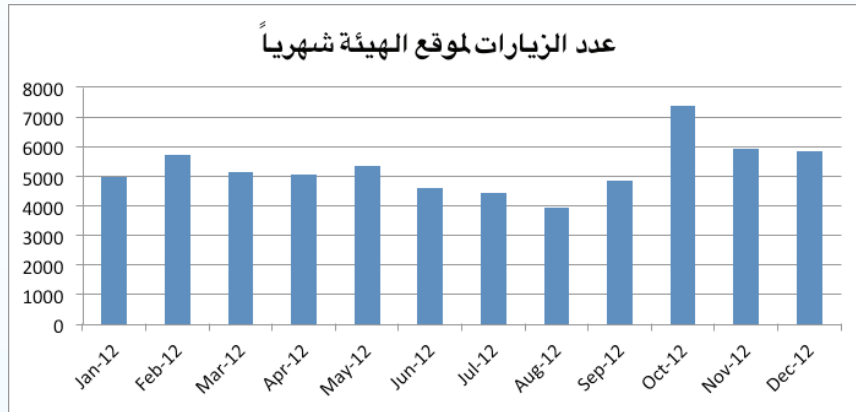
تطوير مواقع إلكترونية للجان الفنية والتوجيهية:

تم تطوير نظام معلومات اللجان الفنية والتوجيهية بحيث يمكن استعراض بيانات كل لجنة من اللجان الخليجية، مثل الأعضاء والخطط والمشاريع الخاصة باللجنة وطلبات الاجتماعات والمراسلات وسيتم إطلاقها مع نظام اللجان الفنية الجديد.

تطوير المواقع الإلكترونية للهيئة:

تم تطوير المواقع الإلكترونية وذلك بتطوير نظام إدارة المحتوى الخاص بالهيئة حيث تم تحسين أداء النظام بشكل كبير وتم إعادة تصميم النظام لإدارة المحتوى الإلكتروني لجميع مواقع الويب الخاصة بالهيئة من مكان واحد ، وتم استخدامه في إطلاق المواقع التالية: موقع الهيئة ، موقع التجمع الخليجي للمترولوجيا ، موقع المستهلك الخليجي والأنترانت الداخلية.

كذلك فقد تم تطوير موقع الهيئة لاستخدام النظام والجدول التالي يوضح عدد زوار الموقع شهرياً.



تطوير نظام الدليل العام للهيئة التقييس:

تم تطوير نظام الدليل العام للهيئة GSO Global Directory وهو نظام يقوم بحفظ بيانات المستخدمين بشكل مركزي وإدارة عمليات تسجيل الدخول والخروج الموحد إلى الخدمات الإلكترونية المختلفة للهيئة ، كما يقوم النظام بحفظ بيانات الملف الشخصي الموحد لأي مستخدم وتسجيل جميع عمليات الدخول الناجحة و الفاشلة وذلك لحماية حسابات المستخدمين من الإختراق.

كما يتم من خلاله إدارة صلاحيات الاستخدام بشكل مركزي لجميع التطبيقات، ويمنح النظام احصائيات دقيقة عن عدد المستخدمين الفعليين لكل خدمة من خدمات الهيئة وآخر عمليات الدخول لأي مستخدم.

ويظهر الجدول التالي عدد المستخدمين الفعليين لجميع خدمات الهيئة الإلكترونية حسب الشهر منذ إطلاق النظام الجديد.

المستخدمين الفعليين	الشهر
٥٥٦	٢٠١٢ - ١٠
٧٥٤	٢٠١٢ - ١١
٧٦٢	٢٠١٢ - ١٢

نظام التدريب:

يشمل النظام آلية الترشيح لحضور الدورات التدريبية (بعض التقارير والإحصائيات السنوية)، يظهر الجدول التالي أعداد المستخدمين الفعليين شهرياً لنظام التدريب:-

الشهر	عدد المستخدمين
٢٠١٢ - ١٠	٢١
٢٠١٢ - ١١	٥٩
٢٠١٢ - ١٢	١٠١

تطوير نظام تبادل المعلومات السريع RAPEX:

تم الإنتهاء من تطوير النظام وتم ربط إدارة الصلاحيات الخاصة به من خلال الدليل العام للهيئة وكذلك ربط تفضيلات المستخدم أيضاً.

تطوير الأنترنت وبوابة الموظف - المرحلة الثانية:

تم الإنتهاء من تطوير موقع الإنترنت وتم إطلاقه وتم الإنتهاء من مجموعة من الملاحظات الواردة من المستخدمين بهدف تسهيل عملية إدارة المحتوى حيث تم تحسين أداء النظام بشكل كبير جداً.

نظام عضوية مراكز المعلومات:

يهدف النظام إلى تقديم خدمات متميزة للمستخدمين لدى تسجيلهم في عضوية مركز المعلومات بالهيئة ومنها الإخطار الدوري بكل المستجدات في القطاعات التي يهتمون بها وكذلك توفير خصومات على المواصفات القياسية واللوائح الفنية لدى شرائها إضافة إلى خصومات على الدورات التدريبية التي تنفذها الهيئة.

نظام دعم اتخاذ القرارات:

تم الإنتهاء من تطوير نظام دعم اتخاذ القرارات والذي سيساهم بشكل كبير في تطوير العمل الداخلي بين الإدارات ومساعدة متخذي القرار في الهيئة وذلك بجمع إحصائيات عن جميع الأنشطة وإظهارها بشكل سهل ومنسق و مقارنته بالسنوات السابقة ، كما تم تزويد النظام بعدد ٣٣ تقرير إحصائي و رسم بياني ديناميكي تشمل كلا من البيانات المالية وشؤون الموظفين والخدمات الفنية وشهادات المطابقة وأعمال اللجان الفنية والتدريب.

نظام التحصيل الإلكتروني:

تم تطوير خدمة التحصيل الإلكتروني وهي ومن الخدمات الالكترونية المساندة للأنظمة والتي تتيح إمكانية تسديد رسوم الخدمات التي توفرها الهيئة للمستفيدين على موقع الهيئة الإلكتروني عن طريق استخدام البطاقات البنكية (Master Card)، وقد تم ربط كل من دليل المواصفات القياسية الخليجية الإلكتروني وكذلك نظام أتمتة شهادات المطابقة الخليجية للإطارات والسيارات وكذلك نظام عضوية مراكز المعلومات مع هذه الخدمة بما يتيح للعملاء تسديد الرسوم المرتبطة بهذه الخدمات مباشرة.

نظام التصويت الإلكتروني:

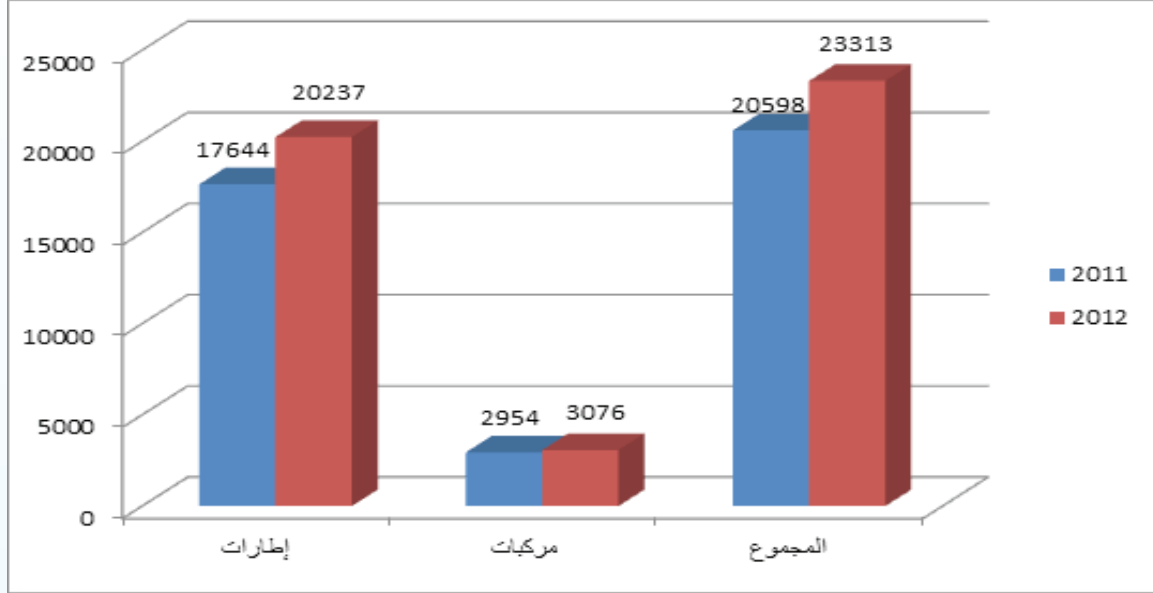
تم استكمال تطوير نظام التصويت الإلكتروني خلال عام ٢٠١٢م، حيث تم ربط النظام مع بوابة الدخول الموحد وتطوير شاشاته، والعمل مستمر على استكمال ربطه مع النسخة المحدثة لنظام اللجان الفنية الخليجية الإلكتروني والمنشآت.

نظام أتمتة شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات:

يهدف نظام شهادات المطابقة إلى أتمتة إجراءات الحصول على شهادات المطابقة الخليجية للمركبات والإطارات بما يحقق أرشفة جميع البيانات المرتبطة وكذلك ضبط إجراء العمل وتوحيده لكافة الجهات المصنعة للمركبات والإطارات وتسهيل عملية تقديم الطلبات وكذلك التحصيل المالي وإمكانية متابعة حالة الطلب المقدم، بما يحقق خدمة أفضل للشركات المصنعة.

وحرصت الهيئة على التطوير المستمر لهذا النظام وتقديم خدمات جديدة باستخدام أحدث التقنيات المعلوماتية الرائدة في هذا العصر، حيث أطلقت الأمانة العامة في بداية ٢٠١٢م خدمة الختم الإلكتروني للشهادات المعتمدة، بما يزيد من وثوقية الشهادة ويجعلها تحدياً حقيقياً في وجه التلاعب وتزوير محتواها، الأمر الذي انعكس إيجابياً على عدد الشهادات المقدمة خلال عام ٢٠١٢م بزيادة قدرها ١٣% في إجمالي عدد الشهادات كما يوضح المخطط التالي:

السنة	٢٠١٢	٢٠١١
عدد شهادات الإطارات	٢٠٢٣٧	١٧٦٤٤
عدد شهادات المركبات	٣٠٧٦	٢٩٥٤
المجموع	٢٣٣١٣	٢٠٥٩٨



نظام دليل المواصفات القياسية الخليجية الالكتروني:

يهدف دليل المواصفات القياسية الخليجية الالكتروني إلى توفير بوابة الكترونية تمكن جميع المستخدمين من أنظمة الهيئة والراغبين بالحصول على المواصفات القياسية واللوائح الفنية بشكل الكتروني ميسر، إضافة إلى توفير خاصية ربط المواصفات القياسية الخليجية بالمواصفات القياسية الوطنية المقابلة لها. كما يتيح النظام خدمة التسديد الالكتروني لدى شراء المواصفات القياسية وكذلك التحميل المباشر لها بما يحقق خدمة أفضل للمستخدمين.

ثانياً: مركز المعلومات

إيماناً من الهيئة بأهمية مراكز المعلومات ودورها في توفير المعلومات الضرورية حول المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية للجهات المستفيدة، فقد قامت بتأسيس مركز للمعلومات يعمل على توفير المعلومات بجميع أنواعها وأشكالها للمهتمين والباحثين بقطاع التقييس والجودة وأتاحت للراغبين من الجهات المهتمة والمستفيدة بالاشتراك في عضوية المركز، وأولت هذا الموضوع اهتماماً بتشكيل لجنة توجيهية لبناء وربط مراكز المعلومات في أجهزة التقييس بالدول الأعضاء تهدف إلى توحيد إجراءات العمل وترابطها مع بعضها البعض لتحقيق أعلى درجات التكامل المعلوماتي الذي يخدم جميع أنشطة التقييس الأخرى، وتتولى الأمانة العامة رئاسة وأمانة هذه اللجنة وتشارك بفعالية في مخرجاتها.

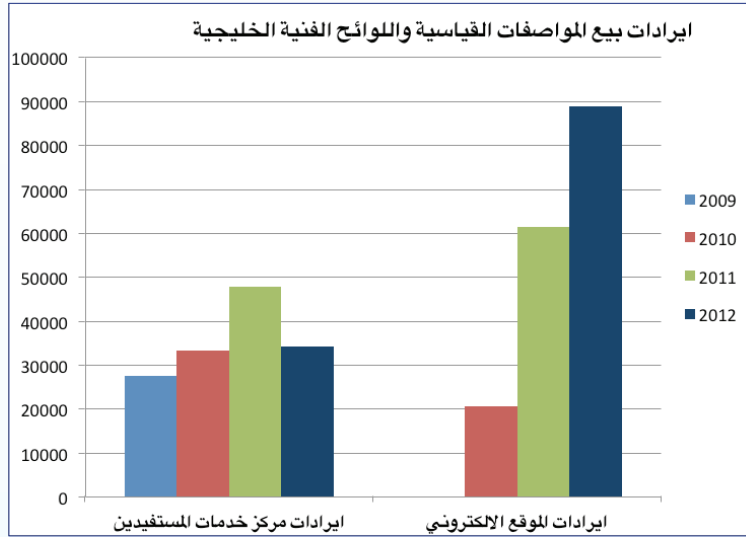
مبيعات المواصفات القياسية

يقوم المركز كذلك بتوفير المواصفات القياسية الخليجية والأجنبية والدولية وكذلك المراجع الفنية للمستخدمين منها من أعضاء اللجان الخليجية والدول الأعضاء ، حيث تم إتاحة جميع المواصفات القياسية الخليجية للدول الأعضاء عن طريق نظام إلكتروني تم تصميمه وتطويره خصيصاً لهذا الغرض وتم إعطائهم الصلاحية اللازمة على النظام ، علاوة على ذلك يقوم المركز ببيع المواصفات القياسية الخليجية وكذلك بعض المواصفات القياسية الدولية التي ترتبط الهيئة معها باتفاقية بيع مثل مواصفات (ASTM) وقد بلغ عدد المواصفات القياسية التي تم بيعها خلال عام ٢٠١٢م (١١٩٨) مواصفة بإرتفاع قدره ١٤٠٪ عن ماتم بيعه في عام ٢٠١١م.

المواصفات	٢٠١١	٢٠١٢
المواصفات القياسية الخليجية	٤٨٩	١١٩٨
ASTM مواصفات	٥٦	٣٠
ASTM CD	٨	١٠

وكانت إيرادات بيع المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية على النحو التالي:

طريقة البيع	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
إيرادات مركز خدمات المستخدمين	٢٧٥٧٩,٤٦	٣٣٣٧٧,٤١	٤٧٩٣٨	٣٤٣٣٤,٥
إيرادات الموقع الإلكتروني	١٧٥	٢٠٥٩٥	٦١٤٩٥	٨٨٨٨٠
الإجمالي	٢٧٧٥٤,٤٦	٥٣٩٧٢,٤١	١٠٩٤٣٣	١٢٣٢١٤,٥



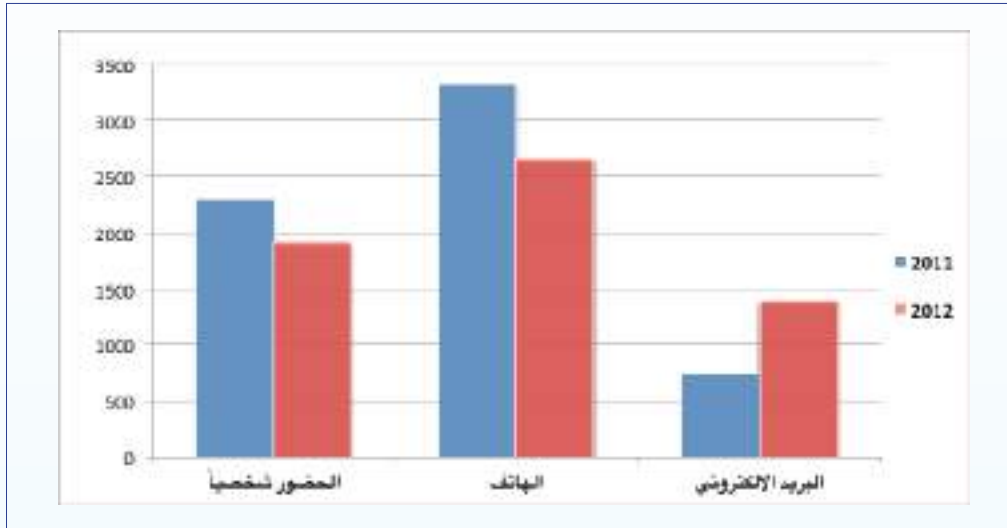
تم ولله الحمد في هذه السنة زيادة اجمالي مبيعات المواصفات بنسبة قاربت الـ ١٢٪ حيث تم تحقيق مبيعات بمبلغ ١٢٣٢١٤,٥ ريال سعودي مقارنة بمبلغ ١٠٩٤٣٣ ريال سعودي لعام ٢٠١١م، ويلاحظ أن ٧٢٪ من اجمالي مبيعات المواصفات لسنة ٢٠١٢م تمت عن طريق الموقع الإلكتروني ويأتي ذلك تمشياً مع سياسة الهيئة الرامية الى تحويل جميع معاملاتها بشكل إلكتروني.

أيضاً مما تجدر الإشارة اليه هو نمو نسبة مبيعات المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية عن طريق الموقع الإلكتروني بنسبة تجاوزت الـ ٤٤٪ عن ماتم تحقيقه في ٢٠١١م حيث وصلت مبيعات الموقع الإلكتروني لعام ٢٠١٢م ٨٨,٨٨٠ ريال سعودي مقارنة بمبلغ ٦١,٤٩٥ ريال سعودي لعام ٢٠١١م.

إدارة الاستفسارات

ويعمل المركز على الرد على الاستفسارات الواردة للهيئة حيث بلغت الاستفسارات الواردة إلى مركز المعلومات وخدمات المستفيدين خلال عام ٢٠١٢م على النحو التالي:

طريقة الاستفسار	٢٠١١	٢٠١٢
الحضور شخصياً	٢٢٩٤	١٩١٥
الهاتف	٣٣٣٠	٢٦٦٥
الفاكس	١٣	٠
البريد الإلكتروني	٧٤١	١٣٩٠
الاجمالي	٦٣٧٨	٥٩٧٠



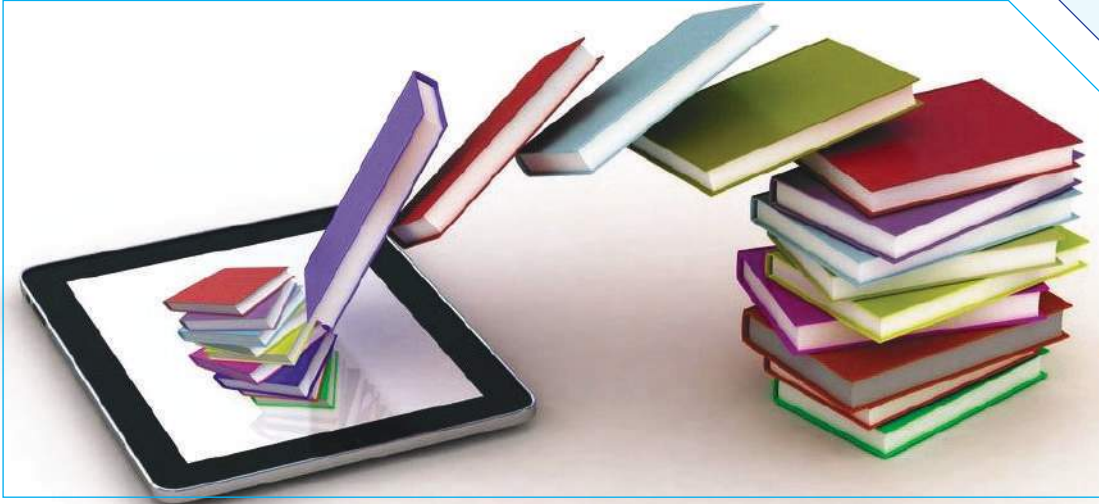
ويلاحظ من الرسم البياني أعلاه استمرار انخفاض الاستفسارات الواردة للهيئة بشكل عام وذلك نتيجة للجهود التي تم بذلها من قبل ادارة الخدمات الفنية بالتعاون والتنسيق مع ادارات الهيئة المختلفه حيث تم إطلاق نسخة جديدة من الموقع الالكتروني للهيئة يحتوي على الكثير من المعلومات المهمة والضرورية التي تهتم المستخدمين من خدمات الهيئة مما كان له الأثر البالغ في انخفاض الاستفسارات الواردة للهيئة، ايضا مما ساهم في عملية انخفاض الاستفسارات توفر موقع البيع الالكتروني للمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية حيث أصبح بإمكان المستخدمين اتمام اجراءات عملية شراء المواصفات القياسية بشكل كامل وبطريقة الكترونية وعلى مدى ايام الاسبوع.



المكتبة الإلكترونية وقواعد المعلومات

وإيماناً من الهيئة بأهمية المكتبة فلقد عملت على تطوير مكتبة الهيئة حيث تم العمل على إنشاء مكتبة إلكترونية تتماشى مع أغراض الهيئة وما تربوا إليه من أهداف وتطلعات تخدم النمو والتعاون الاقتصادي في مجال تعميم المعلومات الخاصة بالتقييس بصفة إلكترونية ، وعليه تم توقيع اتفاقية مساعدة فنية من البنك الإسلامي للتنمية لتنفيذ مشروع تأسيس مكتبة إلكترونية وتم توقيع الاتفاقية مع شركة النظم العربية وتم البدء في تنفيذ المشروع وسيتم إطلاق المشروع خلال العام ٢٠١٣م ، وعملت الهيئة على تطوير نظام لتصنيف وحصر محتويات المكتبة وتم إضافة ما يقارب ٥٥٠ كتاب بما فيها المجالات والتقارير السنوية والأدلة للجهات الحكومية والخاصة بدول مجلس التعاون.

وتهدف الأمانة العامة إلى إصدار أدلة متخصصة في مجال التقييس وذلك تأكيداً لاهتمامها بالجودة وتطبيقاتها بإصدار هذه الأدلة التي تهدف لإبراز جهود الجهات الحكومية والخاصة بدول مجلس التعاون في تطبيق أنظمة إدارة الجودة في أجهزتها وقطاعاتها المختلفة وحث وتشجيع الجهات والشركات التي لم تطبق هذه الأنظمة للبدء في تطبيقها والسعي للحصول على الشهادات للاستفادة منها في تحسين أدائها وتقليل كلفة الإنتاج والترويج عن منتجاتها في الأسواق الخليجية والعالمية، بالإضافة إلى تعريف العالم بجودة وأداء وخدمات الجهات والشركات العاملة بدول مجلس التعاون هذا وقد تم الانتهاء من بناء قواعد وأدلة معلوماتية حيث تم الانتهاء من تجهيز قاعدة بيانات بالمختبرات الخاصة بالدول الأعضاء وقاعدة بيانات بالهيئات والمنظمات الدولية للتقييس وسيتم إصدار ما يقارب (١٣) دليل متخصص خلال استراتيجية الهيئة للأعوام ٢٠١٣م - ٢٠١٥م.



نشاط التعاون الدولي

قامت الأمانة العامة بتعميم خطة عمل عامة معتمدة من المجلس الفني على الدول الأعضاء وهي بمثابة خارطة طريق لتسهيل الاستفادة القصوى من مذكرات التفاهم التي وقعتها الهيئة مع الأطراف ذات العلاقة، والمعتمدة من المجلس الفني، على الدول الأعضاء للعمل على تنفيذها بالتعاون والتنسيق مع الأمانة العامة.

وقد قامت الأمانة العامة كذلك بالسعي لبدء وتوطيد علاقات التعاون مع المنظمات والهيئات الخليجية التي تعمل تحت مظلة مجلس التعاون لدول الخليج العربية بهدف تشجيعها على تقديم مدخلاتها لدعم عملية التقييس بين دول مجلس التعاون. كما تم الاتفاق مع الجمعية العلمية الملكية الأردنية على تأسيس علاقات للتعاون الفني والعلمي بين الجمعية والهيئة.

وعلى صعيد المشاركات الدولية، شاركت الهيئة في الاجتماع السنوي لهيئة الدستور الغذائي « كودكس المنتاريوس » (CAC)، وكذلك في اجتماعات لجنة التنمية « ديفكو » والجمعية العمومية للمنظمة الدولية للتقييس (ISO) بصفتها عضو مراقب وكذلك الهيئة الدولية للكهربوتقنية (IEC).

وقد عقدت لقاءات جانبية مثمرة بين الهيئة وبعض المنظمات الإقليمية والجمعيات الوطنية لتوطيد علاقات التعاون الفني القائمة بين الهيئة وتلك الجهات.

وتدعيماً للتعاون الإسلامي في مجال التقييس، فقد شاركت الامانة العامة في اجتماع مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الاسلامية (SMIIC) حيث تم توقيع مذكرة تفاهم للتعاون الفني بين الهيئة والمعهد. وشاركت كذلك في اجتماع الجمعية العمومية للمعهد، (أنطاليا نوفمبر ٢٠١٢م). كما شاركت في منتدى الرؤساء التنفيذيين لأجهزة التقييس في المنطقة العربية الذي نظمته المنظمة الدولية للتقييس (ايزو) واستضافته الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (الرياض ديسمبر ٢٠١٢م). واستضافت الأمانة العامة اجتماع مع مسؤولين من مكتب الممثل التجاري الأمريكي (USTR) ووزارة التجارة الأمريكية ومسؤولين من السفارة الأمريكية في الرياض، حيث تم الاتفاق أن يتم التعاون بين الهيئة ووزارة التجارة الأمريكية في تشجيع تطبيق « شراكة دوفال » بين الهيئة وبقية الدول العربية في مجال المواصفات والمقاييس. وفي هذا الاطار تم الاتفاق على تنظيم

مؤتمر الشرق الأوسط وشمال افريقيا ”مينا“ حول إعداد المواصفات وأفضل الممارسات الجيدة للتشريع خلال الفترة ٢٠-٢٢ مايو ٢٠١٣م في الدار البيضاء- المملكة المغربية.

كما شاركت الأمانة العامة في الاجتماع الدوري للملحقين التجاريين لسفارات الاتحاد الأوروبي بالرياض وذلك بمقر الملحقة الأوروبية بالرياض، حيث تم التعريف بالهيئة وبحث جوانب التعاون. وكذلك زار الملحق الزراعي الأمريكي مقر الهيئة وعقد اجتماعا مع الأمين العام والمختصين حيث تم الاتفاق على تدعيم التعاون بين الجانبين وتطوير علاقات التعاون بين الهيئة ووزارة الزراعة الأمريكية وهيئة الغذاء والدواء الامريكية والعمل على وضعها في اطار مذكرات تفاهم.



نشاط التدريب

• الرؤية والمنطلقات:

تسعى الهيئة من خلال تنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة للمساهمة في تنمية الكوادر الفنية العاملة في أجهزة التقييس الوطنية والجهات ذات العلاقة في الدول الأعضاء، وذلك بالتعاون مع مؤسسات ومراكز تدريب متخصصة محلية وخارجية لتواكب متطلبات العمل المهني وبما يتماشى مع معايير الأداء المتميز، ويساهم في تعزيز السوق الخليجية المشتركة والارتقاء بجودة الصناعة الخليجية ورفع قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية، بما يتماشى مع معايير الأداء والمواصفات العالمية.

• الخطة التدريبية ٢٠١٢م:

قامت الهيئة بتنفيذ (١٨) برنامجاً تدريبياً لمنسوبي أجهزة التقييس الوطنية والجهات المعنية بالقطاعين العام والخاص في الدول الأعضاء، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات التدريب (٥٠٧) متدرب منهم (٣٠٠) مشارك من أجهزة التقييس الوطنية و(٢٠٧) من الجهات الأخرى ذات العلاقة بأنشطة التقييس في الدول الأعضاء.



• الشراكة التدريبية:

تحرص الهيئة من خلال برامجها التدريبية على تعزيز الشراكة التدريبية مع الجهات ذات العلاقة وتوطيد علاقاتها مع القطاعين الحكومي والخاص في الدول الأعضاء وتوسيع

قاعدة الشريحة المستهدفة في دوراتها التدريبية لتحقيق أكبر استفادة ممكنة في مختلف المجالات الصناعية والتجارية والخدمية، وتوفير فرص التواصل وتبادل الخبرات بين المعنيين لبناء البنية التحتية للجودة وتعزيز العمل الخليجي المشترك في مجال التقييس والأنشطة ذات العلاقة.

• النظام الإلكتروني للتدريب:

حرصاً من الهيئة على التحسين المستمر لكافة عملياتها، فقد قامت بتطوير نظام التدريب الإلكتروني وأخذ مرئيات الدول الأعضاء وملاحظتها بعد التطبيق، للوصول لنظام متكامل يساهم كثيراً في تطوير مراحل العملية التدريبية وتسويق البرامج بشكل فعال وتنظيم المشاركة والتسجيل في البرامج التدريبية وأتمته جميع مراحل العملية التدريبية، بما يحقق الجودة والاستفادة القصوى من الوسائل التقنية ويوفر الوقت والجهد والتكلفة للمسؤولين عن العملية التدريبية في الهيئة وأجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء.

• مشروع إعداد المدربين والأخصائيين الفنيين في الدول الأعضاء:

ويتم العمل على مشروع تأهيل عدد من المدربين الفنيين والأخصائيين في المواصفات والمطابقة والمترولوجيا والاعتماد على مستوى الدول الأعضاء في مجالات التقييس والأنشطة ذات العلاقة، بما يلبي القطاعات الفنية المستهدفة ضمن الخطة الإستراتيجية المعتمدة (٢٠١٣-٢٠١٥).

تجدر الإشارة إلى أن الهيئة قد دربت أكثر من (٣٧٥٦) خلال الفترة الماضية بالتعاون مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء ومؤسسات ومراكز تدريبية متخصصة إقليمية ودولية.



اليوم العربي للتقييس
Arab Standards Day

التقييس مفتاح الجودة والامتثال

Quality
&
Perfection

2012
مارس 25 March

اليوم العالمي للتقييس
١٤ أكتوبر ٢٠١٢



الهدر الأقل..
يحقق نتائج أفضل

المواصفات القياسية تعزز الكفاءة



Designated by Member States
under Agreement 2002

البناء المؤسسي للهيئة

ركزت الهيئة على جانب التطوير والبناء المؤسسي للنهوض بالكوادر البشرية وتوفير أفضل الخدمات لموظفيها. وقد نجحت في تحقيق أفضل النتائج المرجوة والتي يمكن تلخيصها في الآتي:

- اعتماد الخطة الإستراتيجية للهيئة للاعوام ٢٠١٣ - ٢٠١٥ م من مجلس إدارة الهيئة (الرياض، أكتوبر ٢٠١٢ م).
- البدء في تطوير نظام شؤون الموظفين والهيكل التنظيمي والنظام الأساسي للهيئة.
- إعداد الحساب الختامي للسنة المالية ٢٠١١ م.
- إعداد وإصدار منشور الموازنة للسنة المالية ٢٠١٣ م.
- تنفيذ عدة برامج تدريبية متخصصة وعلمية لموظفيها والتي تهدف إلى إكساب مهارات فنية وقيادية في مجالات عدة.
- استخدام موارد الهيئة الاستخدام الأمثل من خلال تقليل النفقات والحصول على أفضل العروض.

