



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization

شراكة مستدامة

# الكتيب التعريفي





# هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization

هاتف: +٩٦٦١١٢٧٤٦٦٥٥

فاكس: +٩٦٦١١٤٥٦٦٤٧٣

## الافتتاحية :

يسر هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية أن تقدم للقارئ الكريم هذا الكتيب التعريفي عن الهيئة باعتبارها هيئة خليجية شبه إقليمية تضم في عضويتها الأجهزة الوطنية للتقييس لكل من دولة الإمارات العربية المتحدة ومملكة البحرين والمملكة العربية السعودية وسلطنة عمان ودولة قطر ودولة الكويت والجمهورية اليمنية.

ويضمن هذا الكتيب التعريف بمهام وأهداف الهيئة والدور الذي تقوم به على المستوى الإقليمي والدولي والمتمثل في المساهمة بالحفاظ على الصحة العامة والسلامة والبيئة وتطوير وتوفير متطلبات التنمية الاقتصادية بالدول الأعضاء بما يشمل دعم الصناعات الوطنية وتعزيز التبادل التجاري البيئي مع بقية دول العالم؛ تحقيقا لمتطلبات الإتحاد الجمركي والسوق الخليجية المشتركة.

لقد أصبحت أنشطة التقييس المختلفة كالمواصفات القياسية واللوائح الفنية وإجراءات التحقق من المطابقة وأنظمة القياس من أهم العناصر التي تعتمد عليها التجارة الدولية في دعم وتسهيل التبادل التجاري بين الدول وتحرير الأسواق على مستوى العالم، وعليه تسعى هيئة التقييس لتوفير وتطوير أنظمة موحدة للدول الأعضاء فيها بما يحقق متطلباتها وأهدافها ويعزز العمل المشترك وفي بالتزاماتها في إطار عضويتها بمنظمة التجارة العالمية.

نأمل أن يقدم هذا الكتيب للقارئ الكريم نبذة مختصرة عن الهيئة ونطاق عملها ومهامها وأهم أنشطتها، متطلعين أن يسهم ذلك في تعزيز جهودها لنشر الوعي بالتقييس والجودة والأنشطة المرتبطة بهما، وفي تطوير العلاقات المترابطة بين الهيئة والقطاعين الصناعي / التجاري، والمستهلك.

إنطلاقاً من أهداف النظام الأساسي لمجلس التعاون لدول الخليج العربية الرامية إلى تحقيق التنسيق والتكامل والترابط بين الدول الأعضاء في جميع المجالات وصولاً لوحدها ، وتمشياً مع أهداف الاتفاقية الاقتصادية بين دول مجلس التعاون الداعية إلى تنسيق وتوحيد سياساتها الاقتصادية والمالية والنقدية وكذلك تشريعاتها التجارية والصناعية والجمركية المطبقة فيها.

ورغبة منها في تحقيق المزيد من التنسيق والتعاون في ما بينها في مجالات التقييس بما يكفل توحيد نظمها في هذا المجال. وتنفيذاً لقرار المجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في دورته الثانية والعشرين التي عقدت في مدينة مسقط بسلطنة عمان خلال الفترة ٣٠-٣١ ديسمبر ٢٠٠١ م بإنشاء هيئة خليجية للمواصفات والمقاييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. إتفقت حكومات كل من:

دولة الإمارات العربية المتحدة  
مملكة البحرين  
المملكة العربية السعودية  
سلطنة عمان  
دولة قطر  
دولة الكويت

على إنشاء هيئة في نطاق مجلس التعاون لدول الخليج العربية تحت مسمى « هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية» يكون مقرها مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

وقد انضمت الجمهورية اليمنية إلى عضوية الهيئة في ١/٠١/٢٠١٠م؛ بناءً على توجيهات المجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في دورته التاسعة والعشرين (مسقط، ٢٩-٣٠ ديسمبر ٢٠٠٨م)، وقرار مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه الحادي عشر (الدوحة، ٢٢ نوفمبر ٢٠٠٩م).





## رؤية الهيئة:

الريادة في التقييس للوصول إلى التميز دولياً.

## رسالة الهيئة:

توحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها بالتنسيق مع الدول الأعضاء والالتزام بها وفقاً لأفضل الممارسات الدولية؛ بما يسهم في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، و تشجيع الصناعة لدعم الاقتصاد والتنمية المستدامة في الدول الأعضاء.



## أهداف الهيئة:

تسعى هيئة التقييس إلى مساعدة مجلس التعاون لدول الخليج العربية في تحقيق أهدافه المنصوص عليها في كل من نظامه الأساسي والإتفاقيه الإقتصادية بين دول المجلس؛ وذلك بتوحيد أنشطة التقييس المختلفة ومتابعة تطبيقها والإلتزام بها من خلال التعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس بالدول الأعضاء، وبما يسهم في تطوير قطاعاتها الإنتاجية والخدمات وتنمية التجارة في ما بينها، وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة، وتشجيع الصناعات والمنتجات الزراعية الخليجية؛ بما يحقق دعم الاقتصاد الخليجي، والمحافظة على مكتسبات دول المجلس، ويسهم في تقليص العوائق الفنية للتجارة؛ بما يتماشى مع أهداف الاتحاد الجمركي وأسس وقواعد السوق الخليجية المشتركة.

ولتحقيق رسالة الهيئة، تلتزم الهيئة بتسخير كافة الإمكانيات، وتوحيد الجهود، والإستفادة من كافة الموارد؛ بهدف تقديم أفضل الخدمات في مجال أنشطة التقييس بالدول الأعضاء من خلال التعاون والتنسيق مع أجهزة التقييس الوطنية، والعمل بشكل مستمر على تطوير هذه الخدمات بوضع أهداف قابلة للقياس تتوافق مع رؤية الهيئة

وللهيئة في سبيل تحقيق رسالتها القيام بما يلي:

1. وضع الخطط الشاملة لنشاطات التقييس في الهيئة وفقاً لاحتياجات الدول الأعضاء وإمكانياتها، ولها في ذلك الاستعانة بأجهزة التقييس الوطنية بحسب أدلة العمل الفني للهيئة.
2. وضع واعتماد وتحديث ونشر اللوائح الفنية والمواصفات القياسية الخليجية وإجراءات تقييم المطابقة الخليجية للسلع والمنتجات والخدمات.
3. وضع النظم واللوائح والأدلة الخاصة بتنظيم أعمال القياس والمعايرة القانونية والصناعية ومتابعة تطبيقها.
4. وضع النظم واللوائح والتعليمات والأدلة لإجراءات تقييم المطابقة بما في ذلك علامة الجودة وشارة المطابقة وشهادات المطابقة الخليجية ونظم الاعتماد المختلفة.
5. متابعة تطبيق المواصفات القياسية واللوائح الفنية وإجراءات تقييم المطابقة الخليجية عن طريق أجهزة التقييس بالدول الأعضاء.
6. القيام بالبحوث والدراسات بهدف تطوير وتوحيد مفاهيم وطرق وأساليب العمل في الهيئة وأجهزة التقييس بالدول الأعضاء.

٧. إعداد وتنفيذ خطط التدريب في مختلف النشاطات التي تختص بها الهيئة بهدف تطوير معارف ومهارات العاملين في التقييس بالدول الأعضاء.
٨. نشر التوعية بالتقييس والجودة والأنشطة ذات العلاقة من خلال مختلف الوسائل الإعلامية.
٩. حفظ المواصفات القياسية الخليجية والعربية والإقليمية والدولية والمراجع والكتب في مركز معلومات الهيئة وفق نظام مطور للحفاظ يسهل من عمليات استرجاعها والاستفادة منها وتنظيم وتنفيذ شروط وإجراءات ورسوم العضوية في المركز للمؤسسات والأفراد الراغبين بذلك.
١٠. تنسيق مواقف الدول الأعضاء في اجتماعات المنظمات والهيئات العربية والإقليمية والدولية العاملة في مجال التقييس؛ لضمان تمثيل مصالحها عند إعداد واعتماد المواصفات القياسية واللوائح الفنية وإجراءات تقويم المطابقة والقرارات الصادرة عن هذه الهيئات.
١١. إبرام مذكرات للتفاهم واتفاقيات للتعاون الفني بين الهيئة والمنظمات والهيئات العربية والإقليمية والدولية للتقييس بما يحقق أهداف الهيئة ومصالحها.
١٢. تقديم المشورة الفنية والدعم التقني للدول الأعضاء في مختلف مجالات التقييس بما يدعم التكامل والاستثمار الأمثل للموارد.

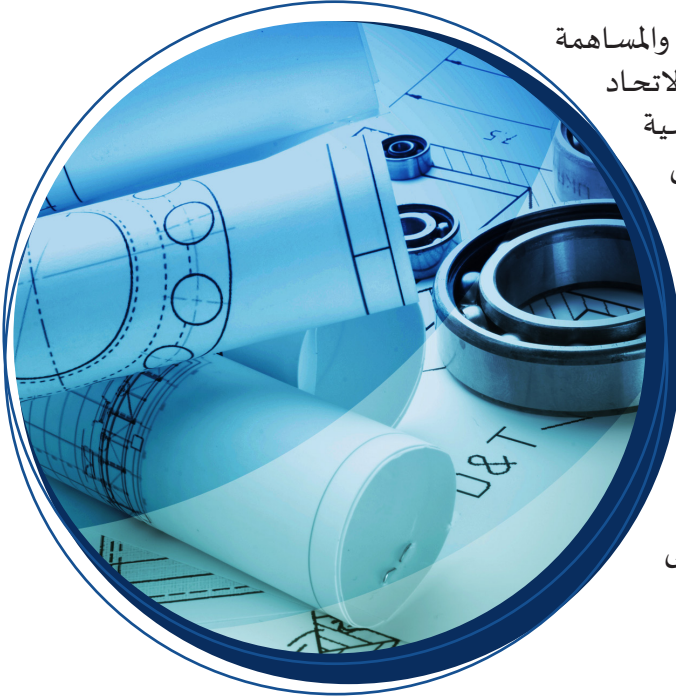
## أنشطة الهيئة:

### أولاً: المواصفات (مواصفات قياسية خليجية موحدة لسوق خليجي مشترك):

تسعى الهيئة إلى توحيد المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية وتقوم بتبني أنظمة وأدلة وإجراءات وأدلة عمل فنية دولية تسهل عمليات تطوير إعداد وتبني وتحديث المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية عن طريق اللجان الفنية الخليجية لقطاعات المواصفات المختلفة والتي تم تشكيلها لتضم أعضاء من أجهزة التقييس الوطنية والجهات ذات العلاقة بالدول الأعضاء وتغطي قطاعات حيوية عديدة ومن أهمها الغذاء والزراعة والصحة والكيمياء والغزل والنسيج والكهرباء والطاقة والميكانيكا والمقاييس والتشييد والبناء والنفط والغاز والمعلومات ونظم الإدارة.

وتلتزم الهيئة بأن تكون مخرجاتها من المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية متوافقة مع نظيراتها من المواصفات القياسية الدولية ومع الممارسات الدولية بهذا الشأن ، وتتطلع إلى أن تصبح المواصفات القياسية الخليجية مرجعاً دولياً في مختلف المجالات وخاصة لأهم صادراتها الوطنية من المنتجات والسلع وذلك من خلال مشاركتها الفاعلة في الأنشطة واللجان الفنية الدولية ، وتشجيع اللجان الفنية الخليجية على التوأمة مع نظيراتها من اللجان الدولية .

ولتحقيق اهداف الهيئة في دعم الاقتصاد بالدول الاعضاء والمساهمة في تقليص العوائق الفنية للتجارة وتماشياً مع اهداف الاتحاد الجمركي ، عبر رفع جودة المحتوى الفني للمواصفات القياسية الخليجية وقابليتها للتطبيق في المنطقة فإنها تحرص على مشاركة الأطراف المعنية من القطاعين العام والخاص ومختلف الجهات ذات العلاقة بالدول الأعضاء في عملية تطوير المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية من خلال المشاركة في اللجان الفنية الخليجية أو اللجان الفنية الوطنية المناظرة بهدف توافق جميع الأطراف المعنية على مشاريع المواصفات القياسية الخليجية تحقيقاً لمصالحها ، وتحقيقاً للتجانس بين المواصفة القياسية ومتطلبات السوق الصناعي والتجاري بما يساهم في حماية المستهلك ويلبي احتياجاته ويضمن سلامة البيئة وجودة المنتج ويعمل على الحد من العوائق الفنية امام التجارة العالمية.





ثانيا: المقاييس (نظام خليجي موحد للقياس ... لزيادة الثقة في نتائج القياس):

١. نظام (قانون) القياس الموحد للدول الأعضاء في هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية:

تولي الهيئة أهمية كبيرة لأنشطة المقاييس نظرا لدورها الحيوي في تحسين جودة المنتجات والعمليات الصناعية وحماية صحة وسلامة الأفراد وأثرها في رفع مستوى المعيشة ورفاهية المجتمع. وقد أثمرت جهود الهيئة وأجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء عن تأسيس نظام إقليمي موحد للقياس يهدف إلى تلبية احتياجات المؤسسات الصناعية والخدمية وغيرها في مجال القياس والمعايرة وزيادة فاعلية أجهزة التقييس الوطنية بالدول الأعضاء في تقديم خدماتها المرتبطة بهذا المجال.

وقامت الهيئة بالتعاون مع أجهزة التقييس الوطنية في الدول الأعضاء بمسح وتقييم الإمكانيات الفنية المتولوجية المتاحة لدى مختبرات الدول الأعضاء واعتماد معايير مرجعية لمجموعة من كميات القياس وهي: القياسات الكهربائية وقياسات الحرارة والرطوبة والكتلة والقوة والضغط والعزم والأبعاد والزمن والتردد والتدفق.



## ٢. التجمع الخليجي للمترولوجيا:

أنشأت الهيئة التجمع الخليجي للمترولوجيا ( GULFMET ) ليكون هيئة إقليمية للمترولوجيا ( RMO ) استيفاءً للمتطلبات الدولية في وجود تنظيم إقليمي معترف به دولياً يُمكن من خلاله التأكد من القدرات الفنية لمختبرات القياس الوطنية المشتركة في التجمع للإرتقاء بأدائها وتعزيز فاعلية نظم إدارة الجودة فيها ويتيح هذا التجمع الفرصة للمشاركة في برامج المقارنات الإقليمية وبرامج المقارنات الدولية التي ينظمها المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) بهدف الوصول للإعتراف الدولي المتبادل بنتائج القياس والمعايرة على المستوى الدولي من خلال اتفاقية الإعتراف المتبادل (CIPM MRA) و لرفع مستوى جودة المنتجات والعمليات الصناعية دعماً للتبادل التجاري بين السوق الخليجية المشتركة والأسواق العالمية.

وقد حصل التجمع على الاعتراف الدولي كهيئة اقليمية مترولوجية في ( باريس، ١٥ أكتوبر ٢٠١٥ م ) وتتطلع الهيئة من خلال ذلك إلى دعم وتعزيز التنسيق والتعاون بين الدول الأعضاء في مجال المترولوجيا القانونية في هذا التجمع إلى تسهيل التجارة البينية بين الدول الأعضاء وبقيّة دول العالم بالتواصل مع المنظمة الدولية للمترولوجيا القانونية (OIML).

## ثالثا: المطابقة (نحوثقة في الصناعة والسوق الخليجي):

### ١. المطابقة:

تسعى الهيئة من خلال نشاط المطابقة إلى تحقيق أهداف مجلس التعاون لدول الخليج العربية في إقامة الإتحاد الجمركي وتحقيق نقطة الدخول الواحدة تعزيزا لأسس وقواعد السوق الخليجية المشتركة وتسهيل التجارة البينية بين الدول الأعضاء وبين شركائها التجاريين في بقية دول العالم وتسهم جهود الهيئة في مجال المطابقة من خلال المنظومة التشريعية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة في إزالة العوائق الفنية للتجارة بما يفي بالتزامات الدول الأعضاء بالهيئة بمتطلبات عضويتها في منظمة التجارة العالمية (WTO) كما تسهم في رفع مستوى البنية التحتية للجودة في الدول الأعضاء وتحقيق حماية أفضل لصحة وسلامة وأمان المستهلك وحماية البيئة. وترتكز المنظومة التشريعية لضبط المنتجات في السوق الخليجية المشتركة على استيفاء السلع التي يتم طرحها في السوق الخليجية المشتركة للمتطلبات الأساسية لاشتراطات الصحة والسلامة والأمان للمستهلك والمعايير البيئية وغيرها.

وقد أصدرت الهيئة عدة لوائح وأدلة فنية في إطار هذه المنظومة تنتهي إلى وضع شارة مطابقة خليجية على السلع المصنعة والمستوردة تثبت مطابقة هذه السلعة للمتطلبات الأساسية الواردة في اللوائح الفنية الخليجية الموضوعة كما تسعى إلى وضع آلية للإعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة للسلع التي لم تدرج حتى الآن ضمن المنظومة.

ومن جهة أخرى تقوم بالمصادقة على شهادات المطابقة الخليجية لمركبات الطرق والإطارات الجديدة الواردة إلى الدول الأعضاء بعد دراسة تقارير الاختبار وحضور اختبارات السلامة للتحقق من وفائها باللوائح الفنية الخليجية ذات العلاقة وفي حالة الإطارات يتم بالإضافة إلى ذلك أخذ عينات منها بغرض اختبارها في مختبرات معتمدة للتأكد من تحقيقها لمتطلبات السلامة .

وتصدر الهيئة شهادات المطابقة إلكترونيا مما يقلل الفترة الزمنية بين تسليم الطلبات واستلام الشهادات وتكون هذه الشهادات مدموغة بختم إلكتروني مشفر للحد من محاولات التزوير والتحايل. كما تسعى الهيئة لتوحيد أساليب مسح السوق على مستوى الدول الأعضاء واختيار وتسجيل جهات تقويم المطابقة وتطوير التبادل السريع للمعلومات لرفع مستوى حماية السوق والمستهلك.

## ٢. النظام الخليجي لتعيين جهات تقويم المطابقة:

سعيًا من الهيئة في توحيد أنشطة تقويم المطابقة بجميع الدول الأعضاء وبما يضمن توفير الحماية للمستهلكين وضمان سلامة السلع وتحقيق التبعية للمنتجات فقد أسست الهيئة نظام لتعيين جهات تقويم المطابقة للعمل ضمن المنظومة الخليجية وفق أحدث الممارسات الدولية وبما يساهم في توحيد إجراءات تقويم المطابقة وتوحيد الإجراءات بالمنافذ الجمركية للسلع والمنتجات المشمولة بالمنظومة الخليجية وتحقيقا لنقطة الدخول الواحدة للمنتجات الى أسواق الدول الأعضاء ، كما ان هذا النظام يحقق التبعية لكافة المنتجات من خلال إستخدام الرمز الخليجي لتتبع المطابقة للمنتجات من قبل سلطات مسح الأسواق وبالتالي تعزيز ثقة المستهلكين بالمنظومة الخليجية لسلامة المنتجات.

وإدراكا من الهيئة لأهمية إستخدام التقنيات الحديثة في تطوير أنظمتها فقد عززت الهيئة قدراتها ببنية تحتية إلكترونية متطورة لدعم أنشطة التعيين وتحقيق التبعية من خلال أنظمة اليكترونية لتسجيل كافة شهادات المطابقة الصادرة من الجهات المقبولة وإتاحتها لكافة السلطات الجمركية وسلطات مسح الأسواق بالدول الأعضاء، كما أن الهيئة وفرت خيارات للمستهلكين من خلال إستخدام الأجهزة الذكية لقراءة الرمز الخليجي لتتبع المطابقة والإطلاع على كافة البيانات الخاصة بالمنتج ومدى مطابقته مع إمكانية تقديم أي بلاغ عبر تطبيق سيكون متاح لكافة المستهلكين.

## رابعاً: الخدمات التقنية: (التحسين المستمر للخدمة المقدمة باستخدام آخر التقنيات الحديثة)

حلول تقنية المعلومات والبنية التحتية لها:

تعمل إدارة التقنية على تطوير بيئة عمل موحدة لتطوير أية أنظمة جديدة بحيث تضمن جودة مخرجات عملية تطوير النظم وعدم هدر وقت إضافي لتكرار بعض العمليات المتكررة في جميع الخدمات وضمان إخراج الأنظمة بنفس الأسلوب، بالإضافة إلى تأسيس بنية تحتية تقنية أفضل لضمان استمرارية العمل. كما تعمل الإدارة على تفعيل الترابط الإلكتروني مع أجهزة التقييم بالدول الأعضاء وكذلك المنظمات الدولية ذات العلاقة.

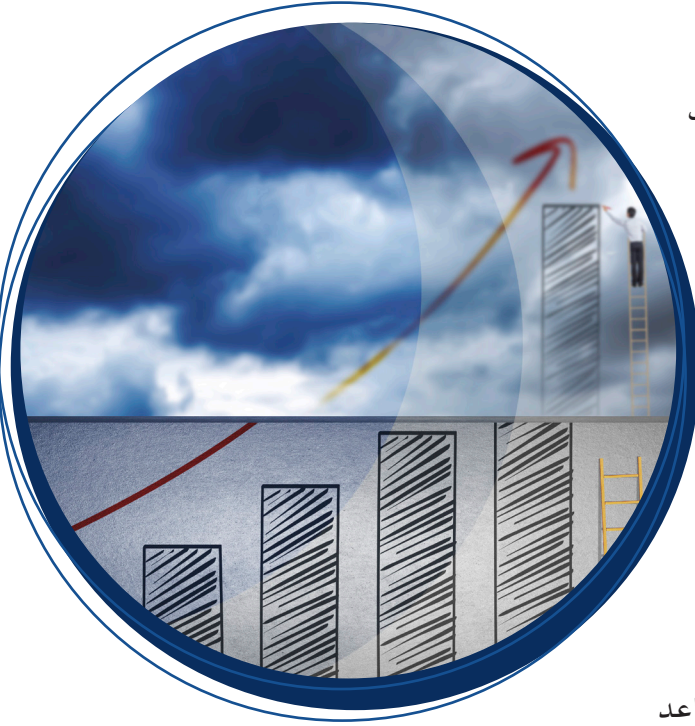


## خامساً: التواصل: (معلومات متاحة لشركائنا وعملائنا بأسرع وأسهل وأحدث الطرق):

### ١. بناء القدرات:

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي للهيئة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في نفس مجال التقييس بالدول الأعضاء والارتقاء بمستواها الفني ؛ تقوم الهيئة بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية والفعاليات التوعوية (المؤتمرات، المنتديات، ورش العمل، الندوات) المتخصصة والمعتمدة في مختلف أنشطة التقييس بالتعاون مع المختصين من منسوبي الهيئة والدول الأعضاء وعدد من بيوت الخبرة العالمية وفق أحدث الممارسات الدولية في هذا المجال.

كما تهدف الهيئة من خلال ذلك إلى بناء وتوطيد علاقتها الاستراتيجية مع القطاعين الحكومي والخاص في الدول الأعضاء ، وتوسيع قاعدة الشريحة المستهدفة ؛ لتحقيق أكبر قدر من التواصل والتكامل بين الهيئة والقطاعات الصناعية والتجارية والخدمية والمستهلكين للعمل بصورة مشتركة للارتقاء في توظيف مخرجات التقييس لدعم أسس وقواعد السوق الخليجية المشتركة.



## ٢. التسويق والعلاقات الدولية:

تعمل الهيئة على التعريف بالتقييس والأنشطة المرتبطة به للقطاعين الصناعي والتجاري، وإبراز جهود الهيئة في الإرتقاء بجودة المنتجات والسلع والمواد المصنعة محليا أو المستوردة المعروضة في السوق الخليجية المشتركة، وتوعية المستهلكين في الدول الأعضاء للحد من استخدامهم أو استهلاكهم للسلع المغشوشة والمنتجات المقلدة والمواد الرديئة ذات الجودة المنخفضة غير المطابقة للمواصفات، وذلك من خلال مختلف الوسائل التسويقية والإعلامية والإعلانية ومنها موقع الهيئة الإلكتروني ومجلة التقييس الخليجي ومنصات التواصل الاجتماعي وإصدار العديد من الكتيبات والمطويات التوعوية والمشاركة في الندوات والمؤتمرات والمعارض والاحتفاليات ذات العلاقة.

كما تحرص الهيئة من خلال تعاونها الدولي على تدعيم التعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية للتقييس المناظرة؛ بهدف إيجاد علاقات عمل وتعاون في مع تلك المنظمات والاستفادة من نشاطاتها وخدماتها وتبادل الخبرات والتنسيق معها وتحقيق هدف نقل المعرفة والممارسات الدولية الحديثة وإبراز صورة الهيئة على المستوى الدولي وبما يخدم مساعي الدول الأعضاء بالهيئة في التوقيع على اتفاقيات لإنشاء مناطق تجارة حرة مع التكتلات الاقتصادية الدولية والدول الرئيسية التي ترتبط مع الدول الأعضاء بعلاقات وشراكات اقتصادية وتجارية وفي تحقيق النمو والتنوع في حجم التبادل التجاري مع شركائها التجاريين بإزالة أية عوائق قد تحول دون تنمية التجارة البينية.

### ٣. إدارة المعرفة :

٣ - ١ : مصادر المعرفة :

تعمل الهيئة من خلال مركزها للمعلومات على توفير مصادر المعرفة للمستخدمين من خدماتها وأنشطتها من خلال العديد من قواعد المعلومات، وإجراء الأبحاث والدراسات ذات الصلة بالتقييم ومختلف الأنشطة المرتبطة به والداعمة له، ويتيح المركز الحصول على عضويته والاستفادة من الخدمات التي يقدمها. وتساهم الهيئة في نشر المعرفة إلى منتسبيها من أجهزة التقييم الوطنية في الدول الأعضاء عبر مكتبها الإلكترونية بتوفير الكتب والمراجع والبحوث والدوريات العلمية المتعددة ذات العلاقة بالتقييم. كما تقوم بإصدار العديد من الأدلة المتخصصة في أنشطة التقييم،

منها دليل للمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية، ودليل لجهات تقويم المطابقة، ودليل لخدمات أجهزة التقييم في الدول الأعضاء، والموسوعة الخليجية للشركات الحاصلة على شهادات نظم إدارة الجودة، والخريطة التفاعلية للمنتجات الآمنة.

٣ - ٢ : خدمات المستخدمين :

تحرص الهيئة على خدمة شركائها والمستخدمين من خدماتها داخلياً وخارجياً من خلال مركز خدمة المستخدمين الذي يعنى ببيع المواصفات القياسية عبر الموقع الإلكتروني، وتقديم الاستشارات الفنية، والدعم الفني باستقبال الآراء والاستفسارات والرد عليها.



## سادساً: الخدمات المؤسسية:

تعمل إدارة الخدمات المؤسسية على مراقبة تطبيق سياسة وإجراءات نظام شؤون الموظفين والنظام المالي المعتمد من مجلس الإدارة والإرتقاء بالأمانة العامة لتكون بيئة أكثر إبداعاً وجذباً للكفاءات المتميزة ، كما تعمل على توفير أفضل الخدمات الإدارية والمالية للأمانة العامة وبما يساعدها على إنجاز أنشطتها وتحقيق أهدافها ، بالإضافة إلى رفع مستوى كفاءة الموظفين واكتسابهم معارف جديدة وتعزيز مهاراتهم.

## سابعاً: مكتب إدارة الإستراتيجية

يقوم مكتب إدارة الإستراتيجية بتنظيم عملية تطوير المنظومة الإستراتيجية وذلك بمساعدة الإدارة العليا بالهيئة بتحديد الأهداف وبناء المؤشرات ، كما يتم التأكد بأن جميع إدارات الهيئة تعمل من أجل هدف مشترك حيث تتماشى أعمالهم بشكل صحيح مع استراتيجية الهيئة ، ومن ثم التعريف بالخطة الإستراتيجية من خلال عقد الورش التعريفية والتدريب والنشرات لضمان وصول المعلومات الخاصة بها. والتأكد من تنفيذ المبادرات والأنشطة ومتابعتها بعقد اجتماعات دورية والقيام بالتشخيص الدائم لمستويات الأداء وكفاءة التنفيذ وتقديم المبادرات العملية للإرتقاء بهذه المستويات التي تنعكس على تحسين جودة المخرجات.

## ثامناً: التطوير والحوكمة:

تقوم الهيئة من خلال فرق عمل مختصة بالعمل على التقييم المستمر والتطوير المتواصل للأنظمة والقوانين واللوائح المنظمة والحاكمة للعمل لبناء بيئة عمل عادلة وتنافسية ومحفزة للإنتاج ومحققة للجودة العالية فيه. تعتمد الهيئة في عملية الحوكمة على إجراءات تتمحور أساسياتها الدعم المقدم من القيادة العليا: متمثلة بمقام مجلس الإدارة والموقر والمجلس الفني الموقر والأمين العام للهيئة، وتحديد المسؤوليات والمهام بشكل واضح ويتم من خلالها متابعة التقارير ومسار التنفيذ ومساهمة موظفي الهيئة ومنسوبي

أجهزة التقييس بالدول الاعضاء في ذلك، ومراقبة التنفيذ

بصورة مستمرة من خلال مكتب إدارة الإستراتيجية بالأمانة العامة للهيئة بشكل شهري والفريق الخليجي

لاستراتيجيات التقييس بشكل ربع سنوي، ومراجعة

تقارير الانجاز ودراسة المعوقات التي واجهة

التنفيذ واقتراح الحلول المناسبة لتجاوزها

وضمن تحقيق النتائج الاستراتيجية، والرفع

للمجلس الفني ومجلس الإدارة إذا لزم الأمر

للتوجيه بشأنها، وتحليل الأداء من خلال

نظام الكتروني متكامل يساعد على تحليل

الأداء وفق المؤشرات المحددة، وتصويب في

مسار تنفيذ الاستراتيجية.





## Eighth: Development and Governance:

By specialized teams, GSO continually assesses and develops laws and regulations regulating and governing work, for the purpose of building a fair, competitive and production-challenging work environment capable of enhancing high quality.

In the process of Governance, GSO depends on procedures based on the support of the Senior Management, represented by GSO Council, the Technical Council and the Secretary General, and the clear specification of roles and responsibilities. Through such procedures, the Strategic Management Office, within the General Secretariat, continually, on a monthly basis (on a quarterly basis for Gulf Team for Standardization Strategies (GTSS)), follows up reports, implementation, GSO employees' and standardization bodies' contributions in the Member Countries, reviews achievement reports, studies the obstacles facing implementation, suggests appropriate solutions for such obstacles, consults the Technical Council and the GSO Council, if required, analyzes performance – through an integrated electronic system helping analyze performance as per the specified indicators – and corrects performance by implementing the strategy.





---

## **Sixth: Corporate Services:**

GSO Corporate Services Department controls the implementation of the policies and procedures of the personnel and the financial systems approved by the GSO Council. Also, the Corporate Services Department seeks to improve the General Secretariat in order to be a more innovative and headhunting environment, along with providing the best administrative and financial services for the General Secretariat for helping it discharge its duties and achieve its goals. In addition, the Corporate Services Department seeks to develop the competence of, share new knowledge with and improve the skills of employees.

## **Seventh: GSO Strategic Plan Activities:**

GSO Strategic Management Office regulates the development of the strategic system by helping the GSO Senior Management specify goals and develop indicators. Strategic Management Office, also, ensures that all departments work on achieving a common goal so that such departments work correctly in line with the GSO strategy. Therefore, the Strategic Management Office informs of the Strategic Plan via holding informative workshops and training sessions, and providing publications. In addition, Strategic Management Office ensures the implementation and follow-up of initiatives and activities by holding periodical meetings and continually diagnosing the performance levels, implementation efficiency and scientific initiative introduction for developing the levels of performance which reflects the quality of deliverables.



### 3. Knowledge Management Section:

#### 3 - 1 : Sources of Knowledge:

Through its Information Center, GSO provides sources of knowledge for its beneficiaries through developing data bases and conducting researches and studies relating to standardization and the relevant activities. Also, GSO Information Center provides a membership for benefiting from the services provided thereby. GSO contributes to spreading knowledge to its subscribers and members of the national standardization organizations in the Member Countries by providing, through its E-Library, standardization-related books, references, researches and periodicals. Additionally, GSO issues many standardization-specialized guides, including the GCC Standards and Technical Regulations Guide, GCC Conformity Assessment Scheme, the Standardization Services Guide for standardization authorities in the Member Countries, the GCC Encyclopedia for QMS-Certified Companies and the Safe Products Interactive Chart.



#### 3 - 2 : Beneficiaries Services:

GSO takes great care to serve its internal and external partners and beneficiaries through the Beneficiaries Services Center, responsible for selling standards via the GSO's electronic Standards Store and providing technical consultations and technical support by replying the received opinions and queries.



---

## 2. Marketing and International Relationships

GSO seeks to promote standardization and the relevant activities within the industrial and commercial sectors and intensifies its efforts to develop the quality of the imported and locally-manufactured products and commodities launched into the GCC Common Market. Through different mass media, including the GSO website, GCC Standardization Magazine, social media, handbooks, and awareness fliers, GSO seeks to educate consumers, within the member countries, on low quality, counterfeited commodities and products that are non-conforming to standards for reducing the usage and consumption of such products and commodities.

Furthermore, GSO, through international cooperation, seeks to support cooperation with the equivalent international, regional and national standardization organizations in order to establish technical business and cooperation relations with such organizations, benefit from their activities and services, exchange experiences, gain knowledge and latest international practices and internationally promote the GSO's image and brand.

Also, GSO seeks to intensify its cooperation with its counterparts, working on the field of standardization, on the basis of serving the Member Countries' efforts to sign agreements, on establishing free trade zones, with the international economic blocks and the countries having economic and commercial relations and partnerships with the Member Countries. As a result, growth and diversification of commercial exchange with such partners will increase through eliminating any barriers precluding the growth of inter-trade.

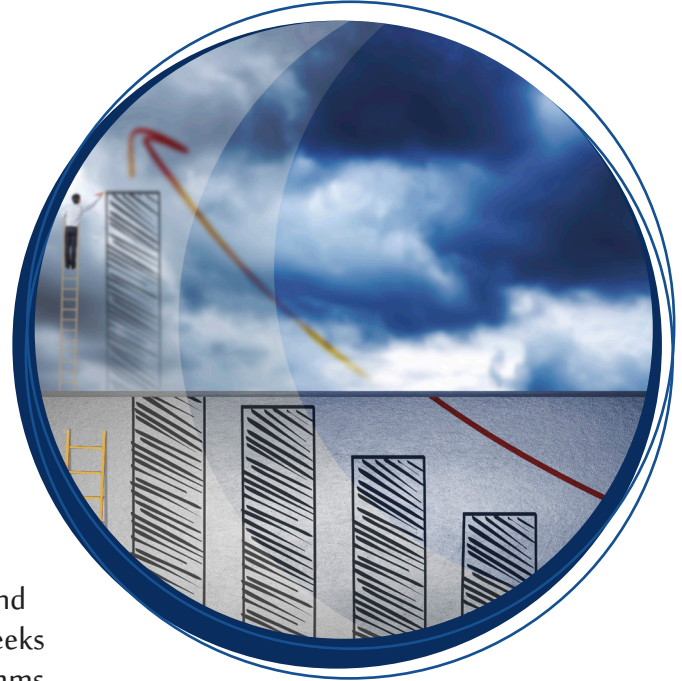


## **Fifth: Communication: (Available Information for our Partners and Customers in the Fastest, Easiest and Latest Ways):**

### **1. Capacity Building:**

On the basis of GSO strategic attitude to building and developing capacities, skills and technical capabilities of cadres working in the same standardization field within the Member Countries, GSO implements many specialized and certified training programs and events (seminar, workshops, conferences, forums, virtual courses) on different standardization activities in cooperation with specialists from GSO, the Member Countries and a number of world think tanks in accordance with the latest world practices in this field.

Through these training programs and events, GSO seeks to build and strengthen such strategy within the public and private sectors in the Member Countries. GSO, also, seeks to expand the target audience base of the training programs in order to establish effective communication between GSO, industry, commerce and service sectors and consumers to work together for developing the employment of standardization with the aim of supporting the principles and rules of the GCC Common Market.



## Fourth: Technical Services: (Continual Improvement of Provided Service using Latest Technologies)

### IT Solutions and Infrastructure

GSO Technology Department develops a unified work environment for developing new systems so as to ensure the quality of the outputs of system development processes without wasting additional time for repeating some frequent processes in all services, in addition to ensuring the outputs of systems in the same method. Technology Department also set up a better infrastructure for ensuring work continuity. Furthermore, Technology Department promotes e-communication with standardization authorities in the Member Countries and the relevant international organizations.







On the other hand, GSO approves GCC Conformity Certificates on road vehicles and new tyres imported to the Member Countries after studying test reports and attending safety tests for verifying that such tests conform to the relevant GCC Technical Regulations. In case of tyres, additionally, samples are taken for the purpose of testing in certified laboratories for ensuring safety requirements satisfaction.

GSO electronically issues conformity certificates. This reduces the time elapsed from request submission to certificate reception. Such certificates carry an encrypted e-seal for the purpose of minimizing forgery and fraud. In addition, GSO seeks to unify the methods of market surveillance at the level of the Member Countries. Also, GSO selects and registers conformity assessment bodies. In addition, GSO seeks to develop rapid information exchange to raise the level of market and consumer protection.

## **2. GCC System for Appointing Conformity Assessment Bodies (CABs):**

Seeking to unify the conformity assessment activities all over the Member Countries, on the basis of providing protection for consumers, ensuring commodity safety and performing product traceability, GSO set a process for appointing CABs. Such CABs shall operate within the GCC Regulatory System in accordance with the best world practices for the purpose of unifying conformity assessment procedures and custom ports procedures for commodities and products included in the GCC Regulatory System. This, also, contributes to applying the single entry point. In addition, this system can achieve product traceability using the G-Mark in order to enable the Market Surveillance Authorities to trace the conformity of products. As a result, consumer confidence in the GCC system for product safety shall be enhanced.

Realizing the importance of using modern technologies for developing its systems, GSO enhanced its capacities through an electronic advanced infrastructure for supporting the process of appointing CABs and performing traceability through electronic systems for registering all conformity certificates issued by the notified bodies. GSO, also, provides these systems for all custom authorities and market surveillance authorities within the Member Countries. Furthermore, GSO provides options for consumers by using smart devices for reading the G-Mark in order to trace conformity and check all product details and conformity. GSO, also provides a feature of reporting via an application available for all consumers.

### Third: Conformity (Towards Confidence in GCC Industry and Market):

#### 1. Conformity

Through conformity, GSO seeks to help The Cooperation Council for the Arab States of the Gulf (GCC) achieve the goals aiming at establishing the GCC Custom Union and applying the single entry point for supporting the principles and rules of the GCC Common Market and facilitating inter-trade between the Member Countries and their partners in the other countries of the world.

GSO contributes to the field of conformity through establishing GCC Regulatory System for Control of Products in the GCC Common Market in order to eliminate the trade technical barriers in accordance to the obligations of the GSO Member Countries towards their WTO memberships. Also, GSO contributes to improving quality infrastructure in the Member Countries and providing a better protection for consumer health, safety and security and the environment.

GCC Regulatory System for Control of Products, in the GCC Common Market, is based on the conformity of commodities, launched into the GCC Common Market, with the primary requirements of consumer health, safety and security, environmental criteria, etc.

GSO issued several regulations and technical guides in the framework of GCC Regulatory System, concluding that GCC Conformity Marking placed on locally-manufactured and imported commodities proves that such commodities conform with the primary requirements provided in the GCC Technical Regulations. Also, GSO seeks to set up a mechanism for mutual recognition of conformity and quality marking for commodities not included in the GCC Regulatory System yet.





## 2. Gulf Association for Metrology (GULFMET):

GSO has founded the Gulf Association for Metrology (GULFMET) to be a regional metrology organization (RMO) for satisfying the international requirements regarding the existence of an internationally-recognized regional organization capable of ensuring the technical abilities of the common national laboratories within the GULGMET in order to improve their performance and enhance the effectiveness of their QMSs. Also, GULFMET opens up an opportunity to participate in the regional benchmarking programs and international benchmarking programs, regulated by the International Bureau of Weights and Measures (BIPM), in order to gain international mutual recognition of metrology and calibration results at the international level through signing the International Committee of Weights and Measures Mutual Recognition Agreement (CIPM MRA) for the purpose of improving the quality of products and industrial processes for the aim of supporting trading between the GCC Common Market and world markets.

GSO expects that coordination and cooperation between the Member Countries, in the field of legal metrology within GULFMET, would facilitate inter-trade between the Member Countries and the other countries of the world by communicating with the International Organization of Legal Metrology (OIML).

## Second: Metrology (Unified GCC metrology law to increase confidence in metrological results):

### 1. Unified Metrology Law for GSO Member Countries:

GSO shows great interest in metrological activities because of their vital roles in improving product quality, industrial processes, and public health and safety, as well as their influence on increasing the standard of living and society prosperity.

Thus, GSO and the national standardization organizations in the Member Countries exert fruitful efforts to enact a regional unified metrology law aiming at satisfying the requirements of industry, service, etc. organizations in the field of metrology and calibration. Such law, also, aims at increasing the effectiveness of the national standardization organizations in the Member Countries in providing their relevant services.

In coordination with the standardization organizations in the Member Countries, GSO has surveyed and assessed the technical metrological capabilities available in laboratories in the Member Countries. Thus, GSO has approved a set of reference criteria of measurements: Electricity, temperature, humidity, mass, force, pressure, torque, dimension, time, frequency and flow measurements.

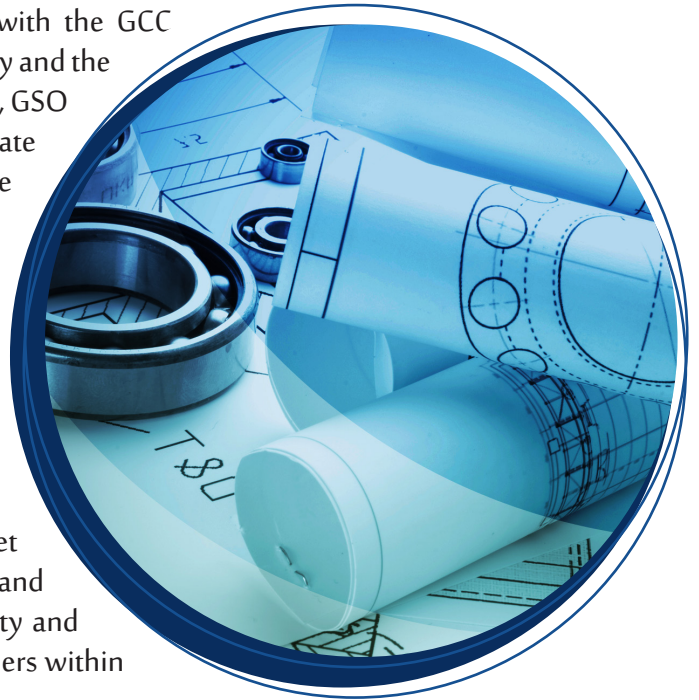




GSO is committed to delivering GSO standards and technical regulations compatible with their relevant international counterparts and practices. Furthermore, GSO expects that the GSO standards become an international reference in different fields; particularly, the key national exports of products and commodities. Thus GSO effectively participates in the international activities and technical committees and encourages GSO technical committees to be twinned with their international counterparts.

For the purpose of achieving the GSO objectives — i.e. to support economy in the Member Countries

and minimize the trade technical barriers in line with the GCC Custom Union — through improving the applicability and the quality of the technical content of the GCC standards, GSO takes good care of inviting stakeholders, from private and public sectors and different relevant bodies in the Member Countries, to participate in developing the GCC standards and technical regulations. Therefore, GSO invites such stakeholders to participate in the GSO technical committees or the national equivalent committees in order to compromise between all stakeholders with the GSO standards projects, in the interest of the Member Countries. This also contributes to the compatibility of standards with the industrial and commercial market requirements, based on protecting consumers and meeting their needs, ensuring the environment safety and product quality, and minimizing trade technical barriers within the world trade.





7. Prepare and implement training plans on GSO different activities with the aim of developing the knowledge and skills of standardizers in the Member Countries;
8. Increase awareness of standardization, quality and their relevant activities through different media;
9. Maintain GCC, Arabian, regional and international standards, references and books in the GSO Information Center based on an advanced archiving system that easily recalls such documents;
10. Regulate and implement the procedures, terms and membership fees of the Information Center for organizations and individuals;
11. Coordinate the positions of the Member Countries in the meetings held by Arab, regional and international standardization organizations for representing the interests of such countries when developing and approving standards, technical regulations, conformity assessment procedures and the decrees issued by such organizations;
12. Enter into memorandums of understanding (MOUs) and technical cooperation agreements between GSO and Arab, regional and international standardization organizations, based on achieving GSO's objectives; and
13. Provide technical advice and support for Member Countries in different fields of standardization on the basis of supporting integration and optimal resource investment.

## GSO Activities

### **First: Standards (Unified GCC standards for the GCC Common Market):**

GSO seeks to unify GCC standards and technical regulations. Also, GSO adopts international systems, procedures and technical work guides facilitating the development, preparation, adoption and update of the GCC standards and technical regulations through the GSO technical committees for different standards sectors. Such technical committees include members from national standard bodies (NSB) and relevant bodies in the Member Countries. These standards cover vital sectors, including food, agriculture, health, chemistry and textiles, electricity, measurements, construction and building, oil and gas, IT and management systems.



## Objectives:

GSO seeks to help The Cooperation Council for the Arab States of the Gulf (GCC) achieve the goals provided in the GCC Charter and the GCC Unified Economic Agreement on the basis of unifying the different standardization activities and following up the application thereof and compliance thereto through cooperation and coordination with standardization bodies in the Member Countries. This shall contribute to developing production and service sectors and developing trade in the Member Countries and protecting consumers, environment and public health, and promoting industries and agriculture produces in the Arab States of the Gulf based on supporting the GCC economy, maintaining the GCC gains and minimizing the trade technical barriers in line with the goals of the GCC Custom Union and the principles and rules of the GCC Common Market.

In order to fulfill such mission, GSO makes use of all capabilities and resources, and unifies efforts in order to provide optimal services in the field of standardization within the Member Countries. Thus GSO coordinates and cooperates with the national standardization bodies, within the Member Countries, and continually develops such services by setting measureable goals compatible with the GSO Vision.

For fulfilling such Mission, GSO may:

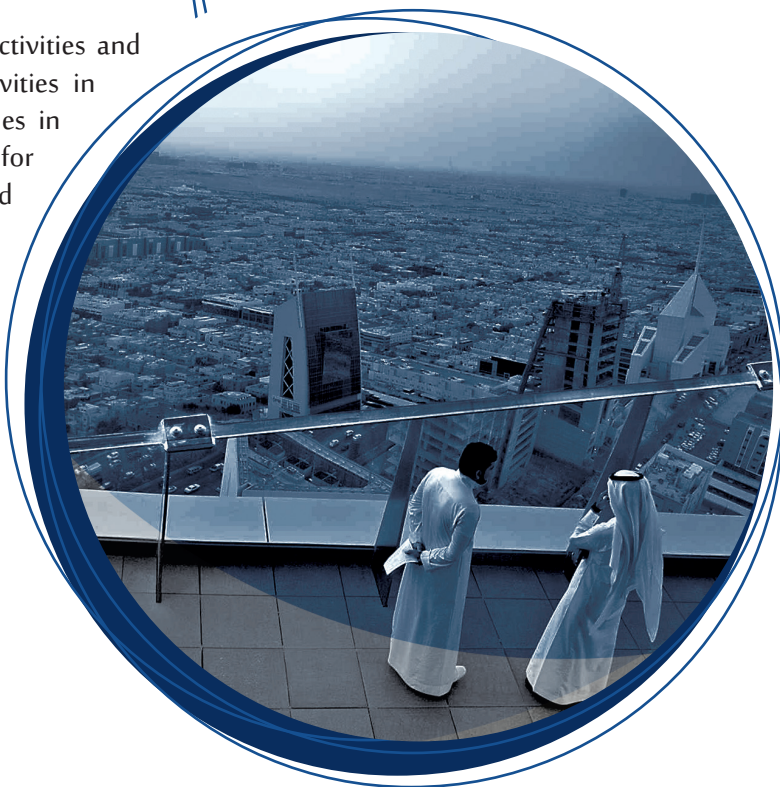
1. Develop comprehensive plans for standardization activities based on the needs and capabilities of the Member Countries. Also, GSO may use the national standardization bodies as per the GSO Guides of Technical Work;
2. Set and approve technical regulations, GCC standards and GCC conformity assessment procedures for commodities, products and services;
3. Set laws, regulations and guides on regulating and applying legal and industrial metrologies and calibrations;
4. Set laws, regulations, instructions and guides on conformity assessment procedures, including GCC quality marking, conformity marking, conformity certificates and different accreditation laws;
5. Follow up the application of standards, technical regulations and the GCC conformity assessment procedures through standardization authorities in the Member Countries;
6. Conduct researches and studies for the purpose of developing and unifying concepts and methods of work in the GCC Standardization Organization (GSO) and standardization authorities in the Member Countries;

### **GSO Vision:**

Pioneering Standardization for World Excellence.

### **GSO Mission:**

To unify the different standardization activities and follow up the application of such activities in coordination with the Member Countries in accordance with the best world practices for protecting consumers, environment and public health and promoting industry to support economy and sustainable development in the Member Countries.







## Introduction:

Whereas GCC Charter aims at facilitating coordination, achieving integration and building relationships between the Member Countries in all fields in order to unify them;

In line with the objectives of GCC Unified Economic Agreement which seeks to coordinate and unify the GCC economic, financial and monetary policies, as well as the GCC applicable commercial, industrial and custom legislation;

For the purpose of more coordination and cooperation between the Arab States of the Gulf in the field of standardization for unifying their laws on such field; and

For the purpose of executing GCC decree, issued in the 22nd session, held in Muscat, Oman, 30th-31st of Dec. 2001, to establish the GCC Standardization Organization (GSO),

The Governments of:

the United Arab Emirates (UAE);

Kingdom of Bahrain;

Kingdom of Saudi Arabia (KSA);

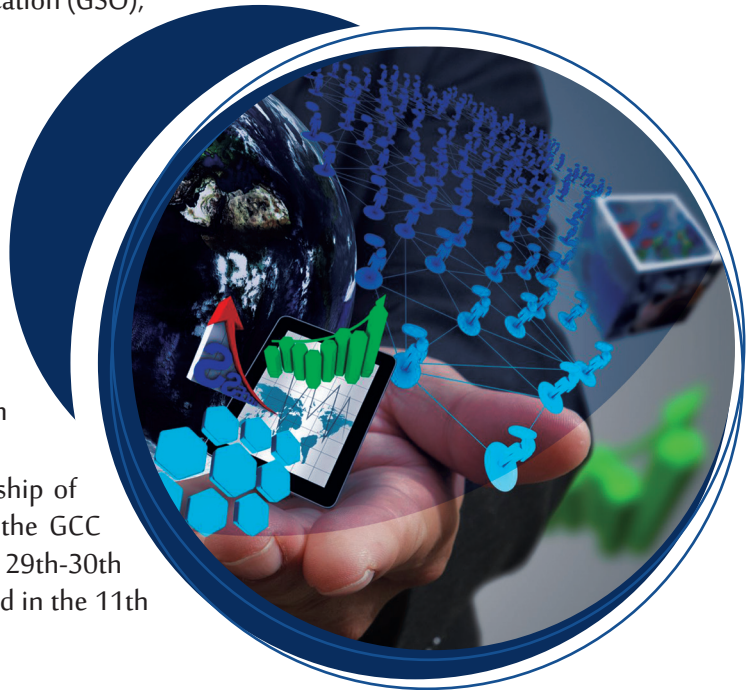
Sultanate of Oman;

Qatar; and

Kuwait

have agreed to establish an organization in the GCC region under the name of "GCC Standardization Organization (GSO)", headquartered in the Kingdom of Saudi Arabia (KSA).

The Republic of Yemen was granted the membership of GSO on Jan. 1st, 2010 A.D., in accordance with the GCC directives, issued in the 29th session (Muscat, dated 29th-30th of Dec., 2008 A.D.), and GSO Council decree, issued in the 11th meeting (Doha, 22nd of Nov., 2009 A.D.).



## Foreword:

GCC Standardization Organization (GSO) is pleased to introduce the GSO Handbook to readers. GSO is a regional gulf organization including the national standardization bodies, as members, in the United Arab Emirates (UAE), Kingdom of Bahrain, Kingdom of Saudi Arabia (KSA), Sultanate of Oman, Qatar, Kuwait and the Republic of Yemen.

GSO Handbook defines the GSO's responsibilities, objectives and roles to, regionally and internationally, maintain public health, safety and environment, as well as, to develop and satisfy the economic growth requirements within the Member Countries, including national industries support and inter-trade exchange enhancement between such Member Countries and the other parts of the world for the purpose of satisfying the requirements of the GCC Custom Union and Common Market.

Different standardization activities, such as standards, technical regulations, conformity verification procedures and measurement systems, have become the most important components on which the world trade rely to support and facilitate trade exchange between countries and to liberate the world markets as well. Thus, GSO seeks to provide and develop unified laws for the Member Countries in order to fulfill the requirements and objectives of such countries, and enhance their joints ventures within the framework of the World Trade Organization (WTO) membership.

We hope that this GSO Handbook provides readers with a profile of GSO, its work scope, responsibilities and activities. Furthermore, we wish that this Handbook would contribute to supporting GSO's efforts to build awareness of standardization, quality and their associated activities, and to developing relationships between GSO, industrial sector, commercial sector and consumers.





هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization

Tel.: +966112746655

Fax: +966114566473



هيئة التقييس

لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية  
GCC Standardization Organization

Sustainable partnership

## Awareness booklet

