

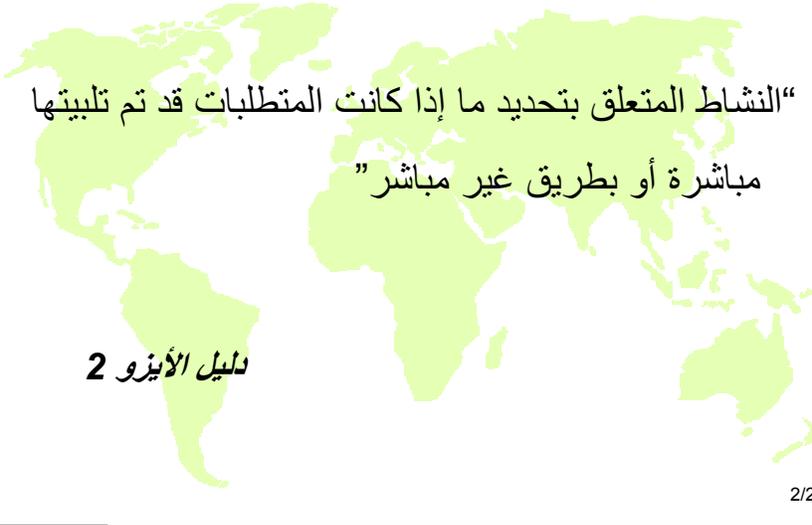


تقييم المطابقة والتجارة
CONFORMITY ASSESSMENT AND TRADE
د. أنور الطويل

1/24

AFT/GSO/Oman/SemTRT Conformity Assessment

ما هو تقييم المطابقة؟



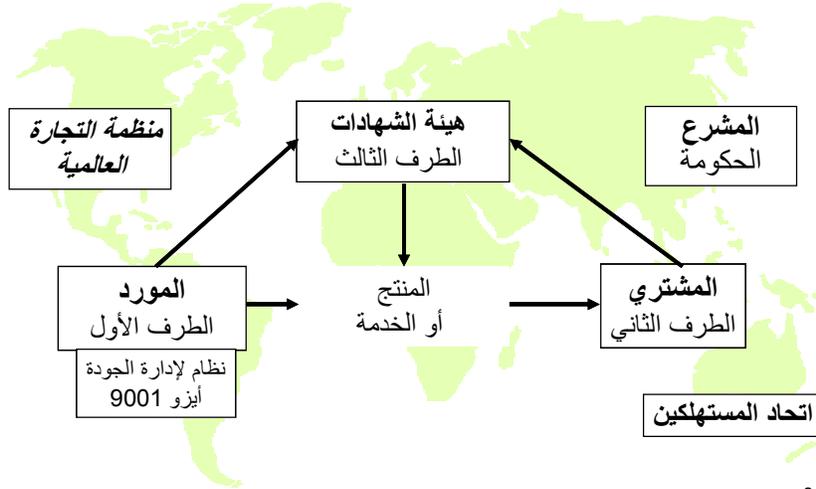
“النشاط المتعلق بتحديد ما إذا كانت المتطلبات قد تم تلبيتها
مباشرة أو بطريق غير مباشر”

دليل الأيزو 2

2/24

AFT/GSO/Oman/SemTRT Conformity Assessment

السوق وتقييم المطابقة



3/24

أنواع تقييم المطابقة

- 1 إعلان المطابقة بواسطة المورد أو الطرف الأول
له مخاطره - لا يكفي في معظم الحالات
- 2 المطابقة بواسطة المشتري أو الطرف الثاني
مكلف - معوق للعمل - يؤدي إلى تعدد التقييم
- 3 التقييم بواسطة هيئة الشهادات أو الطرف الثالث
هو الأفضل لو حظي بالاعتراف محلياً وفي الأسواق
الخارجية

4/24

مزايا تقييم المطابقة بواسطة الطرف الثالث (1)

تقييم المطابقة بواسطة الطرف الثالث يسهل التجارة حيث يوفر:

- **للمورد**
 - ✓ أسواقاً أرحب
 - ✓ تأمين ضد المسؤولية عن المنتجات
- **للمشترين**
 - ✓ ضمان الجودة
 - ✓ مزايا تسويقية مقابل المنافسين
- **للشركات وكبار المشترين**
 - ✓ جودة أعلى للمنتج النهائي
 - ✓ نتائج أسرع
- **للمشترين من الأفراد**
 - ✓ ضمان الجودة والأمان وطول العمر النافع للمنتجات
 - ✓ السعر المعقول
- ✓ احتمال أقل لتوقف الإنتاج
- ✓ تكلفة أقل من تكلفة الاختبار الذاتي

5/24

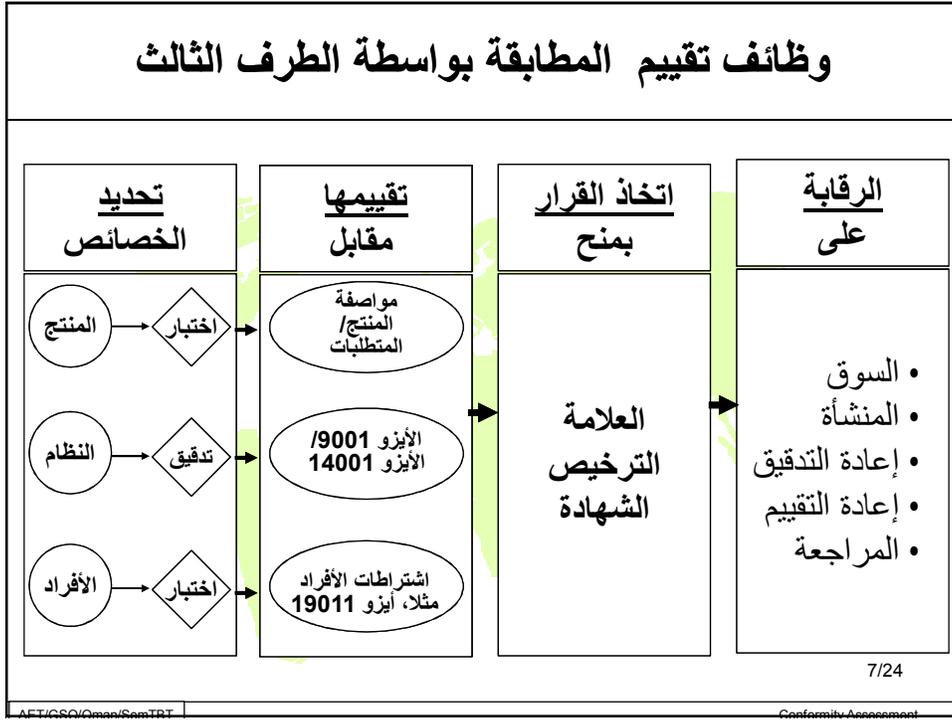
مزايا تقييم المطابقة بواسطة الطرف الثالث (2)

تقييم المطابقة بواسطة الطرف الثالث يسهل التجارة حيث يوفر:

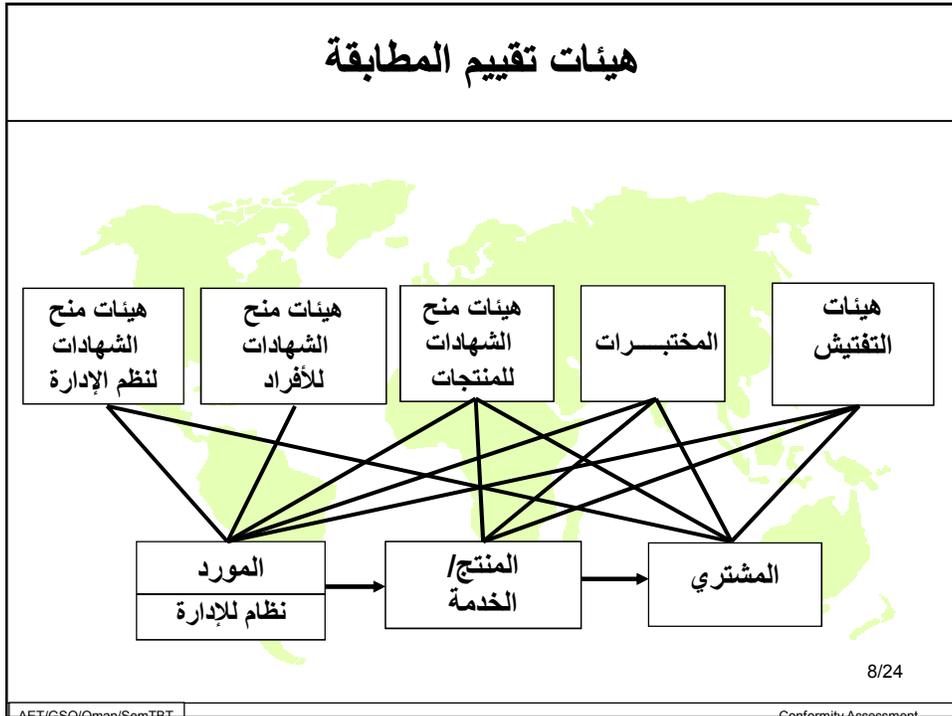
- **للمجتمع والاقتصاد القومي**
 - ✓ صفة عادلة للجميع
 - ✓ تحسين التوريدات الحكومية
- **للاقتصاد العالمي**
 - ✓ تسهيل التجارة العالمية
 - ✓ تحسين الاقتصاد العالمي ككل
- ✓ حماية المستهلك والبيئة
- ✓ تحسين الاقتصاد القومي ككل

6/24

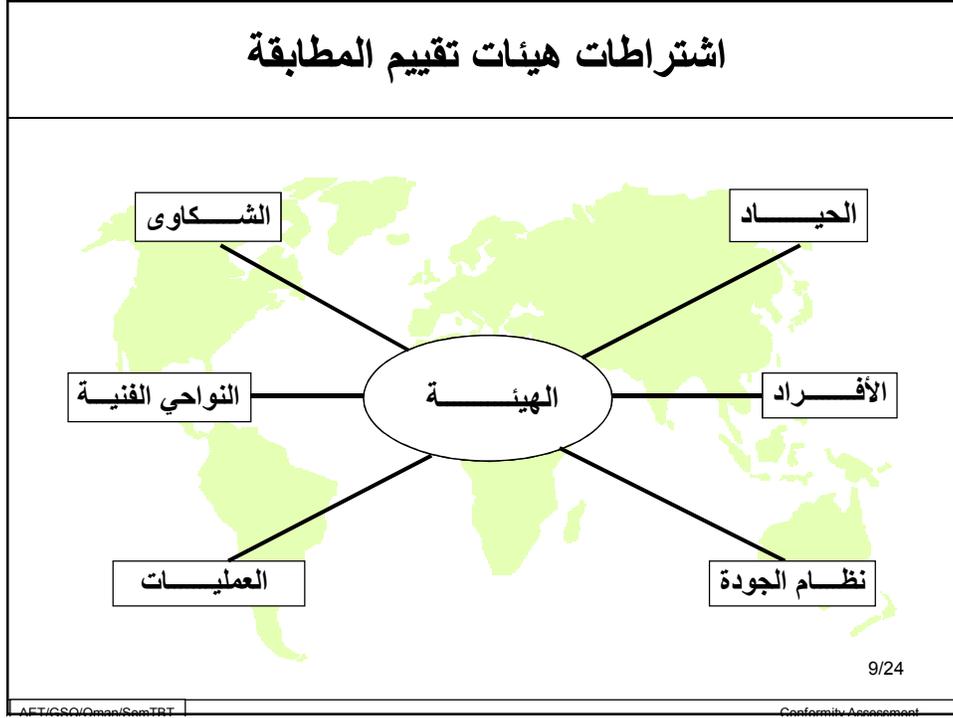
وظائف تقييم المطابقة بواسطة الطرف الثالث



هيئات تقييم المطابقة



اشتراطات هيئات تقييم المطابقة



اشتراطات تنظيم هيئات تقييم المطابقة



حيادية هيئات تقييم المطابقة

- توفير الخدمات للجميع على قدم المساواة
 - لا شروط مالية مبالغ فيها أو شروط أخرى
 - تقديم الخدمة لا يتوقف على الحجم، أو عضوية اتحاد معين أو حدود موضوعة على عدد الخدمات التي تقدم سنويًا
- المبادئ والسياسات تضعها الأطراف المعنية بشكل متوازن
- المعايير تضعها لجان محايدة في شفافية كاملة
- على هيئات تقييم المطابقة أن تتجنب تضارب المصالح بالألا تقدم :
 - نفس الخدمات التي تقيمها
 - خدمات استشارية لتصميم أو تطبيق الخدمات التي تقيمها
 - خدمات استشارية لتحقيق المطابقة أو المحافظة عليها

11/24

AET/GSO/Qmar/Sam/TBT

Conformity Assessment

العاملون بهيئات تقييم المطابقة

- يجب أن تتوفر في العاملين بهيئات تقييم المطابقة الصفات التي تحددتها المواصفات الدولية والهيئية
- يجب أن يكون لدى هيئة تقييم المطابقة أسلوب محدد لاختيار العاملين الذين يقومون بأعمال تقييم المطابقة
- يجب اختيار العاملين للقيام بالمهام بناءً على:
 - معرفتهم بأساليب التقييم
 - الكفاءة الفنية
 - خلوهم من تضارب المصالح
- يجب على هيئات تقييم المطابقة أن تحتفظ بسجلات للعاملين القائمين بالتقييم
- على هيئات تقييم المطابقة أن تزود العاملين بالتقييم لديها بإجراءات وإرشادات للتقييم

12/24

AET/GSO/Qmar/Sam/TBT

Conformity Assessment

نظام الجودة بهيئات تقييم المطابقة

- يجب على هيئات تقييم المطابقة أن يكون لديها نظام لإدارة الجودة يتضمن:
- سياسة وأهداف للجودة
 - ممثل للإدارة لشؤون الجودة ذو مسؤوليات محددة للقيام بما يلي
 - إنشاء وتطبيق والمحافظة على نظام لإدارة الجودة
 - تقديم التقارير إلى الإدارة العليا بشأن أداء نظام إدارة الجودة
 - نظام موثق للجودة
 - تدقيقات داخلية منتظمة
 - مراجعة الإدارة

13/24

AFT/GSO/Qman/SemTBT

Conformity Assessment

عملية تقييم المطابقة



14/24

AFT/GSO/Qman/SemTBT

Conformity Assessment

الأوجه الفنية لتقييم المطابقة

على هيئات تقييم المطابقة أن تطبق القواعد الفنية التي تتطلبها المواصفات والدلائل الدولية



وعلى سبيل المثال

الأيزو 17025	فيما يتعلق بـ	مختبرات المعايرة والاختبار
الأيزو 17020	فيما يتعلق بـ	هيئات التفنيش
الأيزو 17021	فيما يتعلق بـ	هيئات منح الشهادات لنظم الإدارة

الخ

15/24

AET/GSO/Oman/SemTBT

Conformity Assessment

الشكاوى لهيئات تقييم المطابقة

- 
- يجب أن يكون لدى هيئات تقييم المطابقة إجراءات تسمح لطالبي التقييم بالتقدم بالشكاوى (Appeals) ضد القرارات التي تتخذها الهيئات
 - وعلى تلك الهيئات أن تحتفظ بسجل لتلك الشكاوى والخلافات و الأفعال المتخذة بشأنها
 - ويجب إتاحة تلك السجلات للسلطات التي تشرف على هيئات تقييم المطابقة (وعلى سبيل المثال، جهاز الاعتماد)

16/24

AET/GSO/Oman/SemTBT

Conformity Assessment

قبول الشهادات – أساس تسهيل التجارة

- يمكن تحقيق مزايا الشهادات الممنوحة من الطرف الثالث فقط إذا كانت الشهادات مقبولة في الأسواق المستهدفة
- ولما كانت الشهادات في نظام السوق الحر تُمنح بواسطة هيئات مختلفة المستوى، فإن قبولها ليس مضموناً في جميع الأحوال
- يمكن دعم قبول الشهادات في الأسواق:
 - المحلية و
 - العالمية

17/24

AFT/GSO/Qatar/SemTBT

Conformity Assessment

تسهيل قبول شهادات المطابقة

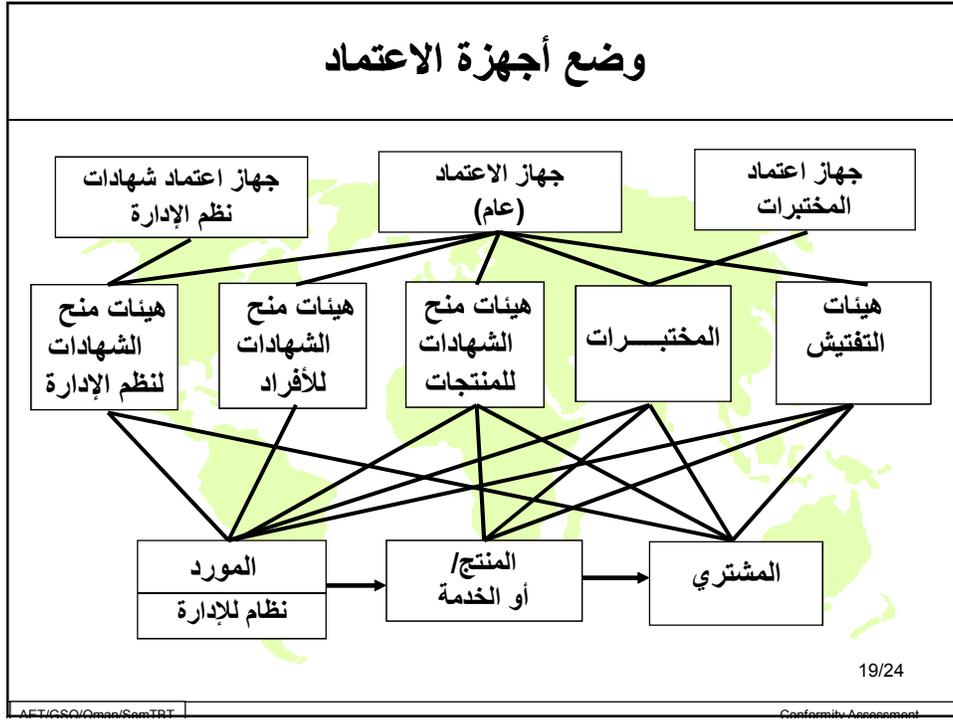
- يمكن تسهيل قبول شهادات المطابقة في السوق المحلي من خلال:
 - السمعة الطيبة لمناح الشهادة
 - الاعتماد (accreditation)
- الاعتماد ← الثقة في كفاءة وحياد مانح الشهادة
- يمكن اعتماد الهيئات التالية لتقييم المطابقة للتأكد من مطابقتها للمواصفات المعتمدة دولياً:
 - هيئات منح شهادات وعلامات المطابقة للمنتجات (product certifiers)
 - مختبرات المعايرة والاختبار (calibration and test laboratories)
 - هيئات التفتيش (inspection bodies)
 - هيئات منح الشهادات لنظم الإدارة (إدارة الجودة والإدارة البيئية الخ)
 - هيئات منح الشهادات للأفراد (personnel certifiers)

18/24

AFT/GSO/Qatar/SemTBT

Conformity Assessment

وضع أجهزة الاعتماد



قبول الشهادات عبر الحدود الوطنية

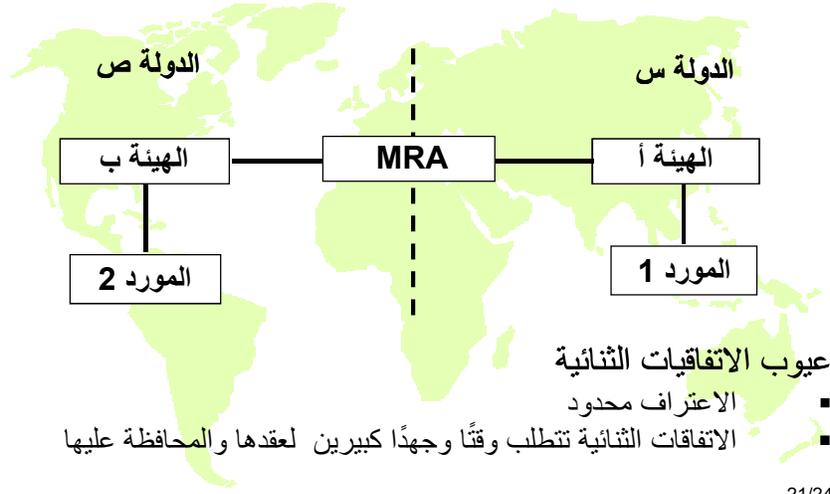
الهدف: إجراء التقييم مرة واحدة ← مقبول عالمياً

الأساليب الممكنة لتحقيق هذا الهدف

- 1 الاتفاقات الثنائية للاعتراف المتبادل (MRAs) بين هيئات منح الشهادات (certifiers)
- 2 الاتفاقات متعددة الأطراف للاعتراف المتبادل بين هيئات منح الشهادات
- 3 الاعتراف المتبادل بين أجهزة الاعتماد (accreditors)

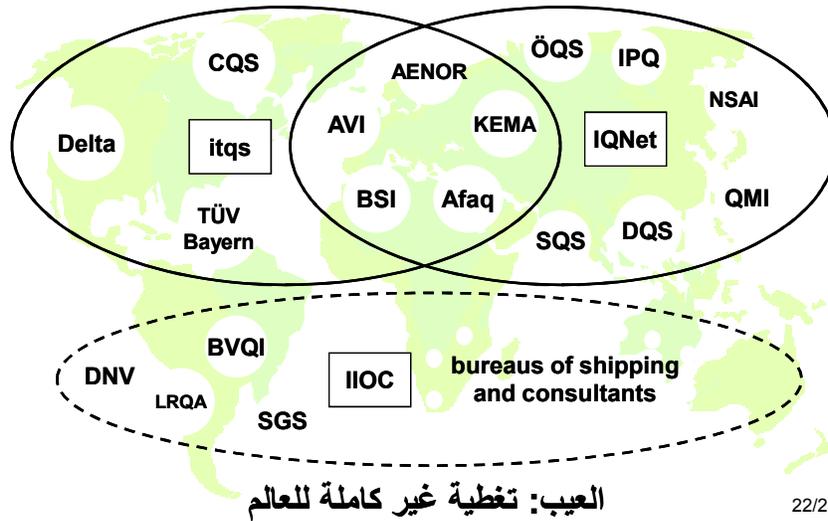
20/24

الاتفاقيات الثنائية للاعتراف المتبادل (MRAs)

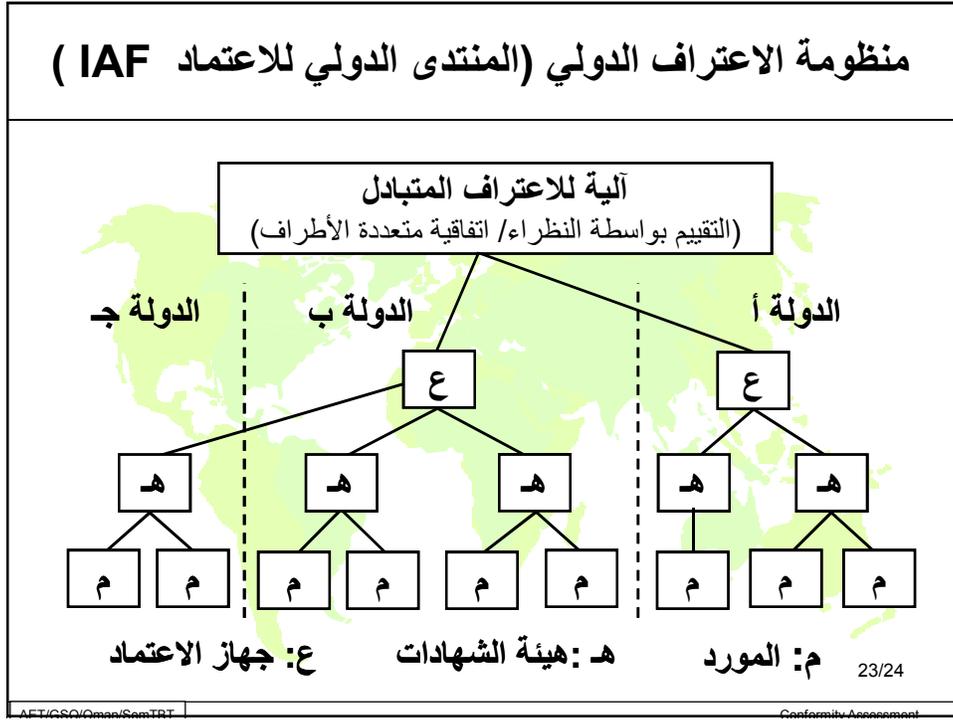


الاعتراف متعدد الأطراف بين هيئات منح الشهادات

أمثلة: IQNet, IIOC, itqs ، المنظومات الإقليمية



منظومة الاعتراف الدولي (المنتدى الدولي للاعتماد IAF)



الهيئات الدولية للاعتماد





**اتفاقية منظمة التجارة العالمية
حول
العوائق الفنية للتجارة**

WTO/TBT Agreement

د. أنور الطويل

25/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

لماذا اتفاقية حول العوائق الفنية للتجارة؟



- شهد النصف الثاني من القرن العشرين تحريراً متزايداً للتجارة العالمية
- مع تخفيض أو إلغاء التعريفات الجمركية والحدود الكمية على الواردات أصبحت العوائق الفنية أكثر وضوحاً
- أثناء جولة مفاوضات طوكيو (1973 – 1979) جرى التفاوض بشأن اتفاقية حول العوائق الفنية للتجارة (TBT)

26/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

لماذا اتفاقية حول العوائق الفنية للتجارة؟ (2)

- أبرمت الاتفاقية الأولى حول العوائق الفنية للتجارة عام 1979 ودخلت حيز التنفيذ عام 1980
- لم تكن الاتفاقية ملزمة لكل الدول : وبحلول عام 1994 كان عدد الدول الموقعة عليها 40
- أثناء جولة الأوروغواي تقرر جعل اتفاقية العوائق الفنية ملزمة لكل أعضاء منظمة التجارة العالمية عند إنشائها عام 1995

27/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

مبادئ اتفاقية العوائق الفنية (1)

- ① تجنب خلق عوائق غير ضرورية للتجارة ناتجة عن:
 - (أ) التشريعات الفنية (technical regulations)
 - (ب) المواصفات القياسية (standards)
 - (ج) أساليب تقييم المطابقة (conformity assessment procedures)

لكن الاتفاقية تعترف بشرعية الإجراءات التي تتخذ لحماية الحياة والصحة والبيئة وللمنع الغش التجاري
- ② تُعطي الأفضلية للمواصفات الدولية والمنظومات الدولية لتقييم المطابقة:

مما يعني الالتزام بتطبيقها (ما لم تكن غير فعالة)

← التوافق مع المواصفات ومنظومات المطابقة الدولية

28/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

مبادئ اتفاقية العوائق الفنية (2)

- 
- ③ تشجيع الدول على المشاركة في التقييس الدولي ونظم تقييم المطابقة الدولية
 - ④ الشفافية:
 - نشر التشريعات الفنية والمواصفات ونظم تقييم المطابقة
 - توفير المعلومات عن التشريعات الفنية والمواصفات وطرق تقييم المطابقة
 - ⑤ إعطاء "وقت معقول" قبل التنفيذ:
 - للسماح بالإدلاء بالرأي
 - للسماح للمنتجين بالتكيف مع المتطلبات الجديدة

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن التشريعات الفنية (1)

- 
- يجب أن تكون التشريعات الفنية مطابقة لمعاملة الدولة الأولى بالرعاية والمعاملة الوطنية (المادة 1-2)
 - يجب ألا تخلق التشريعات الفنية عوائق غير ضرورية للتجارة
 - يجب ألا تكون التشريعات الفنية صارمة أكثر من اللازم لتحقيق الأهداف المشروعة (المادة 2-2)
 - ❖ تحدد الاتفاقية الأهداف المشروعة بأنها تشمل:
 - الأمن القومي
 - منع الغش
 - حماية الصحة والسلامة
 - حماية الصحة الحيوانية والنباتية
 - حماية البيئة
 - يجب عدم الإبقاء على التشريعات الفنية إذا انتهت الظروف الداعية لبقائها (المادة 2-3)

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن التشريعات الفنية (2) استخدام المواصفات الدولية

- حيث تستدعي الحاجة وضع تشريعات فنية وحيث تكون هناك مواصفات دولية فعلى الأعضاء اعتمادها كأساس للتشريعات الفنية إلا إذا كانت غير مناسبة لتحقيق الأهداف المشروعة مثلًا بسبب:
 - عوامل مناخية أو جغرافية أساسية
 - مشاكل تكنولوجية أساسية
 (المادة 2- 4)
- على الأعضاء أن يفسروا الأسباب التي دعت إلى وضع التشريعات الفنية للأعضاء الآخرين

لكن التشريعات الفنية المبنية على أساس المواصفات الدولية تعتبر أنها لا تشكل عتبة غير ضرورية للتجارة

 (المادة 2- 5)
- على الأعضاء أن يشاركوا مشاركة كاملة في حدود إمكانياتهم في إعداد المواصفات القياسية الدولية للمنتجات التي يضعون لها تشريعات فنية
 (المادة 2 - 6)

31/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن التشريعات الفنية (3) التشريعات الفنية غير المبنية على المواصفات الدولية

- يجب أن توضع التشريعات الفنية كلما أمكن بحيث تحدد مواصفات أداء المنتج دون الدخول في تفاصيل التصميم أو وصف المنتج (المادة 2 - 8)
- في حالة ما إذا
 - (أ) لم تكن هناك مواصفة دولية
 - (ب) أو كانت التشريعات الفنية غير مطابقة للمواصفات الدولية
 - (ج) مع كون التشريعات الفنية ذات أثر كبير على التجارة
 فعلى الأعضاء أن يوفرُوا المعلومات الكاملة وفرصة إبداء الرأي على مشروع التشريعات الفنية
 (المادة 2 - 9)

32/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن التشريعات الفنية (4) كيفية توفير المعلومات حول التشريعات الفنية

- تحدد المادة 2-9 كيفية توفير المعلومات وإبداء الرأي كما يلي:
 - (أ) ينشر إخطار عن التشريعات الفنية المقترحة في مرحلة مبكرة
 - (ب) بإخطار أعضاء المنظمة بالمنتجات التي تتناولها التشريعات مع شرح مختصر لأهداف التشريعات وأسباب وضعها
 - (ج) بتوفير نسخة من التشريعات المقترحة للأعضاء عند الطلب
 - (د) بإعطاء وقت معقول للأعضاء الآخرين لإبداء الرأي مع أخذ ملاحظاتهم في الاعتبار

33/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن التشريعات الفنية (4) المشاكل العاجلة والحدود الزمنية

- إذا ظهرت مشاكل عاجلة تتعلق بالصحة، أو السلامة، أو البيئة، أو الأمن القومي، يمكن إلغاء بعض الخطوات المحددة في البند 2-9 ولكن على العضو:
 - (أ) أن يخطر الأعضاء الآخرين بالتشريعات فوراً
 - (ب) أن يوفر للأعضاء الآخرين نسخة من التشريعات (عند الطلب)
 - (ج) أن يسمح للأعضاء الآخرين بإبداء الرأي (المادة 2-10)
- يجب أن تنشر التشريعات الفنية فوراً (المادة 2-11)
- يجب السماح "بوقت معقول" بين تاريخ النشر والتنفيذ (المادة 2-12)

34/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن المواصفات (1)

- على الهيئات الوطنية للتقييس في الدول الأعضاء أن تقبل وتطبق "مبادئ حسن الممارسة بالنسبة إلى إعداد واعتماد وتطبيق المواصفات القياسية" (الملحق 3) (المادة 4-1)

اشتراطات "مبادئ حسن الممارسة للمواصفات"

(الملحق 3 من اتفاقية الحواجز الفنية)

- يجب أن تكون المواصفات مطابقة لمبدئي الدولة الأولى بالرعاية والمعاملة الوطنية (الملحق 3 - د)
- يجب ألا تخلق المواصفات عوائق غير ضرورية للتجارة (الملحق 3 - هـ)

35/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن المواصفات (2)

- حيث تستدعي الحاجة وضع مواصفات قياسية وحيث تكون هناك مواصفات دولية، فعلى الأعضاء اعتمادها كأساس للمواصفات الوطنية إلا إذا كانت غير فعالة:

لأن مستوي الحماية الذي توفره غير كافي

لوجود عوامل مناخية أو جغرافية أساسية

لوجود عوامل تكنولوجية أساسية

(الملحق 3 - و)

- على الهيئة الوطنية للتقييس (هـ و ت) أن تشارك مشاركة كاملة في حدود إمكانياتها في إعداد المواصفات الدولية للموضوعات التي يعدون لها مواصفات وطنية (الملحق 3 - ز)

- تشجع الاتفاقية هـ و ت على تجنب ازدواج العمل مع المنظمات الدولية والإقليمية (الملحق 3 - ح)

36/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن المواصفات (3)

- تشجع الاتفاقية هيئات التقييس الدولية على تجنب ازدواج العمل فيما بينها (يشمل هذا الهيئات الإقليمية) (الملحق 3 - ح)
- يجب أن تُوضع المواصفات القياسية كلما أمكن بحيث تحدد مواصفات أداء المنتج دون الدخول في تفاصيل التصميم أو وصف المنتج (الملحق 3 - ط)
- على ه و ت أن تنشر مرة كل 6 أشهر على الأقل برنامج العمل (Work Programme-WP) طبقاً لقواعد الأيزونيت (ISONET). وعليها أن توفر عند الطلب عناوين المواصفات بإحدى اللغات: الإنجليزية، أو الفرنسية، أو الإسبانية (الملحق 3 - ي)
- يجب أن ينشر إخطار بوجود برنامج العمل في نشرة وطنية (national publication) وأن يخطر به مركز المعلومات لمنظمتي الأيزو واللجنة الكهروتقنية الدولية (ISO/IEC Information Centre) (الملحق 3 - ي)

37/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن المواصفات (4)

- تشجع الاتفاقية ه و ت الأعضاء في الأيزو أن يصبحوا أعضاء في شبكة معلومات الأيزو على أعلى مستوى ممكن (الملحق 3 - ك)
- اشتراطات اتفاقية الحواجز الفنية بشأن المواصفات (3)
- قبل اعتماد أية مواصفة يجب السماح ب 60 يوماً لإبداء الرأي من قبل الأطراف المعنية في الدول الأعضاء بمنظمة التجارة العالمية (الملحق 3 - ل)
- يجب أن ينشر إخطار بفترة إبداء الرأي فوراً في النشرة الوطنية
- يجب أن يتضمن الإخطار بقدر الإمكان أي حيود عن المواصفات الدولية
- يجب أن توفر ه و ت عند الطلب نسخة من مشروع المواصفة
- يجب عند الطلب أن يتم الرد بسرعة على الملاحظات الواردة من أعضاء منظمة التجارة العالمية مع توضيح أسباب الحيود عن المواصفة الدولية ولكن فترة ال 60 يوماً يمكن تقصيرها في حالة المشاكل العاجلة

38/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن المواصفات (5)

- يجب على هـ و ت أن توفر عند الطلب نسخاً من برنامج العمل أو المواصفات بنفس الثمن الذي توفرها به للأطراف المحلية + التكاليف الفعلية للبريد (الملحق 3 - م)
- يجب أن تُنشر المواصفات التي تم اعتمادها بسرعة (الملحق 3 - س) الحواجز الفنية بشأن المواصفات (4)
- على هـ و ت أن تعطي اهتماماً ودياً وفرصة كافية للمشاورات حول أسلوب تطبيق هذه المبادئ (الملحق 3 - ف)

39/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن تقييم المطابقة (1)

- يجب أن تكون إجراءات تقييم المطابقة متفقة مع مبدئي الدولة الأولى بالرعاية والمعاملة الوطنية بما في ذلك إجراء تقييم المطابقة في مصنع المورد (المادة 5-1-1)
- يجب ألا تخلق إجراءات تقييم المطابقة عوائق غير ضرورية للتجارة (المادة 5-1-2)
- يجب أن تكون إجراءات تقييم المطابقة للمنتجات المستوردة ناجزة وأن تتم بنظام لا يقل موثمة عما يحدث للمنتجات المحلية (المادة 5-2-1)
- يجب تعميم فترات تقييم المطابقة أو إبلاغها لمن يطلبها (المادة 5-2-2)
- يجب على هيئة تقييم المطابقة أن تفحص الطلبات من حيث اكتمالها وأن تُخطر الطالب بجميع النواقص (المادة 5-2-2)

40/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن تقييم المطابقة (2) سرية المعلومات، والرسوم، والاختبارات

- لا يجوز طلب معلومات إلا تلك المتعلقة بالمطابقة (المادة 5-2-3)
- يجب احترام سرية المعلومات كما يحدث بالنسبة للمنتجات المحلية (المادة 5-2-4)
- يجب أن تكون رسوم تقييم المطابقة عادلة مع الأخذ في الاعتبار تكاليف النقل والاتصالات (المادة 5-2-5)
- اختيار موقع تقييم المطابقة وأخذ العينات بحيث لا تسبب مضايقة غير ضرورية للطالين (المادة 5-2-6)
- عند تعديل المنتج بعد تقييم المطابقة كي يصبح مطابقاً يجب أن يقتصر تقييم المطابقة في المرة الثانية على التعديلات (المادة 5-2-7)

41/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن تقييم المطابقة (3) الشكاوى، والقواعد الدولية

- يجب وجود إجراء للنظر في الشكاوى المتعلقة بتقييم المطابقة (المادة 5-2-8)
- يجب أن تكون إجراءات تقييم المطابقة متفقة مع القواعد الدولية (المواصفات والأدلة) الصادرة عن المنظمات الدولية للتقييس إلا إذا كانت غير فعالة:
 - لأسباب تتعلق بالأمن القومي
 - لمنع الغش
 - لحماية الصحة والسلامة
 - لحماية صحة الحيوان والنباتات
 - لحماية البيئة
 - بسبب عوامل مناخية أو جغرافية أساسية
 - بسبب عوامل تكنولوجية أساسية أو متعلقة بالبنية التحتية

(المادة 5-4)

42/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن تقييم المطابقة (4) القواعد الدولية لتقييم المطابقة والإجراءات المختلفة عنها

- يجب على الأعضاء أن يشاركون مشاركة كاملة في حدود إمكانياتهم في إعداد القواعد الدولية لتقييم المطابقة وأن يصبحوا أعضاء في المنظومات الدولية لتقييم المطابقة (المادة 5 - 5 والمادة 9 - 1)
- في حالة ما إذا
 - أ) لم تكن هناك مواصفة دولية تحدد إجراءات تقييم المطابقة
 - ب) أو كانت إجراءات تقييم المطابقة الوطنية غير مطابقة للمواصفات الدولية
 - ج) مع كون إجراءات تقييم المطابقة ذات أثر كبير على التجارة
- فعلى الأعضاء أن يوفرُوا المعلومات الكاملة وفرصة إبداء الرأي على مشروع إجراءات تقييم المطابقة (المادة 5-6)

43/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن تقييم المطابقة (5) كيفية توفير المعلومات حول إجراءات تقييم المطابقة

- تحدد المادة 5-6 كيفية توفير المعلومات وإبداء الرأي كما يلي:
 - أ) بنشر إخطار عن إجراءات تقييم المطابقة المقترحة في مرحلة مبكرة
 - ب) بإخطار أعضاء المنظمة بالمنتجات التي تتناولها إجراءات تقييم المطابقة مع شرح مختصر لأهدافها وأسباب وضعها
 - ج) بتوفير نسخة من إجراءات تقييم المطابقة المقترحة للأعضاء عند الطلب
 - د) بإعطاء وقت معقول للأعضاء الآخرين لإبداء الرأي مع أخذ ملاحظاتهم في الاعتبار

44/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

اشتراطات اتفاقية العوائق الفنية بشأن تقييم المطابقة (6) المشاكل العاجلة والحدود الزمنية

- إذا ظهرت مشاكل عاجلة تتعلق بالصحة، أو السلامة، أو البيئة، أو الأمن القومي، يمكن إلغاء بعض الخطوات المحددة في البند 5 - 6 ولكن على العضو:
 - (أ) أن يخطر الأعضاء الآخرين بإجراءات تقييم المطابقة المقترحة فوراً
 - (ب) أن يوفر للأعضاء الآخرين نسخة من إجراءات تقييم المطابقة (عند الطلب)
 - (ج) أن يسمح للأعضاء الآخرين بإبداء الرأي (المادة 5 - 7)
- يجب أن تنشر إجراءات تقييم المطابقة فوراً (المادة 5 - 8)
- يجب السماح "بوقت معقول" بين تاريخ النشر وتنفيذ إجراءات تقييم المطابقة (المادة 5 - 9)

45/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

توفير المعلومات والتعاون في إطار اتفاقية العوائق الفنية (1)

- يجب على الأعضاء أن يوفرُوا نقطة للاستفسار (enquiry point) للرد على الاستفسارات الواردة من الأعضاء الآخرين فيما يتعلق:
 - (أ) بالتشريعات الفنية المعتمدة أو المقترحة
 - (ب) المواصفات المعتمدة أو المقترحة
 - (ج) إجراءات تقييم المطابقة المعتمدة أو المقترحة
 - (د) عضوية الدولة في الهيئات والترتيبات الإقليمية والدولية للتقييس وتقييم المطابقة
 - (هـ) مكان الإخطارات ووجود المعلومات (المادة 10 - 1)
- يجب على الأعضاء أن يوفرُوا بسعر عادل نسخاً من الوثائق التي يطلبها الأعضاء الآخرون في إطار الاتفاقية (المادة 10 - 4)
- على الأعضاء من الدول المتقدمة أن يوفرُوا عند الطلب ترجمات للوثائق المطلوبة باللغات الإنجليزية، أو الفرنسية، أو الإسبانية (المادة 10 - 5)

46/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

توفير المعلومات والتعاون في إطار اتفاقية العوائق الفنية (2)

- يجب على أمانة اللجنة أن توزع الإخطارات الواردة على جميع الأعضاء وأن تلتفت نظر الدول النامية إلى الإخطارات ذات الأهمية (المادة 10 – 6)
- يجب الإخطار بالاتفاقات الثنائية والمتعددة الأطراف المتعلقة بالتشريعات الفنية والمواصفات وإجراءات تقييم المطابقة (المادة 10 – 7)
- تكون الإخطارات إلى الأمانة بإحدى اللغات الإنجليزية، أو الفرنسية أو الإسبانية (المادة 10 – 9)
- يجب على الأعضاء أن يعينوا سلطة حكومية مركزية مسؤولة عن تنفيذ الإخطارات فيما عدا المتعلقة بالملحق 3 (المادة 10 – 10)

47/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

المعونة الفنية في إطار اتفاقية العوائق الفنية (1)

- عند الطلب يجب على الأعضاء أن يقدموا المشورة إلى الأعضاء الآخرين وبصفة خاصة الأعضاء من الدول النامية بشأن إعداد التشريعات الفنية (المادة 11 – 1)
- عند الطلب يجب على الأعضاء أن يقدموا المشورة إلى الأعضاء الآخرين وبصفة خاصة الأعضاء من الدول النامية وأن يقدموا لهم المعونة الفنية وفق شروط يتفق عليها الطرفان بشأن إنشاء هـ و ت والمشاركة في التقييس الدولي (المادة 11 – 2)

48/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

المعونة الفنية في إطار اتفاقية العوائق الفنية (2)

- عند الطلب يجب على الأعضاء أن يقدموا المشورة إلى الأعضاء الآخرين وبصفة خاصة الأعضاء من الدول النامية وأن يقدموا لهم المعونة الفنية وفق شروط يتفق عليها الطرفان بشأن:
 - أ) إنشاء هيئات للتشريع الفني وتقييم المطابقة
 - ب) كيفية تلبية متطلبات التشريعات الفنية المحلية وتشريعات الدول المتقدمة (المواد 11 - 3 و 11 - 4 و 11 - 5)
- عند الطلب يجب على الأعضاء الذين يشاركون في المنظومات الإقليمية أو الدولية لتقييم المطابقة أن يقدموا المشورة إلى الأعضاء الآخرين وبصفة خاصة الأعضاء من الدول النامية وأن يقدموا لهم المعونة الفنية وفق شروط يتفق عليها الطرفان بشأن عضوية تلك المنظومات (المواد 11 - 6 و 11 - 7)

49/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

المعاملة الخاصة والتفضيلية للدول النامية

- تحدد الاتفاقية معاملة خاصة وتفضيلية للدول النامية في المجالات التالية:
 - إعداد التشريعات الفنية والمواصفات وإجراءات تقييم المطابقة بحيث لا تشكل عقبات للتجارة
 - لا يُنتظر من الدول النامية أن تطبق المواصفات القياسية الدولية إذا كانت غير مناسبة لاحتياجاتها التنموية والتجارية

50/27

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

المعاملة الخاصة والتفضيلية للدول النامية (2)

- يجب على المنظمات الدولية للتقييس وتقييم المطابقة أن تسهل تمثيل الدول النامية ومشاركتها في أعمالها
- عند الطلب يجب على المنظمات الدولية للتقييس وتقييم المطابقة أن تفحص إمكانية وضع المواصفات التي تهم الدول النامية وأن تعد تلك المواصفات طالما كان ذلك ممكناً
- تخول لجنة العوائق الفنية سلطة منح استثناءات لزم من محدود للدول النامية عند الطلب من بعض التزامات اتفاقية العوائق الفنية

51/28

AET/GSO/Oman/SemTBT
2013-10-28

Conformity Assessment

المعلومات عن المواصفات والتشريعات الفنية

ودورها في تسهيل التجارة

STANDARDS INFORMATION

د. أنور الطويل

52/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

ماذا نقصد بالمعلومات عن المواصفات والقواعد الفنية؟

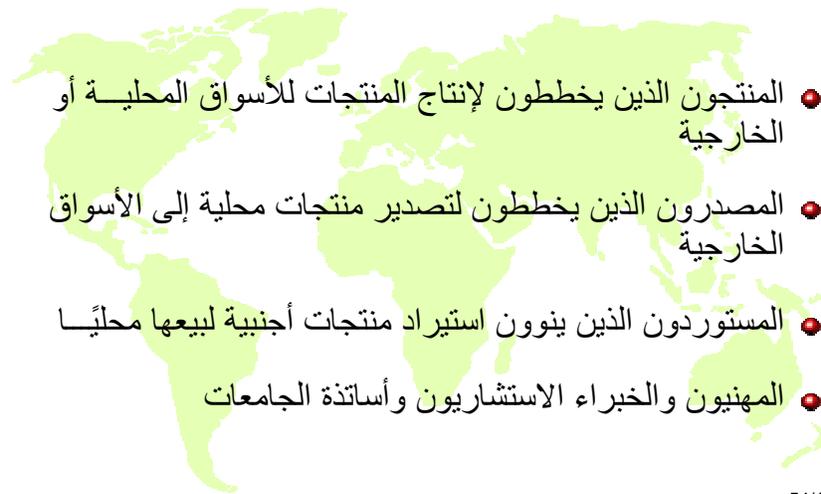
- 
- المعلومات عن المواصفات وتطبيقها
 - المعلومات عن التشريعات الفنية
 - المعلومات عن الاختبارات والشهادات
 - إخطارات اتفاقية العوائق الفنية للتجارة
- يمكن أن تكون المعلومات عن مواصفات أو تشريعات فنية أو نظم للشهادات محلية أو إقليمية أو دولية

53/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

من يحتاج إلى المعلومات عن المواصفات؟

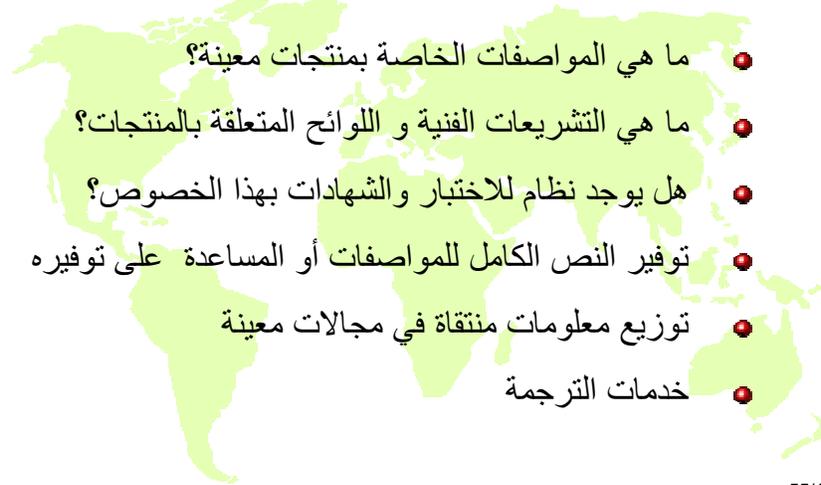
- 
- المنتجون الذين يخططون لإنتاج المنتجات للأسواق المحلية أو الخارجية
 - المصدرون الذين يخططون لتصدير منتجات محلية إلى الأسواق الخارجية
 - المستوردون الذين ينوون استيراد منتجات أجنبية لبيعها محلياً
 - المهنيون والخبراء الاستشاريون وأساتذة الجامعات

54/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

أنواع خدمات المعلومات عن المواصفات



55/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

- المعلومات عن المواصفات كانت من أول مجالات التقييس التي أُجريت إلكترونياً
- في البداية استبدل الورق بالميكروفيلم والميكروفيش، ثم ظهرت قواعد المعلومات الإلكترونية
- في البداية كانت قواعد المعلومات تتضمن المعلومات الببليوغرافية فقط
- ولكنها كانت تسمح بالبحث عن المواصفات من خلال رقمها، أو عنوانها أو الكلمات الرئيسية (keyword)
- مع زيادة سعة الكمبيوتر أصبحت قواعد المعلومات تتسع للنص الكامل
- اتفق أعضاء الأيزو على التعاون في توفير المعلومات عن المواصفات من خلال شبكة تعرف بالأيزونيت ISONET

56/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

من الأيزونيت إلى الانترنت (1)

- بدأت الأيزونيت كشبكة للتعاون بين الخدمات الوطنية لمعلومات المواصفات
- لتسهيل تبادل المعلومات حول المواصفات وبرامج العمل قرر أعضاء الأيزونيت توحيد أسلوب عرض المعلومات فتم تطوير التصنيف الدولي للمواصفات (ICS) ورموز مراحل إعداد المواصفات (Stage codes)
- مع ظهور الانترنت بدأ أعضاء الأيزو والسكرتارية المركزية للمنظمة في وضع كتالوجات المواصفات على الانترنت ليطلع عليها الجمهور مجاناً
- وفي الوقت الحالي تتبع الأمانة المركزية للأيزو والأعضاء في الدول الصناعية النص الكامل للمواصفات على الانترنت

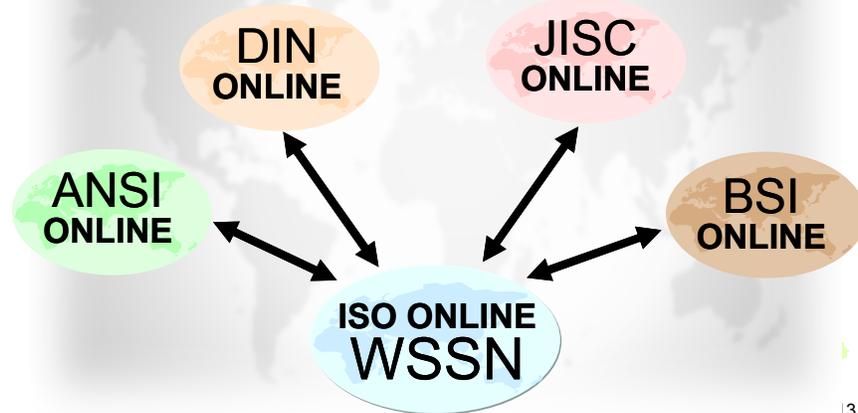
57/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

من الأيزونيت إلى الانترنت (2)

يعرف مجموع خدمات المعلومات عن المواصفات وبيعها على الانترنت في العالم باسم: شبكة خدمات المواصفات العالمية WSSN

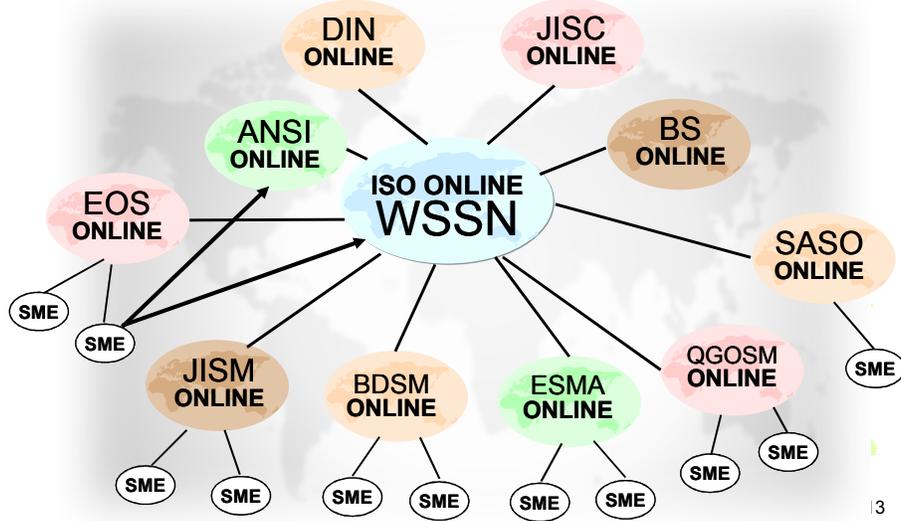


13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

تدرجياً أصبحت الدول النامية جزءاً من شبكة خدمات المواصفات العالمية



AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التقييس

- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يسهل ويعجل كثيراً عملية التقييس:
- بدءاً من أول مشروع عمل وحتى المواصفة الجاهزة للنشر تُسهل معالجة النص والبريد الإلكتروني عمليات تحضير وتوزيع المشاريع وتجميع الملاحظات وتعديل ونشر المواصفات
- معظم اللجان الفنية تستخدم حالياً كمبيوتر أثناء الاجتماعات – وبذلك يمكن إعداد المشروع الجديد بحيث يكون جاهزاً للتوزيع بعد الاجتماع مباشرة أو بعده بوقت قصير دون معالجات طويلة معوقة
- استخدام البريد الإلكتروني والانترنت تسهل توزيع المشاريع وإبداء الرأي وتجميع الملاحظات
- أصبح ممكناً الإسراع بعملية الاتفاق على المواصفات بشكل غير مسبوق

60/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

الانتفاع بالخدمات الإلكترونية للأيزو (1)

● كل خدمات منظمة الأيزو تقدم الآن إلكترونياً

أمثلة

- خدمة معلومات الأيزو على الإنترنت ISO On-line وشبكة خدمات المواصفات العالمية WSSN
- خدمة ISODOC وتوفر للأعضاء الحصول على وثائق الجمعية العمومية، و مجلس الإدارة، و لجان الديفكو والكاسكو والكوبولكو
- التصويت الإلكتروني
- بيع المواصفات الدولية على الإنترنت ISO Webstore

61/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

الانتفاع بالخدمات الإلكترونية للأيزو (2)

□ خدمة المواصفات الدولية (ISOSTD) التي توفر المدخل للمواصفات الدولية لأعضاء الأيزو

□ مواقع اللجان الفنية للأيزو

● بدأت الأيزو في تقديم التدريب على الإنترنت وخاصة لأعضائها من الدول النامية من خلال برامج التعليم الإلكتروني :

ISO e-learning courses

● 3 وحدات تشكل برنامجاً متكاملًا لإعداد "خبير في التقييس الدولي":

- 1 تقييم أولويات التقييس
- 2 المشاركة في التقييس الدولي
- 3 تبني وتطبيق المواصفات الدولية

62/13

AET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

على الدول النامية أن تطور استخدام تكنولوجيا المعلومات

- بعد تحول الأمانة المركزية للأيزو وأعضاء الأيزو من الدول الصناعية إلى العمل إلكترونيا أصبحت غالبية المعلومات متوفرة إلكترونيا ولم يبق إلا القليل من المعلومات المتوفرة ورقيا
- تستطيع الدول النامية أن تشارك مشاركة فعالة في التقييس الدولي من خلال الانترنت بتكلفة زهيدة!
- كما تستطيع الدول النامية أن تتعلم أساليب التقييس الحديث من خلال الانترنت: التعليم الإلكتروني
- فضلا عن ذلك فإن هيئات التقييس الوطنية التي ترغب في تولي أمانة اللجان الفنية للأيزو يجب أن تكون مزودة بمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

63/13

LAET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment

بعض المشاكل التي قد تواجهها الدول النامية لتطوير العمل إلكترونيا

- قلة عدد أجهزة الكمبيوتر في الهيئة
- عدم وجود شبكة داخلية (Local Area Network – LAN)
- ضعف الشبكة التليفونية وبالتالي بطء خدمات الانترنت
 - بطء الخطوط التليفونية المحلية
 - الشبكة التليفونية محملة أكثر من طاقتها
 - الخطوط التليفونية غير مربوطة بالخطوط العالمية الرئيسية "backbones"

64/13

LAET/AFNOR/Yes

Conformity Assessment