

# سلسلة المواصفات الدولية ISO/IEC 17000



## سلسلة ISO/IEC 17000: تحقق المطابقة

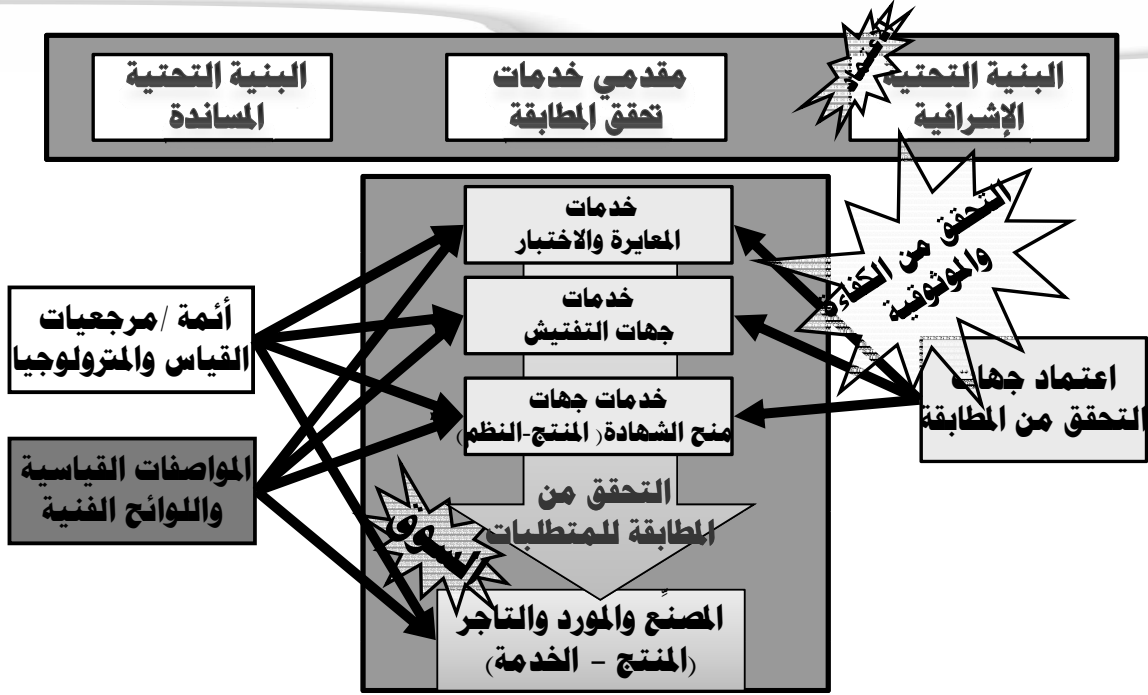
### • تحقق المطابقة: Conformity assessment:

إثبات أن متطلبات محددة خاصة بمنتج أو عملية أو نظام أو شخص أو جهة قد تم تحقيقها.

وظائف تحقق المطابقة:

- ↔ التقييم
- ↔ سحب العينات
- ↔ المراقبة
- ↔ المتابعة
- ↔ التسجيل والإقرار

# البنية التحتية للجودة



## جهات تقويم المطابقة



❖ **جهات التفتيش**



❖ **المختبرات**

❖ **الفحص**

❖ **المعايرة**

❖ **الجهات المانحة لشهادات المطابقة**

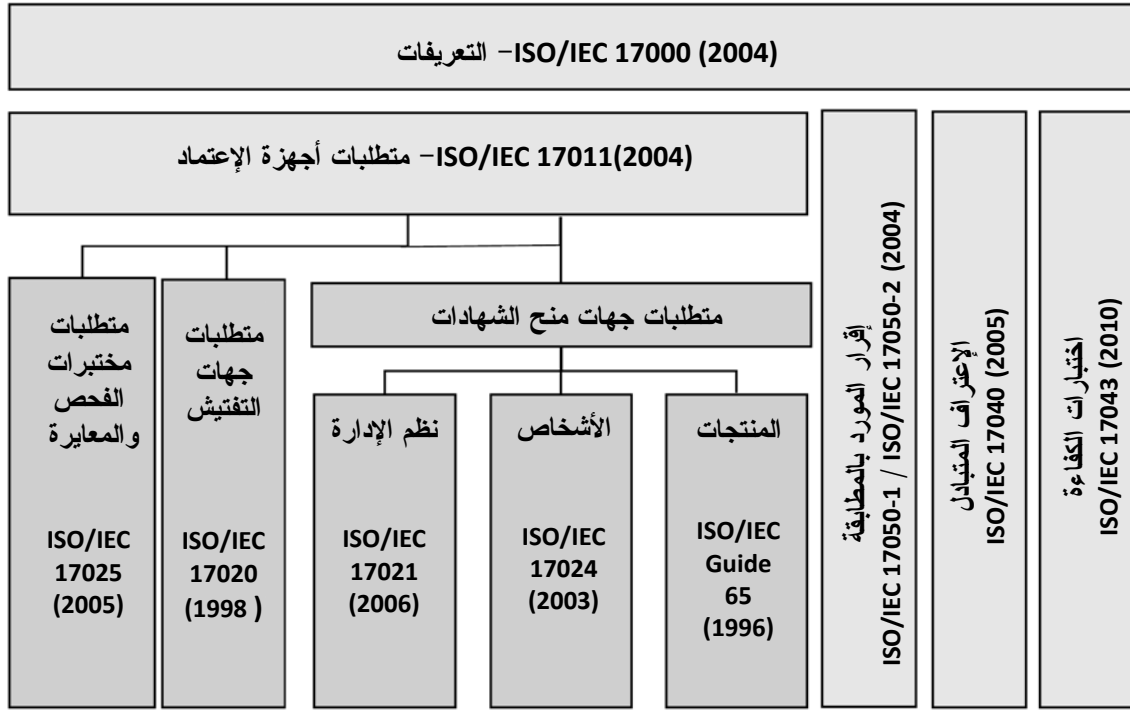
❖ **للمنتجات**

❖ **لنظم الإدارة**

❖ **للأشخاص**



## سلسلة المواصفات الدولية ISO/IEC 17000



5

هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

## متطلبات أجهزة الاعتماد ISO/IEC 17011(2004)

- طرق عمل وتنظيم أجهزة الاعتماد
- كفاءة المقومين والعاملين في جهاز الاعتماد
- متطلبات عملية الاعتماد ومراحلها ونتائجها
- مسؤوليات كل من جهة تقويم المطابقة وجهاز الاعتماد

6

هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

## متطلبات مختبرات الفحص والمعايرة ISO/IEC 17025 (2005)

- متطلبات إدارة المختبر
- نظام الجودة مكوناته وكيفية المحافظة عليه
- التعاقد من الباطن ومسؤوليات المختبر
- متطلبات عملية الفحص والاختبار
- المتطلبات الفنية لمعدات الفحص والمعايرة
- طرق الاختبار: تطبيقها والتثبت منها
- صحة النتائج والتأكد من تسلسل المعايرة
- عرض نتائج الاختبار والمعايرة وكتابة التقارير

## متطلبات جهات منح الشهادات

- طرق عمل وتنظيم جهات منح الشهادات
- كفاءة المدققين وتقسيمهم حسب القطاعات
- كفاءة العاملين في جهات منح الشهادات
- نظام الجودة مكوناته وكيفية المحافظة عليه
- متطلبات عملية منح الشهادة ومراحلها ونتائجها
- مسؤوليات جهة تقويم المطابقة
- العلاقة مع المختبرات وجهات التفتيش

## إقرار المورد بالمطابقة ISO/IEC 17050

- توضح متطلبات إقرار المورد بمطابقة منتج، نظام إدارة، عملية، شخص أو جهة
- المبادئ العامة اللازم أخذها بالاعتبار
- مسؤولية المروود
- المتطلبات التنظيمية للمورود.
- يتم استعمال المواصفة بالتوازي مع متطلبات فنية أخرى

## الإعتراف المتبادل ISO/IEC 17040 (2005)

- المتطلبات التنظيمية لتقييم النظراء
- متطلبات كفاءة الموارد البشرية
- مراحل ونتائج عملية تقييم النظراء
- الجوانب المالية
- طرق التقييم التناظري
- مكونات تقرير تقييم النظراء

## اختبارات الكفاءة (2010) ISO/IEC 17043

- طرق تنظيم اختبارات الكفاءة
- كيفية تصميم عملية اختبارات الكفاءة
- نظام الجودة مكوناته وكيفية المحافظة عليه
- عملية اختبارات الكفاءة مراحلها ونتائجها
- المتطلبات التنظيمية في الجهة المنظمة
- كفاءة العاملين في الجهة المنظمة
- استعمال نتائج اختبارات الكفاءة من المختبرات المشاركة
- الطرق الإحصائية المستعملة

## ما هو الهدف من وضع مواصفات تقويم المطابقة؟

- إعطاء الثقة في نتائج عمليات تقويم المطابقة من خلال متطلبات تتعلق بإجراءات تقويم المطابقة وبالجهات التي تقوم بها.
- نتائج عمليات تقويم المطابقة : شهادات، تقارير اختبارات، تقارير تفتيش، تصريح بالمطابقة، علامة جودة، شارة مطابقة، ... يجب أن تكون:
  - ◀ صحيحة ودقيقة،
  - ◀ واضحة وقابلة للفهم من كل الأطراف المعنية في السوق،
  - ◀ معروضة بطريقة تمكن من اتخاذ القرار.

## متطلبات جهات تقويم المطابقة

- تشترك مواصفات تقويم المطابقة في عدد من النقاط الرئيسية:

- ◀ الهيكلية والتنظيم
- ◀ الحياد والاستقلالية
- ◀ كفاءة الموارد البشرية وتوفر الخبرات اللازمة
- ◀ المعدات، الإجراءات وطرق العمل
- ◀ اتخاذ القرار وكتابة التقارير
- ◀ نظام الإدارة لجهة تقويم المطابقة

## المبادئ الأساسية المستعملة في سلسلة مواصفات ISO/IEC 17000

- ◀ **PAS 17001:2005**  
الحياد: المبادئ والمتطلبات
- ◀ **PAS 17002:2004**  
السرية: المبادئ والمتطلبات
- ◀ **PAS 17003:2004**  
الشكاوى والاستئناف: المبادئ والمتطلبات
- ◀ **PAS 17004:2005**  
الكشف عن المعلومات: المبادئ والمتطلبات
- ◀ **PAS 17005:2008**  
استعمال نظم الإدارة في عمليات تقويم المطابقة

PAS: Public available specification

## التطورات المستقبلية للسلسلة

1<sup>4</sup>  
9<sup>5</sup>  
6<sup>2</sup>  
8<sup>3</sup>  
9<sup>7</sup>

- تعديل المواصفة ISO/IEC 17020 متوقع مع نهاية 2011م
- المواصفة ISO/IEC 17021-2 لجهات منح الشهادات متوقعة مع بداية 2011م
- المواصفة ISO/IEC 17067 لأساسيات منح الشهادات للمنتجات متوقعة سنة 2011م
- المواصفة ISO/IEC 17065 لمنح الشهادات للمنتجات متوقعة سنة 2012م
- المواصفة ISO/IEC 17024 لمنح الشهادات للأشخاص متوقعة سنة 2012م

## هل تخدم السلسلة التوجه الخليجي؟

- هل نحتاج إلى مواصفات خاصة بسوق الدول الأعضاء في هيئة التقييس؟
- التوجه يهدف إلى تشجيع الصادرات نحو الأسواق العالمية،
- استعمال نفس المواصفات الدولية يساعد على قبول نتائج تقويم المطابقة ويمنح مزايا تنافسية في المبادلات التجارية،
- تطبيق المواصفات الدولية يمكن مكونات البنية التحتية لتقويم المطابقة من الوصول إلى المستوى الدولي في ممارساتها وبالتالي الاندماج وبناء الثقة مع المنظومة الدولية،
- بقرار من مجلس إدارة الهيئة، تم اعتماد مواصفات CASCO بأكملها عبر المسار السريع.
- تطورات السلسلة تهدف إلى وضع متطلبات وتعريف متوائمة بين المواصفات لكنها أكثر صرامة.



شكرا لاستماعكم

