



هيئة التقييس تنظم المؤتمر الخليجي
الخامس لكفاءة المختبرات في مسقط

التقييس الخليجي..

مسيرة وثقة.. وشراكة مستدامة

ملف العدد ٢٣



هيئة التقييس تنجز المرحلة الأولى
من مشروع التحول إلى تقنيات XML





الريادة في التقييس للوصول إلى التميّز دولياً

الرؤية

توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة
تطبيقها والالتزام بها وفقاً لأفضل الممارسات
الدولية، بما يُسهم في حماية المستهلك والبيئة
والصحة العامة وتشجيع الصناعة لدعم الاقتصاد
والتنمية المستدامة في الدول الاعضاء.

الرسالة



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC Standardization Organization

الافتتاحية



سعود بن ناصر الحُصيني
الأمين العام لهيئة التقييس

خمسـة عشر عاماً منذ باشرت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون مهامها بهدف توحيد أنشطة التقييس بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء.

خمسـة عشر عاماً صنعت فيها هيئة التقييس الكثير من الإنجازات على المستوى الإقليمي أهمها المساهمة في تحقيق التنسيق والتكامل والترابط بين الدول الأعضاء في المجالات المرتبطة بالتقييس بما يساهم في تنمية التجارة بينها وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، ووصولاً لتحقيق رؤيتها في الريادة في التقييس على المستوى الدولي. كانت مسيرة ناجحة، وما تزال كذلك وستستمر بإذن الله، وما شهدناه في الأمس وما نشهده اليوم من إنجازات صنعتها الهيئة نحو تحقيق الريادة في التقييس على المستويين الإقليمي والدولي ما هو إلا دليل على البصمات الواضحة التي حققتها الهيئة في مسيرة التقييس الخليجي.

نفخر بأن هيئة التقييس وبالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء أصدرت حتى اليوم أكثر من 23 ألف مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية موحدة، كما عملت منذ عام 2004م على إصدار مئات الآلاف من شهادات المطابقة للسيارات والدراجات النارية والإطارات بما يحقق السلامة للمستهلك والبيئة والاقتصاد الوطني. وعملت الهيئة منذ عام 2010م على تطبيق المنظومة التشريعية الخليجية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة التي تضمنت بدء العمل بشاردة المطابقة الخليجية للعب الأطفال، كما طبقت نظام التتبع لشاردة المطابقة الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد ولعب الأطفال.

وأنشأت هيئة التقييس تحت مظلتها التجمع الخليجي للمترولوجيا، والتجمع الخليجي للمختبرات، ومركز التقييس الخليجي للتدريب، ومركز الاعتماد الخليجي الذي استقل عن الهيئة في مايو 2016م.

وساهمت الهيئة في تدريب وتأهيل آلاف المختصين من أجهزة التقييس في الدول الأعضاء والجهات المعنية الأخرى في مجالات مختلفة، كما ساهمت بنشر التوعية بالتقييس في جميع الوسائل الإعلامية المتاحة، بهدف تعزيز ثقافة التقييس لدى المجتمع الخليجي، بالإضافة إلى عملها في تعزيز علاقتها مع المنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة.



أهم عناوين

هيئة التقييس
تنظم المؤتمر الخامس
لكفاءة المختبرات

08

ملف العدد:
"التقييس الخليجي..
خطوات وثيقة نحو
مستقبل واعد"

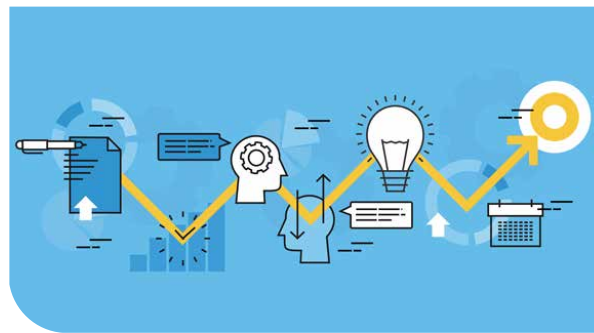
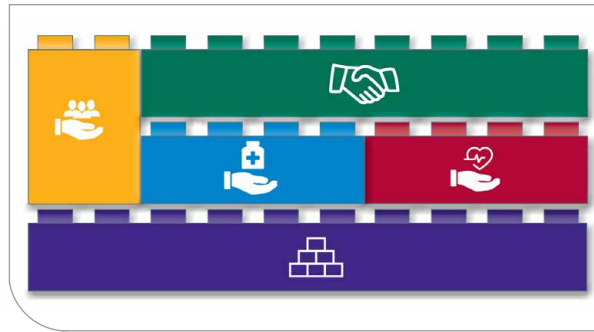
12

دور مواصفات
الخدمات في
المملكة العربية السعودية

49

التقييس.. لغة
العصر الحديث

56



شروط النشر: ترحب المجلة بالمقالات والبحوث والدراسات وفقاً للشروط التالية :

- أن تكون ذات علاقة بشؤون التقييس أو الأنشطة المرتبطة به.
 - لزوم الإشارة إلى مصادر البحث من خلال المراجع التي يعتمد عليها الكاتب (إن وجدت).
 - النقل من المجلة مسموح مع لزوم الإشارة إليه .
- ملاحظة: الآراء المنشورة في المجلة لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر الهيئة، وإنما تعبر عن وجهة نظر كاتبها.

التقييس الخليجي

العدد 23 • يونيو 2019 م

مجلة دورية متخصصة تصدر عن
هيئة التقييس لدول مجلس التعاون
لدول الخليج العربية

المشرف العام
سعود بن ناصر الحبيبي

رئيس التحرير
هاني أحمد الدبي

الموقع الإلكتروني للمجلة

www.gsomagazine.com

المراسلات باسم رئيس التحرير
الرياض - المملكة العربية السعودية

+966 11 2746655 (Ext 611)
+966 11 4566473
B.O.Box: 85245 Riyadh 11691
media@gso.org.sa
www.gso.org.sa

للإعلان

+966 11 2746655 (تحويل 611)

الرقم الدولي المعياري (ردمد): ١٦٥٨/٤٨٠٥
رقم الإيداع: ١٤٣٠/٥٠٩٣

التصميم والإخراج والطباعة

MHMM

شركة مهام الأبحاث والتسويق
MHMM Research & Marketing Co.

+966 11 446 0009
+966 11 446 2223
www.mahamonline.com

هيئة التقييس تنجز المرحلة الأولى من مشروع التحول إلى تقنيات XML



المواصفات القياسية الخليجية والوطنية من خلال إلغاء الأخطاء البشرية الناتجة عن الإدخال اليدوي، وتوفير رسوم الملكية للمنظمات الدولية، وكذلك توفير تكلفة الموارد البشرية اللازمة للعمل اليدوي وسيؤدي إلى سرعة توفير المواصفات القياسية للمستفيدين والمهتمين فور اعتمادها، بالإضافة إلى زيادة عدد المواصفات القياسية المتوفرة للشراء، كما سيؤدي إلى تحسين تجربة المستخدم من خلال تمكين معاينة نبذة عن محتويات المواصفات القياسية قبل شرائها، وذلك تماشياً مع الممارسات الدولية في هذا الشأن.

ويتضمن المشروع الربط الإلكتروني للمواصفات القياسية الخليجية مع مثيلاتها الدولية والوطنية، وأتمتة أعمال النشر والإخراج للمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية والوطنية وتبسيط وتوحيد إجراءات مشاريع المواصفات القياسية، وتوفير منصة موحدة لبيع المواصفات القياسية الوطنية والخليجية والدولية، بالإضافة إلى أنه يتيح إعادة نشر المواصفات القياسية الدولية التي تم تبنيها خليجياً ووطنياً بلغتها وبدون تعديل والمتوفرة بصيغة ال XML من منظمة التقييس الدولية ISO بشكل إلكتروني، ويساهم في تحديث جميع أنظمة هيئة التقييس ذات العلاقة (نظام إدارة بيانات المواصفات، نظام مشاريع المواصفات، متجر المواصفات القياسية).

انطلاقاً من مبدأ الشراكة المستدامة الذي تبنته هيئة التقييس لدول مجلس التعاون مع الدول الأعضاء وسعيها منها لتطوير وتحديث خدماتها التقنية وتوفير المواصفات القياسية واللوائح الفنية الوطنية والخليجية والإقليمية والدولية إلكترونياً.

أنجزت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون المرحلة الأولى من مشروع التحول إلى تقنيات XML في نشر المواصفات القياسية والذي تم تدشينه في 2 سبتمبر 2018م وذلك بتوقيع عقد مع وزارة الصناعة والتجارة والسياحة بمملكة البحرين لتطوير وتشغيل المتجر الوطني للمواصفات القياسية بإدارة المواصفات والمقاييس بالوزارة.

وقد عمل فريق مشروع التحول إلى تقنيات ال XML بهيئة التقييس على إنجاز أتمتة أعمال نشر المواصفات القياسية الخليجية بما في ذلك إصدار الغلاف الجديد والتقديم الخليجي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية التي سيتم اعتمادها مستقبلاً بشكل آلي.

ويعكف فريق العمل في المرحلة الثانية من المشروع على إضافة الغلاف الخليجي بحلته الجديدة لجميع المواصفات القياسية المعتمدة سابقاً بما في ذلك التقديم وجدول المحتويات للمواصفة القياسية الدولية ومجالها كما سيتم تمكين المستفيدين من معاينة ملخصاً لها باللغتين العربية والانجليزية من خلال المتجر الخليجي للمواصفات القياسية وذلك بهدف مساعدة المهتمين على اتخاذ قرار الشراء وإثراء المتجر الخليجي.

وستركز المرحلة الثالثة من المشروع على إدخال بيانات الاعتماد والتقديم الوطني للدول الأعضاء ليتم توليد الإصدارات الوطنية آلياً من المواصفات القياسية الخليجية المعتمدة.

يأتي هذا المشروع تحقيقاً لرؤية الهيئة المتمثلة في الريادة في التقييس في إطار التنسيق والتكامل بين الهيئة وأجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء، وبما يعزز مسيرة العمل الخليجي المشترك، كما يحقق رفع مستوى جودة

تحت شعار "النظام الدولي للوحدات.. نحو استقرار أفضل"

هيئة التقييس تحتفل باليوم العالمي للمترولوجيا 2019م



لأدوات القياس، لكنها في نهاية المطاف تعني أنه قد تكون هناك تغييرات في طريقة ضمان مبدأ السلسلة في القياس (Traceability).

وأضاف سعادته بأن التعاريف الجديدة لوحدات القياس تستخدم "قواعد الطبيعة لإنشاء قواعد القياس"، وربط القياسات في النطاق الذري والكمي بتلك الموجودة على المستوى العيني (المايكروسكوبي)، وهي تحقق طموحاً جماعياً لـ "النظام المتري" الذي يتمثل في توفير عالمية الوصول إلى الأساس المتفق عليه للقياسات في جميع أنحاء العالم، كما توفر الأساس للابتكارات المستقبلية في القياسات التي تتيح لتعريف وحدة الثانية (الوقت)، والمتر (الأطوال)، والأمبير (التيار) والكلفن (الحرارة) والمول (كمية المادة) للاستفادة من الظواهر الذرية والكمية (atomic and quantum) لتحقيق مستويات عالية من الدقة حدودها فقط قدرتها على ملاحظتها.

تجدر الإشارة إلى أن يوم المترولوجيا العالمي هو احتفال سنوي لذكرى توقيع اتفاقية المتر الدولية في ٢٠ مايو ١٨٧٥م من قبل ممثلين من سبعة عشر دولة والتي تعتبر إطار للتعاون العالمي في علم القياس (المترولوجيا) وفي التطبيقات الصناعية والتجارية والاجتماعية لها، والهدف من اتفاقية المتر هو توحيد القياس في جميع أنحاء العالم حيث لا يزال مهما اليوم كما كان في عام 1875م.

شاركت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الهياث والمؤسسات المماثلة في دول العالم احتفالها بيوم المترولوجيا العالمي الذي يصادف يوم 20 مايو من كل عام، والذي جاء هذا العام تحت شعار "النظام الدولي للوحدات.. نحو استقرار أفضل". وفي كلمته بهذه المناسبة أكد سعادة الأستاذ سعود بن ناصر الخصيبي - الأمين العام لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون على دور المترولوجيا في مختلف أوجه الحياة اليومية، مشيراً إلى أننا نعلم مثلاً في الرعاية الطبية بشكل كبير على القياسات "قياس تركيزات المواد الكيميائية في الدم"، أو مقدار جرعة الأشعة السينية، ونسترشد بنظام الملاحة عبر الأقمار الصناعية لمعرفة المسافات من خلال الوقت المقاس بواسطة ساعات فائقة الدقة بالأقمار الصناعية، ونشتري قطع غيار تتوافق مع أخرى.

كل هذا والآلاف الأخرى من الأعمال اليومية التي نستمتع نحن بفوائدها من خلال نظام عالمي للقياس وهو "نظام الوحدات الدولي (SI Units)".

وأوضح سعادته بأن اختيار شعار الاحتفال لهذا العام جاء بعد موافقة المؤتمر العام للأوزان والمقاييس في 16 نوفمبر 2018م على أحد أهم التغييرات على النظام الدولي للوحدات (SI) منذ إنشائه، حيث يعتمد الآن على مجموعة من التعريفات يرتبط كل منها بقوانين الفيزياء وتتمتع بميزة القدرة على استيعاب مزيد من التحسينات في علوم وتكنولوجيا القياس لتلبية احتياجات المستخدمين في المستقبل لسنوات قادمة عديدة.

وأشار إلى أنه تم الاتفاق على هذه التغييرات في 16 نوفمبر 2018م وستدخل حيز التنفيذ في 20 مايو 2019م، وهو تاريخ تم اختياره ليتوافق مع الذكرى السنوية لتوقيع اتفاقية المتر عام 1875م حيث يحتفل "باليوم العالمي للمترولوجيا" في حين أن التأثير المستقبلي للتغييرات سيكون بعيد المدى، فقد تم إيلاء اهتمام كبير لضمان أن تكون التعريفات الجديدة متوافقة مع التعريفات الحالية في وقت تنفيذ التغيير وعليه لن تكون هذه التغييرات ملحوظة لأي من المستخدمين العاديين

اليوم العالمي للمترولوجيا



Bureau
International des
Poids et
Mesures



20 مايو 2019
www.worldmetrologyday.org

©2019 BIPM-OIML

برعاية معالي وزير التجارة والصناعة بسلطنة عُمان

هيئة التقييس تنظم المؤتمر الخامس لكفاءة المختبرات

نظمت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية المؤتمر الخليجي الخامس لكفاءة المختبرات تحت رعاية معالي الدكتور علي بن مسعود بن علي السنيدي وزير التجارة والصناعة بسلطنة عمان، وأقيم بالتعاون مع وزارة التجارة والصناعة بسلطنة عمان، والمنظمة الدولية للتقييس ISO، ومركز الاعتماد الخليجي GAC، والجمعية الأمريكية الدولية للفحص والمواد ASTM خلال الفترة 26 - 27 فبراير 2019م بمدينة مسقط.

منتجي النفط والصناعات المرتبطة به بما فيها صناعة البتروكيماويات والتي تمثل ثاني أكبر قطاع صناعي في المنطقة، وبالتالي فإن دعم هذه القطاعات بتعزيز جودة منتجاتها وإجراءاتها أولوية لضمان الاستمرارية والمنافسة العالمية وإيجاد أسواق جديدة لمنتجات دول المجلس، وتعد المختبرات الحكومية والخاصة من أهم آليات ضمان الجودة.

وأوضح معاليه أن وزارة التجارة والصناعة وهي تساهم في تنظيم هذا المؤتمر الخليجي بالتعاون مع هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية لتؤكد على مبدأ

وفي كلمته في افتتاح المؤتمر أكد معالي الدكتور علي بن مسعود بن علي السنيدي وزير التجارة والصناعة على أهمية المؤتمر وقال إنه يأتي كمنصة لتبادل الأفكار والاتفاق على آليات محددة لتعزيز التعاون بين الدول الأعضاء بهدف رفع كفاءة المختبرات خاصة فيما يعنى بالرقابة على الوقود والبتروكيماويات وتطبيق أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال.

وأضاف معاليه بأن المؤتمر يعنى بقطاع النفط والمنتجات البتروكيماوية لما لهذا القطاع من أهمية حيوية في اقتصاديات دول مجلس التعاون والتي تعد من أكبر





سعود الخصيبي: هيئة التقييس نفذت (٢٧٠) اختبار كفاءة بمشاركة أكثر من (٢٢٢٦) مختبرا

واحد أصبحت عن طريق التجارة الالكترونية متعددة المصادر والأشخاص، موضحاً بأن المؤسسات الحكومية التي تعنى بالتأكد من سلامة المنتجات وأن تكون مطابقة للمواصفات القياسية أصبحت تردها منتجات كثيرة ومن مصادر مختلفة وتتجاوز طاقة المختبرات الحكومية في هذه الدول، لذلك فإن التوسع في إنشاء مختبرات خاصة وتمكينها والتوسع في قدراتها على تكوين فرق قادرة على إصدار شهادات الاعتماد هو الخيار الأمثل، كما أن التجارة الالكترونية حالياً تنقلنا إلى مراحل متقدمة منها الثورة الصناعية الرابعة والسؤال كيف سنتأكد من أن المنتجات المطبوعة ثلاثية الأبعاد والتي ستدخل قريباً إلى أسواقنا وتدخل في مكونات منتجات قابلة للبيع والتصدير كيف سنتحقق من أن تلك المنتجات مطابقة للمواصفات والمقاييس، الحل يكمن في توسيع دائرة التعاون بين المستهلك الذي سيخبرنا عن تلك المنتجات وبين التاجر المنافس الذي سيخبرنا عن المنافسة غير العادلة وبين المؤسسات المماثلة سواء كانت في دولنا أو دول العالم لضمان أن ما يأتي إلينا من منتجات بصورة فردية وما يطبع من خلال تقنية ثلاثية الأبعاد سيكون مطابقاً للمواصفات والمقاييس.



د. السندي: إنشاء مختبرات خاصة والتوسع في قدراتها الخيار الأمثل لمنتجات مطابقة للمواصفات

الشراكة مع مثيلاتها من دول مجلس التعاون بما يضمن تطبيق معايير الجودة وتطوير البنية الأساسية للتقييس حيث تعتبر المختبرات المرجعية وشهادات الاعتماد التي تصدرها هذه المختبرات أحد المرتكزات الأساسية لضمان الاعتراف الدولي بكفاءة أنشطة المختبرات العاملة في السلطنة بشكل خاص ودول المجلس بشكل عام، كما وتحفز على الاستثمار المحلي والأجنبي بينما تعد المختبرات ممكن أساساً للاقتصاد الوطني من خلال دعم تيسير التجارة وزيادة تنافسية الصناعة وتعزيز حماية وسلامة المستهلك. مشيراً معاليه للدور الذي تضطلع به المختبرات في ضمان تطبيق المواصفات القياسية الدولية ذات العلاقة، لتحسين الأداء وتعزيز التنافسية في الدول المصدر لها وحماية أسواقنا الخليجية من المنتجات غير المطابقة للمواصفات. وقال معاليه «أود هنا أن أوجه الدعوة لكل المختبرات المختصة للاستفادة التامة من هذا المؤتمر باعتباره منصة للتكامل وتبادل الخبرات.

التجارة الإلكترونية.. فرص واعدة

وأشار معاليه إلى إن التجارة الإلكترونية تشكل فرصاً واعدة إلا أنها في نفس الوقت تمثل تحدياً كبيراً فبعد أن كنا نستلم المنتجات من خلال مصدر واحد ومستورد



تطوير منظومة البنية التحتية

وأضاف سعادته أن الهيئة دأبت ومنذ المؤتمر الأول لكفاءة المختبرات في عام 2013م على استقصاء حاجات المختبرات في دول مجلس التعاون وأولوياتها وتوطيد العلاقات مع الجهات الرائدة عالمياً في مجال اختبارات الكفاءة. وإيماناً من هيئة التقييس بأهمية المختبرات في دعم الاقتصاد الوطني وصناعة التنافسية، بادرت الهيئة بتنظيم هذا المؤتمر السنوي بنسخته الخامسة بالتركيز على قطاع البترول والبتروكيماويات لعرض آخر المستجدات وتبادل أفضل الممارسات في مجال كفاءة المختبرات ومناقشة أبرز التحديات العوائق التي يواجهها هذا القطاع، بهدف رفع كفاءة المختبرات من خلال تطبيقها للممارسات الدولية وضمان استمرارية هذه الكفاءة، وتحقيق تنافسياتها، ومن أجل دعم هذه المختبرات كأداة للحصول على الاعتماد.

تعزيز مستوى الكفاءة

وأشار إلى أن تنظيم هذا المؤتمر يأتي التزاماً من الهيئة بدعم هيئات تقييم المطابقة في الدول الأعضاء، وتسهيل الوصول إلى الخدمات الفنية مثل برامج اختبار الكفاءة من أجل تعزيز مستوى الكفاءة وضمان نتائج فحص وتحليل موثوقة لجميع الهيئات العاملة في المنطقة، موضحاً أن الهيئة تقوم دورياً بإجراء دراسات استقصائية تعتبر نتائجها أداة فعالة للتعرف بدقة على المجالات المطلوبة لاختبارات الكفاءة. وفي هذا الإطار، نفذت الهيئة

وكان المؤتمر قد بدأ بكلمة لسعادة سعود بن ناصر الخصيبي الأمين العام لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون قال فيها إن الهيئة ومنذ أن باشرت أعمالها وبالتعاون مع أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء عملت على بناء وتطوير وتحسين منظومة البنية التحتية الوطنية للجودة التي تدعم هذا التوجه من خلال توحيد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية، فأصدرت أكثر من (23000) مواصفة قياسية ولائحة فنية خليجية موحدة، منها (1129) مواصفة قياسية خليجية في قطاع النفط والغاز والبتروكيماويات.

وأوضح أن الهيئة عملت على إنجاز المنظومة التشريعية لضبط المنتجات في السوق الخليجية والتي تم البدء في تطبيقها على لعب الأطفال والأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد والتي يجري تطبيقها على 13 قطاعاً إنتاجياً ذي أولوية للدول الأعضاء. كما أنشأت الهيئة التجمع الخليجي للمترولوجيا ومركز الاعتماد الخليجي والتجمع الخليجي للمختبرات. كما تساهم الهيئة بدور مميز في بناء القدرات بالدول الأعضاء والقطاعين العام والخاص من خلال مركز التقييس الخليجي للتدريب، وغيرها من المبادرات والبرامج الإعلامية والتوعوية وبرامج الشراكة والتعاون الدولي مع المنظمات المناظرة إقليمية ودولياً.

كفاءة المختبرات

LABORATORY PROFICIENCY

المؤتمر الخليجي المختبرات كفاءة المختبرات



المطابقة ودوره البناء في الخدمات المقدمة للصناعات النفطية والبتروكيميائية بالإضافة إلى عرض عدد من قصص النجاح في استخدام الجودة وتحديات دول مجلس التعاون للمشاركة ببرامج اختبارات الكفاءة. كما شمل المؤتمر أكثر من (20) ورقة عمل موزعة على خمسة محاور لمواضيع الجودة والتكامل والاستدامة والاختبارات والتطوير لدعم مختبرات النفط والبتروكيميائيات، كما شمل حلقات حوارية نقاشية لشركات النفط العاملة في دول المجلس، إضافة إلى ورشتي عمل خصصتا للمواصفتين القياسيتين (17043) و (ISO 17025)، ودورتين تدريبيتين متخصصتين في مجال كفاءة المختبرات، وبرامج كفاءة الاختبار.

أكثر من (370) اختبار كفاءة بمشاركة أكثر من (2236) مختبرا، من أجل تعزيز الثقة المستمرة في أداء المختبرات والمستفيدين من خدماتها والهيئات التنظيمية وهيئات اعتماد المختبرات والمنظمات الأخرى التي تحدد متطلبات المختبرات. وفي كلمته أكد جون وولتر رئيس المنظمة الدولية للتقييس (أيزو) على أهمية المؤتمر خاصة في جودة الصناعات التي تلتزم بالمواصفات، مشيراً إلى أن كل دولة عليها القيام بالعديد من الأمور وهناك الكثير من الأولويات لها. وأشار رئيس المنظمة الدولية للتقييس (الأيزو) إلى أن أهمية هذا المؤتمر تتمثل في وضع الأولويات كمناقشة تأثير جودة التصنيع في قطاعي النفط والغاز. وتضمنت فعاليات المؤتمر عدة جلسات نقاشية تمحورت حول التكامل في البنية الأساسية للجودة لدول مجلس التعاون في مجالات البترول والبتروكيميائيات والمواصفات والاعتماد كأداة قوية في لبرامج اختبارات الكفاءة واختبارات الكفاءة ودورها في استدامة الجودة ودور البنية الأساسية للجودة في صناعة البترول والبتروكيميائيات كمحفز للنمو. وتطرق أعمال المؤتمر عبر عدة جلسات نقاشية إلى المواءمة والتكامل في تطبيق المواصفات القياسية على المستويين الخليجي والدولي كداعم للنمو في قطاع المنتجات النفطية والبتروكيميائيات والاعتماد لخدمات تقويم

في عالم المتغيرات المعاصرة الذي شمل المجال الصناعي والتجاري والخدمي وغيرها من المجالات التنموية، دخل مجال أو نشاط التقييس إلى هذا العالم ليفرض نفسه على الواقع كضرورة ملحة تعاظمت معه جميع الدول باعتباره مطلباً استراتيجياً لما يمثله من أهميته في حياة الفرد والمجتمع. ويلعب نشاط التقييس دوراً مهماً في دعم الاقتصاد وتعزيز متطلبات الجودة للسلع والمنتجات والخدمات وحماية الصحة والسلامة ويساهم في توحيد المواصفات القياسية وزيادة القدرة الإنتاجية وتحسين جودة المنتجات وحماية البيئة والسلامة وتسهيل تبادل المنتجات وإزالة العوائق الفنية للتجارة. ويبين هذا الملف مسيرة التقييس في الدول الأعضاء بالهيئة، والمراحل التي مرت منذ إنشاء أجهزة التقييس وإصدار الأنظمة المتعلقة به.

شارك في إعداد الملف:



هاني الادهي
باحث أول تسويق -
هيئة التقييس
رئيس تحرير مجلة التقييس
الخليجي



م. وليد خالد المجني
مهندس مواصفات ومقاييس
أول بإدارة المواصفات
والمقاييس - الهيئة العامة
للصناعة - دولة الكويت



غادة الجهني
إداري أول علاقات دولية -
هيئة التقييس



رماد الجبري
صحفي وإعلامي يمني



صه عبد الله العامري
رئيس قسم العلاقات والإعلام
بالهيئة اليمنية للمواصفات
والمقاييس



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC Standardization Organization

مسيرة التقييس الخليجي خطوات واثقة .. نحو مستقبل واعد

ملف العدد





التقييس

في الإمارات العربية المتحدة

تأسست هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس كهيئة إتحادية مستقلة مالياً وإدارياً بموجب القانون الإتحادي رقم 28 لسنة 2001، وتقدم هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس خدمات المواصفات والمقاييس وتقييم المطابقة والاعتماد وفقاً للمتطلبات والممارسات الدولية، وقد طورت هذه الخدمات ورفعت مستوى أدائها بما يوازي مستوى الجهات الدولية التي تقدم خدمات مماثلة في مجال التقييس.

وتعتبر هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس المرجع الوحيد المعتمد من قبل دولة الإمارات العربية المتحدة، لممارسة المسؤوليات الإدارية، عن طريق توحيد الإدارة والإشراف والتنسيق للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة، ويقوم برسم السياسة العامة للهيئة مجلس إدارة يرأسه الوزير، ويضم ممثلين عن الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية ذات العلاقة.



د. راشد بن فهد



م. سلطان المنصوري



عبد الله المعيني

بانتداب سعادة الأستاذ عبد الله عبد القادر المعيني مدير إدارة شؤون المطابقة في هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس إلى وظيفة مدير عام الهيئة، خلفاً لسعادة المهندس محمد صالح بدري الذي تم نقله حينها إلى وظيفة مستشار لمجلس إدارة الهيئة، ويتولى حالياً منصب أمين عام المنتدى الدولي لهيئات اعتماد الحلال، والذي تم تعيينه أيضاً خلفاً للمهندس وليد بن فلاح المنصوري، الذي تولى منصب مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس حتى 2009م. وتتمثل رؤية الهيئة بالريادة عالمياً في بناء الثقة في المنتجات وأنظمة الجودة، كما تتمثل رسالتها في تعزيز الاقتصاد الوطني وتحقيق جودة الحياة من خلال إصدار اللوائح

يرأس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس حالياً معالي المهندس سلطان بن سعيد المنصوري، وزير الاقتصاد بدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك خلفاً لمعالي الدكتور راشد أحمد بن فهد.

وانضم معالي الدكتور راشد بن فهد إلى الحكومة الاتحادية بدولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2008 كوزير للبيئة والمياه، ثم تم تعيينه كوزير دولة ضمن التشكيل الوزاري في فبراير 2016 واستمر حتى أكتوبر 2017م.

والى جانب منصبه الوزاري، شغل معاليه منصب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس لفترة طويلة منذ عام 2008 وحتى 2017م، كما إنه تدرج في عدد من المناصب الحكومية، حيث كان أميناً عاماً لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون (2004-2008)م، ونائباً لرئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس (2005-2008)م، ونائباً لمدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس (2003-2004)م.

وفي شهر يونيو 2015م أصدر صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، مرسوماً اتحادياً بتعيين سعادة عبد الله عبد القادر يوسف المعيني مديراً عاماً لهيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، وذلك بعد قرار معالي الدكتور راشد أحمد بن فهد وزير البيئة والمياه رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات» الذي صدر في شهر مايو 2014م



م. وليد فلاح المنصوري**



م. محمد بدري*

- وضع وتطبيق النظام الوطني للقياس والمعايرة ومراقبة تطبيقه.
- توفير المعلومات الحديثة عن التقييس وأنشطته المختلفة على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية وتزويد مختلف الأطراف المعنية بها من خلال مركز المعلومات.
- متابعة ومراقبة تطبيق المواصفات القياسية المعتمدة، ومنح علامة الجودة الإماراتية للمنتجات الوطنية وإصدار شهادات المطابقة.
- منح الاعتماد لمختبرات الفحص والمعايرة وجهات التفتيش وجهات منح شهادات المطابقة.

الفنية والمواصفات القياسية والأنظمة في مجال السلامة والحماية الصحية والبيئة للمنتجات والخدمات والرقابة على تطبيقها.

أبرز مهام الهيئة:

- إعداد وإصدار المواصفات القياسية الإماراتية.
- إصدار ونشر وتوزيع وبيع المواصفات القياسية الإماراتية والمطبوعات الخاصة بها.
- العمل على حماية المستهلك والبيئة والسوق الوطنية وتدعيم الإقتصاد الوطني من خلال إصدار وتطبيق المواصفات القياسية.

* م. محمد بدري - مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس خلال ٢٠٠٩ - ٢٠١٤.

** م. وليد المنصوري - مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس حتى عام ٢٠٠٩.

الخدمات الإلكترونية	حالة الطلب	الخدمات الأكثر استخداماً	المنتجات المقيدة	الجهات المعنية
الخدمات الذكية	خدمات الأفراد	خدمات الأعمال		
إصدار بطاقات كفاءة الطاقة والمياه	متجر المواصفات	إصدار شهادات المطابقة للمنتجات		
الحصول على بطاقة RFID للاطارات	السيارات المستوردة المستعملة	الحصول على علامة الجودة الاماراتية		
طائرة بدون طيار	نظام مانع الإحتادي	متجر المواصفات		
تصديق شهادات الإطارات الخليجية GSO		الاعتماد		
الإفصاح الجمركي		تسجيل المختبرات		
		الحصول على العلامة الوطنية للحلال		



التقييس

في مملكة البحرين

تأسست إدارة المواصفات والمقاييس في شهر يونيو 1988م بموجب المرسوم الأميري بقانون رقم (16) لسنة 1985م في شأن المواصفات والمقاييس والذي نص على إنشاء جهاز وطني للمواصفات والمقاييس وتم تعديله بقانون (9) لسنة 2016م.

وقد نص القانون على أن تكون إدارة المواصفات والمقاييس المرجع الوحيد والمعتمد للقياس ووضع واعتماد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الوطنية في مملكة البحرين، وتتبع إدارة المواصفات والمقاييس قطاع التجارة بوزارة الصناعة والتجارة والسياحة.

ويعتبر قطاع المواصفات وحماية المستهلك واحد من أهم القطاعات في وزارة التجارة والصناعة والسياحة بمملكة البحرين. ويتكون قطاع المواصفات وحماية المستهلك في الوزارة من ثلاث إدارات هي إدارة المواصفات والمقاييس وإدارة حماية المستهلك وإدارة فحص المعادن والأحجار الكريمة.





حميد يوسف رحمه

- على اللجنة الوطنية لاعتمادها، ونشر ما يتم اعتماده منها.
- إعداد وتعديل وإلغاء اللوائح الفنية الوطنية ونشرها بعد إصدارها من وزير الصناعة والتجارة والسياحة.
- وضع وتنفيذ إجراءات تقويم المطابقة ومنح شهادات وشارات المطابقة للوائح الفنية الوطنية.
- إعداد واعتماد الأدلة الإرشادية الخاصة بالمواصفات والمطابقة والمقاييس.
- إصدار ونشر وبيع المطبوعات المتعلقة بالمواصفات والمطابقة والمقاييس.
- التحقق من مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة سواء الخام أو شبه المصنعة أو النهائية للوائح الفنية المعتمدة.
- إصدار رخص مزاولة الأنشطة التجارية المتعلقة بمواصفات منظمة التقييس العالمية للنظم الإدارية وفقاً للشروط والضوابط التي تحددها وزارة الصناعة والتجارة والسياحة.
- إصدار وتجديد ووقف وإلغاء استخدام شهادات وشارات المطابقة للمواصفات القياسية الوطنية واللوائح الفنية الوطنية المعتمدة وعلامات الجودة أو المطابقة للمنتجات المختلفة، والتصديق على شهادات وشارات المطابقة التي تصدر عن الغير.
- إصدار وتجديد ووقف وإلغاء شهادات وعلامات للمنتجات المصدرة لدول أخرى وفقاً لمتطلبات تلك الدول والشروط والضوابط التي تحددها وزارة الصناعة والتجارة والسياحة.
- اعتماد معايير القياس الوطنية المرجعية لمعايرة أدوات القياس والقيام بأعمال المترولوجيا القانونية والصناعية.



زايد بن راشد الزياني

- ويختص بهذا القطاع حالياً الوكيل المساعد الأستاذ حميد يوسف رحمة والذي تم تعيينه خلفاً للمهندس محمد علي أجور، فيما يتولى منصب وزير الصناعة والتجارة والسياحة معالي الأستاذ زايد بن راشد الزياني.
- وتولت منصب مدير إدارة المواصفات والمقاييس الأستاذة منى عبد الرسول الزيرة (2006 - 2017) م، ثم صدر قرار صاحب السمو الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس مجلس الوزراء بمملكة البحرين رقم (26) لسنة 2017م بتعيين السيدة منى كاظم جعفر العلوي مديراً لإدارة المواصفات والمقاييس في وزارة الصناعة والتجارة والسياحة وذلك ضمن قائمة تعيينات في وزارة التجارة والصناعة، بتاريخ 21 أكتوبر 2017م.
- وتعمل الإدارة على ممارسة أنشطتها التي حددها لها القانون وفقاً للقواعد والممارسات الدولية والاتفاقيات المبرمة المتعلقة بأنشطة الإدارة المختلفة والداعمة لمتطلبات السلامة والأداء والجودة في المنتجات والخدمات بالإضافة إلى حماية البيئة.
- كما تقوم باعتماد الأدلة الإرشادية الخاصة بالمواصفات والمقاييس، بالإضافة إلى تنفيذ إجراءات المطابقة ومراقبة المنتجات المحلية والمستوردة بغرض ضمان مطابقتها للوائح الفنية المعتمدة، وتمتد مهام الإدارة لتشمل الأنشطة المكملّة للمواصفات القياسية كالجودة، والقياس والمعايرة، وتوفير المعلومات في المجالات المذكورة.

أهم المهام والصلاحيات

- وضع وتعديل وإلغاء المواصفات القياسية الوطنية وعرضها



محمد علي أجور **



د. عبدالله أحمد عبدالله *

- القيام بمهام جهة الاستعلام لمنظمة التجارة العالمية فيما يتعلق باتفاقية المعوقات الفنية للتجارة.
- مراعاة حقوق والتزامات مملكة البحرين فيما يتعلق بالاتفاقيات الدولية والإقليمية والثنائية والخاصة بأنشطة الإدارة.
- التعاون والتنسيق مع الهيئات والمنظمات والأجهزة التي تعمل في مجال المواصفات والمقاييس وتقويم المطابقة، واقتراح الانتساب إليها، وتمثيل المملكة في اجتماعاتها.
- نشر الوعي بأنشطة المواصفات والمطابقة والمقاييس والقيام بحفظ الوثائق ونشر الإحصائيات والمعلومات المتعلقة بها.



أحمد بوشيت ***



منى العلوي



منى الزيرة

* عبد الله أحمد - الوكيل المساعد للمواصفات وحماية المستهلك في وزارة الصناعة والتجارة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس خلال ٢٠١٢ - ٢٠١٦.

** محمد أجور - الوكيل المساعد للمواصفات وحماية المستهلك في وزارة الصناعة والتجارة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس خلال ٢٠١٠ - ٢٠١٢.

*** أحمد بوشيت - الوكيل المساعد للمواصفات وحماية المستهلك في وزارة الصناعة والتجارة. عضو المجلس الفني لهيئة التقييس خلال ٢٠٠٢ - ٢٠١٠.



التقييس

في المملكة العربية السعودية

أنشئت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بمقتضى المرسوم الملكي رقم م / 10 وتاريخ 3/3/1392هـ كهيئة ذات شخصية اعتبارية وميزانية مستقلة، ويقوم برسم السياسة العامة لها مجلس إدارة يترأسه معالي وزير التجارة والصناعة، ويضم ممثلين للأطراف الرئيسية المعنية بالتقييس في المملكة ويرأس مجلس إدارتها حالياً وزير التجارة والاستثمار الدكتور ماجد بن عبد الله القصبي، والدكتور سعد بن عثمان القصبي محافظاً للهيئة ونائباً لرئيس مجلس الإدارة.



د. سعد بن عثمان القصبي

الجهات الأخرى المنصوص عليها نظاماً وبخاصة المهمات المتعلقة بالمنتجات والمواد المسند اختصاصها إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء.

فروع الهيئة

فرع الهيئة الرئيسي بمنطقة الرياض

فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة

فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية

فرع الهيئة بمنطقة تبوك

فرع الهيئة بمنطقة جازان

فرع الهيئة بمنفذ الحديثة الحدودي

جائزة الملك عبد العزيز للجودة

تم إنشاء جائزة الملك عبد العزيز للجودة بموجب الموافقة السامية الكريمة رقم 7/ب/18670 وتاريخ 1420/11/27هـ، والتي تهدف إلى رفع مستوى الجودة والكفاءة والإنتاجية في مختلف القطاعات في المملكة، وتمنح للقطاعات التي تحقق أعلى معدلات الجودة.

إنجازات الهيئة

خلال مسيرة الهيئة فقد استطاعت تحقيق العديد من الإنجازات في مختلف مجالات التقييس والجودة والقياس والمعايرة وغيرها من المجالات من أهمها إعداد واعتماد (29,021) مواصفة قياسية سعودية حتى اليوم.



د. ماجد بن عبد الله القصبي

ومواكبة للمستجدات العالمية والمحلية صدر قرار مجلس الوزراء السعودي الموقر رقم 216 وتاريخ 1431/6/17هـ الذي أقر تنظيم الهيئة، مكملاً وموضحاً لمهامها في ضوء المستجدات العالمية والمحلية وإنشاء أجهزة رقابية حكومية جديدة، حيث تم تحويل جزء من مهام الهيئة لها، ومن أبرز ملامح هذا التنظيم إضافة المهام الرقابية للهيئة مما يتطلب توسعاً مركزاً وفعالاً في مهامها وقدراتها.

أنشطة الهيئة

تعتبر الهيئة من الأجهزة الحكومية ذات الطابع الفني البحت وتتولى المهمات التنظيمية والتنفيذية المتعلقة بالمواصفات والمقاييس والجودة، بما في ذلك وضع واعتماد المواصفات القياسية السعودية للسلع والمنتجات والخدمات وأجهزة القياس والمعايرة وإجراءات تقويم المطابقة ومنح شهاداتها، واعتماد المختبرات وجهات منح الشهادات لأنظمة الجودة، وتحديد أساليب أخذ العينات وطرق الاختبار والتفتيش الفني وأنظمة الجودة، وتحديد أسس وشروط التنفيذ الفنية والتصنيفات والرسومات الهندسية والمصطلحات والتعريفات والرموز، وغير ذلك مما يصدره المجلس في مجال المواصفات والمقاييس والمعايرة والجودة، مع عدم الإخلال باختصاصات



د. خالد الخلف**



نبيل بن أمين ملا*

قيادات الهيئة

مجلس إدارة الهيئة ثم الأمين العام لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (أبريل 2012-أبريل 2018م).

وتشغل مسيرته المهنية في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة معظم خبرته العملية لفترة تزيد عن (33) عاماً، كما تقلد عدداً من المناصب الكبيرة منها أمين عام جائزة الملك عبد العزيز للجودة، وعضو مجلس إدارة الهيئة العامة للغذاء والدواء، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس، وكذلك عضو في اللجنة الوطنية لكود البناء.

● الدكتور خالد بن يوسف الخلف

تقلد منصب مدير عام الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس وكذلك منصب أمين عام هيئة المواصفات والمقاييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ورئيس اللجنة الاستشارية العليا للتقييس في الوطن العربي في إحدى دوراتها، ورئيس اللجنة الدائمة لمتابعة سلامة الأغذية، ورئيس اللجنة الوطنية للكهرباء وتقنية، ورئيس اللجنة الوطنية لكود البناء، ورئيس اللجنة العليا لجائزة الملك عبد العزيز للجودة في المملكة العربية السعودية.

تولى إدارة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة منذ نشأتها عدد من الكفاءات الكبيرة في مجال المواصفات والمقاييس والجودة وأبرزهم:

● الدكتور سعد بن عثمان القصبي

تقلد منصب محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة في عام 2012م وحتى اليوم. وسبق له إن تقلد عدة مناصب أهمها المدير العام للشركة الفنية لتوطين التقنية، ورئيس مجلس إدارة الخبراء لتوطين المعرفة، ومدير الشؤون المالية والإدارية في هيئة الغذاء والدواء، ومن ثم مدير عام تقنية المعلومات في الهيئة ذاتها، وهو عضو سابق في هيئة التدريس بقسم هندسة الحاسب الآلي بجامعة الملك سعود كونه حاصل على ماجستير ودكتوراه في هندسة الحاسب الآلي من جامعة سيراكيوز بالولايات المتحدة الأمريكية.

● الأستاذ نبيل بن أمين ملا

عمل في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس لفترة طويلة قبل تعيينه نائباً للمدير العام، ثم محافظاً للهيئة لأكثر من ست سنوات، إضافة إلى عمله نائباً لرئيس

* نبيل ملا - مدير عام / محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والجودة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس (٢٠٠٦ - ٢٠١٢).

** خالد الخلف - مدير عام الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس حتى عام ٢٠١٦م.



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi standards, Metrology and Quality Org.

1) علامة الجودة:

- علامة اعتمدها الهيئة تدل على أن المنشأة لديها نظام إدارة فعال يضمن إنتاج سلعة مطابقة للأئحة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية السعودية الخاصة بها.
- مدة صلاحية شهادة علامة الجودة ثلاث سنوات

www.saso.gov.sa

4- نشر ثقافة الجودة في جميع النشاطات الصناعية والخدمية العامة والخاصة، والتوعية بفوائد تبني معاييرها.

وتتمثل رؤية الهيئة في تحقيق الريادة الإقليمية والمرجعية العلمية في مجالات التقييس وتقويم المطابقة، كما تتمثل رسالتها بالارتقاء بمواصفات وبجودة المنتجات والخدمات وتعزيز حماية المستهلك والتنافسية للاقتصاد الوطني.

وتعمل الهيئة لتحقيق الغايات الإستراتيجية التالية:

- 1- سلامة المستهلك من خلال إعداد/تبني المواصفات القياسية المناسبة للسلع والخدمات.
- 2- المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني من خلال تطبيق المواصفات القياسية السعودية المناسبة على السلع والمنتجات وتقديم الخدمات لتحسين القدرة التنافسية للمنتجات الوطنية.
- 3- ضبط أدوات/عمليات القياس والمعايرة في المملكة لتتزامن مع المقاييس/المعايير العالمية.

أبرز الخدمات الإلكترونية

● فحص السيارات ● طلب الحصول على علامة الجودة ● إصدار شهادة مطابقة إرسالية	● شراء المواصفات ● استعلام عن حالة عينة ● إصدار شهادة مطابقة خط إنتاج ● إصدار شارة المطابقة الخليجية	● الإستفسار والإخطار (TBT) ● برنامج كفاءة الطاقة ● إصدار شهادة مطابقة اعتماد طراز ● منح شهادة المطابقة الوطنية للمناظرة	● قياس رضا مستفيدي الهيئة ● طلب تسجيل اعتماد مختبرات ● تسجيل أدوات ترشيد استهلاك المياه ● إصدار شهادة مطابقة بلاستيك قابل للتحلل
---	---	--	---



التقييس

في سلطنة عمان

أنشئت وزارة التجارة والصناعة بسلطنة عمان بموجب المرسوم السلطاني السامي رقم 74 / 40 حيث تضمنت حينذاك ثلاث مديريات عامة هي: المديرية العامة للتجارة، والمديرية العامة للصناعة، ديوان عام الوزارة، بالإضافة إلى مكتب للتجارة والصناعة بمحافظة ظفار. ويتولى منصب وزير التجارة والصناعة حالياً معالي د. علي بن مسعود السنيدي، فيما يتولى منصب المدير العام للمديرية سعادة الأستاذ خميس بن عبدالله الفارسي.





خسيس بن عبدالله الفارسي



د. علي بن مسعود السنيدي

الصناعة، ومراقبة تنفيذ القوانين الخاصة بالمواصفات وتشجيع الالتزام بالمواصفات القياسية العمانية، وتقديم الخدمات المتعلقة بإجراء الاختبارات، والقيام بأعمال القياس والمعايرة بالسلطنة، والرقابة على المعادن الثمينة والأحجار الكريمة، وإصدار وتطبيق لائحة اعتماد المختبرات، ومنح علامة الجودة وشهادات المطابقة والتفتيش على المصانع للتحقق من الالتزام بالمطابقة للمواصفات القياسية المعمول بها، وتقديم المشورة الفنية لحل المشاكل التي تواجه الصناعة العمانية الوطنية، وتقديم المشورة والمعلومات إلى المصانع والشركات فيما

ونظرا لتوسع أعمال الوزارة فقد توالى إنشاء التقسيمات التنظيمية الأخرى وأصبحت تتضمن عدد من المديريات العامة من ضمنها المديرية العامة للمواصفات والمقاييس وهي الهيئة الوطنية للمواصفات والمقاييس بسلطنة عمان. وأنشئت المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بوزارة التجارة والصناعة عام 1976م بموجب مرسوم سلطاني رقم 1976/39م، وتم تحديد اختصاصات المديرية بموجب المرسوم السلطاني رقم 1978/1م منها إعداد وإصدار المواصفات القياسية العمانية للمنتجات والخدمات المستخدمة في مختلف قطاعات





م. علي بن سيف الهادي**



م. سامي بن سالم السحاب*



سعود بن ناصر الخصبيني***

يتعلق بتطبيق المواصفات القياسية لتحسين نوعية منتجاتها، وتوفير المواصفات القياسية العمانية بما فيها المواصفات الخليجية الموحدة لمن يطلبها، وتقديم خدمات المعلومات والاستعلام لاتفاقية العوائق الفنية أمام التجارة (TBT) واتفاقية الإجراءات الصحية والصحة النباتية (SPS) من المركز الوطني لنقطة الاستعلام والمعلومات بالمديرية، والمشاركة في أنشطة المواصفات الدولية لمنظمة التقييس الدولية ISO، والتنسيق مع أجهزة التقييس الإقليمية والدولية.

وتولت منصب مدير عام المديرية العامة للمواصفات والمقاييس الأستاذة عائدة الريامي حتى عام 2007م وبعدها تولى سعادة الفاضل سعود بن ناصر الخصبيني المنصب حتى نوفمبر 2014م حيث تم تعيينه مديراً عاماً للمديرية العامة للمنظمات والعلاقات التجارية، ثم تولى المنصب من بعده المهندس علي بن سيف الهادي لمدة عام واحد.

ومن بعده تولى المهندس سامي بن سالم السحاب منصب مدير عام المديرية العامة للمواصفات والمقاييس، وفي شهر سبتمبر 2018م أصدر معالي الدكتور علي بن مسعود السنيدي وزير التجارة والصناعة بسلطنة عمان قراراً وزارياً بنقل وتعيين عدد من مديري العموم والدوائر بمختلف المديرات بالوزارة.

وبموجب القرار تم تعيين سعادة الأستاذ خميس بن عبد الله بن عبد الرحمن الفارسي مديراً عاماً للمديرية العامة للمواصفات والمقاييس حتى اليوم. وتشرف المديرية على عمل مركز الاستعلامات الوطنية ومركز المعلومات (نيبيك) التي تخضع لسلطة وكيل وزارة التجارة والصناعة، وتمثل سلطنة عمان في عضوية هيئة التقييس لدول مجلس التعاون.

* سامي السحاب - مدير عام المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بوزارة التجارة والصناعة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس (٢٠١٥ - ٢٠١٨).

** علي الهادي - مدير عام المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بوزارة التجارة والصناعة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس (٢٠١٤ - ٢٠١٥).

*** سعود الخصبيني - مدير عام المديرية العامة للمواصفات والمقاييس بوزارة التجارة والصناعة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس (٢٠٠٧ - ٢٠١٤).



التقييس

في دولة قطر

أنشئت الهيئة العامة القطرية للمواصفات والتقييس بتاريخ 4 سبتمبر عام 2002م، بناءً على القانون رقم 16 والخاص بإنشاء الهيئة وعملت لعدة سنوات قبل أن يسند نشاطها لوزارة البيئة كإدارة عامة لشؤون المختبرات والتقييس. وتأكيداً على أهمية ودور الهيئة فقد صدر القرار الأميري رقم 44 لسنة 2014م بإنشاء الهيئة العامة القطرية للمواصفات والتقييس، ضمن وزارة البلدية والبيئة، ويتولى منصب وزير البلدية والبيئة معالي المهندس عبد الله بن عبد العزيز السبيعي.





محمد المسلم



عبد الله السبيعي

وزارة البلدية والبيئة وأن تتبع مباشرة وزير البلدية والبيئة. وفي عام 2016م صدر القرار الأميري رقم 43 لسنة 2016م بتعيين السيد محمد سعود محمد المسلم رئيساً للهيئة العامة القطرية للمواصفات والتقييس والذي يرأس الهيئة حتى اليوم.

ويتكون الهيكل الرئيسي للهيئة من أربع إدارات رئيسية هي وحدة التخطيط والجودة وإدارة المواصفات والمقاييس وإدارة الجودة والمطابقة وإدارة المختبرات المركزية. وأقر قرار الإنشاء بأن يكون للهيئة شخصية معنوية وموازنة تلحق بموازنة وزارة البيئة التي تغير مسماها إلى



تأسيسها على تحقيق العديد من الإنجازات منها الارتقاء بنوعية السلع والمواد وضمان جودتها وإعداد واعتماد ونشر المواصفات القياسية القطرية للسلع والمنتجات وطرق التشغيل والفحص والاختبار والخامات والأدوات وأسس التقييم وتوحيد نظم القياس وغيرها بالتنسيق مع الجهات المعنية وإصدار واعتماد شهادات المطابقة للمواصفات القياسية ووضع قواعد منحها واعتماد المختبرات وأجهزة الخدمات غير الحكومية ومتابعة السلع والمنتجات المحلية والمستوردة للتحقق من مطابقتها للمواصفات القياسية المعتمدة، والتوعية بأنشطة المواصفات والمقاييس، وإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بالمطابقة للمواصفات القياسية ونظم الجودة، وتوفير الدعم للأنشطة البحثية وتقديم الاستشارات الفنية والتحليلية في مجال الفحص والتحليل، واقتراح التشريعات المتعلقة بمجال المواصفات والتقييم. بالإضافة إلى اعتماد مواصفات قطر للإنشاء والتي تم إقرارها وفق المعايير الدولية.



د. محمد بن سيف الكواري*

ومنذ إنشاء الهيئة تولى سعادة الدكتور محمد بن سيف الكواري منصب مدير عام الهيئة ثم تولى إدارة الهيئة كوكيل مساعد لشؤون المختبرات والتقييم بوزارة البيئة. وعملت الهيئة العامة القطرية للمواصفات والتقييم منذ

*محمد الكواري - مدير عام الهيئة القطرية للمواصفات والمقاييس/ وكيل وزارة البيئة المساعد لشؤون المختبرات والتقييم حتى ٢٠١٦م.

عضو المجلس الفني لهيئة التقييم (٢٠٠٥ - ٢٠١٦).





التقييس

في دولة الكويت

يعتبر جهاز المواصفات والمقاييس في دولة الكويت من أقدم أجهزة المواصفات في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية حيث بدأت مسيرة المواصفات في دولة الكويت عام 1965م من خلال إنشاء قسم في وزارة التجارة والصناعة يتولى هذا المجال، ويتولى منصب وزير التجارة والصناعة حالياً معالي الأستاذ خالد ناصر الروضان.





محمد العدواني

المواصفات القياسية الكويتية ومراقبة ضبط الجودة المعنية بتحسين جودة الإنتاج وتطبيق المواصفات وإجراء الفحوصات والاختبارات والتحليلات. ويتولى منصب وزير التجارة والصناعة حالياً معالي الأستاذ خالد ناصر عبد الله الروضان. وتولى إدارة الجهاز الأستاذ/ فهاد بن سحاب المطيري الوكيل المساعد ونائب المدير العام لقطاع شئون المواصفات والخدمات الصناعية بالهيئة العامة للصناعة الكويتية لفترة طويلة، وفي شهر أبريل 2018م تم تعيين سعادة المهندس محمد عيد العدواني وكيلاً مساعداً ونائباً للمدير العام للمواصفات والخدمات الصناعية في الهيئة العامة للصناعة، فيما يتولى منصب مدير إدارة المواصفات والمقاييس م. فلاح مبارك الحجرف، وقبله م. عزيزة مال الله أحمد.

المهام الرئيسية للجهاز

- وضع وتعديل ونشر المواصفات القياسية.
- تشجيع ومراقبة ومتابعة تطبيق المواصفات القياسية الكويتية.
- حفظ قائمة ومراجع القياس وإصدار شهادات المعايرة المتعمدة.
- إصدار ونشر بيع المواصفات والمطبوعات المتعلقة بالتوحيد القياسي.



خالد ناصر الروضان

وفي عام 1967م تم إنشاء لجنة عامة للمواصفات القياسية لرعاية شئون المواصفات القياسية والتزاماتها الدولية، وبعد ذلك تطور هيكل الوحدة التنظيمية للتقييس في عام 1977م حيث صدر المرسوم بالقانون رقم (128) لسنة 1977م بشأن توحيد المواصفات القياسية والذي نص على إنشاء إدارة المواصفات والمقاييس بوزارة التجارة والصناعة، ثم تطورت في عام 1996م إلى وكالة مساعدة لشؤون المواصفات والمقاييس.

وبعد صدور قانون الصناعة عام 1996م انتقلت تبعية جهاز المواصفات والمقاييس في عام 1997م إلى قطاع المواصفات والخدمات الصناعية في الهيئة العامة للصناعة تحت اسم إدارة المواصفات والمقاييس ويتبعها: قسم العلاقات الفنية الدولية، وقسم المواصفات، وقسم تنمية الجودة.

وتعتبر اللجنة العامة للتوحيد القياسي التي يرأسها وزير التجارة والصناعة وينوب عنه مدير عام الهيئة العامة للصناعة، وتضم في عضويتها (17) عضواً من الجهات الحكومية والمختصة من بينهم نائب المدير العام لقطاع المواصفات والخدمات الصناعية أداة التشريع التي تضع السياسة العامة لجهاز المواصفات والمقاييس وتتابع نشاطه وأعماله، بينما يعتبر جهاز المواصفات والمقاييس الأداة التنفيذية المسؤولة عن وضع وإصدار وتعديل وتحديث



د. يوسف البحر**



م. فهاد المطيري*



م. عزيزة مال الله***



م. فلاح مبارك الحجرف***

● فحص اختبار العينات للأفراد والمؤسسات مقابل رسوم رمزية.
أهداف إدارة المواصفات والمقاييس:
تهدف إدارة المواصفات والمقاييس إلى تحديد المعايير ورفع جودة المنتجات الكويتية وخضوعها للمتطلبات الفنية والمواصفات المعتمدة وطنياً ودولياً مما يجعلها قادرة على المنافسة وكذلك من أجل حماية المستهلك والبيئة، بالإضافة إلى تمثيل دولة الكويت في المنظمات الدولية والاقليمية فيما يتعلق في مجال أنشطة التقييس.

● تنمية العلاقات والتعاون مع الهيئات والجهات المماثلة في الخارج وتمثيل الكويت في المنظمات والجهات المؤتمرات والاجتماعات الإقليمية والدولية.
● فحص واختبار السلع والمنتجات والمواد المستوردة ضماناً لجودتها ومحافظة على سلامة وحقوق المستهلكين وحماية الاقتصاد الوطني.
● إجراء الفحوصات والاختبارات التي يتطلبها نظام علامة الجودة وشهادة المطابقة.

* فهاد المطيري - الوكيل المساعد ونائب المدير العام لقطاع شؤون المواصفات والخدمات الصناعية في الهيئة العامة للصناعة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠م.

** د. يوسف البحر - الوكيل المساعد ونائب المدير العام لقطاع شؤون المواصفات والخدمات الصناعية في الهيئة العامة للصناعة حتى عام ٢٠٠٦م.

*** فلاح الحجرف - مدير إدارة المواصفات والمقاييس بالهيئة العامة للصناعة - ٢٠١٧ حتى الآن.

**** عزيزة مال الله أحمد - مدير إدارة المواصفات والمقاييس بالهيئة العامة للصناعة حتى ٢٠١٧م.



التقييس

في الجمهورية اليمنية

في فبراير من عام 2000م صدر القرار الجمهوري رقم (52) بشأن إنشاء الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة كهيئة حكومية مستقلة تعني بشؤون المواصفات والمقاييس، والذي بصدره أعلن انطلاق نشاط التقييس الحقيقي من خلال تحديد مسار عمل الهيئة واتجاه أطرها القانونية، حيث أعقب ذلك القرار حركة متسارعة باتجاه تطوير التشريعات واللوائح المنظمة لعمل الهيئة، وشهدت تطوراً ملحوظاً في شتى المجالات المتعلقة بالمهام والاختصاصات والأنشطة الرئيسية لها.





حديد مثنى الهاس



محمد عبد الواحد الميتمي

10. صدور القرار الجمهوري رقم (52) الخاص بإنشاء الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة في فبراير 2000م، لتصبح بموجبه هيئة مستقلة مالياً وإدارياً تتبع رئاسة مجلس الوزراء، ويتولى منصب وزير التجارة والصناعة حالياً - رئيس مجلس إدارة الهيئة معالي الدكتور محمد عبد الواحد الميتمي.

قيادة الهيئة

إن التطور الذي أحدث نقلة نوعية في مسيرة الهيئة لم يأتي من فراغ بل كان نتيجة حتمية لثمار وجهود جميع منتسبي الهيئة والقيادات التي تعاقبت على رأس هرم الهيئة، فمنذ صدور قرار إنشاء الهيئة عام 2000م تولى المهندس عبد السلام غالب القمش إدارة الهيئة بقرار جمهوري حتى عام 2008م، ثم صدر القرار الجمهوري رقم (171) لسنة 2008م قضى بتعيين المهندس أحمد أحمد البشه مديراً عاماً للهيئة، واستمر في إدارتها حتى عام 2011م، ثم بعدها صدر القرار الجمهوري رقم ٤٢ لسنة 2011م بتعيين الأستاذ وليد عبد الرحمن عثمان مديراً عاماً للهيئة. وفي عام 2017م تم تعيين المهندس حديد مثنى الهاس مديراً للهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة يتولى المنصب حتى اليوم.

مر إنشاء جهاز التقييس الوطني في الجمهورية اليمنية بعدة مراحل تاريخية أسست لمسار نشاط التقييس باليمن، وتمثلت تلك المراحل كالتالي:

1. إنشاء قسم المواصفات والمقاييس وضبط الجودة بوزارة الاقتصاد والتموين والتجارة عام 1981م.
2. وصول الأجهزة والمعدات الخاصة بالمختبرات عام 1982م.
3. وضع حجر الأساس لمبنى الهيئة بالتعاون مع مكتب UNDP ومساعدة سلطنة عُمان عام 1984م.
4. إنشاء إدارة المواصفات والمقاييس وضبط الجودة بوزارة التموين والتجارة عام 1987م.
5. إنشاء الإدارة العامة للمواصفات والمقاييس بوزارة الصناعة والتجارة عام 1990م.
6. صدور القانون رقم (28) الخاص بالمقاييس وأجهزة الوزن والكيل والقياس عام 1991م.
7. إنشاء الإدارة العامة للمختبرات وضبط الجودة بوزارة الصناعة والتجارة عام 1993م.
8. إنشاء جهاز المواصفات والمقاييس وفقاً للقرار الجمهوري رقم (18) عام 1995م.
9. صدور القانون رقم (44) بشأن المواصفات والمقاييس وضبط الجودة في أكتوبر 1999م.



م. أحمد البشه**



وليد عبد الرحمن عثمان*

رغبات المستفيدين وتحافظ على سلامة وصحة المستهلك وتتعاظم مع كافة فئات المجتمع والجهات ذات العلاقة محلياً وإقليمياً ودولياً، ومنها نظام ممارسة التصنيع الجيد، ونظام تسجيل المنتجات، ونظام إصدار شهادة المطابقة، ونظام منع علامة الجودة ومنح شهادة المعايرة والنظام الصحي للألبان، وتطبيق نظام إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية آيزو 9001 ونظام تشغيل مختبرات الفحص والمعايرة، وغيرها من الأنظمة الفنية.

وعلى الصعيد الخارجي استطاعت الهيئة أن تبني علاقات تعاون ثنائية قوية مع عدد من الجهات المماثلة إقليمياً وعربياً ودولياً وذلك من خلال توقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والمشاركة الفاعلة في أعمال بعض المنظمات المرتبطة بنشاط التقييس ومنها المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، والمنظمة الدولية للتقييس آيزو والاتحاد العربي للقياس والمعايرة، حيث تعتبر الجمهورية اليمنية ممثلة بالهيئة أحد الدول المؤسسة للاتحاد، ولعل أبرز النجاحات التي تحققت للهيئة خارجياً هو الانضمام إلى هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في الأول من شهر يناير 2010م.



م. عبد السلام القمش***

الانطلاق الحقيقي لنشاط التقييس

وعملت الهيئة على تأسيس وتنفيذ حزمة من الأنشطة التي تحقق الأهداف التي أنشئت الهيئة من أجلها، وكان من أهمها إعداد واعتماد عدد من المواصفات القياسية واللوائح والأنظمة الفنية التي سهلت في مجملها جميع عمليات وأنشطة التقييس المختلفة. كما أصدرت الهيئة عدد من الأنظمة الفنية التي تلبى

* وليد عثمان - مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس (٢٠١١ - ٢٠١٧).

** م. أحمد البشه - مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة، وعضو المجلس الفني لهيئة التقييس (٢٠٠٨ - ٢٠١١).

*** م. عبد السلام القمش - مدير عام الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة (٢٠٠٠ - ٢٠٠٨).



هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

الاقصادية بين دول مجلس التعاون الداعية إلى تنسيق وتوحيد سياساتها الاقتصادية والمالية والنقدية وكذلك تشريعاتها التجارية والصناعية والجمركية المطبقة فيها. ورغبة منها في تحقيق المزيد من التنسيق والتعاون فيما بينها في مجالات التقييس بما يكفل توحيد نظمها في هذا المجال.

واتفقت حكومات كل من دولة الإمارات العربية المتحدة، ومملكة البحرين، والمملكة العربية السعودية، وسلطنة عمان، ودولة قطر، ودولة الكويت على إنشاء هيئة في نطاق مجلس التعاون لدول الخليج العربية تسمى "هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية" ويكون

أنشئت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية تنفيذاً لقرار المجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في دورته الثانية والعشرين التي عقدت في مسقط خلال الفترة 30-31 ديسمبر 2001م بإنشاء هيئة خليجية للمواصفات والمقاييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بدلاً من تحويل الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس إلى هيئة خليجية.

وجاء إنشاء الهيئة انطلاقاً من أهداف النظام الأساسي لمجلس التعاون لدول الخليج العربية الرامية إلى تحقيق التنسيق والتكامل والترابط بين الدول الأعضاء في جميع الميادين وصولاً لوحدها وتمشياً مع أهداف الاتفاقية



د. عبد اللطيف الزياني
الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية



سعود الخصيبي

الأمانة العامة للهيئة:

للهيئة أمانة عامة تتولى إدارة شئونها برئاسة أمين عام يعين لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد مرة واحدة، ويشغل منصب الأمين العام للهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية حالياً سعادة الفاضل سعود بن ناصر الخصيبي، وذلك ابتداءً من 28 أبريل 2018م، بناءً على قرار من الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية معالي الدكتور عبد اللطيف بن راشد الزياني. كما شغل منصب الأمين العام للهيئة خلال الفترة السابقة معالي الأستاذ نبيل بن أمين ملا (2012-2018م)، وسعادة الدكتور أنور العبد الله (2008-2012)، ومعالي الدكتور راشد بن فهد الذي تولى أمانة الهيئة منذ باشرت أعمالها عام 2004م واستمر حتى 2008م.



مقرها بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. وقد باشرت الهيئة أعمالها في شهر مايو عام 2004م. وانضمت الجمهورية اليمنية ممثلة بالهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس إلى عضوية هيئة التقييس اعتباراً من 1 يناير 2010م تنفيذاً لقرار المجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في دورته التاسعة والعشرين (مسقط، 30 ديسمبر 2008م) القاضي باعتماد هذا الانضمام، وقرار مجلس إدارة هيئة التقييس في اجتماعه الحادي عشر (الدوحة، 22 نوفمبر 2009م) الإعلان رسمياً بانضمام الجمهورية اليمنية. وتتمثل رؤية الهيئة في الريادة في التقييس للوصول إلى التميز دولياً، كما تتمثل رسالتها في توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، بما يسهم في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتشجيع الصناعة لدعم الاقتصاد والتنمية المستدامة في الدول الاعضاء.



د. راشد بن فهد



نبيل ملا

وتكامل) ثم شعار (شراكة مستدامة) مع بداية خطتها الاستراتيجية (2016-2020) م إيماناً منها بأهمية التكامل والتنسيق مع شركائها وأصحاب المصلحة في أجهزة التقييس الوطنية والقطاعات الحكومية والصناعية والخدمية والأكاديمية والمنظمات المجتمعية والبيئية والمستهلكين واستدامة مشاركتهم في أنشطة وفعاليات الهيئة بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية وفق رؤية ورسالة الهيئة.

كما تعمل الهيئة وفق منظومة إدارة الأداء الاستراتيجي من خلال رؤية شاملة وواضحة، لتكون منظوراً مستقبلياً للهيئة ومصدراً للشعور بالانتماء بالنسبة لكوادرها. حيث تضمنت الرؤية أكثر المعاني المعبرة عن توجهاتها المستقبلية وهويتها. وتم رسم أهداف استراتيجية تعنى بتطوير أنشطة التقييس للوصول إلى التميز دولياً. وهذه الرؤية وغاياتها الاستراتيجية قد حددت لكافة الأنشطة من حيث الأولويات والأهداف والمبادرات ومنهجية العمل وقياس وتطوير الأداء في الهيئة.

وحققت هيئة التقييس بفضل الله تعالى وبناء على توجيهات أصحاب المعالي أعضاء مجلس الإدارة، وأصحاب المعالي والسعادة أعضاء المجلس الفني خلال الفترة السابقة، وفريق عمل الهيئة إنجازات متميزة في مجال المواصفات القياسية وشهادات المطابقة الخليجية وبناء القدرات الفنية واتفاقيات التعاون الدولي والتي جعلت الهيئة تتبوأ مكانة متميزة على المستويين الإقليمي والدولي.



د. أنور العبدالله

وتهدف الهيئة إلى مساعدة مجلس التعاون على تحقيق أهدافه المنصوص عليها في كل من نظامه الأساسي والاتفاقية الاقتصادية بين دول مجلس التعاون بتوحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والالتزام بها بالتعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء، وبما يساهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمية وتنمية التجارة بينها، وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، وتشجيع الصناعات والمنتجات الزراعية الخليجية بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي والمحافظة على مكتسبات دول المجلس، ويساهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي.

الشركاء

رفعت الهيئة منذ أن باشرت عملها في ٢٠٠٤م شعار (بناء

سعادة الفاضل

سعود بن ناصر الخصيبي

يشغل حالياً منصب أمين عام هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ابتداءً من 28 أبريل 2018م، بناء على قرار من الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية.

المؤهلات العلمية:

2004م: ماجستير في الاقتصاد - جامعة هال، المملكة المتحدة.
1998م: بكالوريوس في الاقتصاد - جامعة كارديف، المملكة المتحدة.
1984م: دبلوم إدارة أعمال - جامعة برادفورد، المملكة المتحدة.
2015م: شهادة في التعليم الإلكتروني لمنظمة التجارة العالمية في مقدمة عن منظمة التجارة العالمية بدرجة إمتياز.
2016م: شهادة التعليم الإلكتروني لمنظمة التجارة العالمية في معالجة الممارسات الضارة في التجارة الدولية.
2016م: شهادة في التعليم الإلكتروني لمنظمة التجارة العالمية في العوائق الفنية أمام التجارة بدرجة إمتياز.

المسؤوليات الوظيفية:

● 2014م - 2018م: مدير عام المديرية العامة للمنظمات والعلاقات التجارية - وزارة التجارة والصناعة، سلطنة عمان.
2007م - نوفمبر 2014م: مدير عام المديرية العامة للمواصفات والمقاييس - وزارة التجارة والصناعة، سلطنة عمان.
1996م - 2007م: مدير دائرة التخطيط الصناعي والدراسات - المديرية العامة للصناعة، وزارة التجارة والصناعة، سلطنة عمان.
1990م - 1996م: مدير مركز الإحصاء الصناعي - المديرية العامة للصناعة، وزارة التجارة والصناعة، سلطنة عمان.
1988م - 1990م: إحصائي - المديرية العامة للصناعة، وزارة التجارة والصناعة، سلطنة عمان.
2011م - نوفمبر 2014م: عضو مجلس إدارة الهيئة العامة لحماية المستهلك.
1998م - 2003م: عضو مجلس إدارة مصفاة نفط عمان ممثلاً لحصة الحكومة.
1998م - 2003م: عضو مجلس إدارة شركة الكروم العمانية ممثلاً لحصة الحكومة.
2004م - 2009م: عضو مجلس إدارة شركة عمان للتعدين ممثلاً لحصة الحكومة.

معالي الأستاذ نبيل بن أمين ملا

الأمين العام للهيئة خلال الفترة 2012 – 2018م

المؤهلات الأكاديمية:

بكالوريوس كيمياء/حيوان (تقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف الثانية) عام 1394هـ (1974م) كلية العلوم – جامعة الرياض (جامعة الملك سعود حالياً).

ماجستير/كيمياء (تقدير ممتاز) عام 1398هـ (1978م)، جامعة دنفر كلورادو – الولايات المتحدة الأمريكية وسبق لمعاليه أن شغل المناصب التالية:

- معيداً ثم محاضراً في كلية العلوم جامعة الرياض (1974-1978م).

- عمل في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وتدرج في وظائفها حتى أصبح نائباً للمدير العام للهيئة (1978-2006م).

- محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (2006-2012م)، وفي نفس الفترة كان معاليه:

- أمين عام جائزة الملك عبد العزيز للجودة.

- عضواً في مجلس إدارة الهيئة العامة للغذاء والدواء.

- عضواً في اللجنة العليا لكود البناء السعودي.

- عضواً في مجلس إدارة المنظمة الدولية للتقييس ISO (2011-2012م).

- عضواً في الجمعية الكيميائية السعودية.

- عضواً في جمعية حماية المستهلك.

- عضواً في هيئة الكيميائيين التحليليين الرسميين الدولية AOAC – أمريكا.

- عضواً في الجمعية الأمريكية للجودة ASQ.

- عضواً في مجلس إدارة الجمعية الأمريكية للمواصفات ASTM International (2014-2016م).

- مثل المملكة في كثير من المحافل العربية والإقليمية والدولية المختصة في مجال المواصفات والمقاييس والجودة.



سعادة الدكتور أنور يوسف العبدالله

الأمين العام للهيئة خلال الفترة 2008 - 2012م

يشغل حالياً منصب سفير مملكة البحرين لدى جمهورية الصين الشعبية.
المؤهلات الأكاديمية:
دكتوراه في الهندسة الكيميائية - جامعة برادفورد - المملكة المتحدة.
ماجستير في الهندسة الكيميائية - جامعة برادفورد - المملكة المتحدة.
بكالوريوس في هندسة البترول - جامعة الرياض - المملكة العربية السعودية.

الخبرات الوظيفية:

- الأمين العام لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- مستشار لمعالي الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- مدير إدارة التعاون العلمي والتقني (ملف الطاقة النووية) - الأمانة العامة لمجلس التعاون.
- مدير إدارة الطاقة (البترول والغاز والبتروكيماويات والمعادن) - الأمانة العامة لمجلس التعاون.
- أستاذ مساعد - كلية الهندسة - جامعة البحرين.
- مهندس بترول - شركة نفط البحرين.

معالي الدكتور راشد أحمد بن فهد

الأمين العام للهيئة خلال الفترة 2004 – 2008م

تولى معالي الدكتور راشد أحمد محمد بن فهد أمانة الهيئة العامة في عام 2004م، وهو العام الذي بدأ فيه نشاط الهيئة بعد تأسيسها في 31 ديسمبر 2001م، واستمر حتى عام 2008م. وتم تعيين معالي الدكتور راشد بن فهد في فبراير 2008م وزيراً للبيئة والمياه بدولة الإمارات العربية المتحدة حتى عام 2016م، ثم وزير دولة حتى أكتوبر 2017م وهو من مواليد دبي عام 1964م. وشغل معاليه بالإضافة إلى منصبه الوزاري منصب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس منذ عام 2008 وحتى 2017م.

المؤهلات الأكاديمية:

- درجة الدكتوراه (Ph.D.) هندسة مدنية – صحة البيئة ، من جامعة سترانكلويد ، اسكتلندا ، المملكة المتحدة 2001م.
- ماجستير (M. Sc.) في علوم البيئة ، جامعة الإمارات ، العين 1994م.
- بكالوريوس (B.Sc.) هندسة كيميائية جامعة نورث إيسترن ، بوسطن ، الولايات المتحدة – 1989م.
- وسبق لمعاليه أن شغل المناصب التالية:
- أميناً عاماً لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون – الرياض المملكة العربية السعودية 2004-2008م.
- نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس 2005-2008م.
- نائب مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس 2003-2004م.
- رئيساً لمختبر الأغذية والبيئة – إدارة مختبر دبي المركزي – بلدية دبي 1997-2003م.
- مهندساً للعمليات – بلدية دبي 1989-1997م.
- عضواً في لجنة التحكيم لجائزة زايد.
- عضواً في لجنة التحكيم لجائزة زايد الدولية للبيئة، عضو في مجلس إدارة الجمعية الأمريكية الدولية للفحص والمواد (ASTM Int'l).



أبرز الخدمات الإلكترونية التي تقدمها هيئة التقييس



نظام التتبع لشارة المطابقة الخليجية

استعرض وابحث عن المنتجات التي تحمل شارة المطابقة الخليجية (G-Mark) ورمز تتبع المطابقة (GCTS)، المسجلة
اقرأ المزيد +

[البحث عن المنتجات المسجلة](#)



المصادقة على شهادات المطابقة

من خلال هذه الخدمة، يستطيع مصنعو السيارات والدراجات النارية والإطارات إنشاء ملف التعريف الخاص بهم والإفصاح
اقرأ المزيد +

[تسجيل وتحميل شهادات المطابقة](#)



متجر المواصفات القياسية

اشترِ المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية، ادفع بالبطاقة وحمل مباشرة نسختك،
اقرأ المزيد +

[تفضل بزيارة متجر المواصفات](#)



مشاريع المواصفات القياسية

يمكنك تحميل مشاريع المواصفات القياسية التي تم إعدادها من قبل المختصين في لجاننا الفنية، كما يمكنك
اقرأ المزيد +

[عرض واقتراح مشاريع المواصفات](#)



البرامج التدريبية

تقدم هيئة التقييس دورات تدريبية متخصصة في مجال التقييس والأنشطة ذات العلاقة من خلال نخبة من الخبراء
اقرأ المزيد +

[التسجيل في البرامج التدريبية](#)



جهات التعيين

استعرض جهات التعيين (جهات تقييم المطابقة) المقبولة في هيئة التقييس من مختلف دول العالم للمنتجات الحاملة
اقرأ المزيد +

[استعرض جهات التعيين المقبولة](#)



التبني بالمسار السريع

استعرض مشاريع المواصفات القياسية الدولية المقترحة للتبني من خلال المسار السريع وشاركنا ملاحظاتك
اقرأ المزيد +

[عرض المواصفات في المسار السريع](#)



المواصفات المتناغمة للوائح الفنية

استعرض القائمة المحدثة للمواصفات القياسية المتناغمة الخاصة باللوائح الفنية الخليجية، أرقام الإصدارات وتواريخها
اقرأ المزيد +

[تصفح المواصفات](#)



اللجان الخليجية

استعرض اللجان التوجيهية والفنية وأعضائها الذين يمثلون أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء في الهيئة أو الجهات
اقرأ المزيد +

[استعرض اللجان الفنية](#)



موسوعة الجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة
Encyclopedia of Certified Bodies in Management System

الموسوعة الخليجية

يمكنك تحميل مشاريع المواصفات القياسية التي تم إعدادها من قبل المختصين في لجاننا الفنية، كما يمكنك
اقرأ المزيد +

[تفضل بزيارة الموسوعة الخليجية](#)



مركز الدعم الفني للمشاريع الصغيرة والمتوسطة...

يهدف المركز إلى توفير الدعم الفني في مجالات التقييس للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وتأهيلها لتطبيق أفضل
اقرأ المزيد +

[الاتصال بمركز الدعم](#)



دليل جهات تقويم المطابقة
Conformity Assessment Bodies Catalogue

دليل جهات تقويم المطابقة

يهدف هذا الدليل إلى التعريف بجهات التحقق من المطابقة (المختبرات - سلطات التفتيش - هيئات إصدار الشهادات)؛
اقرأ المزيد +

[لزيارة دليل جهات تقويم المطابقة](#)

التجمع الخليجي للمختبرات

- بناء القدرات الفنية للمختبرات الناشئة في الدول الأعضاء لرفع كفاءة عملها والوصول بها للاعتماد عن طريق تقديم الدورات والاستشارات من الجهات ذات الخبرة في الدول الأعضاء.
- إقامة شبكة محلية وإقليمية ودولية من الاتصالات العلمية والفنية للتعامل مع الاهتمامات المهنية والتجارية للأعضاء.
- تقوية أواصر التعاون بين الأعضاء والاستفادة من تجاربها والتنسيق والتكامل فيما بينها.

الهيكل التنظيمي:

- **الجمعية العمومية:** وتضم ممثل واحد عن كل من الأعضاء المشاركين ويترأسها رئيس مجلس الإدارة.
- **مجلس الإدارة:** مشكل من 12 عضو يتم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية من الأعضاء المنتمين لفئة العضوية الكاملة ويترأسه حالياً سعادة الأمين العام لهيئة التقييس، بالإضافة لأمين التجمع ممثلاً لهيئة التقييس الخليجية.

التجمع الخليجي للمختبرات هو شبكة مفتوحة للمختبرات والشركات المساندة لها والعاملة في الدول الأعضاء بهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. وقد تم إقرار إنشاءه بمبادرة من هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وتوصيات المؤتمر الخليجي الأول لكفاءة المختبرات (دبي، 13 مارس 2013م)، وهو نابع من رؤية استراتيجية تضع المختبرات في صلب اهتماماتها وذلك بالنظر للدور المحوري الذي تلعبه هذه المختبرات في تطوير البنية التحتية الخليجية للجودة.

الأهداف:

- تمثيل الاهتمامات المهنية والتجارية للمختبرات على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي.
- العمل على تبادل الآراء محلياً وإقليمياً ودولياً فيما يختص بالموضوعات ذات الاهتمام المشترك (إدارة المختبرات وتوكيد الجودة في المختبرات، اختبارات الكفاءة...).

- تشجيع المختبرات بالدول الأعضاء للحصول على الاعتماد من مركز الاعتماد الخليجي (GAC).

- التعريف بالمختبرات محلياً وإقليمياً ودولياً مع إبراز دورها في مجال التجارة الدولية؛
- المشاركة في إعداد ومراجعة المواصفات القياسية المحلية والإقليمية والدولية ذات العلاقة.

- تشجيع المختبرات على تطبيق إجراءات تقويم المطابقة الخليجية على المنتجات والسلع طبقاً للوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية.





التجمع الخليجي للمتروولوجيا



محمد الملا



صالح الرميحي

الملا الذي تولى المنصب خلال الفترة (2010 - 2016 م).

وحصل التجمع الخليجي للمتروولوجيا (GULFMET) على الاعتراف الدولي كهيئة إقليمية متروولوجية في أكتوبر 2015م.

ويسعى التجمع الخليجي للمتروولوجيا (GULFMET) في تسهيل الإجراءات اللازمة للدول الاعضاء في التجمع لتلبية المتطلبات والاشتراطات الفنية من خلال تنظيم عدة برامج في مجال المقارنات البيئية والاشراف على تطبيق وتقييم نظم إدارة الجودة للمعاهد الوطنية بهدف الاعتراف دولياً بقدرات القياس والمعايرة (CMCs) المسجلة في قاعدة بيانات المقارنات البيئية (KCDB) للمكتب الدولي للأوزان والمقاييس.

لمزيد من المعلومات عن التجمع الخليجي للمتروولوجيا يرجى زيارة موقعه الإلكتروني على الرابط التالي:

<http://www.gulfmet.org>

هو منظمة إقليمية تعمل تحت مظلة هيئة التقييس لدول مجلس التعاون وتتعامل مع جميع القضايا المتصلة بالمقاييس (المتروولوجيا) على مستوى الدول الاعضاء في هيئة التقييس الخليجية (GSO).

وأنشئ التجمع الخليجي للمتروولوجيا في عام 2010م بموجب قرار مجلس إدارة هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في اجتماعه الثاني عشر (الكويت، 02 يونيو 2010م)، وشارك في هذا التجمع بالإضافة الى الدول الاعضاء في هيئة التقييس (الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، المملكة العربية السعودية، سلطنة عمان ودولة قطر، دولة الكويت، الجمهورية اليمنية) أعضاء من دول أخرى بصفة اعضاء مشاركين (Associate members) وهم: تركيا، كوريا الجنوبية، مصر، البوسنة والهرسك، هونغ كونغ.

ويرأس التجمع حالياً المهندس صالح بن سالم الرميحي، خلفاً للمهندس محمد أحمد



مركز الاعتماد الخليجي
GCC Accreditation Center

مركز الاعتماد الخليجي

تأسس مركز الاعتماد الخليجي بتاريخ 8 مايو 2013م ككيان قانوني للدول الأعضاء (دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والجمهورية اليمنية)، وتحت إشراف هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومجلس إدارة الهيئة الذي يمارس الإشراف المنتظم على شؤون المركز، وذلك لغرض تقديم خدمات الاعتماد داخل الدول الأعضاء في مجالات القياس والمعايرة والتفتيش والاختبار ومنح الشهادات أو ما يعرف بشكل عام بتقييم المطابقة، ويتولى منصب مدير عام المركز حالياً م. أحمد بن معطي المطيري.



م. أحمد بن معطي المطيري

لدعم طموحات الدول الأعضاء في تحقيق التكامل الاقتصادي والتموي. وجاء إنشاء مركز الاعتماد الخليجي نتيجة الدراسة التي قدمتها منظمة JAS-ANZ والاستشارة الفنية التي قدمها جهاز الاعتماد الأسترالي NATA والتي تم تمويلها من الدول الأعضاء خلال الفترة من 2005م إلى 2010م حيث

كما صدر قرار مجلس إدارة هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في اجتماعه بمدينة الرياض بتاريخ 12 مايو 2016م بفصل مركز الاعتماد الخليجي عن الهيئة بهدف منح المركز استقلالية وحيادية تامة. ووافقت حكومات دول مجلس التعاون على إنشاء مركز الاعتماد الخليجي بهدف توفير خدمات الاعتماد لجهات تقييم المطابقة من مختبرات وجهات تفتيش وجهات منح الشهادات في جميع الدول الأعضاء، بما يدعم العمل الخليجي المشترك وتسهيل التبادل التجاري ودعم الصناعة والاقتصاد الوطني في الدول الأعضاء ودعم تطبيق المنظومة التشريعية الخليجية لضبط المنتجات في السوق الخليجية وتطبيق إجراءات ولوائح المطابقة في الدول الأعضاء بالمركز.

وكانت البداية لتأسيس مركز الاعتماد الخليجي عام 2007م حيث بدأت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بتنفيذ مشروع لتحليل مخرجات البنية التحتية للجودة في دول المجلس وتحديد البرامج والمبادرات التي تسهم في تعزيزها

بن أمين ملا، مديراً عاماً للمركز إلى جانب منصبه كأمين عام لهيئة التقييس، واستمر حتى مايو 2016م. وفي مايو 2016م وبعد استقلال المركز رسمياً عن هيئة التقييس تم تعيين سعادة المهندس أحمد بن معطي المطيري مديراً عاماً لمركز الاعتماد الخليجي. وقد تمكن المركز من الحصول على الاعتراف الدولي بخدمات المنظمات الدولية والإقليمية للاعتماد في شهر يونيو 2016م وهو إنجاز كبير أشادت به كل المنظمات الدولية، كما أصبح مركز الاعتماد الخليجي أول جهاز عالمي يقوم باعتماد جهات منح الشهادات الحلال وذلك وفق المواصفات القياسية الخليجية في مجال الحلال والممارسات الدولية ذات العلاقة بكفاءة عمل هذه الجهات والمواصفات القياسية الدولية ذات العلاقة. وقد حصل المركز على الاعتراف الدولي من المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC - في مجالات التفتيش، والمختبرات، والمعايرة.

تم وضع الوثائق والإجراءات وتدريب الخبراء في الدول الأعضاء بالإضافة الي اللجان وفرق العمل الخليجية التي قامت بمتابعة المشروع ومراجعة مخرجات المراحل الثلاث من مشروع الاستشارة الفنية.

ومر المشروع بعدد من المراحل المهمة بإشراك كافة الأطراف المعنية وكان من أهم مخرجات هذه الدراسة وأحد أبرز عناصر البنية التحتية للجودة إنشاء مركز اعتماد خليجي متعدد الاقتصاديات كأفضل الخيارات لتحقيق الثقة في مخرجات العمل الفني والإداري على مستوى الدول الأعضاء.

وتولى المهندس سعود بن راشد العسكر الإشراف على نشاط الاعتماد في مراحله الأولى وذلك ضمن نشاط إدارة المطابقة بهيئة التقييس، وكان حينها مديراً لإدارة المطابقة.

وبعد إنشاء مركز الاعتماد الخليجي بتاريخ 8 مايو 2013م ككيان قانوني للدول الأعضاء تم تعيين معالي الأستاذ نبيل



سعود بن راشد العسكر



نبيل بن أمين ملا

اعتماد جهات منح الشهادات للأفراد
اعتماد المختبرات الطبية
التقييم الفني لأغراض التعيين والتأهيل
تأهيل المقيمين
تسجيل المقيمين

اعتماد جهات منح الشهادات للمنتجات
اعتماد جهات التفتيش
اعتماد مختبرات الفحص
اعتماد مختبرات المعايرة
اعتماد جهات منح شهادات الحلال

أبرز
خدمات
المركز



مركز التقييس الخليجي للتدريب
GCC Standardization Training Center

مركز التقييس الخليجي للتدريب

الشركاء

أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء: من خلال المساهمة في تنمية الكوادر الفنية العاملة في أجهزة التقييس الوطنية والجهات ذات العلاقة في الدول الأعضاء لضمان تحقيق الأهداف المنشودة للتقييس وتعزيز جودة المخرجات والتميز المهني، وبما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي للهيئة والدول الأعضاء ويتوافق مع الممارسات الدولية في هذا المجال.

القطاع الحكومي: من خلال مساعدة المؤسسات في القطاع الحكومي على توفير الأساس العلمي والتقني للتشريعات والقوانين المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.

قطاع الأعمال: من خلال اكتساب المهارات اللازمة للوفاء بمتطلبات المواصفات القياسية لجودة المنتجات، وبالتالي نتيح لك فرصة المنافسة القوية في السوق المحلية أو الإقليمية أو العالمية.

المستفيدين: من خلال الاستفادة المباشرة من المنتجات والخدمات التي تلبي المواصفات القياسية والمتطلبات الفنية على مستوى جودة المنتج أو على مستوى المنافسة بين المزودين لهذا الخدمات.

المستهلكين: للتأكد من جودة المنتجات والخدمات وسلامتها والتحقق من المواصفات القياسية والمتطلبات الفنية.

لكل فرد في المجتمع: نساهم بفاعلية في جودة الحياة في كل مجالاتها من خلال بيئة نظيفة وسليمة.

يعد أول مركز تدريبي من نوعه في المنطقة متخصص في تنمية وتطوير الكوادر البشرية في أجهزة التقييس الوطنية والمهتمين في مجال التقييس والأنشطة ذات العلاقة.

ويتميز المركز بخبرة ثرية في مجال التقييس والأنشطة ذات العلاقة وطاقم تدريبي ووظيفي بخبرة متميزة وكذلك معرفة كبيرة بثقافة وبيئة المنظمات في الدول الأعضاء وتقييم مستمر لاستراتيجية واحتياجات الجهات ذات العلاقة بالإضافة إلى علاقات استراتيجية مع بيوت الخبرة العالمية المتخصصة.

مجالات التدريب

- المواصفات القياسية
- المقاييس (المترولوجيا)
- التحقق من المطابقة
- التعيين
- المختبرات

خدمات التدريب

- المؤتمرات، المنتديات المتخصصة
- البرامج التدريبية وورش العمل والندوات المتخصصة
- التدريب الإلكتروني On-line Training
- البرامج المهنية المتخصصة
- البرامج التعاقدية المتخصصة
- الزيارات التدريبية الميدانية



د. م. أحمد بن بدر بآدر*

دور مواصفات الخدمات في المملكة العربية السعودية

تُعرف الخدمة بأنها أداء لنشاط معين في منظمة ذات نشاط واحد على الأقل، وهذا النشاط هو عبارة عن علاقة تفاعلية ومستمرة مع العميل لإنشاء وإيصال متطلباته ورغباته. رغبات المستهلكين تختلف من خدمة لأخرى، والخدمات هي نشاط غير ملموس تتغير من الحين للآخر.

سهولة الاستخدام، وتسهيل التجارة، وسهولة الوصول إلى الأسواق العالمية، وسهولة التطبيق، ومرونة المواصفة القياسية، وأيضاً توافق جميع المستفيدين، وتناول جميع نواحي الخدمة.

كل هذا بالإضافة إلى أن تكون المواصفة القياسية لها علاقة بالوضع الحالي للسوق، وتعزيز الجودة، وزيادة الاقتصاد بكفاءة الخدمة، وأيضاً تحقيق تأمين عالي للخدمة، وتمكين الإبداع وخلق الشفافية، وإدارة المخاطر، وارتقاء المسؤولية المجتمعية للخدمة، وتطوير اسم مزودي الخدمة وغيرها.

هذه الأهداف تواجه تحديات لمزودي الخدمات والتي غالباً تكون في الشركات الصغرى والمتوسطة قد تمنعها من تحقيقها وهي محدودية المصادر المالية للمشاركة في أعمال التقييم، واختلاف اللوائح والأنظمة والتي قد تعيق عمل المواصفات القياسية لأن الأحكام التشريعية

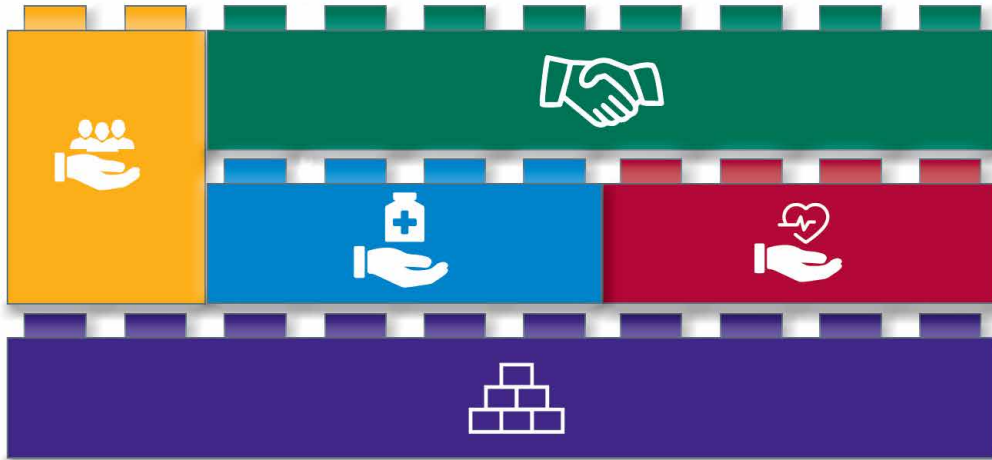
تختلف خصائص الخدمات على حسب الخدمة منها ما هو دائم الاستخدام ومنها ما هو وحيد الاستخدام، منها المهم مثل خدمات الماء والكهرباء والصحة والمال، ومن ما هو أقل أهمية مثل السياحة، التجزئة، الترفيه، التجميل. زغلب التحديات التي يواجهها المستهلك مع الخدمات هي طريقة اختيار مزودي الخدمة بسبب ضعف المصادقية وضعف التقييم، ومعلومات الخدمة حيث يواجه المستهلك صعوبة لمعرفة جميع المعلومات عن الخدمة ومدى دقتها، وكذلك صعوبة استخدام الخدمة، وصعوبة التواصل مع مزودي الخدمة وصعوبة إيجاد حلول للمشاكل التي تواجه المستخدم عند استخدام الخدمة. هذه الصعوبات قد تجعل المستهلك غير قادر على استخدام الخدمة، وقد يتضرر مادياً وتتسبب بضياع وقته وجهده.

ومن الجدير بالذكر أن الخدمات لها تأثير كبير على إجمالي الناتج المحلي الاقتصادي لكل دولة لذلك نهضت هيئات التقييم الوطنية والدولية لرفع جودة الخدمات من خلال المواصفات القياسية وكان من أهداف هيئات التقييم من إعداد مواصفات قياسية للخدمات هي

* مدير إدارة مواصفات الخدمات في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
معتهد كخبير تطوير المواصفات القياسية من الجمعية الأمريكية للمواصفات.
حاصل على درجة الدكتوراه في مجال الهندسة البيئية
مستشار في مجال الاستدامة وتقارير الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

دائماً تسود على المواصفات القياسية الاختيارية والتي قد تقلل من الاستفادة منها، وأيضاً التفرد وخنق الابتكار في الخدمات والذي يعيق التطبيق لبعض مزودي الخدمة. مجالات الخدمات التي تتطلب مواصفات قياسية كثيرة ومتعددة، وقد توصلت بعض الدراسات التي عملت لتحديد أهم المجالات في الخدمات أنها قطاع التعليم، الأعمال، المالية، البحوث والتطوير، الصحة، التجارة، مهارات التجارة، تقنية المعلومات، الخدمات العقارية، اللوجستيك والمواصلات، الرياضة، السياحة، البيئة وغيرها. من هنا بدأت منظمات التقييس الوطنية والدولية في تطوير مواصفات قياسية للخدمات وتحديد أهم المجالات فيها وربطها بالاستراتيجيات الوطنية مثل المنظمة الألمانية للمواصفات، والمنظمة الصينية للتقييس، والمنظمة اليابانية للمواصفات، والمنظمة التونسية للمواصفات. فني تونس مثلاً وجدت المنظمة التونسية للمواصفات أهمية إعداد مواصفة قياسية للعلاج بمياه البحر حيث تعد تونس ثاني أفضل دول العالم وجه لهذا النوع من العلاج لما تتميز به تونس بطول شواطئها على امتداد البحر المتوسط والتي تتعدى 1200 كيلومتر. وتعد المنظمة التونسية للمواصفات نائب المدير للجنة الدولية ISO/TC 228 والتي تهتم بالسياحة والخدمات ذات الصلة، واستطاعت إعداد المواصفة القياسية رقم

ISO 17680:2015 بعنوان «السياحة والخدمات ذات الصلة - العلاج بمياه البحر - شروط الخدمة» من رفع جودة الخدمة، وخفض التكاليف، وتحسين الكفاءة، وزيادة الولاء للزبائن، وتقليل الشكاوى، وزيادة التنافسية السوقية، وأيضاً زيادة المحفزات لدى العاملين في الخدمة حيث أصبحت الوظيفة الأولى للباحثين عن عمل. في المملكة العربية السعودية وبعد إعلان رؤية المملكة 2030 الطموحة والتي ركزت في أهدافها وبرامجها على مجال الخدمات، قامت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بتأسيس إدارة خاصة بمواصفات الخدمات في عام 2016م وكان من أهم استراتيجياتها التي اتخذتها التواصل مع أصحاب المصلحة في مجال الخدمات وفهم سوق العمل فيه والتوعية بأهمية تقييس الخدمات والفائدة المرجوة منها على مزودي الخدمة وعلى المستفيد. كما تم عمل دراسة بحثية في أحد قطاعات الخدمات للتعرف على الخدمات التي تستوجب لها مواصفات قياسية وتعكس الأثر الاقتصادي والتجاري، وتمت المشاركة في عدد كبير من ورش العمل بأوراق عمل والتوعية عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي من خلال تصاميم إنفوجرافيك توعوي بمجال المواصفات القياسية للخدمات. ركزت المواصفات القياسية للخدمات في المملكة العربية السعودية على الخدمات التي تركز عليها رؤية المملكة



وهي خدمات الحج والعمرة وخدمات القطاع غير الربحي وخدمات المجتمع الذكي. علاوة على ذلك ركزت المواصفات القياسية للخدمات على الارتقاء بالممارسات المؤسسية في المؤسسات والمنظمات للمساهمة في التنمية المستدامة والتي تعكس أثرها على المجتمع والاقتصاد والبيئة من خلال مواصفات قياسية تركز على الاستدامة واللوجيستك والموارد البشرية، وإدارة المشاريع، والتدريب، ونظم إدارة الجودة وغيرها.

ومن أهم مواصفات الخدمات السعودية التي تم إصدارها، أو هي في طور التطوير كالتالي:

- في برنامج خدمة ضيوف الرحمن وهي أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠م، سوف يتم إصدار ٨٥ مواصفة خدمات لجميع الخدمات في مرحلة الحج والعمرة حيث تم حصر الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن على حسب رحلة الحاج والمعتمر والمقسمة إلى ٦ مراحل وهي مرحلة التعاقدات في بلد ضيف الرحمن، ومرحلة الاستقبال/المغادرة (المطار، المنافذ البحرية والبرية)، ومرحلة التنقل (بين مكة والمدينة ودخلهما)، ومرحلة مراكز التفويج، ومرحلة الإسكان (داخل مكة والمدينة والمشاعر)، ومرحلة الحرمين.

وهناك خدمات أخرى تُقدم لضيوف الرحمن من المطوفين والادلاء والوكلاء والخدمات الصحية. وهناك أيضاً خدمات أخرى تقدم لضيوف الرحمن أثناء رحلة الحج والعمر مثل خدمات الحلق والتقصير، الخدمات الخيرية (السقيا والرفادة)، هدية الحاج المعتمر، خدمات التائبين، الشكاوى والاقتراحات، خدمات المفقودات، الهدى، توزيع حصى الجمار، خدمات الشؤون الدينية والإفتاء وغيرها.

- إصدار المواصفة القياسية لإدارة التطوع في المنظمات.
- العمل على إصدار مواصفة قياسية لمراكز ودور الأيتام مرحلة (DS).

- العمل على إصدار مواصفة قياسية لإدارة الحشود للفعاليات الترفيهية مرحلة (WD).

- العمل على إصدار مواصفة قياسية لمراكز الحاضنات مرحلة (DS).

- العمل على إصدار مواصفة قياسية لمكاتب تأجير السيارات مرحلة (WG).

ومن أهم مواصفات الخدمات التي تم إصدارها أو هي في طور التطوير في مجال الممارسات المؤسسية كالتالي:

- في البرنامج الوطني للسلامة والصحة المهنية وهي أحد مبادرات برنامج التحول الوطني والتابع لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية حيث أصبحت المواصفات القياسية للخدمات هي الممكن الرئيسي لهذا البرنامج من خلال إعداد مواصفات قياسية في مجال السلامة والصحة المهنية عبر الفريق الوطني للسلامة والصحة المهنية. وتم الانتهاء من إصدار ٦ مواصفات قياسية خدمية والتي تهتم بالعامل وبيئة العمل لتحقيق أعلى مستويات السلامة.

- إصدار الدليل الإرشادي للمسؤولية المجتمعية بتعديل SASO ISO 26000.

- إصدار المواصفة القياسية لإدارة الحدث والمناسبات بتعديل SASO ISO 20121.

- إصدار المواصفة القياسية لمكافحة الرشوة 27001 SASO ISO باللغتين.

- العمل على إصدار مواصفة قياسية لمكافحة الإيذاء والتعرض في بيئة العمل (مرحلة DS2).

- إصدار عدد من المواصفات القياسية في مجال الموارد البشرية وإدارة المشاريع وخدمات المستفيدين وتقييم المطابقة لجهات التدقيق وإصدار الشهادات.

ومن أهم التوصيات في هذه المقالة لتعزيز تطوير مواصفات الخدمات في هيئات التقييس الخليجية هي كالتالي:

- تطوير مفهوم أهمية المواصفات في تحسين وتطوير الخدمات من خلال إعطاء توجيهات توعوية واضحة إلى القادة والخبراء والموظفين في هيئات التقييس الوطنية.
- تكثيف التسويق والترويج لمواصفات الخدمات من خلال إظهار الحقائق وهذا يتم من خلال تقييم وتعزيز تطبيق المواصفات القياسية، وتطوير رسائل متجانسة واستراتيجية تسويقية واضحة لتطبيق المواصفة القياسية.
- إعداد طريقة تواصل تسهل إشراك هيئات التقييس الوطنية وأصحاب المصلحة من مزودي الخدمات في إعداد المواصفات القياسية الخدمية.



عبد الله صالح القحطاني*

الحد من التسمم المنزلي بالمنظفات

الحياة النظيفة:

تلعب منتجات التنظيف دوراً أساسياً في حياتنا اليومية في إزالة الاوساخ والأتربة والجراثيم وغيرها من الملوثات بأمان وفعالية، ولأنها تساعدنا على البقاء بصحة جيدة، والعناية بمنزلنا وممتلكاتنا وجعل محيطنا أكثر متعة. يحدث التسمم عندما يبتلع شخص ما أو يتنفس أو يلامس أو يتناثر بمادة قد تسبب المرض أو الوفاة. وفي أحيان كثيرة تكون المواد في حد ذاتها ليست سامة حيث قد يتناول الشخص البالغ الأسبرين مثلاً لتخفيف بعض



الألم ولكن عندما يبتلع طفل يبلغ من العمر عامين حفنة من الحبوب التي يعتقد أنها حلوى فقد ينتج عنها أكثر من مجرد ألم أو صداع.

ما أهمية الوقاية من السموم في المنزل؟

من المثير للصدمة أن ٩٠٪ من حالات التسمم تحدث في المنزل، وهو البيئة الوحيدة التي يعتقد أن الناس انهم يتمتعون فيها بالسيطرة الأكبر.

كيف يمكنك منع التسمم؟

الوقاية من السموم في المنزل تبدأ بقراءة الملصقات على المنتجات، حتى لو كان يستخدم المنتج طوال الوقت للتعرف على نصائح منع التسمم عند استخدام منتجات التنظيف وتخزينها في المنزل.

قراءة وتبويب إرشادات المنتج

منتجات التنظيف المنزلية المستخدمة آمنة عند استخدامها وتخزينها وفقاً للإرشادات الموجودة على الملصق.

ويجب فقط قراءة واتباع تعليمات المنتج بعناية، والانتباه بشكل خاص إلى المنتجات التي تتضمن علاماتها الكلمات "تحذير" أو "خطر" أو "سام".

عدم إعادة استخدام حاويات منتجات التنظيف الفارغة

* مدير إدارة المنتجات الكيميائية والبيترولية -

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة



على الملصق الأصلي سليم. (يختلف استخدام المنتج وتخزينه وإرشادات التخلص منه والاحتياطات وتعليمات الإسعافات الأولية وفقاً لمكوناته).

- التخلص من منتجات التنظيف على الفور بعد الاستخدام يساعد في الحد من إمكانية وصولها للأطفال الصغار ويساعد في منع الحوادث العرضية.
- يجب أن تغلق جميع الحاويات بشكل صحيح وخاصة تلك التي تحتوي على أغشية مقاومة للأطفال.

لا تفعل:

- عدم مزج منتجات التنظيف مع بعضها. (قد يتسبب ذلك في الأحيان أبخرة خطيرة قد تؤدي للوفاة لا سمح الله).
- عدم استخدام حاوية منتجات التنظيف المنزلية الفارغة لأي غرض آخر، أو استخدامها في تعبئة منتج مختلف.

للعب الأطفال أو الحرف اليدوية حاويات منتجات التنظيف ليست ألعاباً ونحن نشجع المستهلكين على إبقاء منتجات التنظيف بعيدة عن متناول الأطفال والحيوانات الأليفة. لذا، فإن استخدام حاويات منتجات التنظيف للحرف اليدوية يمكن أن يرسل رسالة خاطئة للأطفال.

السلامة أولاً... افعل ولا تفعل

هناك بعض الاحتياطات البسيطة التي قد تساعد في منع وقوع حوادث التسمم في المنزل:

افعل:

- يجب قراءة واتباع تعليمات الاستخدام السليم والتخزين والتخلص من المنتج.
- يجب تخزين منتجات التنظيف في منطقة بعيدة عن ملامسة الأطعمة والأطفال الصغار.
- يجب تخزين المنتجات في حاوياتها الأصلية والحفاظ

* المرجع: American Cleaning Institute



نايف الشلهوب*

المختبرات .. صمام أمان

التلوث في المواد الأولية، والتعرف على مصادر التلوث بعد الإنتاج، وأيضا التأكد من سلامة المنتج في حال وجود أي بلاغ من أي جهة او مستهلك.

كما ان المختبرات لها دور كبير في الأبحاث وتطوير المنتجات وكما هو معروف نتائج هذه الأبحاث تعطي الثقة في اتخاذ قرار توفير هذه المنتجات للمستهلك بكل امان. يجب أن تأتي نتائج الاختبار من مختبر مختص ذو خبرة فنية في تحليل الأغذية باستخدام تقنيات وأجهزة عالية الجودة ومن أسماء شركات لها وزنها وثقلها في عالم المختبرات. كما يفضل أن يكون المختبر المستخدم معتمداً وفقاً لمعايير مثل ISO/IEC 17025 - هي مواصفة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة. وتطبق هذه المواصفة لتنفيذ نظام الجودة للحفاظ على قدرة المختبر في تحقيق نتائج دقيقة وموثوقة باستمرار.

في النهاية، المختبرات تعتبر صمام الأمان ومؤثر اقتصادي لأي دولة حيث بنتائجها يمكنه توفير هدر العديد من المنتجات وأيضا بنتائجها يقوم بحماية المستهلكين من الامراض والجروح التي قد يكون مصدرها الغذاء والذي بدوره يوفر في قيمة العلاج.

اليوم ومع كثرة التنوع والابداع ومحاولة مواكبة الزمن وذوق المستهلك؛ يتم انتاج ملايين من أصناف الغذاء المختلفة لترضي المستهلك. هذه الأصناف تمر بمراحل عديدة سواء كانت في الزراعة او التصنيع الغذائي او النقل والتخزين وأيضا التغليف. كل مرحلة من هذه المراحل تحمل معها عدة مخاطر قد تؤثر على المنتج والذي بدوره ينعكس علينا.

قد نلخص مصادر الخطر التي تؤثر على الغذاء في ثلاث مصادر:

- ميكروبية: مثل السالمونيلا او أي كولاي وغيرها.
- كيميائية: مثل المبيدات التي ترش على المحاصيل وغيرها.
- فيزيائية: أي مادة غريبة قد تسبب المرض او الجروح للمستهلك مثل البلاستيك او خشب وقطع حديد وغيرها.

صمام الأمان:

مختبرات الفحص تعتبر من اهم عوامل المحافظة على سلامة المنتج وسلامة المستهلك وذلك عن طريق عمل تحاليل واختبارات مبنية على أسس علمية للتعرف على المخاطر المذكورة أعلاه.

كما ان من اهم اهداف المختبرات هي التعرف على مصادر

* مدير جودة في المختبر - الهيئة العامة للغذاء والدواء



خالد الشهري*

التسويق.. ووسائل التواصل الاجتماعي

التي تقدمها للمستفيدين، وتسهيل التواصل مع الجمهور والتفاعل مع استفساراتهم على مدار الساعة، وكذلك اختصار حضور المستفيد للهيئة للبحث عن خدمة أو معلومة، حيث سجلت صفحات الهيئة في مواقع التواصل تويتر وفيس بوك وانستغرام أكثر من 40 ألف متابع حتى الآن، فيما بلغ عدد المحتوى المنشور فيها خلال عام 2018م عدد 2466 منشورا و 2364 صورة، وكذلك 48 مقطع فيديو.

وقد تجاوز إجمالي عدد المشاهدات في جميع الحسابات خلال عام 2018م، 2 مليون مشاهدة، كما تجاوز عدد الزيارات لصفحات الهيئة 215 ألف، و 23 ألف إعجاب وإعادة نشر، والرد على 319 استفسار.

وتحرص هيئة التقييس على الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي كونها تعد منصات إعلامية تفاعلية وجزءاً مهماً من استراتيجية الهيئة الإعلامية ولتعزيز كفاءة خدماتها، وتشجيع استخدام قنواتها الرقمية لتقديم الخدمات والأنشطة والتوعية والنصائح والإرشادات للجمهور، ونشر الفعاليات والأحداث التي تنظمها لإيصال رسالتها لكافة المستهدفين والشركاء المتعاملين معها والرد على استفسارات المتابعين بأقصى سرعة ممكنة، لتلبي احتياجاتهم بوقت قياسي بهدف تعزيز أواصر الاتصال والتواصل وآفاق التعاون مع شركائهم والمستفيدين والجمهور بشكل العام.

أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي واحدة من أهم وسائل التسويق الحديث خصوصاً في العصر الحالي، وجزء أساسي من الإعلام الحديث الذي ينقل الصورة بشكل لحظي. لذلك تبنت معظم الوزارات والمؤسسات الحكومية والجهات الرسمية والشخصيات الاعتبارية من ملوك ورؤساء دول ووزراء وأصحاب قرار لهذه الوسائل في مواقع التواصل الاجتماعي مواكبة للتطورات التقنية الحديثة في الإعلام الرقمي وتأثيرها القوي على الرأي العام وسرعة الوصول إلى كافة شرائح المجتمع.

كما أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي منافس قوي لوسائل الإعلام التقليدية وضرورة حتمية، ولا يمكن أن تكتمل منظومة أي جهة حكومية أو مؤسسة أو شركة تسعى إلى تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين من دون أن يكون لديها قنوات تواصل اجتماعي، لتعزيز هويتها وتعريف الجمهور بفعاليتها وإنجازاتها، وتسهيل اتصالها بالجمهور والمستفيدين طوال ساعات اليوم سواء في وقت العمل الرسمي أو خارجه، لقياس تطوير الخدمات لديها، والقرب أكثر من المجتمع الأمر الذي يؤدي إلى إنجاز العمل بكل يسر وسهولة وبدون إجراءات معقدة.

وقد واكبت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون هذا التطور في الإعلام الرقمي من خلال إنشاء قنوات التواصل الاجتماعي تويتر وفيس بوك وانستغرام ويوتيوب ولينكد ان لنشر التوعية للمستهلك والتعريف بالخدمات

* إداري أول تسويق - هيئة التقييس



د. هيثم حسن عبد السلام*

التقييس .. لغة العصر الحديث

يمتد تاريخ التقييس بمفهومه العام امتداد التاريخ البشري فلا يمكن لأي تجمع بشري أن يستغني عن وجود صورة من صور التقييس. وقد تختلف الصورة من مجتمع لمجتمع ومن حضارة لحضارة، ولكن الجوهر يظل واحداً.. وجود مقاييس ومواصفات مرجعية يعتمد عليها المجتمع في تدقيق معاملاته.

مقياسك عن مقياسي أي مثالك عن مثالي. وروي عن أبي الدرداء أنه قال: خير نساءكم التي تدخل قيساً وتخرج ميساً أي تدبر في صلاح بيتها لا تحرف في مهنتها؛ قال ابن الأثير يريد أنها إذا مشت قاست بعض خطأها ببعض فلم تعجل؛ فعل الخرقاء. ولم تبطئ، ولكنها تمشي مشياً وسطاً معتدلاً فكأن خطأها متساوية. وورد في المعجم الوسيط عن التعريف اللغوي للتقييس ما يلي: (قاس) الشيء بغيره؛ وعلى غيره؛ وإليه - قيساً وقياساً: قدره على مثاله، (قايس) الشيء قياساً؛ ومقايسة: قدره. القياس (ج) مقاييس: المقدار ما يقاس به (والمقياس) المقدار.

التقييس اصطلاحاً:

يشير تعريف كلمة التقييس STANDARDIZATION في اللغة الإنجليزية كما ورد في قاموس أوكسفورد إلى أنها تعني جعل شيء ما مطابقاً لشيء قياسي MAKE TO CONFORM TO STANDARD ، فالقياسي والقياس هو

ونجد أن التقييس أصبح يشكل وعاءاً مقنناً لانضباط الأداء الإنتاجي والخدمي، وهذا بالمقابل يتطلب أن تنقل ثقافة التقييس إلى كافة شرائح المجتمع والتعريف به. وبالنظر في كلمة التقييس نجد أنها أخذت عدداً من المعاني في اللغة والاصطلاح:

جاء في لسان العرب تعريفاً لكلمة التقييس في اللغة حيث وردت كلمة قيس بمعنى قاس الشيء بقيسه قياساً وقياساً واقتاسه وقيسه إذا قدره على مثاله؛ قال:

فهن بالأيدي مقايساته ××× مقدرات ومخيطاته

وقاس الشيء يقوسه قوساً: لغة في قاسه يقيسه. ويقال قسته وقسته أقوسه قوساً وقياساً ولا يقال أقسته، بالألف. والمقياس ما قيس به.

ويقال هذه خشبة قيس أصبع أي قدر أصبع، ويقال: قايست بين شيئين أي قادت بينهما. وتقاييس القوم: ذكروا مأربهم، وقاييسهم إليه، قاييسهم به. قال:

إذا نحن قايسنا الملوك إلى العلى

وإن كرموا، لم يستطعنا المقاييس

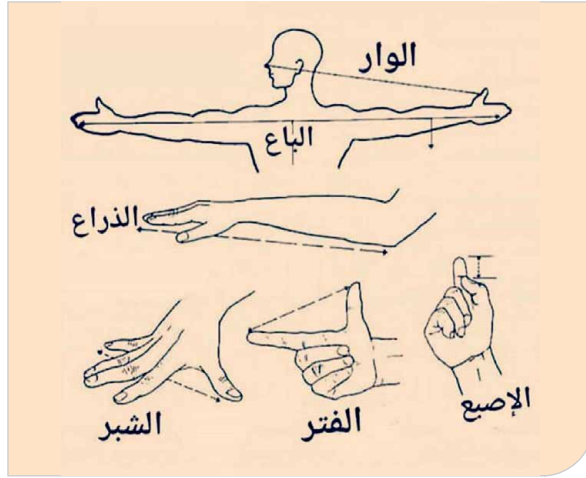
التهذيب والمقايسة تجري مجرى المقاساة التي هي معالجة الأمر الشديد ومكابدته وهو مقلوب حينئذ. ويقال: هو يخطو قياساً أي يجعل هذه الخطوة بميزان هذه ويقال: قصر

* متخصص في شؤون المستهلك

- مدير العلاقات العامة والإعلام - الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس.

- رئيس تحرير مجلة المواصفات، ورئيس تحرير مجلة أحباب المواصفات اللتان

تصدران عن الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس.



لتحقيق الاقتصاد الإجمالي الأمثل مع الأخذ في الاعتبار ظروف الأداء واعتبارات السلامة). وهو تعريف مرن، ولا يشمل عملية وضع القواعد والنظم فحسب، بل تطبيقها أيضاً، وأن هذه القواعد تمتد إلى كل نشاط بشري يمكن تنظيمه وأنه يركز على أن يتم بتعاون جميع الأطراف المعنية لا بمعزل عنها. ختاماً يركز التقييس على ثلاثة محاور رئيسة تشمل: المواصفات، المقاييس، والجودة.

إمام يقتدي به، يقف رمزاً أو علماً لأوصاف معينة. ونجد أن أول تعريف للتقييس يقول بأن التقييس هو اتباع أسلوب موحد وتطبيق قواعد ثابتة واتخاذ مراجع واحدة عند مزاولة نشاط ما. وهذا التعريف عائم جداً يفسح المجال لاجتهادات وتفسيرات كثيرة وخصوصاً لدى من ليس عنده خلفية عن التقييس.

ويذكر (جان ولنر) تعريفاً للتقييس بأنه: نشاط منسق يخلق النظام ويبسر الاختيار، ويكون القواعد والأسس التي تهدف إلى التبسيط وتحقيق التكاليف سواء من وجهة نظر المصنع أو من وجهة نظر الاقتصاد الوطني.

والتقييس اكتسب في الحقبة الأخيرة معنى محدداً إذ يعني بوجه عام محاولة توحيد المواصفات والمقاييس وأساليب إدارة وتأكيد الجودة على مستوى وطن معين أو إقليم ما، أو على مستوى العالم بأسره والتقييس نشاط يوفر حلولاً وموجهات للمشكلات التي تقع في مجالات العلوم والتكنولوجيا والاقتصاد وكافة أوجه الحياة.

وأحدث تعريف للتقييس هو الذي وضعته المنظمة الدولية للتقييس (ISO): (عملية وضع وتطبيق قواعد لتنظيم نشاط معين لصالح وبتعاون جميع الأطراف المعنية؛ وعلى الأخص

القواميس اللغوية:

1	ابن منظور	جمال الدين أبو الفضل محمد بن مكرم بن علي، لسان العرب، الطبعة الأولى، لبنان، بيروت، دار إحياء التراث العربي، مؤسسة التاريخ العربي 1416 هـ - 1995 م
2	أحمد بن محمد بن علي المغربي الفيومي	المصباح المنير، المجلد الأول، المكتبة العلمية، د.ت.ن
3	المنجد في اللغة والأعلام	دار المشرق، الطبعة (28)، لبنان، بيروت، 1986 م
4	بطرس البستاني	محيط المحيط، لبنان، بيروت، د.ت. ط. د. ن
5	مجمع اللغة العربية	المعجم الوسيط، الطبعة الثانية، لبنان، بيروت، دار إحياء التراث العربي، د.ت.ن
6	» »	المعجم الوجيز، الطبعة الأولى، القاهرة، 1977 م

التقييس:

1	جان ولنر	المصنع والتقييس، ترجمة المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس، الطبعة الثانية، الأردن - عمان 1981 م
2	خالد بن يوسف الخلف	التقييس الحديث، الطبعة الأولى، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية، 1422 هـ
3	» »	المواصفات والمقاييس، السعودية، الرياض، د.ت.

الدوريات والمجلات والنشرات:

1	المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس	كتيب محاضرات الدورة التدريبية الأولى للتقييس وضبط الجودة، الأردن، عمان 1981 م
2	» »	دليل ضبط جودة الصادرات، عمان، الأردن 1989 م
3	» »	كتاب المواصفات والمقاييس، القاهرة، دار المطبوعات المصرية 1970 م



التنمر المؤسسي

كيف تحافظ على صحتك النفسية
وتجنب الاحتراق والاستنزاف الوظيفي؟

د. زكي الرباعي*

تلعب الصحة النفسية للموظفين دوراً مهماً وإيجابياً في نجاح المنظمة وصحة فريق عملها وإنجازاته ونجاحه المهني والشخصي. ويتأثر أداء الموظفين بشكل كبير بالعوامل الاجتماعية والنفسية في المنظمة، فكلما تميزت بيئة العمل بالمرح والتواصل والعلاقات الإنسانية، وتبادل الأحاديث، والحرص على المصلحة العامة، والتجرد من الأنانية، والشعور بالثقة والاحترام المتبادل بين الموظفين - أيًا كانت مواقعهم الوظيفية والإدارية - زاد مقدار التعاون والانتماء للمنظمة، والإيمان برؤيتها ورسالتها وقيمتها، وبالتالي زيادة الإنتاجية (الكفاءة + الفاعلية) والتنافسية.

إلى أن «فاقد الإنتاجية الناجم عن الاكتئاب والقلق، وهما اثنان من أكثر الاضطرابات النفسية شيوعاً، يكبد الاقتصاد العالمي تريليون دولار أمريكي سنوياً. من هنا ظهرت الدعوات لوضع مجموعة من الإرشادات والإجراءات والمبادئ التوجيهية التي تساعد المنظمات على إدارة أوضاع الصحة النفسية ومعالجة آثارها والوقاية منها. وقد حددت منظمة الصحة العالمية - اليوم العالمي للصحة النفسية - الذي يوافق العاشر من أكتوبر من كل عام، كما اتجهت بداية العام الجاري إلى وضع مبادئ توجيهية بشأن الصحة النفسية في مكان العمل بالتعاون مع منظمة العمل الدولية والمنظمات الخبيرة في المجال. كما دعا المنتدى الاقتصادي العالمي خبراء من أنحاء عالم الأعمال والأوساط الأكاديمية ودوائر الصحة النفسية لوضع دليل من أجل «منظمة سليمة نفسياً». متلازمة "الاحتراق النفسي الوظيفي" مرضٌ يتسم بمجموعة من الأعراض والمتغيرات في السلوكيات المهنية والبنية الوظيفية والكيمياء الحيوية الجسدية لدى بعض المصابين بهذا المرض، الذي يصنف ضمن فئة الأمراض ذات المخاطر النفسية الاجتماعية المهنية. وقد عرفت (كريستينا ماسلاش Cristina Maslach, 198) الاحتراق النفسي بأنه: "حالة من الإنهاك الجسدي والانفعالي والعقلي تظهر على شكل إعياء شديد

ولا شك أن ثمة عوامل كثيرة تؤثر على الصحة النفسية لفريق العمل المؤسسي؛ تشمل القضايا التنظيمية ذات العلاقة بهيكلية المنظمة، وأسلوب الإدارة، والمسار الوظيفي، وبيئة العمل، وثقافة المنظمة. ويعتبر ضعف

الصحة النفسية:
حالة من الاثتان النفسي،
والعقلي والوجداني،
والحركي، وهي ثلاث أركان
أساسية للتوافق مع العالم
الداخلي والعالم الخارجي
أو الاضطراب معه.

التواصل وكيمياء العلاقات والممارسات الإدارية السلبية والتنمر الوظيفي والتحرش النفسي بين أعضاء فريق العمل، ومحدودية مشاركتهم في اتخاذ القرارات، وطول ساعات العمل أو عدم مرونتها، والعلاقات الوظيفية التي يسودها الاختلال، والصراعات، وظروف العمل الرتيبة وغير المحفزة، والافتقار إلى انسجام وتجانس الفريق، من أهم العوامل التي تقود إلى «الاشتباك» و «الاحتراق الوظيفي» في المنظمة.

وتتجه العديد من المنظمات في الوقت الحالي إلى رصد هذه الظاهرة وتقديم المساعدة والرعاية والتدريب، نظراً للتكلفة المترتبة عن الاحتراق والاستنزاف الوظيفي. وفي أحدث تقرير لمنظمة الصحة العالمية (22 يناير 2019م) تشير التقديرات

*رئيس قسم التسويق والعلاقات الدولية - هيئة التقييس

* دكتوراه في سيكولوجيا التطوير القيادي والمؤسسي



والاحترق النفسي الوظيفي، والاعتقاد بأنه أخفق في الوصول لأهدافه، مع الشعور بانخفاض الرضا عن الذات، وقناعته بعجزه عن تلبية توقعات المحيطين به.

البعد الرابع: "الانخراط في العمل" ظهر هذا البعد لاحقاً لكن لم يتم الاحتفاظ به إلا بشكل مؤقت.

وتبدأ متلازمة الاحتراق النفسي الوظيفي بالشعور بالإرهاك الوجداني الذي يؤدي بدوره إلى سلب الشخصية. ويقلل الإرهاك الوجداني من الإنجاز الشخصي، إما بشكل مباشر أو من خلال سلب، كما يمثل الإرهاك الوجداني العنصر العاطفي لمتلازمة الاحتراق النفسي الوظيفي، بينما يمثل البعدين الآخرين، سلب الشخصية وتدنى الإنجاز الشخصي عناصر سلوكية أو معرفية. ثم قدمت (كريستينا ماسلاك وسوزان جاكسون) لاحقاً التعريف التالي "متلازمة الاحتراق النفسي": "متلازمة من النضب الوجداني وسلب الشخصية وتدنى الإنجاز الشخصي، يظهر لدى الأفراد المنخرطين وظيفياً".

عوامل الاحتراق النفسي الوظيفي:

هناك عدد من المتغيرات التي تلعب دوراً مهماً في الاحتراق النفسي، فعلى المستوى التنظيمي، يمكننا القول أن ضغط الوقت، والعمل لساعات طويلة غير متوقعة، والرتابة في العمل، وضعف الحوافز، والأدوار غير الواضحة والمتناقضة، والضبابية الإدارية، ونقص الدعم الإداري، وضعف الكفاءات القيادية والإدارية في المنظمة، والتأخر القيمي، والتطرف الوظيفي، وانعدام الأمان الوظيفي، واختلال التوازن بين الحياة الأسرية والحياة المهنية، كلها عوامل مرتبطة بوحدة أو أكثر من أبعاد متلازمة الاحتراق النفسي المهني.

كما أن التنمر الوظيفي في بيئة العمل (أو ما يسمى أحياناً بالبلطجة الإدارية) يؤثر على الحياة المهنية والشخصية،

وشعور بعدم الجدوى وفقدان الأمل وتطور مفهوم ذات سلبي واتجاهات سلبية نحو العمل والحياة والناس".

وكان يعتقد في البداية أن درجة الاحتراق النفسي والاستنزاف المهني تستهدف بصفة أساسية بعض الموظفين الذين يتطلب نشاطهم المهني التزامات وضغوط كبيرة في عملهم كالأخصائيين الاجتماعيين والمهن الطبية والمعلمين؛ لكن اتضح لاحقاً اتساع مخاطر ظهور متلازمة الاحتراق النفسي على جموع الأفراد مهما كان نوع نشاطهم أو وظائفهم!

أبعاد الاحتراق الوظيفي:

في البداية، استخدمت (كريستينا ماسلاك - عالمة نفس اجتماعية أمريكية وأستاذة في علم النفس بجامعة كاليفورنيا في بيركلي، والمعروفة بأبحاثها عن الإرهاق المهني) تعريفاً مؤقتاً لهذه المتلازمة اشتمل على بعدين فقط:

البعد الأول، هو النضب الوجداني emotional exhaustion والذي يتوافق مع نضب موارد الموظف الوجدانية وفقدان الدافعية لعمل أو تنفيذ المهام المكلف بها، وفقدان القدرة على الإبداع، والشعور بالإحباط والتوتر، ونفاذ الصبر، مع ملاحظة ارتباط النضب الوجداني غالباً بالضغط والاكتهاب!

البعد الثاني، هو سلب الشخصية depersonalization ويشير إلى تصرفات سلبية للموظف تجاه المستفيدين، والشعور بعدم الاكتراث تجاه العمل، وإقامة حاجزاً يعزله عن الزبائن وزملاءه في العمل، ويتم التعبير عنه من خلال تصرفات وسلوكيات تتمثل في حالة من الرفض، والتهكم، وسوء المعاملة.

البعد الثالث: تدنى الإنجاز الشخصي (الإنجازية) low personal accomplishment: تم اضافته لاحقاً - ويتمثل في فقدان أو تدنى الكفاءة والفاعلية للموظف، مما يؤدي إلى تدنى الإنجاز الشخصي الذي يمثل البعد التقييمي الذاتي لمتلازمة

فالإنهاك الوظيفي وهو أكثر الأعراض الممثلة لهذه المتلازمة مرتبط بكثرة الاضطرابات أثناء النوم أو الاستيقاظ المتكرر. ناهيك عن الاضطرابات الجسدية التي قد يصعب التنبؤ بظهورها إلا بعد مرور عام على ظهور المتلازمة نفسها (دراسة جيكوب ولبن على ٢٤٥ معلم كندي)؛ حيث يصاحب متلازمة الاحتراق النفسي الوظيفي آلام أو شكاوى من بعض الأعراض، منها: آلام البطن، والشد العضلي المتكرر، وآلام العظام وبصفه خاصه آلام الظهر أو الرقبة، واضطرابات نفسيه جسمانية مثل: القرحة، واضطرابات في الجهاز الهضمي، مع نقص في الدفاعات المناعية، مصحوبة بنزلات برد قد تمتد لفترات طويلة، مع حالة من التعرق والقلق.. الخ.

كما يرتفع معدل ضربات القلب أثناء الراحة عند المصابين بالإنهاك الوظيفي، مع خلل في المخطط الكهربائي للقلب، وكذلك ظهور أعراض الضغط التقليدية، وارتفاع مستوى الكوليسترول والدهون الثلاثية وحمض اليوريك. ويصاحب متلازمة الاحتراق النفسي الوظيفي ارتفاع نسبة هرمون الكورتيزول خلال نهار العمل. وقد يسبب ذلك الالتهابات التي تؤدي إلى تصلب الشرايين، أو الإصابة بمرض السكر من الدرجة الثاني، وتعرض هذه التغيرات الكيميائية الحيوية الفرد لمخاطر أمراض القلب والأوعية الدموية.

وعلى مستوى الإنجاز المهني، تساهم متلازمة الاحتراق النفسي الوظيفي في زيادة الشعور بعدم الرضا عن العمل وتراجع الالتزام به، وتدهور العلاقات بين زملاء العمل والمستفيدين. كما أن المصابين بالإنهاك المهني يكونون أقل انخراطاً في العمل، أو يقتربون أخطاء لا يمكن أن تفسر بقصور في المعرفة أو الخبرة، والميل إلى السخرية واتخاذ قرارات غير محسوبة، ويكون لديهم رغبة كبيرة في ترك وظائفهم، أو التغيب واختلاق المبررات.

وعلى المستوى الفردي، ترتبط متلازمة الاحتراق النفسي الوظيفي في مرحلتها الأولية بأسلوب حياة غير صحيحة، مع تدنى في تقدير الذات الذي يأتي في قمة هرم الاحتياجات الإنسانية، يصاحب ذلك حالة من الحزن الشديد واليأس والقلق. كما أن حالة الإنهاك الوجداني وسلب الشخصية قد يتبعها شعور بالعجز، وما يرافق ذلك من اضطرابات معرفية. أما على مستوى الحياة الخاصة، فيبدو أن لمتلازمة الاحتراق

والصحة النفسية والجسدية للموظفين، وذلك من خلال ميل الرؤساء أو الزملاء لاستخدام سلوك عدواني بشكل مستمر ضد مرؤوسيههم أو زملائهم سواء كان ذلك بشكل لفظي أو غير لفظي، سري أو علني، أو من خلال الإيذاء النفسي، أو نشر الإشاعات وتشويه السمعة، أو من خلال إظهار سلوك السيطرة والهيمنة على المرؤوسين ومضايقتهم بالتسلط والقسوة والتعنيف، أو تكليفهم بما لا يستطيعون، أو الخصم من الراتب بدون وجه حق، أو في ظل غياب الرقابة الذاتية والإدارية، أو صمت الإدارة العليا عن الممارسات السلبية في بيئة العمل، أو العمل دوماً بسياسة إطفاء الحرائق، أو الإهمال والتجاهل والتهميش، أو المقاطعة المتكررة في الاجتماعات ومصادرة الحق في إبداء الرأي، أو الانتقاد الدائم غير المبرر، الخ... كلها عوامل مهمة جداً في الاحتراق النفسي تؤدي بالبعض إلى الشعور أولاً بالتعب والإرهاق النفسي وقلة التركيز، والشعور بعدم تقدير الذات، ثم قد يتطور الأمر لاحقاً إلى تقديم الاستقالة وترك العمل في المنظمة، وفي مراحل متقدمة قد يصل الأمر لمرحلة الاكتئاب (النفسي/العقلي) والتفكير في إيذاء النفس!

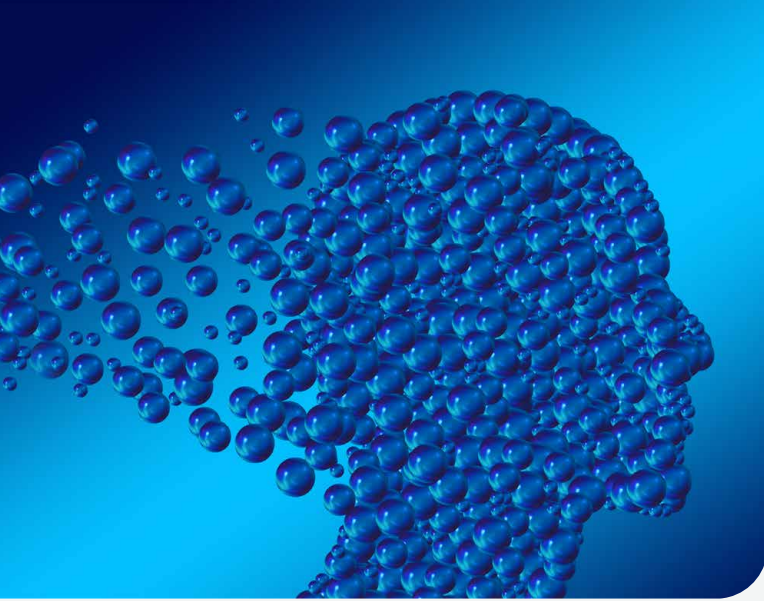
أما على المستوى الفردي يرتبط الاحتراق النفسي بعدد من المتغيرات في المجتمع، على رأسها العلاقات التي يسودها الاختلال المجتمعي وغياب العدالة، والصراعات، وانعدام الدعم والأمان الاجتماعي.

مظاهر الاحتراق النفسي والوظيفي:

يقضي الموظف ما لا يقل عن ثمان ساعات عمل يومية متعرضاً للعديد من مظاهر الاحتراق النفسي والوظيفي وصل عددها إلى مائة و اثنين و ثلاثين من الأعراض (ويلمار شوفلي و روبرت انزمان)،

تشمل ارتفاع ضغط الدم، والإصابة بالتوتر والقلق، واستنزاف الطاقة، والشعور بالتعب والإعياء، والإصابة بالصداع، وعدم القدرة على التفكير والتركيز، ومشاكل صحية أخرى، وهي كلها تؤكد "وجود صلة قوية بين الإجهاد في مكان العمل وتراجع الصحة النفسية بين الموظفين".

الاحتراق النفسي:
"خبرة نفسية سلبية داخلية تتضمن المشاعر والاتجاهات والدوافع وتشمل استجابات سلبية وغير ملائمة نحو الغير ونحو الذات".



النفسي الوظيفي عواقب وانعكاسات سلبية على الحياة العائلية الاجتماعية، لا تقل خطراً عما سبق.

الطريق إلى السعادة والرفاه الوظيفي:

يسهم انتشار السعادة في بيئة العمل المؤسسية بشكل فاعل في بلوغ الأهداف المؤسسية. وهنا يتوجب على المنظمات تعزيز الصحة النفسية في مكان العمل من خلال تطوير إستراتيجيات مستدامة يتم من خلالها مراعاة المتطلبات الأساسية للموظف، وتوفير بيئة صحية في العمل قائمة على تعزيز سبل الرفاهية والسعادة للموظفين، وتقليل حجم المخاطر الصحية التي من الممكن أن يتعرضون لها في بيئة العمل ووقايتهم.

ومن أنجح طرق التعامل مع الاحتراق النفسي معرفة وتحديد الأولويات، ووضوح الرؤية، وصناعة بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل والثقة بأعضاء الفريق، واتخاذ الإجراءات الرادعة ضد ممارسات التنمر والتحرش النفسي. كما يشمل ذلك قيام المنظمة بتوفير بيئة عمل صحية تشمل المكاتب والإضاءة والتكييف وزيادة المساحات الجمالية.

كما يجب على المنظمة اتخاذ إجراء يلزم أعضاء فريق العمل بالاستمتاع بإجازاتهم السنوية وعدم ترحيلها بشكل متكرر ومتعمد. حيث تلعب الإجازة دوراً مهماً في الراحة النفسية. فالعقل البشري لا يستطيع العمل بدون راحة وبدون ترفيه، وحتى لو كان المبرر هو الاجتهاد في العمل للحصول على ترقية أو راتب أعلى وهو ما يتطلع إليه أغلب الموظفين؛ فالاجتهاد في العمل المصاحب لبيئة عمل غير صحية مع عدم تقدير الإدارة للجهد المبذول قد يقود لعواقب وخيمة على مستوى الصحة الجسدية والعقلية.

كما أن للطعام دور أساسي في تأمين الراحة النفسية للموظف؛ ومن هنا تبنت العديد من المنظمات توفير وجبات غذائية صحية لموظفيها أثناء فترة دوامهم، تشمل الفواكه والعصائر الطازجة وأطباق السلطة والوجبات الصحية الخفيفة. إضافة إلى تشجيع الموظفين على تبني اللياقة البدنية (بجانب اللياقة الذهنية) كأسلوب حياة من خلال دعم الاشتراك في الأنشطة الرياضية والتحفيز على ذلك.

وأخيراً، حتى تتحقق ما إذا كان العمل الذي تقوم به يُحقق ذاتك ويسهم في إسعادك، أم العكس، اسأل نفسك الأسئلة التالية (على سبيل المثال):

- هل أذهب إلى العمل على مضض وكأنني مجبر على ذلك؟
- هل أصبحت سريع العصبية والغضب عند التعامل مع زملائي في العمل أو المستفيدين؟
- هل يملكني الشعور باللامبالاة ونقص في الطاقة والحيوية والإيجابية؟
- هل فقدت الحماس والاهتمام بأداء المهام المناطة بي؟
- هل بدأت الميل إلى البحث عن كل جانب سلبي لانتقده؟
- هل بدأت اختراع المبررات والأعذار غير الواقعية كإجازات المرضية أو كثرة الاستئذان؟
- هل أفتقد إلى الشعور بالرضا عما أحققه من إنجازات في وظيفتي؟
- هل أشعر بنوع من الغبن تجاه عملي؟
- هل تغيرت عاداتي في الأكل والشرب والنوم؟
- هل ألجأ إلى الأكل بنهم أو التدخين بشراهة للحصول على شعور جيد، أو حتى لا يتفاقم شعوري بالاستياء؟
- هل أعاني من صداع متكرر أو آلام الظهر أو أوجاع بدنية دون أن أجد لها سبباً أو تفسيراً لها؟
- إذا كانت اجابتك بنعم على أغلب هذه الأسئلة، فأنت تعاني فعلاً من الإجهاد والاحتراق الوظيفي! وهنا يجب عليك أن تقف مع ذاتك قبل فوات الأوان!



هاني أحمد الأديمي
رئيس التحرير

تساهم هيئة التقييس لدول مجلس التعاون في نشر التوعية بالمواصفات والمقاييس والجودة ومختلف الأنشطة ذات الصلة بهدف تعزيز ثقافة التقييس والجودة لدى المستهلك وصولاً لتحقيق السلامة العامة للجميع، ويُعد نشر التوعية بالتقييس أحد الأهداف الرئيسية لإنشاء هيئة التقييس.

وتعمل الهيئة منذ إنشائها على المساهمة في نشر التوعية بالتقييس والأنشطة المرتبطة به من خلال عدد من الوسائل منها إصدار الكتيبات والمطبوعات المختلفة التي تغطي نشاطات التقييس المختلفة، كما تشارك في المعارض المتخصصة للتعريف بأنشطتها وخدماتها ونشر التوعية بمختلف الجوانب التي تهم المستهلك وخصوصاً مجال السلامة في السيارات والإطارات، وسلامة الأجهزة الكهربائية ولعب الأطفال والمواد الغذائية وغيرها.

وتحرص الهيئة على المشاركة في الاحتفالات الخليجية والعربية والعالمية المتعلقة بالتقييس لتسليط الضوء على مواضيع معينة تهم الجميع، كما تعمل على نشر التوعية من خلال الرسائل الإلكترونية ومقاطع الفيديو التوعوية في صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني، ومجلة التقييس الخليجي وموقعها الإلكتروني.

وأود أن أشير هنا إلى أن هذا العدد من مجلة التقييس الخليجي يُعد العدد الورقي الأخير، حيث ستستمر المجلة بالصدور إن شاء الله إلكترونياً ومن خلال الموقع الإلكتروني لها في شبكة الانترنت على الرابط www.gsomagazine.com وقد تم اتخاذ هذا القرار من قبل هيئة التقييس مواكبة للتحويل الرقمي والتطور الحاصل في الإعلام الإلكتروني، وإتاحة وصول المعلومة للجميع وبشكل أوسع، وكذلك تماشياً مع التوجهات العالمية بالاستغناء عن استخدام الورق بهدف الحفاظ على البيئة.

ختاماً.. نتمنى أن نكون قد وفقنا بما قدمناه خلال الفترة الماضية التي ستستمر إن شاء الله.. ولا أنسى هنا أن أقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى سعادة الفاضل سعود بن ناصر الخصيبي الأمين العام للهيئة، المشرف العام للمجلة، وكذلك إلى الأمناء السابقين للهيئة معالي الأستاذ نبيل بن أمين ملا، وسعادة الدكتور أنور العبد الله، ومعالي الدكتور راشد بن فهد (الذي أنشئت المجلة أثناء توليه أمانة الهيئة، وصاحب تسمية المجلة بهذا الاسم "التقييس الخليجي")، على دعمهم الكبير لنشاط التوعية بالهيئة ودعم مجلة التقييس، كما أقدم بالشكر والتقدير إلى زملائي رؤساء التحرير السابقين للمجلة المهندس أحمد بن معطي المطيري، والدكتور زكي الرباعي، وإلى كافة أعضاء الهيئة الاستشارية للمجلة الذين لا يتسع المجال لذكرهم، وجميع الكتاب والمشاركين والقراء.

ويسرنا في مجلة التقييس الخليجي بنسختها الإلكترونية أن نجدد الدعوة لجميع المتخصصين والمهتمين للمشاركة في جميع المجالات المتعلقة بالتقييس بهدف المساهمة في نشر التوعية وتعزيز ثقافة التقييس لدى الجميع كونه يرتبط ارتباطاً وثيقاً بكل مجالات الحياة.

الإطار المناسب للأجواء الحارة



فئة A  : مناسب لمختلف الأجواء خاصة الحارة،
وينصح باختياره.

فئة B  : مناسب لمختلف الأجواء.

فئة C  : مناسب للأجواء الباردة فقط ويمنع تسويقها
وتداولها في دول مجلس التعاون.

* تتوفر الرموز أعلاه لإطارات سيارات الركوب.



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC Standardization Organization

www.GSO.org.sa



GSO2001



الرمز الخليجي لتتبع المطابقة GCTS



احرص على شراء منتجات الأجهزة الكهربائية
ولعب الأطفال التي تحمل شارة المطابقة
الخليجية ورمز الاستجابة السريعة QR Code



الخلاطات وأجهزة
التحميص



ألعاب الأطفال



مجففات الشعر



السخانات



الغسالات
ومجففات الملابس



المكيفات



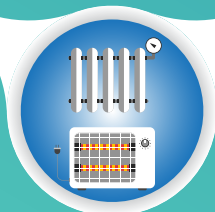
الثلاجات
والمجمدات



مراوح الكهرباء
المنزلية



المقابس
الكهربائية



المدافئ
الكهربائية



الأفران
والميكرويف



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC Standardization Organization

www.GSO.org.sa



GSO2001

