



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization

المواصفات القياسية...

# 10 فوائد

للمنشآت الصغيرة والمتوسطة





إذاً، هذا الكتيب سيساعدك على معرفة فوائد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية ودورها في دعم وتطوير شركتك! - مهما كان حجمها أو مجال عملها - على خفض التكلفة، وزيادة الانتاجية، كما تساعد على كسب ثقة المستفيدين من خلال منتجات آمنة وموثوقة ومتوافقة مع متطلبات الصحة والسلامة والبيئة، وبالتالي تمنحها حرية وانسيابية الوصول لأسواق جديدة.

### المواصفات القياسية تعطيك فرصة التصدير لخدماتك ومنتجاتك

المواصفات القياسية تجعل الوصول إلى الأسواق أكثر سهولة، بسبب انخفاض التكلفة والوقت وتقليص الإجراءات وتوحيدها. علاوة على ذلك، يمكن للمواصفات القياسية تعزيز الاعتراف بالعلامة التجارية لشركتك، وإعطاء العملاء ضمان وموثوقية فيها. ومع ذلك، فإن النفاذ إلى السوق العالمي يتطلب بالضرورة مواصفات قياسية دولية، فهي جواز السفر الفعلي للمنتجات والخدمات واللغة العالمية للتجارة.

4

### المواصفات القياسية تعطي شركتك ميزة تنافسية

يتطلب السوق منتجات وخدمات وعمليات آمنة، وذات جودة عالية، وتقارير فحص وتفتيش موثوقة، مما يتيح للشركات الصغيرة والمتوسطة المنافسة؛ ووجود سلعة أو خدمة أو عملية تتمتع بجودة عالية ومواصفات قياسية مطلوبة سيؤدي إلى زيادة الإقبال عليها ويعطيها القدرة الكاملة على المنافسة في الأسواق المحلية والخارجية، ويساعدها على المحافظة على علاقاتها بالزبائن، والثقة بالأعمال التجارية التي تديرها، وزيادة الانتاج وتعظيم الربحية، مقارنة بالشركات التي لا تهتم بهذا الجانب كثيراً، والتي غالباً ما تجد نفسها خارج السوق!

3

### المواصفات القياسية تساعدك على زيادة النمو، وتقليل التكاليف، وزيادة الدخل

المواصفات القياسية تساعدك في فتح أسواق جديدة لمنتجاتك، كما أنها تجعل منتجاتك وخدماتك أكثر أماناً، وتجعلها متوافقة مع المتطلبات الدولية. كما أن تساعد على خفض تكلفة الإنتاج من خلال تبني الممارسات الدولية والتكنولوجية، وبالتالي زيادة المبيعات.

2

### المواصفات القياسية تساعدك في تطوير جودة منتجاتك وخدماتك

تطبيق المواصفات القياسية، كالمواصفة القياسية الدولية لكفاءة المختبرات ISO/IEC 17025:2017 أو المواصفة القياسية الدولية للجودة ISO 9001:2015 أو المواصفة القياسية الدولية لسلامة الغذاء ISO 22000 وغيرها من عشرات الآلاف من المواصفات القياسية الدولية المعتمدة، سيساعدك في تطوير الجودة لمنتجاتك، ويمنح شركتك الفرصة للمساهمة في تطوير هذه المواصفات، ويساعد على بناء ثقة عملائك بجودة خدماتك ومنتجاتك.

1

لذلك نضع لك 10 فوائد حقيقية لتبني وتطبيق المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية:

### المواصفات القياسية تقوي طريقة العمل وترفع من الكفاءة

التنمية المستدامة لأنشطتك التجارية المختلفة، والسعي لتحقيق أهدافك وإشراك شركائك والموردين والمستأجرين، والتطوير المستمر لتلبية متطلبات واحتياجات جميع أصحاب المصلحة لديك، يتطلب تطبيق المواصفات القياسية. على سبيل المثال، الطاقة ISO 50001

8

### المواصفات القياسية لتعزيز مصداقيتك وثقة العملاء بك

إذا كنت تسعى لاستدامة منتجاتك وخدماتك، ومواكبة الابتكار والابداع المستمر للثورة الصناعية الرابعة، والحفاظ على مصالح عملائك وأصحاب المصلحة، واكتساب الجاهزية التشغيلية لمنشأتك في حالات الطوارئ، وتعزيز مصداقيتك كمورد مفضل، وإذا أردت أن تمنح المستفيدين راحة البال عند التعامل معك، فما عليك سوى تبني المواصفات القياسية في شركتك! على سبيل المثال المواصفة القياسية الدولية لإدارة استمرارية الأعمال ISO 22301 .

7

### المواصفات القياسية تساعدك على التنافس مع مشاريع كبيرة

إذا أردت توسيع نطاقك التسويقي، وتسريع الإنتاج والمنافسة مع الكبار، فكلما تحتاجه هو مواصفات قياسية وممارسات تصنيع متفق عليها تمنحك القدرة على الانتاجية والتنافسية، قد تتجاوز من خلالها ما يقوم به المنافسون الكبار في مجالك!

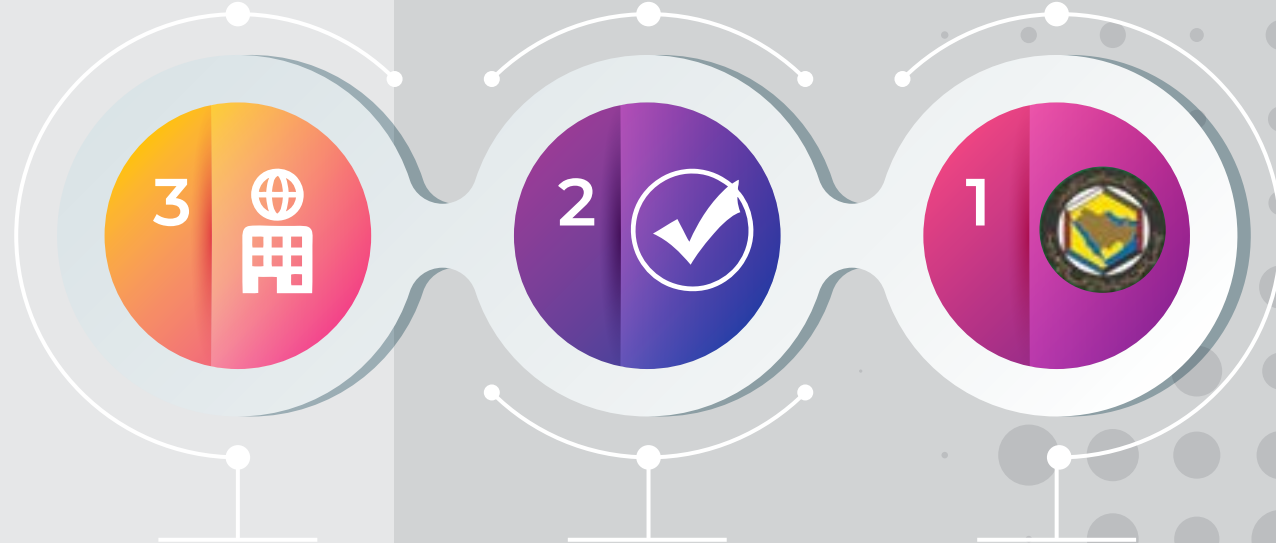
6

### المواصفات القياسية تفتح الباب لعملاء جدد وتقوي عملك الحالي

تلعب المواصفات القياسية دوراً هاماً في تنمية الصادرات وزيادة التبادل التجاري وجذب الاستثمارات وتحديث الصناعة والخدمات وحماية المستهلك، ويتيح تطبيقها وتوحيدها الفرصة لدخول المنتجات والسلع إلى الأسواق العالمية مما يؤدي إلى نمو التجارة والاقتصاد وتحقيق الشراكات على أساس اقتصادي فاعل بين الدول والمؤسسات.

5

## جهود هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة



مقرها الرئيسي في الرياض،  
المملكة العربية السعودية.

تهدف إلى توحيد أنشطة التقييس  
المختلفة ومتابعة تطبيقها  
والالتزام بها وفقاً لأفضل  
الممارسات الدولية، بما يسهم في  
حماية المستهلك والبيئة والصحة  
العامة وتشجيع الصناعة لدعم  
الاقتصاد والتنمية المستدامة في  
الدول الاعضاء.

هيئة التقييس هي هيئة  
اقليمية أنشئت بقرار من  
المجلس الاعلى لمجلس  
التعاون لدول الخليج العربية  
في دورته (22) (مسقط،  
30-31 ديسمبر 2001)،  
وباشرت أعمالها في شهر  
مايو 2004م

تعتبر المواصفات القياسية حجر الاساس للمشاريع التجارية والصناعية والخدمية في توسيع قاعدة المستفيدين، وتحسين جودة العمليات وخفض التكلفة، مما يحقق صناعة فرص عمل جديدة، كما أنها تساعد على تلبية متطلبات العملاء وزيادة الشريحة التسويقية، وتعزيز البيع في بيئة تنافسية، من خلال تطوير المنهجية التسويقية التي تضع دائماً العملاء والجودة في مقدمة أولوياتها.



المواصفات القياسية  
تقوي ملعبك التسويقي  
الخاص بك

المواصفات القياسية تساعدك  
على الامتثال للوائح  
والتشريعات الوطنية والدولية

تساعدك المواصفات القياسية على الالتزام باللوائح والتشريعات الفنية التي تقوم على أسس علمية وإجراءات واضحة وسلسلة تحكم السلع وسريانها بما يتواءم مع متطلبات الخاصة باتفاقية العوائق الفنية للتجارة (TBT)، والاتفاقية الخاصة بتطبيق الإجراءات الصحية والصحة النباتية (SPS)، الملحقان بمنظمة التجارة الدولية (WTO).

## ثانياً: مركز الدعم الفني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

اعتمد مجلس إدارة الهيئة الموقر في اجتماعه الحادي والعشرين (الدوحة، 21 مايو 2015م)، لائحة عمل مركز الدعم الفني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات التقييس والتي تتركز فيما يلي:

1 توفير قواعد معلومات متكاملة حول المواصفات القياسية واللوائح الفنية للجهات الحكومية والجهات الخاصة الكبرى في الدول الأعضاء.

2 إعداد وتنفيذ أدلة معلوماتية مبسطة تشرح المتطلبات الفنية وكيفية تطبيقها بالشكل الصحيح.

3 تقديم الاستشارات الفنية لدعم حصول أعضاء المركز على شهادات المطابقة أو علامات الجودة والتي تبرهن على جودة منتجاتهم وخدماتهم.

4 إعداد وتنفيذ برامج تدريبية لزيادة مهارات العاملين في المنشآت الصغيرة والمتوسطة في أقسام الجودة والمختبرات.

5 توفير بوابة معلومات إلكترونية تفاعلية تمكن أعضاء المركز من التواصل والحصول على كافة المعلومات التي سيتم توفيرها من المركز لكافة الأعضاء بطريقة سهلة وموثقة بالإضافة الى توفير خدمات التواصل وتبادل المعلومات بين أجهزة التقييس بالدول الأعضاء.

6 توفير قواعد معلومات متكاملة حول المواصفات القياسية واللوائح الفنية وإجراءات التحقق من المطابقة في الدول الأعضاء.

7 توفير قاعدة معلومات متكاملة حول المواصفات القياسية واللوائح الفنية وإجراءات التحقق من المطابقة في الدول التي يستهدف أعضاء المركز التصدير لها.

8 توفير نماذج معيارية لنظام إدارة الجودة ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ونظام إدارة السلامة البيئية لمساعدة أعضاء المركز في تطبيقها والاستفادة منها.

9 إعداد الدراسات الفنية اللازمة للتعرف على المعوقات التي تواجه أعضاء المركز، ووضع الحلول اللازمة لتجاوزها.

10 إعداد وتنفيذ برامج توعوية توضح أهمية التقييس والفوائد التي ستحصل عليها المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تطبيق أنشطة المختلفة.

11 توفير لقاءات سنوية بين أعضاء المركز والجهات المعنية في الدول الأعضاء لتسهيل التواصل بينهم وتوضيح الجهود والممارسات التي بذلت لتطوير جودة منتجاتهم وخدماتهم.

## أولاً: متجر المواصفات القياسية وللوائح الفنية الخليجية:

هناك أكثر من 24000 مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية، تغطي جميع مجالات الأعمال. تصفح متجر المواصفات بهيئة التقييس الخليجية لمعرفة المواصفة التي تناسب مجال عملك، وهذه قائمة مختصرة لبعض المواصفات الأكثر انتشاراً وطلباً، التي ساعدت الألاف من المنظمات حول العالم:



## كيف يتم تطوير المواصفات القياسية الخليجية حتى تناسب عملك؟

يتم تطوير المواصفات القياسية الخليجية من قبل فرق مختصة من الخبراء في مختلف المجالات الصناعية والتجارية والخدمية، وجمعيات المستهلكين، والجهات الأكاديمية والبحثية، من خلال 15 لجنة رئيسية تمثل جميع الدول الأعضاء للهيئة. هناك لجنة للمشاريع الصغيرة والمتوسط مختصة بهذا المجال. وتسعى هيئة التقييس لتقديم خدماتها باحترافية وجودة عالية. وهذا لا يتحقق إلا من خلال التواصل والحصول على التغذية الراجعة من شركائها والمستخدمين من خدماتها ... من خلال المشاركة الفعالة في تطوير المواصفات التي لها فوائد واسعة النطاق للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

## اللجنة التوجيهية الخليجية لمركز الدعم الفني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

وفي إطار تطوير أعمال هذه اللائحة تم تشكيل اللجنة التوجيهية الخليجية لمركز الدعم الفني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات التقييس وتضم في عضويتها ممثلاً من الأمانة العامة لهيئة التقييس، وممثلاً عن مركز الاعتماد الخليجي، وممثلين عن الدول الأعضاء مختصين بخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات التقييس.

تواصل معنا، أو مع  
جهاز التقييس الوطني  
ببلدك، يساعدك على:





# شراكة مستدامة

## Sustainable Partnership



GSO2001    

✉ [csc@gso.org.sa](mailto:csc@gso.org.sa)

🌐 [www.GSO.org.sa](http://www.GSO.org.sa)

 **هيئة التقييس**

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization